

THESIS / THÈSE

MASTER EN SCIENCES DE GESTION À FINALITÉ DIDACTIQUE

Une étude sur les représentations sociales des étudiants l'entreprise et la responsabilité sociétale des entreprises

Fuertes Seller, Elena

Award date:
2019

Awarding institution:
Universite de Namur

[Link to publication](#)

General rights

Copyright and moral rights for the publications made accessible in the public portal are retained by the authors and/or other copyright owners and it is a condition of accessing publications that users recognise and abide by the legal requirements associated with these rights.

- Users may download and print one copy of any publication from the public portal for the purpose of private study or research.
- You may not further distribute the material or use it for any profit-making activity or commercial gain
- You may freely distribute the URL identifying the publication in the public portal ?

Take down policy

If you believe that this document breaches copyright please contact us providing details, and we will remove access to the work immediately and investigate your claim.



Une étude sur les représentations
sociales des étudiants : l'entreprise et la
responsabilité sociétale des entreprises.

Elena FUERTES SELLER

Directeur : Prof. S. PONDEVILLE

Mémoire présenté
en vue de l'obtention du titre de
Master 120 en Sciences de gestion,
à finalité didactique

ANNEE ACADEMIQUE 2018-2019

Remerciements

Je voudrais remercier principalement Mme Pondeville pour son soutien, professionnel et humain, ses conseils et son temps, tout au long de ces mois. Aussi de m'avoir motivé à m'investir davantage en vue d'améliorer mon travail.

Aussi, à mon mari, pour son soutien personnel, son temps, sa patience et son « français ».

Aux jeunes étudiants, pour leur engagement et leur participation aux entretiens.

Enfin, au personnel administratif de la faculté, pour son travail efficace et sa gentillesse.

Table des matières

Introduction générale.....	1
Chapitre 1 : La responsabilité sociétale des entreprises	2
Section 1.1 : Concept de RSE	3
Sous-section 1.1.1 : Définition de la RSE	3
Sous-section 1.1.2 : RSE et développement durable	5
Sous-section 1.1.3 : Caractéristiques de la RSE.....	8
Sous-section 1.1.4 : Parties prenantes et gouvernance	13
Sous-section 1.1.5 : Limites et difficultés de la RSE	16
Section 1.2 : Vers une éthique mondiale de l'économie et de l'entreprise.....	18
Section 1.3 Conclusion du chapitre 1	21
Chapitre 2 : Les représentations sociales.....	23
Section 2.1 : L'origine des représentations sociales et économiques.....	23
Section 2.2 : Définition de la RS et son double caractère sociocognitif.....	25
Section 2.3 : L'approche structurale ou théorie du noyau central	26
Sous-section 2.3.1 : Le noyau central.....	27
Sous-section 2.3.2 : Les éléments périphériques de la représentation.....	29
Sous-section 2.3.3 : L'articulation du double système central/périphérique dans les RS	30
Sous-section 2.3.4 : Le système de catégorisation des représentations	30
Section 2.4 : Les représentations économiques dans l'enseignement	33
Sous-section 2.4.1 : Les représentations économiques et le savoir économique.....	33
Sous-section 2.4.2 : Les RS et la vivacité des questions économiques dans l'enseignement	34
Sous-section 2.4.3 : L'importance des représentations sociales dans l'enseignement	37
Section 2.5 : La RS de l'entreprise et la place de la RSE chez les jeunes étudiants	41
Section 2.6 : Les critères pour repérer l'existence d'une RS.....	45
Section 2.7 : Conclusion du chapitre 2.....	46
Chapitre 3 : Etude qualitative sur la RS de l'entreprise et la RSE	48
Section 3.1 : L'étude qualitative et l'entretien individuel	48
Section 3.2 : L'entretien individuel semi-directif : le recueil des données et le guide d'entretien....	52
Sous-section 3.2.1 : Le guide d'entretien	52
Sous-section 3.2.2 : Techniques et types d'intervention du guide d'entretien	54
Sous-section 3.2.3 : Conditions de scientificité de l'entretien individuel	55
Section 3.3 : Analyse et interprétation des données collectées	56
Sous-section 3.3.1: La représentation sociale de l'entreprise.....	56

Sous-section 3.3.2 : RSE : une RS, ou des traces du concept dans la RS de l'entreprise ?.....	77
Section 3.4 : Discussion sur les connaissances de la RSE des étudiants.....	82
Sous-section 3.4.1 : Concept	84
Sous-section 3.4.2 : Les dimensions de la RSE.....	85
Sous-section 3.4.3 : La RSE et l'éthique.....	88
Sous-section 3.4.4 : La RSE et développement durable (DD)	88
Section 3.5 : Recommandations	90
Conclusion générale	92
Bibliographie.....	95
Articles et livres :	95
Pages Internet :	103
Annexes.....	104

Liste des abréviations et acronymes

CAR :	SCB qui renvoie à une caractéristique permanente de l'objet de la représentation
CIDD :	Commission Interdépartementale pour le Développement Durable
DD :	Développement durable
E ou e :	Etudiant
H :	Hypothèse
ISO :	Organisation internationale de normalisation qui établit et publie des Normes internationales.
NOR :	SCB qui renvoie à des attributs normatifs de l'objet d'étude : éléments normatifs centraux et périphériques de la représentation : l'entreprise idéale
O :	Objectif
Q :	Question
DD en 3D :	Participation au développement durable (DD) en 3 dimensions (3D) : économique, sociétale et environnementale, selon le concept de la RSE exposé dans le premier chapitre de ce TFE
RS :	Représentation sociale
RSE :	Responsabilité sociétale des entreprises
RSE en 3D :	Responsabilité sociétale en 3 dimensions (3D) : économique, sociétale et environnementale, selon le concept de la RSE exposé dans le premier chapitre de ce TFE
SCB :	Schémes Cognitifs de Base
S-O :	Sous-objectif
SPE :	SCB qui montre la conditionnalité ou les caractéristiques occasionnelles de l'objet de la représentation. Ces SCB permettent d'identifier les éléments périphériques conditionnels ou pratiques d'une représentation.

Introduction générale

Deux thématiques majeures, en lien avec la formation des étudiants universitaires, ont inspiré l'élaboration de ce mémoire.

La première thématique est la responsabilité sociétale des entreprises. Comme nous le verrons, les scandales financiers des années 2000 ont favorisé l'importance et le développement du concept de la responsabilité sociétale des entreprises. C'est dans ce contexte qu'on peut comprendre l'incorporation de la responsabilité sociétale dans les programmes d'enseignement secondaire et supérieur, afin de favoriser la formation de jeunes citoyens responsables. A cette fin, le chapitre 1, la responsabilité sociétale de l'entreprise, sera élaboré en présentant ses aspects fondamentaux : sa définition, son lien avec le développement durable, ses caractéristiques, les parties prenantes, la gouvernance, ses limites et l'éthique dans les affaires. Ceci nous permettra, à partir d'une étude sur un cas réel présenté dans le chapitre 3, de découvrir le rapport d'un groupe cible d'étudiants avec la responsabilité sociétale des entreprises.

La deuxième thématique abordée dans ce travail concerne les représentations sociales, car elles jouent un rôle déterminant dans l'acquisition et la transmission de connaissances des étudiants, au point de pouvoir affecter la réussite ou l'échec des jeunes. C'est ainsi que dans le chapitre 2, nous présenterons les représentations sociales : leur origine, leur définition, leur caractère sociocognitif, ainsi que leur contenu et structure. Une partie de ce chapitre sera consacrée à l'étude des représentations sociales dans l'enseignement et une autre à l'étude des critères pour repérer l'existence d'une représentation sociale.

Enfin, dans le chapitre 3, nous nous proposerons d'identifier la représentation sociale de l'entreprise, et la place de la RSE dans cette représentation, d'un groupe cible d'étudiants de première année de la Faculté des sciences économiques, sociales et de gestion de Namur. Nous étudierons la structure et le contenu de cette représentation. Nous nous questionnerons sur l'existence d'une représentation sociale de la responsabilité sociétale de l'entreprise (à partir des critères présentés dans le chapitre 2), ou simplement d'une présence de traces de cette dernière dans la représentation sociale de l'entreprise. Nous présenterons les résultats de notre étude pratique en ce qui concerne l'entreprise et la responsabilité sociétale des entreprises. Si pertinent, nous présenterons des recommandations en vue de favoriser l'acquisition de connaissance, pour les étudiants, en matière de RSE et de participer ainsi, à notre échelle, à la réussite de leur formation en tant que citoyens responsables.

Chapitre 1 : La responsabilité sociétale des entreprises

Depuis les dernières décennies, la responsabilité sociétale des entreprises (ci-après dénommée RSE) présente une évolution qui peut être expliquée par la conjonction de plusieurs facteurs. D'abord, les inquiétudes et les attentes des différents agents sociaux vis-à-vis des phénomènes de globalisation et de mondialisation. On peut citer, parmi d'autres agents, les citoyens, les consommateurs, les pouvoirs publics, ainsi que les entreprises elles-mêmes. Deuxièmement, l'importance croissante des critères sociaux dans la prise de décisions de ces acteurs sociaux. Troisièmement, les préoccupations relatives à la détérioration de l'environnement en lien avec l'activité économique. Et quatrièmement, par l'existence croissante d'information circulant à propos des activités réalisées par les entreprises, circulation favorisée par les médias et les nouvelles technologies (Livre vert, 2001, p.4). Mais c'est sans doute à partir des années 2000, à cause des scandales financiers qui affectent le monde entier, que la RSE prend une place importante dans les discours et aussi au niveau des pratiques de terrain (Attarça et Jacquot, 2005, p.2 ; Bajo, 2015, p.92 ; Savall, Zardet et Bonnet, 2011, p.264).

Dans la première section de ce chapitre, nous nous intéresserons au concept de la RSE. Les aspects les plus pertinents de cette notion seront analysés de manière approfondie. Dans la deuxième section, nous présenterons la RSE et le développement durable en lien avec l'éthique. Ceci nous permettra aussi de faire la différence entre une philosophie de la gestion entrepreneuriale, un idéal moral et l'éthique.

Il est important de souligner que le concept de RSE qui sera développé en profondeur dans ce chapitre, et auquel nous nous référerons au chapitre 3, est celui qui est conçu comme étant au service du développement durable et dans lequel l'entreprise n'a pas comme seul objectif la satisfaction des actionnaires, mais prend aussi en compte les autres parties prenantes. Il s'agit d'une entreprise fondée sur des principes éthiques et philosophiques.

Mais à côté de ce paradigme idéal de la RSE, nous évoquerons également d'autres pratiques de la RSE. Certaines s'implémentent à travers des stratégies symboliques, qui ont pour but d'améliorer l'image de l'entreprise, sans essayer de participer au développement durable. D'autres entreprises vont bien intégrer la RSE profondément en leur sein, mais uniquement car celle-ci permettra d'accroître la rentabilité des actionnaires, sans réellement se soucier du développement durable. Enfin, d'autres courants seront présentés, selon lesquels l'objectif des entreprises n'est pas de favoriser le développement durable mais la transition écologique. Le rôle de la RSE sera mis en question.

L'objectif de ce chapitre est donc de comprendre le plus largement possible la RSE, en développant ses différentes facettes et aspects, dans le but de pouvoir par la suite l'analyser en tant que représentation sociale (chapitre 2) sur un groupe cible d'étudiants (chapitre 3).

Section 1.1 : Concept de RSE

Les cinq sous-sections suivantes abordent différentes thématiques en lien avec le concept de la RSE. Tout d'abord différentes définitions de la RSE seront présentées. Celles-ci se focalisent sur certains aspects complémentaires de cette notion. Ensuite, la RSE sera exposée en rapport avec le développement durable, ce qui nous permettra de connaître ces deux concepts et leurs liens. Dans un troisième temps, les caractéristiques essentielles de la RSE seront introduites. Ensuite et dans deux sous-sections indépendantes nous évoquerons deux questions centrales de la RSE : la gouvernance et les parties prenantes. Enfin, les limites et difficultés relatives à la RSE seront brièvement exposées.

Sous-section 1.1.1 : Définition de la RSE

Les définitions données au concept de RSE sont multiples. Premièrement, on retrouve des définitions théoriques de la RSE qui essaient de fournir un cadre d'analyse général et systématique, indépendamment des objectifs propres à une organisation donnée (Déjean et Gond, 2004, p.14). Plus tardivement, Carroll et Wood vont plus loin que les premiers théoriciens en essayant de proposer des catégories de la RSE à analyser. Ainsi le modèle de Carroll (1979) de la performance sociale de l'entreprise propose trois dimensions à analyser dans une entreprise : économique, juridique et éthique. Ce modèle a inspiré Wood (1991) dans ses travaux. Ils proposeront tous les deux une approche non-normative de la RSE (cité par Cappelletti et Voyant, 2011, p.132).

C'est ainsi qu'on retrouve plus récemment une définition théorique de la RSE donnée par la Commission Interdépartementale pour le Développement Durable belge (CIDD). Cette commission définit la responsabilité sociétale des entreprises comme « *un processus d'amélioration dans le cadre duquel les entreprises intègrent de manière volontaire, systématique et cohérente, des considérations d'ordre social, environnemental et économique dans leur gestion en concertation avec leurs parties prenantes* » (Cadre de référence CIDD, 2006, p.7). Un apport de cette définition est la considération de la RSE comme un processus d'amélioration et pas un état. « *On peut difficilement parler d'une entreprise socialement responsable, mais bien d'une entreprise qui intègre sa responsabilité sociétale dans sa gestion* » (Cadre de référence CIDD, 2006, p.7).

