

## RESEARCH OUTPUTS / RÉSULTATS DE RECHERCHE

### Een "referotheek" voor het beheren van open informatiebronnen voor de federale politie

DE PAUW, Evelien; PONSAERS, Paul; Laurent, Véronique; Dumont, Véronique; Lobet-Maris, Claire

*Published in:*  
Bibliotheek en Archiefgids

*Publication date:*  
2006

*Document Version*  
le PDF de l'éditeur

#### [Link to publication](#)

*Citation for published version (HARVARD):*  
DE PAUW, E, PONSAERS, P, Laurent, V, Dumont, V & Lobet-Maris, C 2006, 'Een "referotheek" voor het beheren van open informatiebronnen voor de federale politie', *Bibliotheek en Archiefgids*, vol. 3, no. 2006, pp. 19-22.

#### **General rights**

Copyright and moral rights for the publications made accessible in the public portal are retained by the authors and/or other copyright owners and it is a condition of accessing publications that users recognise and abide by the legal requirements associated with these rights.

- Users may download and print one copy of any publication from the public portal for the purpose of private study or research.
- You may not further distribute the material or use it for any profit-making activity or commercial gain
- You may freely distribute the URL identifying the publication in the public portal ?

#### **Take down policy**

If you believe that this document breaches copyright please contact us providing details, and we will remove access to the work immediately and investigate your claim.



## Een 'referotheek' voor het beheren van open informatiebronnen voor de federale politie

*De federale politie had nood aan een instrument om informatie uit open bronnen samen te brengen en uit te wisselen tussen diensten zowel binnen als buiten de politie. Onder open bronnen verstaan we kwalitatieve documentatiebronnen – boeken, tijdschriften, websites, audiovisueel materiaal... – die de politie kunnen helpen bij het analyseren van criminele fenomenen, zoals wetenschappelijke literatuur over psychologie, recht, criminologie. De universiteiten van Gent en Namen deden onderzoek naar de instrumenten die hieraan kunnen voldoen en maakten een lastenboek op. Dit artikel gaat in op de uitwerking van het project.*

### Het onderzoeksproject

De federale politie formuleerde half 2004 de behoefte om een geïnformatiseerd documentatieplatform te ontwikkelen. In deze applicatie moesten de politiediensten informatie, die gewoonlijk uit open bronnen komt, kunnen opzoeken en in hun context plaatsen, enerzijds om de interpretatie van gerechtelijke gegevens en de analyse van criminele fenomenen te bevorderen, en anderzijds om het beheer van andere fenomenen verbonden aan politionele activiteiten te ondersteunen.

Om dit te realiseren deed de federale politie een beroep op het Agora-programma van Federaal Wetenschapsbeleid. Dat ondersteunt federale instituten bij de samenstelling, de verbetering en het gebruiksklaar maken van hun informatie, in het bijzonder van hun gegevensbanken<sup>1</sup>.

Twee universitaire equipes, de Onderzoeksgroep Sociale Veiligheidsanalyse (SVA) van de Universiteit Gent en de Cellule Interfacultaire de Technology Assessment (CITA) van de Facultés Univeritaires Notre Dame de la Paix (FUNDP) Namen, voerden in opdracht van Federaal Wetenschapsbeleid een onderzoek naar de mogelijkheden van de toepassing 'Virtuele Bibliotheek'<sup>2</sup>. Dit project liep van 1 december 2004 tot 30 november 2005. De promotors waren de professoren Claire Lobet-Maris (FUNDP-CITA) en Paul Ponsaers (Universiteit Gent-SVA). Evelien De Pauw, Universiteit Gent-SVA, criminologe, en Véronique Laurent en Véronique Dumont (FUNDP-CITA), beiden licentiaat in de sociologie, voerden het onderzoek uit.

