

RESEARCH OUTPUTS / RÉSULTATS DE RECHERCHE

Contrats IT contracten

Dervaux, Janice; Keuleers, Ewout; Verbeek, Jost

Publication date:
2003

Document Version
le PDF de l'éditeur

[Link to publication](#)

Citation for published version (HARVARD):
Dervaux, J, Keuleers, E & Verbeek, J 2003, 'Contrats IT contracten', pp. 1-5.

General rights

Copyright and moral rights for the publications made accessible in the public portal are retained by the authors and/or other copyright owners and it is a condition of accessing publications that users recognise and abide by the legal requirements associated with these rights.

- Users may download and print one copy of any publication from the public portal for the purpose of private study or research.
- You may not further distribute the material or use it for any profit-making activity or commercial gain
- You may freely distribute the URL identifying the publication in the public portal ?

Take down policy

If you believe that this document breaches copyright please contact us providing details, and we will remove access to the work immediately and investigate your claim.

FEB - VBO
27 Juin 2003

Contrats IT contracten

ULYS

Inleiding & Overzicht

- ✓ IT Contracten: « The key clauses »
- ✓ Les Contrats ASP
- ✓ Escrow Agreements

IT Contracten: « The key clauses »

IT Contracten: « The key clauses »

1. Verplichtingen van Partijen
 - Precontractuele fase
 - Contractuele fase
 - Algemeen
 - Levering – voorwerp - aanvaarding
 - Facturatie en betalingsvoorwaarden
2. Verantwoordelijkheid
3. Intellectuele eigendomsrechten
4. Oplossen geschillen

Pre-contractuele fase (1.1)

✓ Principe:

- Contractuele vrijheid onderhandelingen te beginnen / te stoppen
- Goede trouw:
 - Informatie en adviesverplichting
 - Aansprakelijkheid

✓ Belang:

- Bepaling voorwerp van de overeenkomst
- Bestek & vooranalyse
- Verplichtingen partijen



levering

Pre-contractuele fase (1.2)

Verplichtingen partijen

Gebruiker – Klant:

- Probleemstelling definiëren
- Informatie meedelen
- interne discipline & medewerking
- welwillendheid & begrip aan de dag leggen

Leverancier:

- Informeren
- Zich informeren bij de gebruiker
- Advies verstrekken
- Waarschuwen
- Samenwerking & goodwill

Pre-contractuele fase (1.3)

- ✓ Buitencontractuele aansprakelijkheid:
 - Afbreken = fout art. 1382 B.W.
 - “*Point of no Return*”
 - Rechtmatige verwachting
 - Omstandigheden van stopzetting
 - Voorbereidingen & investeringen

- ✓ Contractuele aansprakelijkheid ?
 - « pre-contractuele documenten »
 - NDA – Letter of intent - MOU

Contractuele fase (1.4)

Principe: Goede trouw

Art. 1134 § 3 B.W.

« *[Alle overeenkomsten] moeten te goeder trouw ten uitvoer worden gelegd* »

Artikel 1135 B.W.

« *Overeenkomsten verbinden niet alleen tot hetgeen daarin uitdrukkelijk bepaald is, ...* »

- ✓ **Qualificatie overeenkomst (cf. ASP)**
 - Contractuele vs extra-contractuele verplichtingen
 - Inspannings vs. Resultaatsverbintenis: bewijslast

Gebruiker:

- Ontvangen
- Onderzoek op zichtbare gebreken
- aanvaarding
- Betalen
- Teruggave (huur & lease)

Leverancier:

- tijdige en conforme levering
- Oplevering
- vrijwaren:
 - Verborgene gebreken
 - rechten derden (IP)

Levering: Oplevering en aanvaarding (1.6)

- ✓ Conforme levering:
 - Technische conformiteit
 - Functionele conformiteit
- } Voorwerp van de Overeenkomst
- ✓ Tijdige levering: Tijdsschema: bindend of indicatief
 - ✓ Oplevering en aanvaarding
 - ✓ Procedures
 - Installatie: test of productieomgeving
 - testen
 - ✓ Proces-verbaal
 - ✓ Garantie en vrijwaring voor verborgen gebreken