Deuxièmement on retrouve des définitions institutionnelles et managériales. Ce sont des définitions procédant des entreprises ou d'autres organisations de nature bien diverse telles que les ONG, des institutions européennes ou mondiales ou des associations. Chaque entité ou organisation promeut par ailleurs une définition de la RSE avec une vision particulière du concept (Déjean et Gond, 2004, p.13).

Au niveau européen, c'est la Commission Européenne qui nous procure deux définitions. La première remonte à 2001 et elle est énoncée dans le Livre vert (2001, p.7) comme « *l'intégration volontaire des préoccupations sociales et écologiques des entreprises à leurs activités commerciales et leurs relations avec leurs parties prenantes* ». Le livre vert (2001) est principalement axé sur les responsabilités des entreprises dans leur dimension sociale (Livre vert, p.3). Elle constitue la première pierre européenne dans la construction de la RSE (France Diplomatie, 2017)

Plus tardivement, la politique européenne visera à promouvoir la RSE en l'intégrant pleinement dans un cadre de principes et orientations internationalement reconnus. Il s'agit d'adopter une définition de la RSE en concordance avec différents principes reconnus et promus par des organismes internationaux tels que l'OCDE, l'OIT, l'ISO et les Nations unies. (Communication de la Commission, 2011, p.8). C'est ainsi qu'en 2011 la Commission Européenne procure une nouvelle définition plus adaptée à la réalité normative du moment : la RSE est « *la responsabilité des entreprises pour leurs impacts sur la société* » (Communication de la Commission, 2011, p.7).

Une définition à caractère international est établie par l'ISO (Organisation Internationale de normalisation) 26000, lignes directrices relatives à la responsabilité sociétale, du 10 novembre 2010 (ci-après dénommée, ISO 26000, 2010). Selon cette norme internationale, la RSE est la "*responsabilité d'une organisation vis-à-vis des impacts de ses décisions et activités sur la société et sur l'environnement, se traduisant par un comportement éthique et transparent qui :*

- *contribue au développement durable, y compris à la santé et au bien-être de la société ;*
- *prend en compte les attentes des parties prenantes ;*
- *respecte les lois en vigueur tout en étant en cohérence avec les normes internationales de comportement ;*
- *est intégré dans l'ensemble de l'organisation et mis en œuvre dans ses relations.*" (ISO 26000, 2010, p.4).

La norme ISO 26000 (2010) contient non seulement une définition et les éléments essentiels de la RSE, mais aussi tout un cadre qui permet sa compréhension et son

implémentation dans la vie réelle et quotidienne des entreprises. En plus, il s'agit d'une norme à caractère international, fortement reconnue et utilisée. Pour toutes ces raisons, nous privilégions dans cette étude l'usage de la définition ainsi que d'autres éléments essentiels de la RSE extraits de la norme ISO 26000 (2010).

Sous-section 1.1.2 : RSE et développement durable

Selon Flipo (2014), trois conceptions du développement durable existent : « la dématérialisation », « l'autre développement » et « la sortie du développement ». « La dématérialisation » affirme que le problème de durabilité est un problème technique délié de la politique. Ce sont précisément les diverses techniques qui vont « réparer » ou « soigner » la planète (Flipo, 2014, p.5 et p.6).

« L'autre développement » prône un changement dans l'organisation collective : un changement sociétal vers le qualitatif, qui conduit à privilégier une économie sociale et solidaire (Flipo, 2014, p.7, p.8 et p.9). On parle ici de la RSE, des parties-prenantes ou de la gouvernance partenariale¹.

Finalement, « la sortie du développement », critique la croissance économique et l'accumulation capitaliste (Flipo, 2014, p.9). Elle défend la durabilité et la prospérité sans croissance. Le problème n'est plus le développement durable mais la transition écologique et ses quatre chantiers (économique, démocratie écologique, gouvernance internationale et ainsi que mode de vie, valeurs et spiritualité) (Bourge, 2012, p.6).

Conceptions antagoniques dans le passé, la RSE est devenue une notion connexe au développement durable et le 21^{ème} siècle est témoin de ce rapprochement spectaculaire (Ecoto, 2011, p.117). Mais ce rapprochement de deux concepts, doit être compris sous la conception du développement durable de l'« autre développement » établie par Flipo (2014, p.7).

Etant donné qu'une définition de la RSE a été donnée dans la sous-section précédente, il nous semble pertinent d'en introduire à présent une concernant le développement durable, en lien avec la RSE, pour bien encadrer cette notion qui sera utilisée d'une manière récurrente dans ce travail. Selon la norme ISO 26000 (2010, p.5), dans son article 2 consacré aux termes et définitions, le développement durable est : le « *développement qui répond aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures à répondre aux leurs* », définition qui était donnée pour la première fois en 1987 par le Rapport *Notre Avenir à tous* ou Rapport *Brundtland*.

¹ Voir la sous-section 1.1.4 Parties prenantes et gouvernance.

Une note relative à cette définition dans l'ISO 26000 (2010) ajoute que : « *Le développement durable vise à combiner les objectifs d'une haute qualité de vie, de santé et de prospérité avec ceux de justice sociale, tout en maintenant la capacité de la Terre à supporter la vie dans toute sa diversité. Ces objectifs sociaux, économiques et environnementaux sont interdépendants et se renforcent mutuellement. Le développement durable peut être considéré comme une façon d'exprimer les attentes plus larges de la société en général* ». Ce concept nous parle des besoins humains à combler aujourd'hui et demain ainsi que d'objectifs concrets à attendre dans des domaines spécifiques : sociaux, économiques et environnementaux². Certes, il semble nous parler d'une utopie, mais dont il est possible de s'approcher.

Même si comme déjà évoqué dans l'introduction à ce chapitre, la RSE a bénéficié d'une présence publique notable à partir des années 2000, la théorie socio-économique des organisations a proposé, dès 1974, un modèle qui étudie le perfectionnement de la performance économique des entreprises et des organisations à partir d'un investissement dans leur potentiel humain (Savall, Zardet et Bonnet, 2011, p.240) : RSE, développement durable et efficacité économique se rencontrent.

Les limites de la théorie économique classique et néoclassique, de la théorie marxiste, voire de la théorie keynésienne, inspirent la création et l'application d'une autre approche qui est la théorie socio-économique des organisations : « *une approche systématique et globale, une équivalence, voire une corrélation entre les concepts de responsabilité sociale des organisations et de développement durable* » (Savall, Zardet et Bonnet, 2011, p.264). Avec une approche qui implique globalement toute la planète, à partir de la qualité du management et du fonctionnement, les coûts cachés des dysfonctionnements peuvent être convertis en valeur ajoutée permettant une amélioration de l'efficacité et aussi de la satisfaction des parties prenantes³ (Cappelletti et Voyant, 2001, p.147 ; Savall, Zardet et Bonnet, 2011, p.264).

La RSE en lien avec le développement durable devient ainsi une opportunité stratégique, à partir de la mise en place de certains indicateurs qualitatifs, quantitatifs et financiers (Savall, Zardet et Bonnet, 2011, p.264). En même temps, il faut indiquer qu'il existe des dirigeants qui considèrent la RSE comme une nouvelle contrainte (Attarça et Jacquot, 2005, p.2). Cette double attitude répond aux deux conceptions existantes de la RSE : la régulation ou autorégulation, selon la perception que l'entreprise a de son environnement, comme une contrainte ou bien comme une opportunité, respectivement (Attarça et Jacquot, 2005, p.21).

² Voir la sous-section 1.1.3. Caractéristiques de la RSE.

³ Voir la sous-section 1.1.4. Les parties prenantes.

Mais la relation existant entre les deux concepts de développement durable et RSE est constituée à la base par un lien de dépendance dans le sens où la responsabilité sociétale est conçue comme étant au service du développement durable (Cadre de référence CIDD, 2006, p.4 ; Gendron, 2011, p.228 ; ISO 26000, 2010, p. viii). C'est ainsi que la norme ISO 26000 (2010, p.1) dans son premier article établit : « *La présente Norme internationale a vocation à aider les organisations à contribuer au développement durable* ». Mais en plus et comme énoncé par la norme ISO 26000 (2010, p. xiii) dans son introduction, on peut qualifier cette dépendance comme étant maximale, c'est-à-dire, que dès qu'une organisation met en pratique les principes et règles qui définissent la RSE, « *son objectif primordial est de maximiser sa contribution au développement durable* »⁴.

Mais cette conception de l'entreprise entre en conflit avec la vision de l'entreprise portée par Milton Friedman (1962) et l'école de Chicago à l'égard de la « *Stockholder's Theory* » ou « *Shareholder's Theory* » selon laquelle l'objectif principal d'une entreprise est la maximisation de ses profits⁵ : « *La responsabilité sociétale de l'entreprise consiste à accroître ses profits* » (cité par Attarça et Jacquot, 2005, p.7).

En outre, la norme ISO 26000 (2010, p.17) ne se limite pas à énoncer une série de principes, mais elle détaille également dans son article 5 la manière d'implémenter la RSE en lien avec le développement durable. Il s'agit d'identifier les domaines d'actions⁶ qui vont être impactés par les décisions et activités de l'organisation, et d'établir en parallèle la manière de venir à ces domaines d'action pour mieux participer au développement durable⁷.

En fait, « *le développement durable est un sujet bien plus vaste que la discussion relative à l'entrepreneuriat* » (Cadre de référence, 29 mars 2006, p.6) et cette différence est également applicable à la RSE. Le développement durable affecte en effet la planète dans son intégralité, alors que la RSE concerne exclusivement l'organisation (Gendron, 2011, p.228 ; ISO 26000, 2010, p. 11). Le développement durable est un objectif en soi et un concept largement reconnu dès 1987 à partir du rapport émis par la Commission mondiale sur l'environnement et le développement : *Notre Avenir à tous*, et puis par la Conférence des Nations Unies sur l'environnement et le développement en 1992 (Sommet de la Terre de Rio de Janeiro) et le Sommet Mondial pour le développement durable de 2002 (Sommet de la Terre de Johannesburg) (ISO 26000, 2010, p. 11).

⁴ Voir l'Annexe 3 la partie mise en évidence en couleur verte.

⁵ Voir la Sous-section 1.1.4. Parties prenantes et gouvernance.

⁶ Voir article 6 de la norme ISO 26000 (2010).

⁷ Voir annexe16 : vue d'ensemble d'ISO 26000.

Sous-section 1.1.3 : Caractéristiques de la RSE

Cette sous-section vise à exposer les caractéristiques essentielles de la RSE. Certains aspects sont développés spécifiquement, en particulier les caractères volontaire et multidimensionnel de la RSE. D'autres attributs seront ensuite présentés brièvement.

Caractère volontaire

Parmi les définitions recueillies dans ce travail⁸, celles de la Commission Interdépartementale pour le Développement Durable (CIDD) et du Livre vert (2001, p.7) nomment d'une manière explicite le caractère volontaire de la RSE.

Selon Bachelard et Malric (2011, p.26), la même considération peut être déduite du concept de RSE à partir de l'analyse de la norme ISO 26000 (2010). Ainsi, on peut trouver des idées en lien avec cette nature volontariste (voir p.1, p.100 et p.103 de la norme). Mais on peut également repérer, tout au long de la norme, l'existence de multiples expressions qui font référence à cet engagement voulu par ISO 26000 (2010). Par exemple, toutes les actions proposées par la norme commencent par l'expression : « *il convient qu'une organisation* » et ensuite une action est donc suggérée. En plus, cette norme déclare que « *la principale caractéristique de la responsabilité sociétale se traduit par la volonté de l'organisation (...)* » (ISO 26000, 2010, p.7).

En conséquence, on peut affirmer à partir d'une analyse globale de la norme ISO 26000 (2010) que ce caractère volontaire de la RSE fait référence aux dimensions économique, sociale et environnementale⁹, et concerne la prise de décisions et les conséquences qui peuvent en découler. Ceci montre ce que Gendron (2011, p.234) a qualifié de nouvelle perspective de l'entreprise en rupture avec le modèle fordiste¹⁰. Le modèle qui entraîne la RSE avec son caractère volontaire permettra à chaque entreprise de contribuer au développement durable d'une manière propre, créative, individualisée et non standardisée.

Attarça et Jacquot (2005, p.2) expriment de leur côté que ce caractère volontaire reflète la volonté de la société de définir de nouvelles normes (économiques, sociales et écologiques) pour faire face aux bouleversements soufferts par nos sociétés modernes¹¹.

La RSE vise à aller au-delà des obligations et des attentes légales (Bajo, 2015, p.97 ; Déjean et Gond, 2002, p.13) mais en reconnaissant que le devoir fondamental est de respecter la loi (ISO 26000, 2010, p.1 et p.15) qui est considéré le niveau minimum de responsabilité

⁸ Voir la sous-section 1.1.1. Définition RSE.

⁹ Voir le caractère suivant « Multidimensionnel »

¹⁰ Fordisme : modèle d'organisation que l'on doit à Henry Ford basé sur une production standardisée de masse.

¹¹ Voir l'introduction au chapitre 1 et les scandales financiers des années 2000.

(Bajo, 2015, p.97). C'est pour cela que la norme ISO 26000 (2010) n'a pas été conçue pour être certificative car elle ne contient pas des exigences mais des recommandations (ISO 26000, 2010, p.ix et p.1).

La conséquence immédiate qui se dégage de cette caractéristique volontaire de la RSE est le caractère contingent du contenu de la RSE (Déjean et Gond, 2002, p13), c'est-à-dire que le contenu peut se produire ou pas en fonction des prises de décision de l'entreprise. C'est ainsi qu'on observera des comportements stratégiques de natures bien diverses¹². Une possibilité serait l'intégration dans l'entreprise de stratégies substantielles, où l'entreprise modifie réellement ses objectifs pour contribuer au développement durable. Cette stratégie rejoint l'esprit de RSE (Attarça et Jacquot, 2005, p.6 et 7).