EVELIEN DE PAUW is wetenschappelijk medewerker, Universiteit Gent, Onderzoeksgroep Sociale Veiligheidsanalyse  
evelien.depauw@ugent.be



PAUL PONSAERS is Gewoon Hoogleraar, Universiteit Gent, onderzoeksgroep Sociale Veiligheidsanalyse  
paul.ponsaers@ugent.be



VÉRONIQUE DUMONT is wetenschappelijk medewerker en assistent, Cellule Interfacultaire de Technology Assessment, FUNDP Namur  
vdu@info.fundp.ac.be



VÉRONIQUE LAURENT is wetenschappelijk medewerker, Cellule Interfacultaire de Technology Assessment, FUNDP Namur  
vla@info.fundp.ac.be



CLAIRE LOBET-MARIS is Gewoon Hoogleraar, Cellule Interfacultaire de Technology Assessment, FUNDP Namur  
clo@info.fundp.ac.be



Het project omvatte vier fases. Eerst werd een haalbaarheidsstudie uitgevoerd en werden nuttige informatiebronnen geïnventariseerd die in de applicatie opgenomen kunnen worden. In de tweede fase werden de juridische, technische en operationele voorwaarden bestudeerd om de bronnen ter beschikking te stellen. In een derde fase werd het portaal gestructureerd op basis van de definitie van de gebruikers-interface en de beheersfuncties. In een laatste fase werd de inhoud van het portaal (voorbeelden van resultaatfiches) en van het zoekstelsel samengesteld.

Het project mondde uit in de productie van twee *deliverables* voor de federale politie:

- de presentatie van de analyse van de haalbaarheidsstudie van het project 'Virtuele Bibliotheek' binnen de federale politie, die aandacht heeft voor het realistische karakter;
- de identificatie van de methodologische richtingen op het vlak van 'gebruik' en 'beheer' van de Virtuele Bibliotheek, in de vorm van een lastenboek.

## Het project in een breder kader

Het project 'Virtuele Bibliotheek' sluit aan bij het concept 'kennisbeheer'. Volgens Tripak betekent kennisbeheer: *"The integration of people processes, tools, and strategy, to create, use and share knowledge, to accomplish an organization's goals."*<sup>3</sup>

Om dit te realiseren werden er verschillende projecten gestart, zowel op operationeel als op niet-operationeel vlak. Bij de politiehervorming heeft de wetgever een hoofdstuk rond informatiebeheer ingelast<sup>4</sup>. Om de operationele informatie – alle informatie van de gerechtelijke en bestuurlijke politie met inbegrip van het verkeer – te beheren, was eerder al de Algemene Nationale Gegevensbank (ANG) aangelegd<sup>5</sup>. Daarnaast waren er ook Arrondissementele Informatie Knooppunten (AIK) opgericht om de arrondissementele gegevens bij te houden.

Voor het beheer van de niet-operationele informatie – dit is de informatie die niet afkomstig is van politionele operaties – was er in eerste instantie geen (adequate) oplossing, vandaar dat er een project werd aangevraagd. Het webplatform 'Virtuele Bibliotheek' zou een vlottere uitwisseling van informatie kunnen bevorderen tussen de politiediensten onderling en tussen de politie en externe partners. Eveneens zou het bijdragen tot een vlottere toegang tot en gebruik van de informatie die nodig is om geobserveerde zaken beter in hun context te plaatsen en van gespecialiseerde informatie die een beter zicht verschaft op nieuwe technieken.

## Behoeftestudie

Naast de haalbaarheidsstudie op basis van wat bestond bij de politie, werd ook een behoeftestudie bij een representatieve groep van de leden van de federale politie uitgevoerd. Aan de hand van verkennende interviews werd gepeild naar de algemene verwachtingen, meer bepaald naar de visies op het type platform, op de beheersfuncties, de toegangsmodaliteiten en de structurering van de informatie. Ook werd aandacht besteed aan de manier waarop informatie werd verwerkt en werd nagegaan welke de grootste behoeften waren inzake informatiebeheer. In een latere fase werden focusgroepen georganiseerd met de leden van de politie die het meest belang hadden bij het project. Zo werd een beter zicht verkregen op de bronnen die opgenomen moeten worden in de database.

Volgende focusgroepen kwamen bijeen:

- leden van de bestuurlijke politie/directie van het beleid voor het beheer en de ontwikkeling (DGA/DAG)
- leden van de gerechtelijke politie/directie van technische en wetenschappelijke politie, zowel van het centrale als van het laboratoriumniveau (DGJ/DJT)
- strategische analisten van het centrale en het arrondissementele niveau.