Vrijwaring - Verborgen gebreken (1.7)

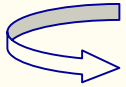
- ✓ De verborgen verkoopsgebreken
 - Voorwaarden:
 - Ernstig gebrek
 - Verborgen gebrek
 - Onbekend voor de koper
 - Voorafgaand aan de verkoopsdatum
 - Sancties:
 - Ingeval het gebrek niet gekend was door de verkoper
 - Ingeval het gebrek gekend was door de verkoper
- ✓ Gebrek:
 - Hardware?
 - Software? bugs? Virussen?

Facturatie en betalingsvoorwaarden (1.8)

- ✓ Cash-flow & pre-financiering
- ✓ Prijsbepaling:
 - Regie:
 - Time sheets
 - Meerwerk – minderwerk
 - Vaste Prijs
- ✓ Koppeling aan uitvoering:
 - Mile stones
 - Goedkeuring time sheets – aanvaarding diensten
- ✓ Niet betaling en uitvoering overeenkomst

VERANTWOORDELIJKHEID (2)

- ✓ Contractuele vs. Extra-contractuele aansprakelijkheid



Inspanning vs Resultaatsverbintenis:

- ✓ Schade: directe vs indirecte schade
- ✓ Exoneratie/ beperking verantwoordelijkheid
- ✓ Waarborgen & verzekering
- ✓ Sancties:
 - Penalties: schadebeding vs boetebeding
 - Incentives:
 - Credits
- ✓ Uitwinning: IP – verborgen gebreken

✓ Overzicht

Voorwerp	Juridisch kader
software	<ul style="list-style-type: none">•Auteursrechten•Softwarewet•Octrooi
databanken	<ul style="list-style-type: none">•Auteursrecht•Sui generis
Topografieën	Chipswet

✓ Interne vs. Externe relatie

IP – Software: interne relatie (3.1)

- ✓ Auteurswet: bevoorrechte positie werkgever (3.3)
 - Versoepelingen voor alle creaties van werknemers
 - De regels inzake overdracht wijken af van het algemene auteursrecht
 - Overdracht bij geschrift: AO, CAO
- ✓ Specifieke versoepelingen voor software:
 - vermoeden van overdracht aan werkgever van de vermogensrechten
 - Geen afwijkend beding in AO of statuut; EN
 - Gemaakt tijdens uitoefening van taken; OF
 - Opdracht werkgever.
 - Werkgever is rechtstreeks eigenaar
 - Morele rechten?

IP – Software: externe relatie (3.2)

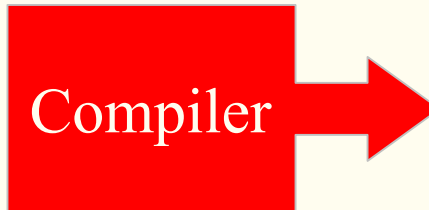
- ✓ **Rechtthebbende? Auteurswet**
 - Principe: aannemer-ontwikkelaar
 - Uitz. Software op maat:
 RS?: Gebruiker-opdrachtgever heeft beperkt recht op toegang broncode
- ✓ **Overdracht van de auteursrechten**
 - Eigendomsoverdracht
 - Licentie of recht van gebruik
- ✓ **De broncodes**

✓ Broncode

vs.

Object code

If X, then Y
If not, then Z



0011101110011

✓ Recht op toegang:

- Wie: maatwerk vs. Standaardmodules
- Omvang:

✓ Reverse Engineering

IP – Databanken (3.4)

- ✓ Auteursrechtelijke bescherming (**art.20bis**) STRUCTUUR
 Vermoeden van overdracht vermogensrechten werkgever
 - andersluidende contractuele of statutaire bepaling
 - Niet culturele nijverheid
 - Dienstverband:taak of toezicht

- ✓ Sui-generis bescherming: INHOUD
 - Voorwaarde: inhoud moet getuigen van een « **substantiële investering** » in tijd, geld of energie
 - Rechthebbende: producent van de databank.