On peut cependant également trouver des stratégies substantielles qui utilisent la RSE parce que celle-ci aide l'entreprise à atteindre son objectif de maximisation de profits (Cézanne et Rubinstein, 2012 ; Crifo et Forget, 2013)¹³, et non pour l'esprit de RSE en lui-même.

Une autre possibilité serait relative à des stratégies symboliques où l'entreprise s'approprie opportunément la notion de RSE avec un but centré sur l'image et la réputation (Attarça et Jacquot, 2005, p.6 et 7).

Caractère multidimensionnel

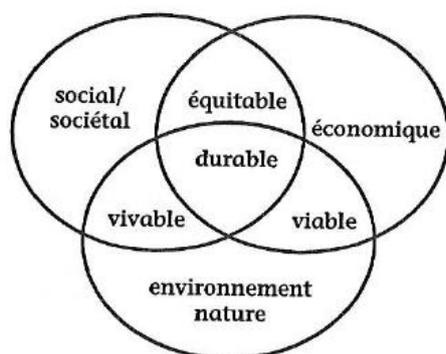
Dès l'origine, le terme de RSE se constitue comme un concept de nature multidimensionnelle en fonction des obligations qu'elle amène. Ainsi Carroll (1979), considéré comme le fondateur des approches théoriques de la RSE, établit quatre types d'obligations de l'entreprise vis-à-vis de la société : économiques, légales, éthiques et philanthropiques. De son côté, Wood (1991), à partir de la définition ajustée de RSE de Carroll, prévoit trois niveaux de responsabilité pour l'entreprise : responsabilité de l'entreprise en tant qu'institution sociale, la responsabilité en termes de conséquences de son activité, et enfin, responsabilité individuelle et morale des dirigeants et des managers (cité par Attarça et Jacquot, 2005, p.5). Les différentes formes de responsabilités établies par Carroll peuvent être analysées en fonction de chacun des niveaux de responsabilité proposés par Wood (Attarça et Jacquot, 2005, p.5).

C'est à partir de la naissance du concept de développement durable en 1987 et de ses dimensions : économique, sociale et environnementale que nous pouvons parler de ces mêmes dimensions de la RSE (Bachelard et Malric, 2011, p26 ; Capron et Quairel-Lanoizelée, 2004, p.116 ; ISO 26000, 2010, p.11).

¹² Voir la sous-section 1.1.5. Limites et difficultés de la RSE.

¹³ Voir la Sous-section 1.1.4. RSE et la gouvernance des organisations.

Figure 1 : les trois dimensions de la RSE - Source : Capron et Quairel-Lanoizelée, 2004, p.116



L'intersection entre l'économie et l'environnement englobe des questions de viabilité de l'activité humaine telles que la fourniture de biens et de services à prix compétitifs, les satisfactions des besoins humains, la qualité de vie et la réduction des impacts écologiques. L'intersection entre l'environnement et le social s'applique aux conditions permettant de rendre vivable l'activité humaine, comme la santé des populations (l'hygiène ou la sécurité), l'équité intra-générationnelle (réduction de la pauvreté, relations Nord-Sud) et l'équité intergénérationnelle (retraites, préservation de la biodiversité, stabilité climatique). Enfin, l'intersection entre le social et l'économique couvre l'équité ou la justice sociale à partir des apports des salariés à l'entreprise (productivité), de l'entreprise aux salariés (rétribution et valorisation du capital humain) ainsi que des apports aux communautés de proximité et à la société en général. Le cœur de l'intersection est la durabilité (Capron et Quairel-Lanoizelée, 2004, p.117) à laquelle doit aspirer la RSE à travers l'activation de ses trois dimensions.

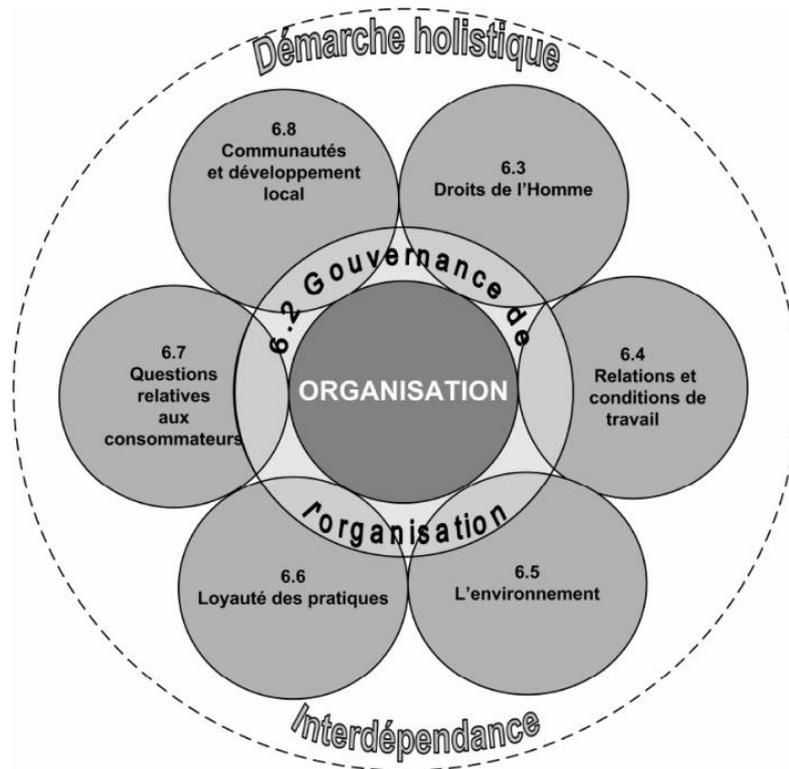
L'entreprise responsable doit articuler d'une manière équilibrée ces trois dimensions qui ne sont que des objectifs : prospérité économique, justice sociale et qualité environnementale (Capron et Quairel-Lanoizelée, 2004, p.116) : « *tout l'enjeu du développement durable est de trouver un équilibre entre ces trois piliers* » (Site web de Wallonie service public SPW, section développement durable, 01.06.2019).

Ce caractère multidimensionnel de la RSE doit être compris comme une interdépendance ou transversalité entre ces trois piliers (Déjean et Gond, 2004, p12). L'ISO 26000 (2010, p.23) a établi sept questions centrales¹⁴, chaque question centrale contenant une série de domaines d'actions de responsabilité sociétale, avec des actions et attentes associées. Toutes ces questions, domaines, actions et attentes sont des traductions concrètes, permettant

¹⁴ Voir la Figure 2

la mise en pratique des trois dimensions de la RSE. Et pour ce faire, il est conseillé que les questions centrales soient prises « *en compte d'une manière holistique, c'est-à-dire qu'elle (l'entreprise) considère la totalité des questions centrales et domaines d'action, ainsi que leur interdépendance, et qu'elle ne se focalise pas sur un seul domaine (...)* » (ISO 26000, 2010, p.23 ; Capron et Quairel-Lanoizelée, 2004, p.117).

Figure 2 : Les sept questions centrales - Source Norme ISO 26000 (2010, p.24)



Le caractère multidimensionnel implique une approche interdisciplinaire de l'entreprise. L'intégration d'une démarche de RSE au sein d'une entreprise présuppose une nouvelle manière d'aborder l'aspect économique (il ne s'agit plus seulement de maximiser les bénéfices d'une entreprise) mais aussi d'intégrer les dimensions sociétale et environnementale afin d'optimiser leur impact sur le développement durable. Pour cela il faudra des professionnels qui puissent intégrer et coordonner connaissances et pratiques dans les différents domaines évoqués en lien avec la stratégie globale de l'organisation¹⁵ : « *La RSE est avant tout une approche transversale à intégrer à la stratégie et aux processus de décision* » (Laville, Enault et Ozdoba, 2007). La RSE acquiert ainsi un caractère stratégique (Déjean et Gond, 2004, p.12).

¹⁵ Voir Sous-section 1.1.4. Parties prenantes et gouvernance.

D'autres caractéristiques de la RSE

Une caractéristique de la RSE est sans doute son approche long terme. Selon L'ISO 26000 (2010, p.23), « *lors de l'évaluation de la pertinence d'un domaine d'action, il convient de prendre en considération des objectifs à court terme et à long terme* ». Ce point de vue long terme concerne les objectifs, la stratégie et les bénéfices de l'entreprise (Attarça et Jacquot, 2005, p.3). Ce caractère de la RSE est une conséquence logique du lien existant et déjà mentionné dans ce travail avec le concept de développement durable¹⁶. Celui-ci ne peut pas être atteint dans de brefs délais, étant donné non seulement les implications du changement au niveau sociétal, mais aussi du fait qu'il implique les générations futures. « *Tout comme le développement durable, la RSE sous-entend une perspective à long terme* (Cadre de référence, 29 mars 2006, p.10).

Un autre signe distinctif de la RSE est son attribut mondialiste ou globaliste. Le concept de RSE est mondialiste dans le sens où l'envergure de certaines questions qu'elle aborde dépasse l'environnement proche dans lequel l'entreprise est implantée : environnement et santé, pauvreté à l'échelle mondiale ou encore l'interdépendance financière et économique, par exemple (ISO 26000, 2010, p.6). C'est pour cela que la RSE se constitue et évolue à partir d'instruments, déclarations, normes ou accords internationaux. Mais la RSE est aussi globaliste car son domaine d'application peut concerner tous types d'organisations qui se mettent en lien avec leurs parties prenantes sur la base d'un dialogue social (Gendron, 2011, p.231), construit à partir de repères mondiaux (ISO 26000, 2010, p.viii).

Mais ce caractère mondialiste ne doit pas être assimilé à uniformisme ou unicité de modèles. Bien au contraire, nous pouvons citer des cas réels, tout autour du globe, qui répondent à des modèles bien différents et présentent des disparités régionales. (Barthe et Rosé, 2011 ; Site web de La plateforme de l'engagement RSE et développement durable, section définitions, 01.06.2019; Site web de La plateforme de l'engagement RSE et développement durable, section actualité RSE et développement durable, 01.06.2019). Ces divergences régionales sont aussi présentes au sein de l'Europe et ceci est dû aux « *contextes nationaux, socio-économiques, historiques et juridiques* », selon le rapport final, émis en 2010, du projet soutenu par l'Union Européenne " *Plusieurs modèles de RSE en Europe et plusieurs manières de promouvoir la diversité en entreprises ?* " (2010, p.4) (Site web de Pour la solidarité, section collection working paper, 01.06.2019)

¹⁶ Voir la sous-section 1.1.2. RSE et développement durable.

Sous-section 1.1.4 : Parties prenantes et gouvernance

Tout d'abord, cette partie du travail présente les éléments essentiels de la théorie des parties prenantes et de la théorie de la firme actionnariale. Ensuite, ce seront présentés les liens entre la RSE, les parties prenantes et la gouvernance partenariale. De façon secondaire, l'impact de la RSE dans la vision actionnariale de l'entreprise est également évoqué.

La théorie des parties prenantes et de la théorie de la firme actionnariale

Selon la définition donnée en 1963 par le Stanford Research Institute (cité par Freeman, 1984), considéré comme le premier à avoir utilisé ce terme, une partie prenante ou « *Stakeholder* » est une personne ou un groupe de personnes « *sans le soutien desquels l'entreprise cesserait d'exister* », en particulier, les actionnaires, les employés, les consommateurs, les fournisseurs, les détenteurs de capitaux et la société (cité par Mullenbach, 2007/1, p.111). Selon Freeman (1984), considéré comme le père de la théorie des parties prenantes, « *une partie prenante dans l'organisation est [par définition] tout groupe d'individus ou tout individu qui peut affecter ou être affecté par la réalisation des objectifs organisationnels* » (cité par Mullenbach, 2007/1, p.111).

Ces deux définitions permettent de ne plus considérer l'entreprise comme un monde clos ou isolé, mais en lien avec son environnement, ce qui change par rapport à la vision actionnariale de la firme.

La théorie des parties prenantes essaye de se constituer comme une nouvelle théorie de l'entreprise, par rapport à la théorie de la firme actionnariale, qui prend en considération son environnement et qui se présente comme une alternative à une vision classique de la firme dont le seul but est de maximiser son profit (vision actionnariale de la firme) (Mullenbach, 2007/1, p.115).

C'est ainsi que se sont établies deux théories de la firme qui coexistent encore aujourd'hui : premièrement, la *Stockholder's Theory* ou *Shareholder's Theory* (théorie de la firme actionnariale) qui se définit seulement à partir de critères financiers (Mullenbach, 2007/1, p.115). Selon les fondateurs Milton Friedman et l'école de Chicago, la seule responsabilité sociétale de l'entreprise est d'améliorer la rentabilité des actionnaires. Il ne serait envisageable d'inclure des objectifs environnementaux ou sociaux que si ceux-ci entraînent des performances financières (Capron et Quairel-Lanoizelée, 2004, p.94).

Deuxièmement, la *Stakeholder's Theory* (Théorie des parties prenantes) selon laquelle d'autres partenaires que les actionnaires peuvent affecter la performance de l'organisation : toutes les personnes et tous les groupes de personnes portant un intérêt légitime, qui sont en lien

avec les activités de l'organisation, vont obtenir une compensation¹⁷. Un élément important à ajouter selon Donaldson et Preston (1995), est que les fondements de la théorie des parties prenantes sont de type normatif, c'est-à-dire des principes moraux et philosophiques (cité par Mullenbach, 2007/1, p.118) (Cappelletti et Voyant, 2011, p.133).