Wat waren de belangrijkste behoeften die tijdens deze twee studieronden naar voren kwamen?

Er is een massa informatie. Een zoekactie levert doorgaans een groot aantal hits op. Het is niet altijd evident om te achterhalen wat de juiste en de meest precieze informatie is. Vandaar dat er een filter moet kunnen worden ingebouwd die de *juiste informatie uit de massa* kan halen. Ook werd de nood aan een goede referentielijst van kwaliteitsvolle bronnen vastgesteld.

Daarnaast vinden de respondenten het belangrijk dat de informatie *centraal* ondergebracht wordt, op een plek waar iedereen van de politie ze kan raadplegen. Momenteel is het niet voor iedereen duidelijk welke informatie waar beschikbaar is.

Veel respondenten kloten over het gebrek aan *uitwisseling van informatie*. Ze zijn niet op de hoogte van wie over welke deskundigheid of dossiers beschikt. Een lijst met nuttige contactpersonen binnen en buiten de politie, met expertise op verschillende kennisdomeinen is een must.

Tot slot gaven de respondenten aan *welke bronnen zeker niet mochten ontbreken*: een dagelijkse scan van de pers, gespecialiseerde wetgeving, vakliteratuur over de wetenschappelijke politie, literatuur rond management en algemene humane wetenschappen (meer bepaald criminologie, sociologie, recht, statistiek, psychologie, sociologie...).

## Beperkingen

Tijdens het onderzoek werden we met verschillende obstakels geconfronteerd op technisch, organisatorisch en juridisch vlak.

Belangrijke technische en infrastructurele beperkingen hebben het uiteindelijke voorstel beïnvloed. Zo zijn er te weinig computers met een internetaansluiting, werkt het personeel met verschillende toepassingen: ofwel beschikt het over een pc met enkel een intranetaansluiting, ofwel over een pc met enkel internetaansluiting; er zijn verschillende versies van Windows in omloop en sommige personeelsleden werken zelfs met Macintosh. Daarnaast is de downloadcapaciteit beperkt. Doordat het aantal intranetaansluitingen en uitwisselingen van informatie gestegen is bij de politie, is de opslagcapaciteit van de non-operationele informatie mank gelopen en duurt het downloaden soms lang.



De belangrijkste beperking is dat de politie werkt op een gesloten intranet. Een computer kan nooit zowel op intranet als op internet aangesloten zijn. De doelstelling van het project is open bronnen open te stellen (internet is een belangrijke open bron) en informatie met externe partners uit te wisselen. Daarom is beslist de applicatie beschikbaar te stellen:

- via het intranet (portaal van de politie) zodat de meeste leden van de politiediensten de applicatie kunnen raadplegen;
- via een beveiligde internetpagina zodat de diensten/organisaties buiten de politie, de leden van de politie die de applicatie willen raadplegen buiten de werkomgeving en de leden van de politie die geen toegang hebben tot intranet omdat er geen werkpost beschikbaar is, de applicatie kunnen raadplegen.

Het grootste verschil tussen de versie op het internet en die op het intranet is dat op het intranet de linken naar de internetpagina's niet actief zullen zijn (verwijzingen naar catalogi van bibliotheken, belangrijke websites...). De linken worden wel weergegeven, zodat de gebruiker ze kan opslaan en ze later raadplegen.

Een organisatorische beperking was dat sommige gegevens binnen de politie vertrouwelijk zijn en onmogelijk ter beschikking kunnen worden gesteld van andere personen. Ook zagen we een wildgroei van initiatieven om niet-operationele informatie te beheren. Daar er geen uniform systeem voorhanden was, hebben vele diensten zelf een website of een inventaris van de beschikbare open bronnen gestart. Voor het project was het belangrijk overlappings met bestaande initiatieven, zoals Intradoc, te vermijden. Intradoc is een gegevensbank die relevante wetgeving, omzendbrieven, parlementaire documenten, persartikelen en andere documenten bevat, en die beschikbaar wordt gesteld op het intranet. In de 'referotheek' wordt een link naar deze toepassing voorzien; die is wel enkel te raadplegen via de intranetversie, omdat ze niet beschikbaar gesteld kan worden op het internet.