- ✓ Databanken – Privacy: Wet van 8/12/1992

IP – Know how (3.5)

- ✓ Art. 309 Strafwetboek: fabrieksgeheimen
- ✓ Art. 17, 3^oa Arbeidsovereenkomstenwet
- ✓ NDA en niet-concurrentiebeding

IP - CONCLUSIE (3.6)

✓Interne beveiliging:

- De werkgever wordt op een aantal, doch niet alle, vlakken wettelijk beschermd
- Veiligheidshalve voorzien in een schriftelijke overdracht
- Opname van een typeclausule in de individuele arbeidsovereenkomst

✓Externe beveiliging:

Alle aspecten van een overdracht (duur, reikwijdte, vergoedingsregeling, etc...) moeten contractueel uitgewerkt worden

OPLOSSEN GESCHILLEN (4)

✓ Beslechting van IT-geschil ~ andere geschillen

MAAR:

- Complexe karakter van de opdracht
 - Omvang van de investering
 - Lange doorlooptijd projecten
 - Vertrouwelijk karakter communicaties
 - Noodzaak goede interne communicatie
- ✓ Klassieke rechtsmachten of alternatieven ?

Klassieke « Hoven en rechtbanken »

- ✓ Territoriale bevoegdheid
 - Forumkeuze op basis van contract (algemene vw.)
 - Keuze eiser (art. 624 Ger W)
 - woonplaats verweerder
 - plaats totstandkoming verbintenis /uitvoering
 - Bijzondere regimes: softwarewet (HvB)
- ✓ Materiële bevoegdheid (tussen handelaars)
 - Rechtbank van Koophandel
 - Uitzondering: auteursrechten, software
- ✓ Gerechtsdeskundige

Alternative Dispute Resolution (ADR)

✓ Soorten

- Minnelijke schikking & bemiddeling
- Mini-trial & samenwerkingsmonitoring
- Bindend advies / derdenbeslissing
- Arbitrage

✓ Arbitrage (CEPANI, SGOA, WIPO)

Nadeel

- Kostprijs: drempel
- tussenkomst & vrijwaring derden

Voordelen:

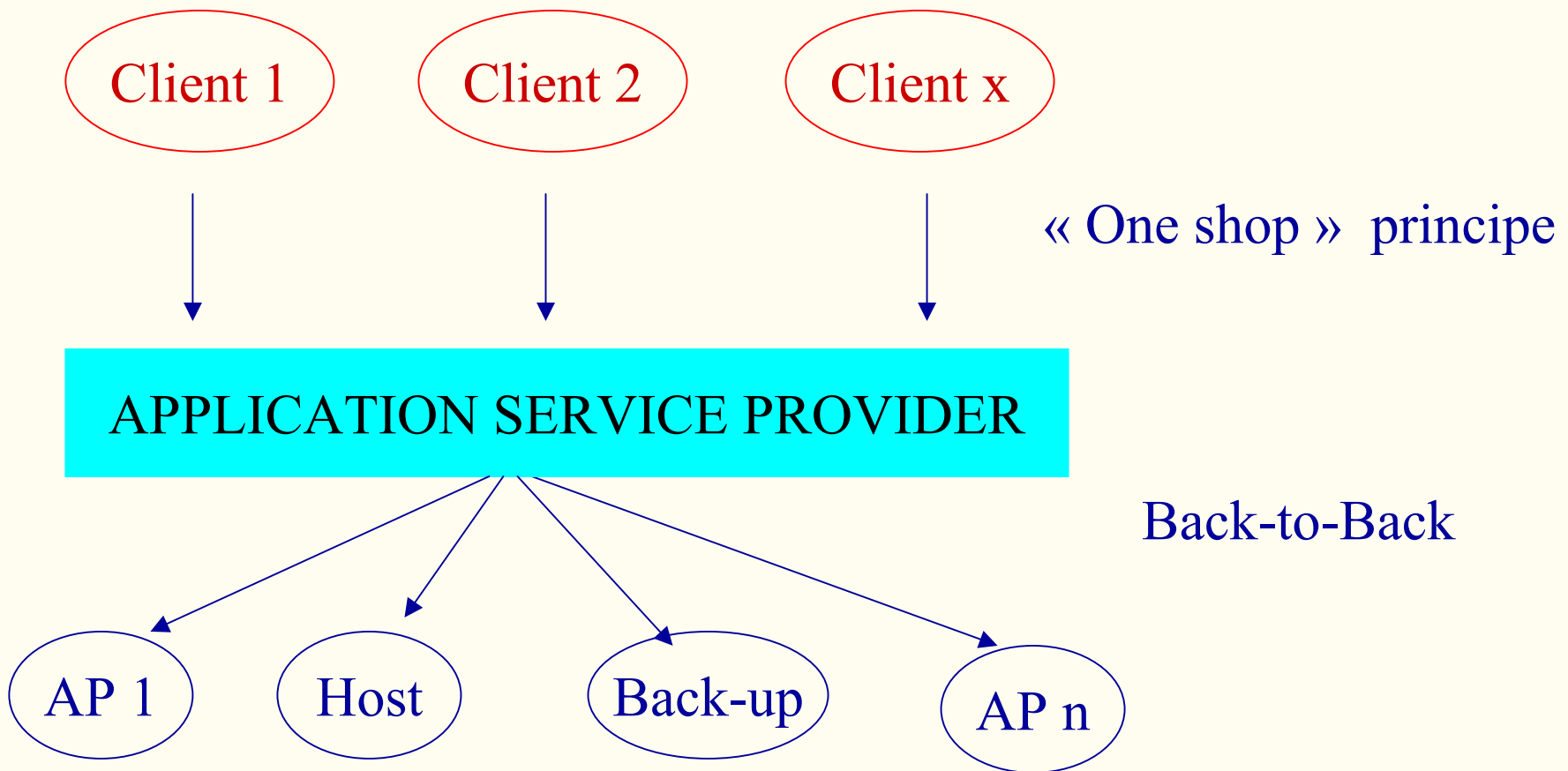
- Snelheid?
- Deskundigheid
- Vertrouwelijkheid
- Afdwingbaarheid