En définitive, la théorie des parties prenantes nous présente une entreprise qui ne vit pas dans un monde clos, et qui n'est pas non plus exclusivement au service des actionnaires à travers la maximisation des profits. Elle vit entourée par les parties prenantes et intègre celles-ci. Toutes ces parties ont un impact sur la performance de l'entreprise et elles ont toutes un intérêt légitime, fondé par des principes éthiques et philosophiques, sur l'organisation.

Liens entre la RSE, les parties prenantes et la gouvernance partenariale

On peut trouver le fondement du lien entre RSE et les parties prenantes dans la théorie des parties prenantes ou « Stakeholder's Theory ». Selon Clarkson (1995), cette théorie se présente comme une opportunité de relecture de la RSE qui permet d'expliquer d'abord, « la nature des relations entre l'entreprise et son environnement » et deuxièmement, la responsabilité et la performance sociétale à partir du rôle privilégié exercé par les parties prenantes (cité par Mullenbach, 2007/1, p.119).

D'une manière concrète et pratique, l'ISO 26000 (2010) se présente comme une norme qui intègre les principes de la théorie des parties prenantes. D'une part, l'ISO 26000 (2010, p.10) aborde la reconnaissance et la prise en considération des intérêts des parties prenantes ainsi qu'elle y répond comme un des principes essentiels de la responsabilité sociétale. L'intégration d'une gouvernance partenariale se constitue comme la forme la plus efficace pour intégrer les parties prenantes et, en général, pour implémenter la RSE au sein d'une organisation.

Persais (2013/1, p.75) défend l'incorporation de dispositifs de gouvernance partenariale non seulement pour contrôler le pouvoir discrétionnaire des dirigeants, mais aussi pour stimuler les dirigeants dans la création d'entreprises durables et responsables, qui intègrent la RSE, le DD et l'éthique. Pour lui, il s'agit d'un modèle de gouvernance plus élargie et collaboratif, qui permet l'enrichissement mutuel entre efficacité économique et légitimité démocratique.

Pour se faire, l'auteur octroie une importance déterminante au gouvernement d'entreprise (Persais, 2013/1, p.75). Pour lui, le conseil d'administration doit être pourvu d'une capacité d'expertise en matière de RSE, soit à travers un comité spécifique, soit à travers des

¹⁷ Et pas seulement les investisseurs, les employés et les fournisseurs qui sont prises en compte par le modèle traditionnel de la firme à travers la réception d'une compensation « normale ». Voir le schéma n°5 de Mullenbach, 2007/1, p.116.

administrateurs spécialisés. Il nous parle aussi d'administrateurs éthiques (Persais, 2013/1, p78). Cotte-Loridan (2017) se situe dans la même ligne quand il nous parle de la nécessité d'intégrer des managers responsables au sein des entreprises.

Selon Persais, (2013/1, p.80), un des rôles fondamentaux du gouvernement d'entreprise est de promouvoir la communication et le dialogue avec les parties prenantes. C'est dans cette même ligne que doit être comprise la norme ISO 26000 (2010), quand elle traite des deux pratiques fondamentales de la responsabilité sociétale¹⁸ d'une organisation : identification de sa responsabilité sociétale et identification de ses parties prenantes ainsi que le dialogue avec celles-ci. Ce dialogue, détermine la norme, doit être interactif, sur la base d'une communication bilatérale, et effective, qui repose sur la bonne foi, au-delà des relations publiques (ISO 26000, 2010, p.22). L'organisation se constitue ainsi comme un véritable lieu de dialogue social (Gendron, 2011, p.231).

En définitive, cette approche de la gouvernance partenariale est un modèle de gouvernance qui intègre la RSE dans la stratégie de l'entreprise, avec le but de contribuer au développement durable, à travers l'intégration de ses trois dimensions : économique, sociétale et environnementale, et en dialogue avec les parties prenantes. Ce type de gouvernance est en cohérence avec la méthode de management socio-économique déjà évoquée dans ce travail : *« une méthode managériale qui utilise la RSE comme un levier pour mieux naviguer dans la globalisation »* et qui introduit l'éthique dans les affaires (Cappelletti et Voyant, 2011, p.133).

Enfin, il nous semble également intéressant d'évoquer l'émergence de nouveaux systèmes d'organisation des entreprises, développés à partir des années 2010, autres que le modèle de gouvernance partenariale, et qui sont en concordance avec la RSE et la transition écologique. Ces nouveaux modèles économiques, co-développés avec un écosystème, se posent des questions liées à la raison d'être de l'entreprise et s'interrogent sur les possibilités de faire autrement : systèmes plus centrés sur ce qui se passe à l'extérieur des entreprises, du côté de l'offre, des produits, de la stratégie commerciale et des marques. L'objectif est d'arrêter de vendre des produits nocifs pour la planète et pour les personnes et de les remplacer par des alternatives responsables basées sur l'innovation. (Laville, Enault et Ozdoba, 2017, p.2 et p.8). Ce sont des modèles qui correspondent au concept de développement durable de *« la sortie du développement »* selon Flipo (2014, p.9).

¹⁸ Voir l'annexe 3 : « Vue d'ensemble de l'ISO 26000 ».

Impact de la RSE dans la vision actionnariale de l'entreprise

Un autre modèle, celui de la gouvernance actionnariale est celui qui met en pratique des stratégies substantielles¹⁹ intégrant la RSE parce que celle-ci aide l'entreprise à atteindre son objectif de maximisation de profits. Selon Cézanne et Rubinstein (2012, p.8), à partir des années 1990, s'est produit un passage de la « firme traditionnelle ou managériale » (avec d'importants besoins en capital) à la « nouvelle firme » (intensive en capital humain, verticalement désintégrée et avec un recours intensif à la sous-traitance). Ceci implique une réévaluation du modèle de gouvernance actionnariale, qui a pour objectif unique de restaurer l'intérêt primordial de l'actionariat (Cézanne et Rubinstein, 2012, p.4 ; Crifo et Forget, 2013).

Cette réévaluation peut être faite à partir de la théorie de ressource critique. Selon cette théorie, la « nouvelle firme » doit fidéliser à long terme le collectif d'employés, les fournisseurs et les sous-traitants car ils sont au cœur du processus de création de valeur. Cette théorie pointe les difficultés rencontrées par la gouvernance actionnariale avec la « nouvelle firme », mais elle reste floue sur les mécanismes à mettre en œuvre pour les corriger. La RSE est alors mobilisée pour essayer de résoudre les zones floues de cette théorie (Cézanne et Rubinstein, 2012, p.6) car elle intègre la vision à long terme et la prise en considération dans la stratégie des employés, des fournisseurs et des sous-traitants en tant que parties prenantes comme un objectif à atteindre pour la gouvernance actionnariale, en plus du but de l'intérêt de l'actionariat. Les attentes des actionnaires restent un objectif premier ; les autres parties prenantes sont utilisées et mises au service des actionnaires.

Ce modèle de gouvernance actionnariale pourrait aussi être utilisé par toute entreprise dont le but principal est de maximiser les profits et de satisfaire les attentes des propriétaires du capital. Elle intégrerait alors la RSE dans sa stratégie comme un instrument, qui lui permettrait de s'adapter aux exigences de la « nouvelle firme », dans un contexte de globalisation.

Sous-section 1.1.5 : Limites et difficultés de la RSE

Une première limite ou difficulté de la RSE est celle liée à sa définition même. Comme nous l'avons montré dans la première sous-section de ce travail²⁰, il existe de multiples définitions. Ainsi, les principales limites ou difficultés liés à sa définition sont :

- Le fait qu'on retrouve des définitions institutionnelles et managériales de la RSE (Déjean et Gond, 2004, p.15 ; Attarça et Jacquot, 2005, p.7). La difficulté est ici de

¹⁹ Voir le caractère volontaire dans la Sous-section 1.1.3. Caractéristiques de la RSE.

²⁰ Voir Sous-section 1.1.1. Définition RSE.

savoir quel aspect de la RSE est le plus pertinent pour la définir (Déjean et Gond, 2004, p.15).

- Le fait que des tensions idéologiques s'expriment (Déjean et Gond, 2004, p.15 ; Attarça et Jacquot, 2005, p.7). On peut critiquer les approches de la RSE sur la base de leur caractère normatif en argumentant qu'elles s'appuient sur des postulats idéologiques plutôt que sur des hypothèses vérifiables, « *par exemple, l'hypothèse selon laquelle la performance sociétale de l'entreprise implique la performance économique n'est pas toujours vérifiée* » (Attarça et Jacquot, 2005, p.7). En plus, nous savons que la RSE et la théorie humaniste des trois piliers se fondent « *sur un principe de bien supérieur commun, dit humaniste, qui est rarement discuté* » (Destais, 2017, p.14).
- La contradiction potentielle que pose l'approche théorique, et qui est à la base du concept de RSE : celle de la compatibilité entre la logique marchande et financière de l'entreprise, et la logique sociale et éthique qui prône le respect de valeurs morales ou éthiques indispensables à un développement économique durable de l'entreprise (Attarça et Jacquot, 2005, p.8).

Une autre difficulté du concept de la RSE est celle de l'opérationnalisation et de sa mesure. En particulier, cette question est marquée d'une part par l'ambiguïté de certains concepts et la multiplication de définitions, déjà évoquées dans les paragraphes précédents, et d'autre part par les difficultés de l'opérationnalisation de la RSE en matière de reporting et du contrôle de la performance sociétale de l'entreprise (Attarça et Jacquot, 2005, p.8). Selon Déjean et Gond (2004, p.16), : « *L'absence de consensus théorique sur la définition du concept retombe sur l'opérationnalisation du construit et un fossé se creuse entre « ce qu'il faudrait mesurer » d'après les modèles théoriques pour appréhender la performance sociétale et « ce qui est effectivement mesuré » dans les travaux empiriques à travers le choix des proxys de la RSE* ».

Troisièmement, une difficulté est d'évaluer l'impact financier de la RSE. Selon certains auteurs, le lien direct et positif entre RSE et impact financier n'a pas été encore prouvé systématiquement dans les recherches académiques, s'agissant principalement d'une croyance managériale (Déjean et Gond, 2004, p.22). Des hypothèses alternatives à ce lien direct et positif sont recommandées par les auteurs pour dépasser les croyances idéologiques et managériales.

Pour surmonter les difficultés, mentionnées ci-dessus, de définition, de mesure et d'impact financier positif de la RSE, Déjean et Gond (2004, p.27) proposent une analyse de la

RSE comme une construction sociale et cognitive qui apportera une meilleure compréhension du construit ainsi qu'un dépassement des tensions sociales et idéologiques.

Une quatrième difficulté déjà évoquée²¹ est celle qui est liée à l'usage utilitariste de la RSE. Certains vont utiliser la RSE à travers des stratégies substantielles, mais seulement dans la mesure où elle va leur permettre d'atteindre leur objectif de maximisation de profits (Cézanne et Rubinstein, 2012 ; Crifo et Forget, 2013)²². D'autres vont implémenter des stratégies symboliques où l'entreprise s'approprie opportunément la notion de RSE avec un but centré sur l'image et la réputation (Attarça et Jacquot, 2005, p.6 et 7). Ces entreprises ne sont pas réellement préoccupées par une participation au développement durable.

Enfin, nous parlerons de la difficulté de la RSE à répondre aux critiques qui attaquent ses propres fondements : le développement durable. L'enjeu n'est plus le DD auquel reste associé un désir de croissance, mais la transition écologique et l'acceptation de finitude (Bourge, 2012, p.6). Selon cette conception, la RSE aggrave les problèmes sociaux, économiques et environnementaux (Bommier et Renouard, 2018, p.16). Par contre, il y a d'autres auteurs qui défendent encore la valeur de la RSE en tant qu'outil de gestion (Bonet, Petit, et Lancini, 2014, p.3²³; Site web de La plateforme de l'engagement RSE et développement durable, section définitions, 01.06.2019 ; Site web de Transition écologique, section projets pour la transition écologique, le 01.06.2019; Laville, Enault et Ozdoba (2007)). En tout cas, cet aspect constitue aujourd'hui un vrai débat planétaire.

Section 1.2 : Vers une éthique mondiale de l'économie et de l'entreprise

Comme évoqué en introduction de ce chapitre, la RSE présente une évolution qui peut être expliquée par la conjonction de plusieurs facteurs, parmi lesquels les scandales financiers du début des années 2000, qui ont concerné le monde entier, occupent une place prépondérante. Le monde réclame ainsi une éthique qui va affecter le monde économique ainsi que le domaine des affaires et de l'entreprise.

Selon Destais (2011), depuis la publication en 1987 du Rapport « Notre Avenir » ou Rapport Brundtland, différentes théories économiques ont été énoncées traitant du développement durable²⁴. Parmi celles-ci, cependant, seuls quatre modèles font référence à des notions éthiques et à des valeurs sociétales, et ce sont ceux qui ont été rattachés à une définition

²¹ Voir la sous-section 1.1.3 : « le caractère volontaire » et contingent de la RSE.

²² Voir les sous-sections 1.1.3 : « le caractère volontaire » et 1.1.4. Parties prenantes et gouvernance

²³ A travers l'économie circulaire (voir l'annexe 15).

²⁴ Voir l'annexe 1.

substantielle²⁵ de l'économie, et non à une définition formelle^{26,27} : la théorie conventionnaliste en termes de controverses morales, la théorie humaniste des trois piliers, la théorie historico-institutionnelles et la théorie entropique (Destais, 2011, p.15).