Juridisch zijn we met een aantal beperkingen geconfronteerd door de verplichtingen die de wet op auteursrechten en naburige rechten van 30 juni 1994, oplegt.

## De gebruikersinterface

Op het seminarie 'Gestion de contenu ou bibliothèque numérique'<sup>6</sup> werden verschillende technische mogelijkheden voorgesteld om informatie ter beschikking te stellen. Een virtuele bibliotheek groepeerde diverse elektronische documenten die op het scherm gelezen of gedownload kunnen worden. In een contentmanagementsysteem kunnen alle publicaties in hun geheel worden bijgehouden. Dat biedt de mogelijkheid om een grote variatie van bronnen bij te sturen en te publiceren. De gegevens kunnen verspreid worden via het web, teletekst of andere kanalen. Een 'referotheek'

groepeerde referenties van bronnen of verwijzingen naar informatie, maar voorziet geen rechtstreekse toegang tot de bronnen. Dat is het belangrijkste verschil tussen een 'referotheek' en een portaal.

Het voordeel van een 'referotheek' is dat ze geen overlapping vormt met andere initiatieven. We kunnen een brede waaier van bronnen aanbieden, zowel elektronische en geschreven bronnen, als contactpersonen. Eveneens wordt het updaten van het systeem gemakkelijker daar dit zowel gecentraliseerd als gedecentraliseerd kan gebeuren. Er is geen probleem met de opslag of het downloaden van gegevens, gezien ze niet rechtstreeks worden aangeboden. Tot slot kan het systeem zowel op het internet als het intranet aangeboden worden.

## Algemene aspecten

De applicatie omvat verschillende soorten van documenten:

- kwalitatieve informatie die de interpretatie, contextualisering en analyse van juridische gegevens of criminele fenomenen vergemakkelijkt. Er zullen referenties worden opgenomen van verschillende documentatiebronnen (boeken, tijdschriften...) die nog niet te vinden zijn in de bestaande politiedatabanken;
- bronnen die complementair zijn met de bestaande documentatietoepassingen<sup>7</sup>, zoals internetsites of gegevensbanken met nuttige contacten en hun kennisdomein;
- tot slot maakt de toepassing het delen van informatie mogelijk, omdat leden van zowel binnen als buiten de politie referenties kunnen plaatsen in het systeem.

## De papieren interface

Er werd een papieren prototype van de interface gecreëerd. Die dient als leidraad voor de politie. De interface is opgezet als een 'referotheek' (referentiesysteem) met diverse onderdelen en opmaak (zie *figuur 1*).

In de applicatie zitten de verschillende referenties. De interface is onderverdeeld in vier categorieën van bronnen:

1. De *gespecialiseerde bibliotheek*, die bestaat uit referenties van boeken, artikelen, tijdschriften, eindwerken, rapporten en notities, handboeken en syllabussen, documentatie van conferenties, websites, audiovisueel materiaal, multimedia en diversen. Deze bibliotheek is ingedeeld in vier hoofdthema's die op hun buurt nogmaals ingedeeld zijn in subthema's. De hoofdthema's zijn: gerechtelijke materies, technische en wetenschappelijke materies, materies aangaande administratieve politie en humane wetenschappen. Bij het opstellen van deze thema's werd rekening gehouden met de noden van de respondenten die naar voren waren gekomen uit de behoeftestudie.