Les Contrats ASP

Les contrats ASP

- ✓ Objet et caractéristiques
- ✓ Protection des données
- ✓ Fin et réversibilité
- ✓ Service Level Agreement

ASP – Objet et caractéristiques (1)



ASP – Objet et caractéristiques

- ✓ Variété des services
- ✓ Accès à distance:
 - Réseau – connexion
 - Sécurité:
 - Contrôle de l'accès
 - Contrôle de l'environnement
- ✓ Gestion des applications:
 - IP, bases de données, facturation, maintenance, responsabilités

ASP – Protection des données (2)

Valeur commerciale - économique

- ✓ Protection du know-how
 - Secret de fabrication: article 309 CP.
 - NDA
 - Directive 2002/58/EC
- ✓ Protection des données à caractère personnel

ASP – Fin et réversibilité (3)

- ✓ Dépendance du client
- ✓ Quid lors de la fin du contrat?
- ✓ Clause contractuelle prévoyant :
 - Garantie de la continuité de l'entreprise du client
 - Solutions alternatives : plan de désengagement
- ✓ Conditions :
 - Coûts – Qui paye ?
 - Situations : faute ? Résiliation de commun accord?
Force majeure?
 - Durée

Service Level Agreement (4)

- ✓ Intérêt:
 - Dépendance au fournisseur
 - Obligation de moyen => obligation de résultat
- ✓ Niveau de Services ?
 - Disponibilité
 - Temps de réponse
 - Temps de réaction

Service Level Agreement

- ✓ Evaluation du niveau de services:
 - Critères objectifs et définis
 - En fonction du service concerné
- ✓ Sanctions
 - Pénalités forfaitaires
 - Système de bonus / malus
 - Credits

Meer informatie? Plus d'informations?

- ✓ www.droit-technologie.org
 - ✓ www.crid.be
 - ✓ www.internet-observatory.be
 - ✓ www.ulyes.net
-
- ✓ joost.verbeek@ulyes.net
 - ✓ janice.dervaux@ulyes.net
 - ✓ ewout.keuleers@ulyes.net

www.ulyes.net