Et parmi celles-ci, seule la théorie humaniste des trois piliers fait de l'aspect social un élément constitutif du développement durable (Destais, 2011, p10) « *Contrairement à ce que laisse penser le discours ambiant sur le développement durable, la préoccupation sociale est très peu présente parmi les économistes (...). Finalement la théorie humaniste des trois piliers est la seule à en faire l'un des éléments constitutifs du développement durable si l'on met à part les analyses historico-institutionnelles qui sont plus là en tant qu'observatrices que prescriptrices. Ce n'est pas un hasard si c'est précisément cette théorie des trois piliers qui a été diffusée dans les autres disciplines des sciences sociales* ».

En définitive, on peut affirmer que c'est cette théorie humaniste des trois piliers qui est à la base du présent travail relatif à la RSE : définition, développement durable, caractéristiques de la RSE, liens avec les parties prenantes et la gouvernance, limites et difficultés de la RSE et enfin, l'éthique²⁸. Pour sa part, Mullenbach (2007/1, p.118) affirme que ce sont des principes moraux et philosophiques qui expliquent la prise en considération des autres parties prenantes en plus des actionnaires. En connexion avec Kant, chaque partie prenante doit être traitée comme une fin en soi et non comme un moyen.

En se focalisant plus précisément sur le domaine des affaires, Bajo (2015) analyse l'éthique dans le monde de l'entreprise. Elle jette les bases pour comprendre et expliquer conjointement les concepts d'éthique des affaires, de RSE et de développement durable. Les trois notions partagent non seulement un même concept d'entreprise, mais la vision globale du monde où elles opèrent. Chacun de ces trois concepts effectue des apports spécifiques à la gestion des organisations (Bajo, 2015, p.91).

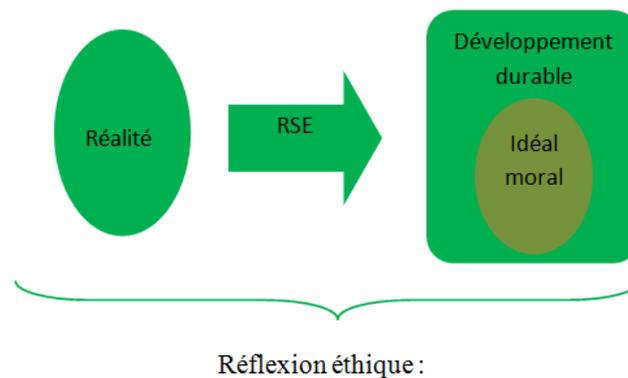
²⁵ Du domaine de « l'échange entre l'homme et son environnement naturel et social » qui « tire son origine de la dépendance de l'homme par rapport à la nature et à ses semblables pour assurer sa survie » (Destais, 2011, p.13).

²⁶ Economie formelle, ou « économisante » ou propre à la société de marché (Destais, 2011, p.13).

²⁷ Voir l'annexe 2.

²⁸ Voir la section 1.1 et la section 1.2.

Figure 3 : Réflexion éthique – Source : Bajo, 2015, p.103.



L'éthique est comprise, non comme un ensemble de normes à suivre, mais comme un exercice de réflexion profonde, qui oriente vers le bien, et cette éthique appliquée à l'entreprise implique une organisation qui apporte de la valeur à la société dans laquelle elle fonctionne (Bajo, 2015, p.103). L'entreprise observera la réalité dans laquelle elle est intégrée et souhaitera avancer vers un idéal moral²⁹. Certes, il y aura des différences entre la situation réelle et celle désirée, mais une entreprise éthique essaiera de réduire ces différences en répondant à sa responsabilité vis-à-vis de la société, c'est-à-dire en appliquant sa responsabilité sociale ou RSE (Bajo, 2015, p.96). Ainsi la RSE se réfère à la gestion ou à la prise de décisions managériale. Elle n'est pas une fin en soi-même mais une philosophie de la gestion.

La fin ou l'idéal moral est le développement durable de la planète tel qu'il a été énoncé par le rapport Brundtland (Bajo, 2015, p.102). En conséquence, l'idéal dans le monde des affaires est que l'entreprise participe positivement à ce développement et ne le mette pas en danger. Cette participation au développement durable ne doit pas être comprise comme des actions ou des activités philanthropiques, mais doit prendre place au cœur de l'activité et de la gestion de l'organisation (Bajo, 2015, p.102).

Ainsi et à partir des différents critères travaillés au long de ce chapitre : leurs objectifs, leur responsabilité sociale, leur gouvernance, leur lien avec les parties prenantes et l'éthique, nous pouvons établir deux types d'entreprises (voir Tableau 1) :

²⁹ Voir figure 3

Tableau 1 : Critères pour identifier une entreprise actionnariale pure et une entreprise socialement responsable pure³⁰

Facettes ou critères	Entreprise	
	Actionnariale pure	Socialement responsable pure
Objectif	Maximisation du profit	Participation au DD
Responsabilité sociale	Augmenter la rentabilité pour les actionnaires	Responsabilité sociétale en 3 dimensions : économique, sociétale et environnementale → équitable, vivable et viable
Gouvernance	Actionnariale : au service des actionnaires	Partenariale : au service de, et avec les parties prenantes
Valeurs	Amorale	Ethique
Partie Prenantes	Actionnaires → entreprise close	Plusieurs parties prenantes : les actionnaires et les autres → entreprise ouverte

Section 1.3 Conclusion du chapitre 1

Au cours de ce premier chapitre, nous avons abordé la responsabilité sociale des entreprises. La RSE se présente ainsi comme un concept complexe, avec de multiples facettes. Ce sont précisément ces multiples visages de la RSE qui expliquent l'abondance de définitions.

La RSE se configure en lien et au service du développement durable. L'entreprise n'est plus considérée comme une organisation qui a pour but exclusif la maximisation de ses profits. Elle a des aspirations plus nobles, au niveau économique, social et environnemental.

Cette analyse de la RSE nous permet de caractériser la RSE comme étant volontaire, contingente, multidimensionnelle, interdépendante ou transversale et interdisciplinaire. Mais aussi, présentant une approche à long terme et un caractère mondialiste ou globaliste, bien que restant un concept non uniforme autour de la planète.

La reconnaissance et la prise en considération des intérêts des parties prenantes se distinguent comme des principes essentiels de la responsabilité sociétale, et ceci grâce aux fondements donnés par la théorie des parties prenantes ou « *Stakeholder's Theory* ».

La gouvernance partenariale se présente comme un système ou moyen privilégié par lequel une organisation prend et applique ses décisions, dans le but de participer au

³⁰ Voir l'annexe 2.

développement durable. Selon la norme ISO 26000 (2010), cette gouvernance est le facteur le plus important pour intégrer la RSE au cœur d'une organisation.

Nous avons également montré certaines limites ou difficultés de la RSE. Elles sont en lien avec sa définition même, son opérationnalisation et sa mesure, le rapport existant entre la RSE et son impact financier dans l'entreprise ainsi qu'avec son usage utilitariste. Enfin, une difficulté tient à ses propres fondements : le DD, aspect qui constitue de nos jours un débat à échelle mondiale.

Enfin, ce premier chapitre a été clôturé par une analyse de la RSE au-delà des facteurs économiques, sociaux ou environnementaux, mais en lien avec une éthique, qui invite toute la planète terre à participer. La RSE est présentée comme une philosophie de gestion, l'éthique comme un chemin de réflexion et tout ceci au service du développement durable, idéal de toute entreprise. La RSE, ses définitions, ses caractéristiques, le développement durable, les parties prenantes et la gouvernance partenariale répondent ainsi au désir de rendre le monde meilleur ou à une éthique des affaires pour aujourd'hui et pour demain.

Chapitre 2 : Les représentations sociales

Depuis sa naissance dans les années soixante, le concept de représentation sociale (ci-après dénommée RS) a acquis de plus en plus d'importance dans les différents domaines de la psychologie et des sciences sociales, et ceci en ce qui concerne tant son étude théorique que son développement pratique. Il s'agissait, et il s'agit encore aujourd'hui, de mieux comprendre les individus, les groupes et la pensée sociale.

Dans ce chapitre du travail, nous allons exposer l'origine de la RS, sa définition et son double caractère sociocognitif. Ensuite, nous présenterons les quatre approches sur l'étude des RS qui se sont développées au fil des années. Nous nous concentrerons sur une analyse en profondeur de l'approche structurale (ou théorie du noyau central) car celle-ci est en lien avec l'objectif de ce travail³¹. Par la suite, nous analyserons les représentations économiques dans l'enseignement. Nous consacrerons également une partie de l'analyse à la RS de l'entreprise et à la place de la RSE chez les jeunes étudiants. Ensuite, une section sera dédiée à l'étude des critères pour repérer l'existence d'une RS avant de finalement conclure ce chapitre.

L'objectif de ce chapitre est de comprendre d'une manière approfondie les représentations sociales afin de pouvoir, dans le troisième chapitre, les étudier et les travailler dans un cas concret et réel.

Section 2.1 : L'origine des représentations sociales et économiques

L'origine de l'étude des représentations sociales remonte à la fin du XIX^{ème} siècle, grâce aux apports fondamentaux d'Emile Durkheim, Jean Piaget, Lev Vygotsky et Serge Moscovici, même si leur vraie naissance peut être datée de 1961.

Émile Durkheim (1858-1917), le père de la sociologie, a opposé les représentations collectives aux représentations individuelles, sur la base de la stabilité de la transmission et de la production des premières, et de la variabilité des secondes (Moscovici, 1989, p.82). Durkheim fut le premier à utiliser le concept de représentation collective (Abric, 1987, p.75 ; Jodelet, 1989, p.53) et il a postérieurement chargé la psychologie sociale de les étudier (cité par : Moscovici, 1989, p.96 et p.97 ; Roland-Levy, 2004, p.6).

C'est le psychologue social Moscovici (1920-2014) qui a effectué le saut des représentations collectives aux représentations sociales, permettant le développement de ce concept et son étude jusqu'à nos jours. Il s'agissait de pouvoir comprendre et expliquer non une tradition qui est propre aux sociétés traditionnelles (à travers les représentations collectives)

³¹ Voir le Tableau 3 : Résumé objectifs, hypothèses en lien avec le guide d'entretien.

mais l'innovation propre à un monde qui change et qui correspond aux sociétés modernes (à travers les représentations sociales) (Moscovici, 1989, p.99).

Il a élaboré la notion de représentation sociale en 1961 et par la suite développé la théorie des représentations sociales pendant quarante ans (approche fondatrice ou sociogénétique). Malgré le rejet de cette théorie à l'origine par la communauté scientifique, elle est aujourd'hui un référent incontournable en psychologie sociale et aussi dans d'autres sciences sociales (Abric, 1994, p.11 ; Minibas-Poussard, 2003, p.2).

Le concept de représentation sociale est ancré dans les deux plus grandes théories fondatrices de la psychologie : la théorie du développement cognitif de Jean Piaget (1896-1980) et la théorie du développement social de Lev Vygotsky (1896-1934) (Parsons et Mamo, 2017). Ce sont ces deux courants qui confient le caractère cognitif, et en même temps social, aux représentations³².

Selon la théorie des représentations, c'est la relation sujet-objet qui détermine l'objet lui-même. Une représentation est toujours une représentation de quelque chose pour quelqu'un et cette relation est une partie intrinsèque du lien social. L'objet devra être interprété dans ce cadre-ci. Une deuxième implication de cette analyse est qu'il n'y a pas de réalité objective mais une réalité représentée, recrée par l'individu ou le groupe, selon son système de valeurs (son histoire) et son contexte social et historique (Abric, 1994, p.12). Tout cela permet de définir la représentation comme une vision fonctionnelle du monde, où l'individu ou le groupe peuvent donner du sens à leurs actions ou interpréter la réalité, ainsi que s'intégrer et prendre une place (Abric, 1994, p.13).

L'origine de l'étude des représentations sociales en économie peut être déterminée à partir des apports de Moscovici et de Jodelet. Moscovici (1989, p.102) situe l'étude des représentations au carrefour de la psychologie et des sciences sociales. Dès le départ, et selon Moscovici (1989, p.96) une science était désignée pour étudier les représentations sociales : la psychologie sociale (Jodelet, 1989, p.57). En conséquence et selon l'experte Denise Jodelet (1989, p.57) toutes les sciences sociales ont la vocation de porter un intérêt sur les représentations sociales. L'économie étant l'une des disciplines des sciences sociales, elle fait partie des sciences dont l'étude des représentations sociales fait sens.

A partir des années 80, les études sur les représentations sociales de l'économie commencent à apparaître et d'une manière abondante. Pierre Vergès (né en 1940), sociologue de formation et docteur en sciences économiques, membre de l'école d'Aix, fondatrice de

³² Voir Section 2.2 Définition de la RS et son double caractère sociocognitif.

l'approche structurale³³, est considéré comme le pionnier dans l'étude des représentations sociales en économie (Rizkallah, 2009, p.37).

Section 2.2 : Définition de la RS et son double caractère sociocognitif

C'est sur la base de cette vision fonctionnelle des représentations, mentionnée dans les paragraphes de la section 2.1, que la définition de la sociologue Denise Jodelet acquiert sa valeur profonde. Selon cette spécialiste de l'étude des représentations sociales « *une représentation sociale est une forme de connaissance, socialement élaborée et partagée, ayant une visée pratique, et concourant à la construction d'une réalité commune à un ensemble social* » (Jodelet, 1989, p.53) (cité par : Legardez et Lebatteux, 2003, p.3 ; Legardez et Lebatteux, 2002, p.187 ; Dollo et Johsua, 2002, p.2).