Logo van de interface	Referotheek van de Federale Politie							
	Weikom	Bronnen	Bronnen opzoeken	Mijn bib	Plan	Contact	Help	Afmelden
	<p>FR NL D</p> <p>U bent hier: <a href="#">Welkom</a> &gt; &gt; <a href="#">Plan</a></p> <p><b>Plan van de Referotheek van de Federale Politie</b></p> <p><b>1. Onthaalpagina</b></p> <p><b>2. Documentatiebronnen</b></p> <p>2.1 <a href="#">Gespecialiseerde bibliotheek</a> (Gespecialiseerde referotheek met boeken, artikelen, tijdschriften, eindwerken, rapporten en notities, handboeken en syllabussen, documentatie van conferenties, websites, audiovisueel materiaal, multimedia en diversen. Deze bibliotheek is ingedeeld in vier hoofdthema's die op hun buurt nogmaals werden ingedeeld in subthema's. De hoofdthema's zijn: gerechtelijke materies, technische en wetenschappelijke materies, materies aangaande administratieve politie en humane wetenschappen).</p> <p>2.2 <a href="#">Nuttige contacten</a> (Er worden verschillende types van contacten voorzien: politioneel en extern aan de politie).</p> <p>2.3 <a href="#">Agenda van de evenementen</a> (Ingedeeld per type en vergezeld van link. Er worden verschillende types van evenementen voorzien: congressen, conferenties studiedagen en andere evenementen. Eveneens worden er linken voorzien naar de reeds bestaande opleidingssites van de politie).</p> <p>2.4 <a href="#">Tools</a> (Er zijn verschillende types die worden voorzien: Zoekmachines, Encyclopedieën, Woordenboeken, Freeware/Shareware-software, andere tools,...)</p> <p>2.5 <a href="#">Catalogi van bibliotheken</a> (We zorgen voor linken naar andere catalogi van bibliotheken. Deze kunnen nog altijd worden aangevuld).</p> <p>2.6 <a href="#">Intradoc</a> (Link naar de interface)</p> <p><b>3. Opzoeken</b></p> <p>3.1 <a href="#">Opzoeken in gespecialiseerde bibliotheek</a></p> <p>3.1.1 <a href="#">Eenvoudig zoeken</a></p> <p>3.1.2 <a href="#">Geavanceerd zoeken</a></p> <p>3.1.3 <a href="#">Zoeken per thema</a></p> <p>3.2 <a href="#">Opzoeken in de catalogi van bibliotheken:</a></p> <p>3.2.1 <a href="#">Opzoeking in Vubis: Catalogus van de Bibliotheek van CDC</a></p> <p>3.2.2 <a href="#">Opzoeking in de andere catalogi van bibliotheken</a></p> <p>3.3 <a href="#">In Intradoc zoeken</a> (Link naar de zoekfunctie van Intradoc)</p> <p>3.4 <a href="#">Opzoeken op deze site</a></p> <p><b>4. Mijn bibliotheek</b></p> <p>4.1 <a href="#">Mijn profiel</a></p> <p>4.2 <a href="#">Mijn opzoeking</a></p> <p>4.3 <a href="#">Toepassingsbeheer</a></p> <p><b>5. Plan van de site</b></p> <p><b>6. Contact</b></p> <p><b>7. Help</b></p> <p><b>8. Wat's new ?</b></p>							

Figuur 1: De onthaalpagina van de interface.

5. Tot slot linken we naar de catalogi van verschillende bibliotheken met relevante collecties (bibliotheken van universiteiten, politie scholen, federale overheid...) en is er ook een link voorzien naar Intradoc.

### De documentatiefiches

Naast de verschillende zoekfuncties die het mogelijk maken eenvoudig te zoeken, maar ook geavanceerd per thema, is er de mogelijkheid om documentatiefiches te bewaren. De informatie wordt namelijk beschikbaar gesteld op documentatiefiches. Die worden op een uniforme manier opgesteld, zodat per categorie van bronnen steeds hetzelfde format wordt aangeboden. Om de documentatiefiches te creëren werd gebruikgemaakt van de overeenkomst BibTeX<sup>8</sup> (genormaliseerde bibliografische regels) en hebben we ons gebaseerd op de internationale ISO-normen<sup>9</sup> (figuur 2).

2. In de rubriek *nuttige contacten* is gekozen voor een indeling in verschillende types, politioneel of extern aan de politie. Per persoon zal er een beschrijving gegeven worden van zijn/haar competenties en worden de contactgegevens weergegeven. Deze categorie zal een beter zicht geven op de kennisdomeinen van de leden van de politie, maar ook op die van mensen werkzaam in de juridische of de wetenschappelijke wereld.