Selon Moscovici, « *La représentation sociale est un corpus organisé de connaissances et une des activités psychiques grâce auxquelles les hommes rendent la réalité physique et sociale intelligible, s'insèrent dans un groupe ou un rapport quotidien d'échanges...* ». « *En résumé, nous y voyons des systèmes qui ont une logique et un langage particuliers, une structure d'implications qui portent autant sur des valeurs que sur des concepts. Nous ne les considérons pas comme des « opinions sur » ou des « images de », mais comme des « théories », des « sciences collectives » sui generis, destinées à l'interprétation et au façonnement du réel* » (cité par Audigier, 1988, p.12).

Nous pouvons considérer, à partir de ces deux définitions, que toute représentation est cognitive et sociale. Une RS est cognitive car elle implique un acte de connaissance pour analyser des informations obtenues, pour connaître un objet, le définir, le classer. Selon Jodelet (1989, p.53), les représentations sociales sont soumises aux règles qui régissent les processus cognitifs.

Mais, en même temps, il est possible de reconnaître le caractère social des représentations en tant que systèmes d'interprétation de la relation de l'individu au monde et aux autres et comme un déterminant de sa conduite et des communications sociales (Abric, 1987, p.67 et 75 ; Jodelet, 1989, p.53 et 54 ; Abric, 1994, p.13 et 14 ; Vergès, 2001, p.538). Ce caractère social peut être repéré à travers l'analyse des fonctions sociales exercées par les RS. Selon Moscovici, un critère essentiel pour le repérage d'une représentation est précisément sa fonction sociale : « *nous qualifierons une représentation de sociale lorsque sa fonction essentielle sera de contribuer aux processus formateurs et aux processus d'orientation des communications et des comportements sociaux* » (Cité par Abric, 1987, p.77).

³³ Voir la section 2.3 : L'approche structurale ou théorie du noyau central.

Dans le cas des représentations sociales en économie, on peut en déduire leur double caractère sociocognitif, en tant que représentations. C'est sur ce principe que la définition de Vergès (1989, p.410-411) était énoncée : les représentations économiques sont « *une forme de connaissance sociale : un savoir partagé et un champ de signification dans notre société* » et « *les représentations sont des formes de connaissance à part entière* » (Vergès, 1989, p.410-411). On parle ici des représentations sociales en économie ou tout simplement, représentations économiques. Elles sont les représentations sociales d'un domaine particulier : celui que la société dénomme économique (Vergès, 1989, p.407 ; Legardez, 2004, p.649).

En définitive, on peut reconnaître le double caractère des représentations sociales et en particulier le double caractère des représentations économiques : elles sont cognitives et sociales. Et c'est précisément ce caractère social qui permet de différencier les représentations sociales d'autres productions ou mécanismes cognitifs.

Section 2.3 : L'approche structurale ou théorie du noyau central

Depuis la naissance du concept de représentation sociale, quatre orientations théoriques se sont forgées: l'approche fondatrice ou sociogénétique (Moscovici, 1961) qui s'intéresse aux conditions et aux processus impliqués dans l'émergence des représentations et qui est à l'origine des autres courants ; l'approche structurale (Abric, 1976) qui se focalise principalement sur le contenu des représentations, leur organisation ainsi que sur leur dynamique ; l'approche sociodynamique (Doise, 1990) qui étudie les liens entre rapports sociaux et représentations sociales ; et enfin, l'approche dialogique (Markova, 2007) centrée sur le rôle du langage et de la communication dans l'élaboration des représentations (Moliner et Guimelli, 2015, p.21). Ces quatre approches théoriques ne sont pas opposées mais complémentaires (Moliner et Guimelli, 2015, p.21).

Seule la deuxième approche, l'approche structurale, fait ici l'objet d'une analyse en profondeur, car elle est en lien direct avec l'objet de ce travail : l'analyse du contenu et de l'organisation de la représentation sociale de l'entreprise, et la place de la RSE dans cette représentation d'un groupe d'élèves de la première année de la Faculté des sciences économiques, sociales et de gestion de l'Université de Namur.

Les représentations économiques possèdent une double détermination cognitive et sociale. Ceci va nous conduire à privilégier une théorie structurale des représentations sociales pour les représentations économiques (Vergès, 2001, p.538). Etant donné que la théorie structurale est applicable aux représentations économiques, le contenu de cette section sera également applicable aux représentations économiques.

Cette théorie a été élaborée par l'école d'Aix, qui est intégrée par des auteurs tels qu'Abric (1941-2012), Vergès (1940), Flament, Guimelli et Moliner. Selon cette théorie les représentations sociales se structurent en un double système : le « noyau central » et le « système périphérique » (Vergès, 2001). Ces deux notions, et leur imbrication, sont détaillées dans les points ci-dessous. Les représentations économiques suivent le même schéma (Vergès, 1989, p.410-411 ; Vergès 1984, p.378 ; Audigier, 1988, p.13).

Dès son origine, cette théorie postule l'existence d'un troisième élément : un système de catégorisation. C'est ainsi que toute représentation sociale contient trois éléments fondamentaux : un système central, un système périphérique et un système de catégorisation (Abric 1987 et 1994 ; Rosa, Tafani, Michel et Abric, 2011, p.255). Parmi les premiers chercheurs, ce sera Vergès (1992), dans son article sur l'évocation de l'argent, qui étudiera le système de catégorisation d'un objet économique à partir d'une analyse sémantique des données collectées pour repérer la structure du noyau central.

Dans les paragraphes qui suivent, ces éléments essentiels de la théorie du noyau central sont examinés, ainsi que d'autres éléments qui sont venus s'ajouter plus tardivement en fonction des études et des recherches postérieures.

Sous-section 2.3.1 : Le noyau central

Tel que l'a postulé Abric dans sa théorie du noyau central en 1976 et en 1987, « *Toute représentation est organisée autour d'un noyau central. Il est l'élément essentiel car il détermine en même temps la signification et l'organisation de la représentation* ». (Abric, 1994, p.21) (Cité par Dollo et Johsua, 2002, p.2 ; Roland-Levy, 2004, p.6). Abric introduit donc une hypothèse essentielle dans l'étude des représentations sociales : non seulement les éléments d'une représentation sont hiérarchisés (comme l'ont reconnu tous les auteurs depuis Moscovici) mais cette organisation s'articule autour d'un noyau central, formé par un ou plusieurs éléments, qui donnent à la représentation sa signification (Abric, 1994, p.19) (Cité par Dollo et Johsua, 2002, p.2 ; Legardez et Lebatteux, 2002).

Le noyau central (ou structurant) assure une double fonction. On peut parler d'abord d'une fonction génératrice : le noyau structurant crée la signification des autres éléments de la représentation. C'est grâce à celui-ci que les autres éléments acquièrent du sens et de la valeur. Nous pouvons ensuite identifier la fonction organisatrice du noyau. Elle détermine la nature des liens qui unissent entre eux les éléments de la représentation. C'est ainsi qu'on peut parler du caractère unificateur et stabilisateur de la représentation. En conséquence, le noyau central est l'élément le plus stable de la représentation et le plus résistant au changement. Une altération

du noyau central entraînera un changement complet de la représentation. Ce n'est pas seulement le contenu d'une représentation mais l'organisation de ce contenu qui est essentielle pour le repérage d'une représentation en particulier. Deux représentations peuvent avoir le même contenu mais être très différentes en fonction de leur organisation interne. (Abric, 1994, p.21 et 22) (Cité par Minibas-Poussard, 2003, p.3 ; Legardez et Lebatteux, 2002, p.188).

Selon Abric (1994, p.23), ce noyau central est formé par un ou plusieurs éléments qui occupent, dans la structure de la représentation, une position privilégiée. Cette position est déterminée selon la nature de l'objet représenté, la relation qui existe entre le sujet et l'objet, ainsi que par l'ensemble des valeurs et normes sociales. Il est important de noter qu'il n'y a aucune mention, à ce stade du développement de la théorie, de l'existence d'une hiérarchie interne du noyau central.

Au fil des années, de nouveaux éléments vont intégrer ou compléter la théorie initiale présentée dans les paragraphes précédents. C'est ainsi qu'à partir de 2001, une hiérarchie dans le noyau commence à être évoquée, c'est-à-dire que certains éléments du noyau central sont plus importants que d'autres. On parle de noyau central principal ou de noyau central adjoint. Le système central hiérarchisé est donc formé par des éléments principaux ou normatifs et des éléments adjoints ou fonctionnels. Les premiers sont ceux issus du système de valeurs des individus : *« Ils constituent la dimension fondamentalement sociale du noyau - donc de la représentation - liée à son histoire et à son idéologie. Ce sont ceux qui déterminent les jugements et les prises de position relatives à l'objet »* (Abric, 2001, p.85). Les deuxièmes, les éléments fonctionnels, ont une nature descriptive, ils sont en lien avec des pratiques sociales ou opératoires et ils déterminent finalement les conduites des individus. C'est ainsi que le noyau central peut exercer sa fonction évaluative (justification des jugements de valeur) et sa fonction pragmatique (impliquer des pratiques concrètes). (Abric, 2001, p.86).

Toutefois, des études et analyses postérieures font surgir des divergences quant à la définition et à la nature de différents éléments qui intègrent le noyau central. L'Heureux, Rateau et Guimelli (2008) essayeront de sortir de cette impasse principalement créée entre les spécialistes Abric et Moliner, qui peut être résumée de la manière suivante : Est-ce que les éléments intégrant le noyau sont de nature inconditionnelle et indiquent comment l'objet est (Abric), ou bien, est-ce qu'ils sont de nature normative, c'est-à-dire qu'ils expriment comment l'objet doit être (Moliner) ? Pour sortir de cette impasse, ils reprennent la théorie proposée par Rateau (cité par L'Heureux, Rateau et Guimelli, 2008, p.42). Selon cet auteur, le système central est lui-même hiérarchisé et contient deux types d'éléments centraux : les éléments centraux prioritaires et les éléments centraux adjoints. Les premiers sont les éléments

inconditionnels qui expriment ce qu'est l'objet (sa vraisemblance). Les éléments centraux adjoints sont les éléments normatifs qui expriment ce qu'il doit être (sa normalité). Cette solution aura des implications quant à l'étude des représentations sociales et au système de catégorisation³⁴.

En définitive, le noyau central est essentiel à une représentation, car elle s'organise autour de lui, et il donne la signification et l'organisation à l'ensemble de la représentation. Il est constitué en lui-même d'éléments de natures différentes, donnant lieu à la reconnaissance de deux types d'éléments centraux : les éléments centraux prioritaires et adjoints.

Sous-section 2.3.2 : Les éléments périphériques de la représentation

Les éléments périphériques sont ceux qui s'organisent autour du noyau central. Ils définissent leur existence à partir de et en fonction du noyau central. L'essentiel du contenu de la représentation leur appartient. C'est la partie de la représentation la plus vivante et concrète. Ils sont le lien privilégié entre le noyau central et la situation concrète et réelle où se situe l'objet et l'individu et /ou le groupe. Ils sont hiérarchisés, c'est-à-dire qu'ils peuvent être plus proches du noyau central (jouant un rôle plus important dans la concrétisation de la signification de la représentation) ou plus loin de ce noyau (jouant un rôle plus explicatif) (Abric, 1994, p.25 ; Vergès 2001 ; Legardez et Lebatteux, 2002, p.188 ; Roland-Levy, 2004, p.6).

Selon certains auteurs tel que Flament (87,89 et 94) et Moliner (cité par L'Heureux, Rateau, Guimelli, 2008) les éléments périphériques ont une nature conditionnelle (caractéristiques spécifiques de l'objet, pas d'absolus ou inconditionnels).

De la même manière que les éléments intégrant le noyau central ont fait l'objet de divergences quant à leur définition et à leur nature, les éléments périphériques ont eux aussi été affectés par des controverses. Ainsi, des études plus récentes (L'Heureux, Rateau, Guimelli, 2008), considèrent que les éléments du système périphérique peuvent être de nature normative (ce que doit être l'objet) ou conditionnelle.

Les fonctions des éléments périphériques au sein d'une représentation sont triples. Ils exercent une fonction de concrétisation ou ancrage de la représentation dans la réalité (cité par Legardez et Lebatteux, 2002, p.188 ; Minibas-Poussard, 2003, p.3), une fonction de régulation ou adaptation aux évolutions du contexte de la représentation et finalement, une fonction de défense ou « pare-choc » de résistance au changement (Abric, 1994, p.25 et 26 ; Legardez et Lebatteux, 2002, p.190).

³⁴ Voir sous-section 2.3.4 : Le système de catégorisation des représentations

Ainsi, on peut conclure en indiquant que les éléments périphériques sont ceux qui s'organisent autour du noyau central et qui sont le lien privilégié entre celui-ci et la situation concrète.

Sous-section 2.3.3 : L'articulation du double système central/périphérique dans les RS

Comme nous venons de la voir, l'organisation et le fonctionnement de la représentation sont principalement établis par un double système : un système central (le noyau central) ou ensemble d'éléments centraux et un système périphérique ou ensemble d'éléments périphériques. Le premier est un composant éminemment social, lié aux conditions historiques, sociologiques et idéologiques. On parle ici de valeurs et de normes. C'est le dénominateur commun du groupe, la partie qui est partagée par l'ensemble des membres du groupe. D'un autre côté, le système périphérique est plus individualisé et contextualisé par l'individu. Il n'est pas un élément secondaire de la représentation, mais primordial, car associé au système central, il en permet l'ancrage dans la réalité. On peut parler d'adaptation et de différenciation en fonction du vécu de l'individu. Le système périphérique permet l'existence d'une hétérogénéité (du contenu et du comportement) donnant lieu à la naissance des « représentations sociales individualisées ». C'est précisément ce double système qui permet d'expliquer le fait qu'une représentation sociale puisse être rigide et souple ainsi que consensuelle et marquée par de fortes différences interindividuelles en même temps (Abric, 1994, p.28).