3. In de *evenementenagenda* worden verschillende soorten van evenementen opgenomen: congressen, conferenties, studiedagen... Indien mogelijk is er een link aanwezig naar de betreffende website. Eveneens worden er links voorzien naar de bestaande opleidingssites, zowel van de politie als van de overheid.

4. De categorie *tools* bevat handige werkinstrumenten die het zoeken of het beheren van informatie eenvoudiger maken. Het gaat om verschillende soorten van hulpinstrumenten, zoals zoekmachines, encyclopedieën, woordenboeken, Freeware/Shareware software...

### De gebruikers van het systeem

Verscheidene personen zullen toegang krijgen tot dit systeem. De onderzoeksploeg stelt voor om de politieleiden een login en een paswoord te bezorgen per mail, zodat ze de toepassing zowel op het internet als het intranet kunnen raadplegen. Externen kunnen de toepassing ook raadplegen, maar moeten zich eerst registreren. Een beheerscommissie bestaande uit leden intern en extern aan de politie (politieactoren, judicieren en wetenschappers) zullen beslissen wie toegang krijgt. De wetenschappelijke sector (universiteiten, onderzoeksinstituten...), de sociale sector (justitieel welzijnwerk en slachtofferbejegening), de gerechtelijke sector (gerecht en parket) en de openbare sector (federale overheidsdiensten) kunnen eventueel toegang kunnen krijgen tot het systeem

### Het beheer van het systeem

De onderzoeksploeg heeft aanbevelingen geformuleerd voor



Logo van de Interface	Referotheek van de Federale Politie						
	Welkom	Bronnen	Bronnen zoeken	Mijn bibli	Plan	Contact	Hulp
<b>Bronnen</b> <a href="#">Gespecialiseerde bibliotheek</a> <a href="#">Nuttige Contacten</a> <a href="#">Agenda</a> <a href="#">Tools</a>  <a href="#">Cataloni Bibliotheken</a> <a href="#">Intradoc</a>  Op deze site zoeken naar : <input type="text"/> <input type="button" value="GO"/>  <b>Mijn bibliotheek</b> <a href="#">Mijn profiel</a> <a href="#">Mijn opzoekingen</a> <a href="#">Toepassingsbeheer</a>  <a href="#">Wat's new ?</a>	<b>Documentatiefiche</b>  <b>Fiche afdrukken</b> <b>Fiche bewaren</b> <b>Terugkeren naar resultaten</b>  <b>Actieve fiche : FID RD548-01</b> <b>Ingang systeem : 20050728</b> <b>Invoer door : *** (CGF/CDC)</b> <b>Laatste wijziging : 20050802</b>						
	<b>Categorie :</b> <a href="#">Gespecialiseerde bibliotheek/humane wetenschappen</a>						
	<b>Type :</b> <a href="#">Boek</a>						
	<b>Subtype :</b> <a href="#">Geen enkel</a>						
	<b>Vellighedsgraad :</b> <a href="#">Publiek</a>						
	<b>Verwijzing :</b> VESENTINI Frédéric (dir), Les chiffres du crime en débat : regards croisés sur la statistique pénale en Belgique (1830-2005), 2005, Louvain-La-Neuve, Bruylant-Academia SA, 307p., Coll. Academia Bruylant, ISBN 2-87209-803-8.						
	<b>Taal van de bron :</b> <input type="radio"/> Nederlands <input checked="" type="radio"/> Frans <input type="radio"/> Duits <input type="radio"/> Engels <input type="radio"/> ander						
	<b>Thema (s) :</b> <a href="#">Humane wetenschappen/statistiek</a>						
	<b>Sleutelwoorden :</b> Statistiek, Misdada.						
	<b>Beschrijving :</b> Multidisciplinaire benadering van de Belgische statistiek, over de opvatting, de verspreiding en het gebruik.						
<b>Localisatie :</b> <a href="#">Bibliotheek DGJ/DJT/R&amp;D- QA</a>							
<b>Contact :</b> **** (emailadres)							
<b>Link(en) :</b> <a href="http://www.ouetelet.net">http://www.ouetelet.net</a>							
<b>Deze fiche overmaken ?</b> Uw naam.....      Un voornaam..... Emailadres van de bestemming(en)..... ..... ..... <div style="text-align: right;"><b>versturen</b></div>							

Figuur 2: Demonstratiefiche.

het beheer, maar er werden hierover nog geen beslissingen genomen. Dit is in handen van het opvolgingscomité binnen de politie.