Les représentations sociales sont donc fondamentalement constituées par ces deux premiers systèmes : le noyau central et le système périphérique. Ces deux systèmes fonctionnent comme une seule entité où chaque partie joue un rôle particulier et complémentaire vis-à-vis de l'autre système, dans l'ensemble de la représentation.

Sous-section 2.3.4 : Le système de catégorisation des représentations

Au-delà de ces deux premiers systèmes, dès l'origine, Abric constate l'importance d'un troisième système, le système de catégorisation, au sein des représentations en tant qu'outil essentiel pour comprendre la dynamique de constitution et des changements d'une représentation. Cependant, ce système n'a pas été initialement autant développé que les systèmes central et périphérique.

Selon cet auteur, le système de catégorisation a comme fonction essentielle celle de permettre la découverte de la réalité, sa compréhension et son organisation à travers le découpage et le regroupement de cette réalité en grandes catégories, facilitant sa communication ainsi que permettant l'orientation de l'action des sujets (Abric, 1987, p.71). En

même temps, la catégorisation contribue également à assurer la cohérence de la représentation (Rosa, Tafani, Michel et Abric, 2011, p.255)

Le rôle du système de catégorisation est sous-tendu principalement par quatre processus : le processus d'analogie, qui selon Moscovici (1961) permet de regrouper dans une même catégorie des éléments en montrant les « caractéristiques représentées » de ces éléments (cité par Abric, 1987, p.72) ; un processus d'inférence, qui selon Bruner (1957) produit une accentuation des similitudes ou des différences entre les objets permettant leur regroupement dans une catégorie pré-établie. Ce processus détermine aussi les caractéristiques qui sont propres à chaque catégorie. Le troisième processus, selon Abric (1987, p.72), est celui d'anticipation, « *qui a trait à ce que les individus activent a priori des catégories en fonction de leurs attentes, ce qui oriente le traitement des informations* » (cité par Rosa, Tafani, Michel et Abric, 2011/3, p.255). Le processus de compensation (quatrième processus) « *renvoie au fait que les individus peuvent moduler l'importance accordée à certains traits ou propriétés de la catégorie qu'ils mobilisent, afin de préserver la cohérence interne de leur représentation* » (Abric, 1987, p.255 cité par Rosa, Tafani, Michel et Abric, 2011/3, p.255).

C'est seulement lorsque tous ces éléments théoriques ont fait l'objet d'une analyse pratique de terrain par L'Heureux, Rateau et Guimelli (2008) qu'il a été possible de développer la théorie du système central et périphérique, en concordance avec le système de catégories. Une représentation³⁵ se crée de la manière suivante :

- Tout d'abord au centre avec les éléments centraux prioritaires, de la première couronne, A, B et C, qui sont génériques, abstraits et décontextualisés. Ils exercent une fonction d'identification de l'objet, c'est-à-dire, ce qu'est l'objet (éléments inconditionnels, composante sémantique). Dans notre cas d'étude de terrain³⁶, nous avons appelé cette partie de notre objet « entreprise » : l'entreprise réelle.
- Ensuite, on retrouve les éléments centraux adjoints, de la deuxième couronne, D, E, F, G et H, qui exercent une fonction évaluative à partir de critères normatifs (ce que doit être l'objet) qui concrétisent d'une manière plus précise l'objet : facette idéale de l'objet (élément normatif, composante évaluative).
- Après, on rencontre le système périphérique composé lui aussi par des éléments normatifs qui sont l'expression la plus concrète de l'objet, par exemple I, J et K : ce que doit être l'objet, à savoir la facette la plus concrète de l'idéal de l'objet (élément

³⁵ Voir figure 4: Représentation graphique de l'organisation probable d'une représentation sociale.

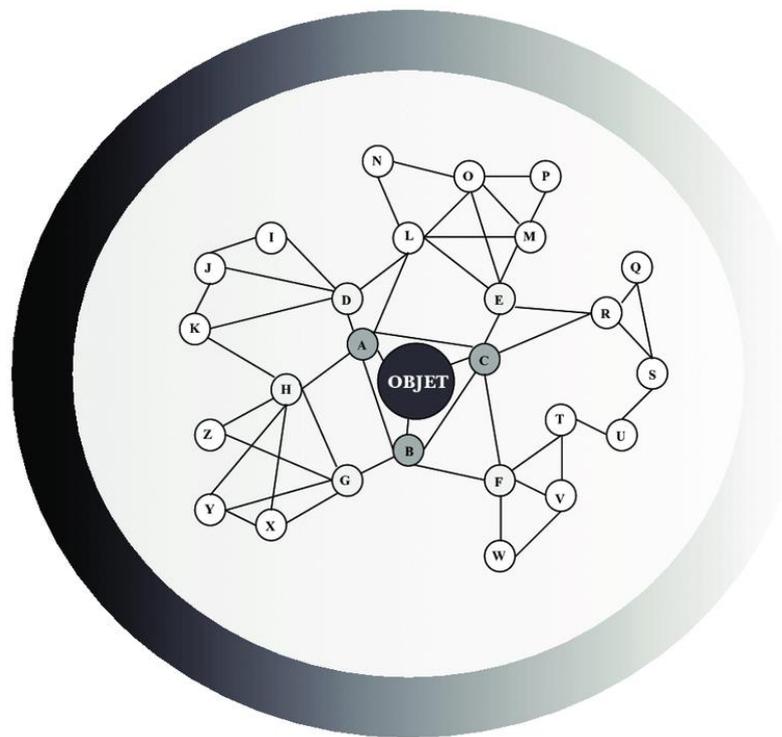
³⁶ Voir chapitre 3 : étude qualitative sur la RS de l'entreprise et la RSE.

normatif, composante évaluative). Dans notre cas d'étude de terrain, nous avons appelé la facette idéale de notre objet « entreprise » (éléments centraux adjoints et éléments périphériques normatifs) : « l'entreprise idéale ».

- Mais le système périphérique est aussi composé par des éléments avec des caractéristiques spécifiques ou conditionnelles³⁷ (élément conditionnel) : par exemple, L, M, N, O et P. Ce sont les éléments les plus en lien avec des aspects pratiques. Dans notre cas d'étude de terrain, nous avons appelé la facette pratique de notre objet « entreprise » (éléments périphériques conditionnels) : « l'entreprise pratique ».

Figure 4 : Représentation graphique de l'organisation probable d'une RS

Source : L'Heureux, Rateau et Guimelli, 2008, p.52.



Ce qui nous semble concluant dans le travail de L'Heureux, Rateau et Guimelli (2008), c'est la nature mixte des éléments de la représentation, éléments centraux (inconditionnels et normatifs) ainsi que périphériques (normatifs et conditionnels). C'est ainsi qu'on retrouve des éléments normatifs avec fonction évaluative à la fois au centre et à la périphérie de la représentation.

³⁷ Comme expliqué par Flament (1994, p.39) : « dans telle condition, il faut faire ceci ; dans tel cas particulier il faut faire cela ».

En plus, selon ces mêmes auteurs, les éléments évaluatifs d'une représentation sont à l'origine du système de catégorisation : les éléments évaluatifs avec leur fonction normative serviront de base à l'élaboration d'un système de catégorisation (type-idéal) avec des éléments du noyau central et de la périphérie. On les retrouve d'abord dans le système central à travers les éléments centraux adjoints et ensuite parmi les éléments du système périphérique possédant une nature normative.

Ceci dit, la structure et la nature des représentations, ainsi que de différents éléments qui la composent sont encore susceptibles d'évoluer en fonction des analyses à venir³⁸.

Section 2.4 : Les représentations économiques dans l'enseignement

Selon Gilly (1989), les représentations sociales qui peuvent être repérées dans un établissement d'enseignement à partir des discours de différents agents qui les intègrent sont multiples. Nous parlons, dans cette section, exclusivement des représentations économiques³⁹ dans l'enseignement en ce qui concerne les analyses des relations pédagogiques et acquisitions de savoirs in vivo : la transmission des savoirs par les professeurs aux élèves ou étudiants dans leurs cours.

Dans un premier temps, nous aborderons la différence entre les représentations sociales et le savoir économique, ce qui nous permettra, par la suite, d'aborder la question des RS et la vivacité des questions économiques. Finalement, nous montrerons l'importance des RS dans l'enseignement ainsi que la place de l'école et de l'apprenant.

En préambule, il nous semble intéressant d'indiquer que le concept de représentations sociales en contexte scolaire est parfois évoqué sous d'autres appellations dans la littérature : connaissances ou savoirs préalables, connaissances spontanées, connaissances communes, stéréotypes, préconceptions ou systèmes de représentations-connaissances.

Sous-section 2.4.1 : Les représentations économiques et le savoir économique

Les représentations économiques et le savoir économique sont des productions sociales de nature différente. Les premières se constituent ou se génèrent dans la réalité sociale et contiennent en même temps des éléments économiques et sociaux ; par contre, le savoir économique se crée à partir d'un découpage d'un objet social qui était à l'origine dans cette réalité sociale mais qui en est extrait (Vergès, 1989).

³⁸ Par exemple, Milland et Flament (2010/2) ont essayé d'introduire une nouvelle approche des représentations non plus monolithique, mais multi-facettes, où chacune reflète une image particulière de l'objet.

³⁹ Voir la section 2.2 : Définition de RS et son double caractère sociocognitif.

Les sciences économiques utilisent le raisonnement hypothético-déductif tandis que les représentations sociales se servent de la similitude, l'analogie ou la métaphore ; pour réaliser des classements, les premières le font à partir de leurs frontières (par exemple : avoir tel revenu, tel nombre de salariés) ; les autres en définissant un centre de classe (un prototype) et « *ils ne s'embarrasseront pas d'une caractérisation totalement floue d'un objet un peu éloigné du centre (par exemple : les cadres ont pour prototype les ingénieurs, le contremaître en fait-il partie ?* »). Et finalement, la forme des représentations tient de la logique naturelle et non de la démonstration scientifique (Vergès, 1989, p.408-409).

Les sciences économiques donnent lieu à la naissance d'un langage économique qui utilise des mots avec un sens différent de celui donné dans la vie courante par les usagers (Vergès, 1989, p.408, Minibas-Poussard, 2003, p.3 et Audigier, 1988, p.11).

Mais ces différences ne doivent pas nous amener à considérer les acteurs sociaux comme « *des analphabètes de l'économie. Ils ont quotidiennement des pratiques économiques, ils entendent le langage économique commun* » et ils « *montrent une maîtrise certaine du langage économique* » (Vergès, 1989, p.417 ; Dollo et Johsua, 2002, p.2).

En définitive, les représentations sociales de l'économie et les sciences économiques sont deux manières de penser différentes, chacune avec ses propres caractéristiques, mais qui coexistent dans notre quotidienneté (Vergès, 1989, p. 407). Cependant, il faudra être particulièrement attentif en contexte d'enseignement, parce que certaines représentations peuvent être insuffisantes, erronées ou inadéquates et devenir ainsi un obstacle ⁴⁰ à l'apprentissage (Beitone, Dollo, Hemdane et Lambert, 2013).

Sous-section 2.4.2 : Les RS et la vivacité des questions économiques dans l'enseignement

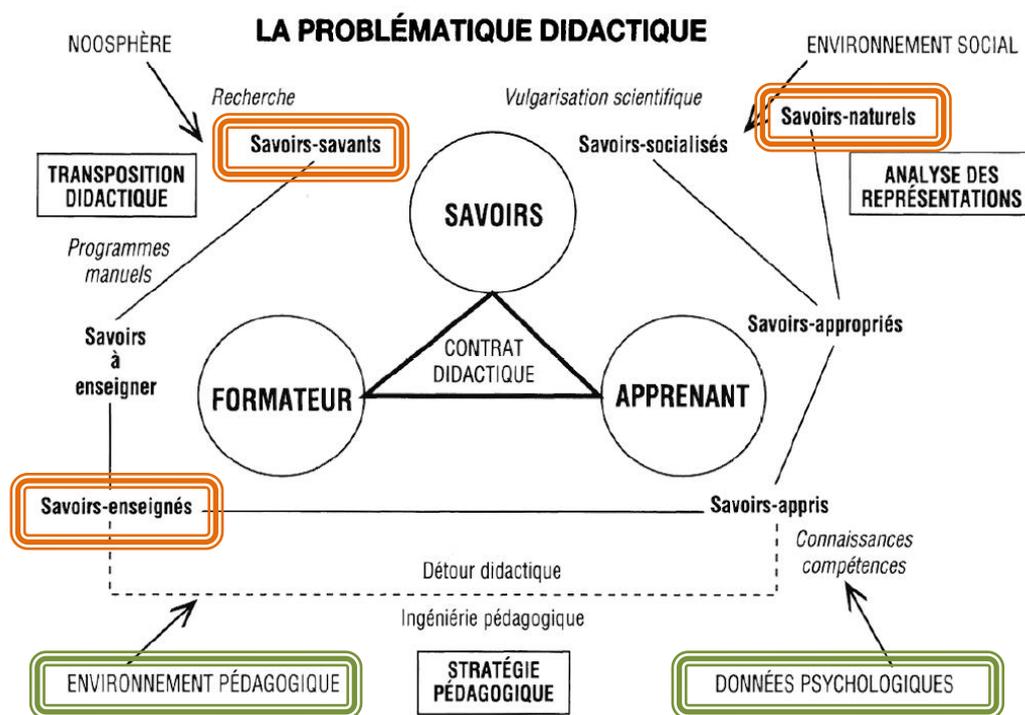
La question économique dans l'enseignement porte en soi une caractéristique qui la distingue des autres : la question économique est triplement socialement vive. Ce caractère est dû à la vivacité apportée par chacun des trois savoirs qui participent à l'existence des questions économiques : les savoirs-naturels, les savoirs-scientifiques et le savoirs-enseignés.