We hebben verschillende rollen uitgewerkt die in de toepassing kunnen worden opgenomen volgens een systeem van piramidale workflow. Zo kan een zelfde persoon gebruiker (gebruik van de toepassing en raadpleging van de fiches), redacteur (opstellen of wijziging van de fiches die zorgen voor de toevoer van de toepassing), bekrachtiger (bekrachtiging van fiches opgesteld door anderen), beheerder (beheer van de toegang en recht tot opstellen bekrachtigen van fiches) of webmaster van de 'referotheek' (beheer van het design, de interface en de ergonomie van de toepassing) zijn. Elke gebruiker zal toegang hebben tot specifieke documentatiefiches volgens de graad van de vertrouwelijkheid die zal worden vastgelegd door de redacteurs. Een fiche kan worden weergegeven als consulteerbaar voor alle gebruikers, uitsluitend door de leden van de politiediensten of uitsluitend door een bepaalde politiedienst in het bijzonder.

## Besluit

Met dit project hebben wij getracht de politie een zo degelijk mogelijk instrument aan te bieden volgens ieders behoeften. Wanneer het systeem precies zal worden ingevoerd, is nog niet duidelijk, een opvolgingscomité moet hierover beslissen. De voorgestelde gebruikersinterface kan ook een hulp zijn voor andere organisaties in hun zoektocht naar het beheren van informatie. Ondanks de specifieke context van het lastenboek, is de case nuttig voor elke instelling die haar knowhow beter wil beheren en wil delen met andere organisaties. Het lastenboek biedt inzicht in de inhoudelijke beheersaspecten van een operationeel systeem van kennisbeheer.

Het onderzoeksrapport is ter beschikking op de website van FUNDP, ([http://www.fundp.ac.be/recherche/projets/page\\_view/05299002](http://www.fundp.ac.be/recherche/projets/page_view/05299002)), op de website van de

onderzoeksgroep Sociale Veiligheidsanalyse, universiteit Gent (<http://www.sva.ugent.be/>) en op de website van Federaal Wetenschapsbeleid (<http://www.belspo.be>).

## Noten

1. Meer info over Agora op de website van Federaal Wetenschapsbeleid: [www.belspo.be/belspo/agora/index-nl.htm](http://www.belspo.be/belspo/agora/index-nl.htm).
2. Dumont, Véronique, Laurent, Véronique, De Pauw, Evelien, Lobet-Maris, Claire, (Prom.) en Ponsaers, Paul, (Prom.), Onderzoek Agora " Virtuele Bibliotheek", Eindrapport, Analyse van de haalbaarheid van het project en een methodologisch lastenboek van de toepassing, 30 november 2005, Onderzoek voor de federale politie in opdracht van FOD Wetenschapsbeleid, december 2004 - november 2005, FUNDP Namur, Universiteit Gent. - [http://www.fundp.ac.be/recherche/projets/page\\_view/05299002](http://www.fundp.ac.be/recherche/projets/page_view/05299002)
3. Tripak, Thomas, Five steps to effective Knowledge Management, Research, in: Technology Management, (May-June 2005); p. 15.
4. Art. 4/44; Wet van 5 augustus 1992 op het politieambt.
5. Activiteitenverslag federale politie 2003, Brussel: federale politie, 2003. - p 94. <http://www.poldoc.be/dir/cg/cgc/document/rapport%20pol%20fed/Activiteitenverslag.pdf>. - Geraadpleegd op 19/03/2006.

6. De Baenst, Anne, *Gestion de contenu ou bibliothèque numérique*, seminarie op 13 december 2004, te Namen, FUNDP, in kader van het onderzoek FORMATIC-PADI, <http://www.fundp.ac.be/recherche/projets/fr/01299003.html>
7. Het gaat om Intradoc, een portaal dat beschikbaar wordt gesteld op het politie Intranet. Deze applicatie bevat omzendbrieven, Europese wetgeving, interne documenten, externe documentatie zoals kranten, tijdschriften... en Vubis, de catalogoog van de bibliotheek van Documentatiecentrum van de politie.
8. Website van IRIT : Institut de Recherche en Informatique de Toulouse, [http://www.irit.fr/ACTIVITES/EQ\\_TCI/BIBLIO/help\\_bibtex\\_fr.html](http://www.irit.fr/ACTIVITES/EQ_TCI/BIBLIO/help_bibtex_fr.html). - laatst geraadpleegd op 04/01/2006.
9. De internationale ISO-norm 690: 1987 'Informatie en documentatie - bibliografische referenties - inhoud, vorm en structuur'. Deze norm werd aangevuld in 1997 met de norm ISO 690 - 2: 'Elektronische documenten, volledige of delen van documenten'

### SAMENVATTING

In 2005 zijn de Cellule Interfacultaire de Technology Assessment van de Universiteit van Namen en de onderzoeksgroep SVA, Sociale Veiligheidsanalyse van de Universiteit van Gent, een onderzoek gestart rond het ontwerp van een virtuele bibliotheek voor de Belgische federale politie. Dit werd uitgevoerd in het kader van het onderzoeksprogramma Agora van het Federaal Wetenschapsbeleid. Hoofddoel was te komen tot een systeem om open documentatiebronnen uit te wisselen en te centraliseren. Dit artikel brengt de belangrijkste resultaten van het onderzoek, rekening houdend met de beperkingen waarmee we werden geconfronteerd. Het werd duidelijk dat naast informaticatechnische aspecten, ook humane en organisatorische aspecten een rol spelen bij het uitwerken van dit instrument.

### ABSTRACT

In 2005, the 'Cellule Interfacultaire de Technology Assessment' of the University of Namur and the research group 'Social Analysis Security' of the University of Ghent started a research with the design of a virtual library for the Belgian federal police as its main theme. This investigation was exported in the frame of the investigation program Agora of the Federal Science Policy. The chief aim was to reach a system for exchanging and centralising open documentation sources. This article presents the major results of the research, and restrictions which we were faced with. It became clear that beside informatics and technical aspects, also human and organisational aspects play a role in the developing of this instrument.

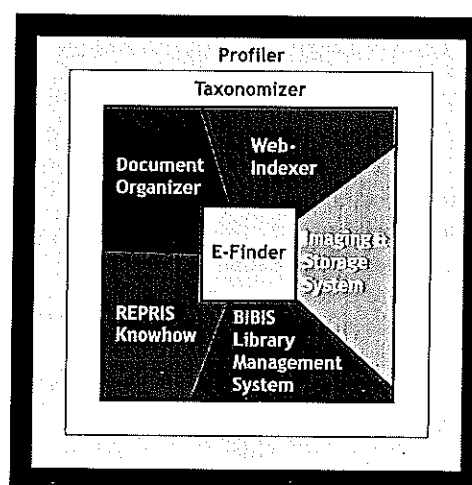
Van de makers van BIBIS®

## "U gaat verder in uw dienstverlening? ... wij ook!"

Het Virtual Knowledge System voorziet in de persoonlijke informatiebehoefte van al uw medewerkers. Alle informatiebronnen worden in één portaal (verity) via uw Intranet toegankelijk. Het beschikken over de juiste informatie en het kunnen delen van kennis is nog nooit zo eenvoudig geweest.



- integraal zoeken in zowel interne als externe bronnen, zowel op metadata als full-text
- navigeren en email-attending op basis van profielen
- toepassingen: beeldbank, kennisbank en kenniskaarten, projectregistratie, postarchief en routing, archief, etc.
- open standaarden voor import en export van data



- spider en up-to-date houden van uw Internet- & Intranetsites
- digitaliseren, indexeren en duurzaam opslaan van papieren en elektronische documenten
- (digitale) bibliotheek gebaseerd op 100% webtechnologie. Ook op basis van ASP-hosting
- alle toepassingen zijn flexibel van opbouw

Voor info bel +31.475.371240 of kijk op [www.squareIS.com](http://www.squareIS.com)

**Square**   
INFORMATION SYSTEMS