La présence des représentations sociales est à l'origine de la vivacité de ces savoirs. Selon Doise (1982), « *il n'y a pas lieu d'accentuer la séparation entre les représentations sociales et autres formes apparemment plus générales des savoirs, notamment savoirs idéologiques et savoirs scientifiques. Les représentations sociales interviennent de multiples façons dans l'élaboration de ces autres savoirs et peuvent se confondre en partie avec eux* » (cité par Barthes et Alpe, 2016, p.91).

⁴⁰ Voir « La gestion d'obstacles » dans la sous-section 2.4.3 : L'importance des RS dans l'enseignement.

La vivacité sociale de toute question économique est due à l'implication de deux types de savoirs, qui se complètent d'un troisième dans le cadre de l'enseignement. Premièrement, la question économique est vive à travers les savoirs- naturels⁴¹ ou sociaux. Ces savoirs sont ceux des élèves et des étudiants, des enseignants et des parents. Ces savoirs sont construits en dehors du système scolaire et ils deviennent des savoirs préalables aux apprentissages à partir du moment où ils arrivent au système scolaire. La question économique donne lieu à des débats, voire des conflits et constitue un enjeu pour la société (Legardez, 2004, p.648 et 649).

Figure 5 : La problématique didactique et les trois savoirs - Source : Beitone et Legardez, 1998, p.38)



Deuxièmement, la question économique est vive par l'effet exercé par les savoirs scientifiques. Ce sont essentiellement des savoirs-savants⁴² et des pratiques sociales et professionnelles. On retrouve également des débats, parfois très intenses, dans les savoirs scientifiques et les pratiques sociales. La communauté scientifique n'échappe pas aux controverses et conflits internes suscités à partir des multiples réponses données par ses systèmes explicatifs ou ses paradigmes (Legardez, 2004, p.649 et Barthes et Alpe, 2016, p.49).

⁴¹ Voir Figure 5

⁴² Voir la Figure 5.

Enfin, on peut parler d'un caractère triplement socialement vif de la question économique dans un contexte d'enseignement, et ceci du fait de l'existence d'un troisième type de savoir : les savoirs-enseignés⁴³. Ces savoirs-enseignés sont construits fondamentalement par les enseignants en relation avec les savoirs de référence et les savoirs-sociaux, ainsi qu'avec d'autres sous-ensembles de savoirs scolaires (savoirs institutionnels de référence comme les programmes et des savoirs intermédiaires comme les manuels ou revues) (Legardez 2004, p.648). Ces savoirs sont imprégnés de représentations qui sont remodelées à chaque construction et transmission du savoir enseigné (Cité par Gilly 1989, p.401). Ces représentations sociales rendent à nouveau les savoirs-enseignés vivants.

Il faut également souligner que toute représentation économique est fortement affectée par son contexte (Abric, 1994, p.14 et 15) et ceci vaut aussi pour le contexte scolaire-universitaire et pédagogique. En plus, ces trois savoirs, tels que décrits dans leur schéma par Beitone et Legardez (1998, p.38), sont affectés par un environnement pédagogique et des données psychologiques. Nous savons que cet environnement est à son tour marqué par l'usage intensif des médias (spécialement via l'usage des nouveaux médias) à travers leur impact sur l'idéologie chez les jeunes. Le jeune vit entre un monde réel et un monde virtuel. Ce monde virtuel est une source inépuisable d'informations, qui affectent constamment ses connaissances et ses RS. Celle-ci seront ensuite importées en cours. Une conséquence immédiate de cet usage intensif de médias est le fait de rendre ce contexte spécialement actif.

D'un point de vue psychologique, une caractéristique propre aux jeunes d'aujourd'hui est le fait qu'ils sont nés dans un contexte technologique précis tandis que l'adulte apprend à utiliser les nouvelles technologies (Charlier et Romainville, 2017). Plus particulièrement, une conclusion reprise ici de mon travail au cours d'une étude de terrain de Psychopédagogie II en 2016-2017 est la suivante : « *une différence importante (entre la culture jeune et la culture adulte) est la relation avec les nouvelles technologies (chez les jeunes) (...). Il me semble que la jeunesse a un lien plus ancré dans leur psychologie par rapport à leur utilisation* ».

Ces nouveaux médias comprennent (Site web d'Aceproject, section Médias et élections, 01.06.2019) « *internet, le téléphone mobile, les médias sociaux, tels que les blogs et les microblogs (Twitter et Sina Weibo par exemple), les sites Internet de réseaux sociaux comme Facebook, les sites de partage de vidéos tels que YouTube, et d'autres encore. Ces nouveaux médias se distinguent des médias traditionnels (radio, télévision, journaux et magazines) notamment par une série d'aspects : ils sont généralement interactifs ; ils utilisent des*

⁴³ Voir la Figure 5.

technologies numériques, en ligne et mobile ; ils sont souvent créés par le public et axés sur les utilisateurs ; ils fonctionnent en temps réel ; ils n'ont généralement pas de frontières ; les informations ont une durée de vie limitée ; ils sont plus difficiles à réglementer - et à censurer ; l'accès à l'infrastructure pour la publication ou la radiodiffusion est généralement moins coûteux pour les particuliers ; ils ne respectent pas toujours les normes et l'éthique journalistiques ».

Sur la base des études mentionnées, nous pensons que les savoirs-naturels, les savoirs-savants et les savoirs-enseignés en lien avec l'usage intensif des nouveaux médias pour les étudiants, rendent le contexte dans l'enseignement très vif. C'est ainsi que la question économique devient triplement vive.

Sous-section 2.4.3 : L'importance des représentations sociales dans l'enseignement

L'importance des représentations sociales dans l'enseignement, et par extension celle des représentations économiques, repose sur le fait qu'on considère que certains obstacles à l'apprentissage peuvent être provoqués par ces représentations elles-mêmes.

Cette sous-section vise à comprendre l'importance des représentations dans l'enseignement ainsi qu'à repérer les obstacles qu'elles peuvent induire dans l'acquisition de savoirs et de compétences chez les étudiants. Dans un deuxième temps, nous montreront la place que l'école et le sujet apprenant ont pour influencer ces structures de connaissance et avoir un impact positif dans l'acquisition des savoirs et/ou des compétences.

L'importance des représentations pour construire un savoir et/ou pour l'acquisition des compétences

Ce qui est important à comprendre, c'est que les élèves n'arrivent pas au cours avec leurs « têtes vides » mais avec des savoirs préalables (Legardez 2004, p.654 ; Gilly 1989, p.401 ; Audigier, 1988, p.10-11 ; Beitone et Legardez, 1995, p.40 ; Dollo et Johsua, 2002, p.1), c'est-à-dire, « *des recompositions ad hoc activées dans la relation didactique d'éléments issus de savoirs sociaux (et potentiellement de représentations sociales) et de savoirs scolaires antérieurs... ce que nous avons proposé d'appeler des « systèmes de représentations-connaissances »* (Legardez 2004, p.654). Telle est la conclusion à laquelle arrivent différents auteurs à partir de l'étude des représentations sur la monnaie (Beitone et Legardez, 1995, p.40), l'entreprise (Audigier, 1988, p.13 et 14) ou le chômage (Dollo et Johsua, 2002, p.4-6).

Ces savoirs préalables doivent être mobilisés par l'enseignant afin de permettre à l'élève d'apprendre. Ce constat est essentiel en ce qui concerne le rôle des institutions scolaires et le

système éducatif, en général, car leur principe fondateur est précisément la transmission de savoirs (Barthes et Alpe, 2016, p.19)

Romainville (2016) souligne dans le même sens l'importance des RS et insiste sur le besoin d'identifier les obstacles à l'apprentissage à partir de ces savoirs préalables : « *il y a (parfois) des règles logiques pour les étudiants, mais décalées de la logique de la discipline. Si ces modes de raisonnement premiers ne sont pas pris en compte en classe, le savoir enseigné est, au mieux, plaqué sur ce fond résistant. Apprendre, c'est alors modifier ces conceptions initiales. On apprend à partir de, grâce à, voire contre ces savoirs préalables. Ceci implique la nécessité pour l'enseignant d'identifier les obstacles au cœur de ces conceptions* ».

Les mêmes assertions peuvent être appliquées au cas de l'enseignement en sciences économiques. Audigier (1988, p.12) constate, dans son étude sur la représentation sociale de l'entreprise en contexte scolaire, que pour l'acquisition de connaissances, les apprenants confrontent les informations nouvelles aux anciennes et construisent leur propre réponse : ces anciennes connaissances sont à la base des nouvelles acquisitions et jouent un rôle déterminant.

Selon Beitone et Legardez (1995, p.41) dans leur étude sur la monnaie, les formateurs interviewés sont surpris du fait de réaliser que des connaissances acquises dans le passé sont oubliées ou déformées. Les élèves ont réélabore ces nouvelles connaissances pour les intégrer dans leur construction mentale et rester ainsi cohérents. Ces auteurs déclaraient l'existence de nombreux problèmes d'ancrage ou de concurrence entre plusieurs types de savoir : « savoirs-appris » et « savoirs-appropriés ». Nous sommes donc dans des représentations-obstacles et le risque pour les élèves est de rejeter ces « savoirs-appris ».

Ceci rejoint ce que Dollo et Johsua (2002, p.1) expriment dans leur étude sur le chômage, « *l'apprentissage peut venir buter sur des obstacles* ». Ils ajoutent aussi une caractéristique spécifique des sciences économiques et sociales du fait de l'existence de différents paradigmes au sein de ces sciences. Il s'agit pour ces auteurs d'évaluer le rôle des connaissances car elles peuvent être un obstacle ou un outil en fonction du paradigme dans lequel l'étude de l'objet est située.

Legardez et Lebatteux (2002, p.205) vont même plus loin sur l'importance de la prévalence de ces conceptions préalables par rapport au savoir enseigné. Ils affirment, dans leur étude en lycée tertiaire sur le concept d'entreprise, que les élèves arrivent même à donner un sens contraire à ce qui était transmis par le professeur. En plus, ils ajoutent que « *les savoirs scolaires auraient ainsi une légitimité limitée à l'école, alors que la représentation sociale bénéficierait d'une légitimité universelle. Sur l'exemple de l'entreprise en effet, c'est le système*

« *représentation sociale* » qui sert aux élèves de grille de lecture des situations et qui est importé et activé en contexte scolaire » (Legardez et Lebatteux, 2002, p.206).

En définitive, la prise en compte de certains modes de raisonnement déterminés par les représentations sociales est à la base de l'acquisition des nouvelles connaissances. Le risque de ne pas prendre en considération ces RS est de plaquer, de déformer, voire même de rejeter les nouvelles connaissances. Dans le cas où les représentations prévaudraient comme grille de lecture, le risque est donc d'empêcher l'acquisition de nouveaux savoirs pour l'apprenant.

La place de l'école et du sujet apprenant. La gestion des obstacles.

Une fois constatée l'existence des représentations sociales qui peuvent constituer des obstacles aux apprentissages des élèves, il nous faut examiner quelle est la place de l'école et le degré d'autonomie du sujet apprenant pour transformer ces obstacles et permettre ainsi qu'un vrai ancrage des savoirs enseignés se produise.

Un premier aspect à examiner, soulevé par Legardez (2004, p.652), est la capacité de l'école à annihiler l'activation d'un processus représentationnel, en vertu d'une éventuelle capacité à imposer une orthodoxie. Selon l'auteur la réponse est négative : l'école n'a pas la capacité ou le pouvoir d'empêcher cette activation. De nombreuses études le montrent ainsi, non seulement en contexte scolaire, mais aussi dans le contexte universitaire. Par exemple, dans le contexte scolaire, on retrouve cette activation dans des études sur la RS de l'entreprise⁴⁴. Goffe (2013), Bice, Goffe et al. (2014) et Parsons et Mamo (2017), ont montré, dans le cas de l'enseignement supérieur, l'existence de préconceptions économiques chez les étudiants dans les cours de microéconomie et macroéconomie. Les représentations s'activent de fait en contexte d'enseignement.

Etant donné l'existence des représentations économiques dans l'enseignement, nous nous proposons par la suite de déterminer la place des institutions, et en particulier des professeurs, pour influencer les représentations sociales et pouvoir participer ainsi à construire un savoir-faire et/ou pour l'acquisition des compétences chez jeunes apprenants.

Un deuxième aspect à explorer est la gestion de ces obstacles de la part de l'école. Selon le professeur Romainville (2016), le rôle de l'école sera principalement exercé par l'enseignant, à travers un diagnostic-repérage-transformation. Celui-ci devra faire émerger les représentations à travers différentes techniques : usage de questionnaires ouverts ou fermés, associations de mots-clés, utilisation de dessins ou schémas, la technique du photolangage, un débat introductif, des métaphores ou écriture fictionnelle, entre autres. Ensuite, identifier les

⁴⁴ Voir la section 2.5: la RS de l'entreprise et la place de la RSE chez les jeunes étudiants.

obstacles qui sont au cœur de ces représentations (épistémologique, psychologique ou didactique) ou si ces obstacles sont transversaux. Finalement, l'enseignant devra provoquer des déséquilibres conceptuels chez l'étudiant, lui fournir un modèle lui permettant d'organiser autrement ses conceptions, ainsi que lui procurer des situations où ce nouveau savoir peut être mobilisé et se montrer plus efficace. Dans le même sens, Audigier (1988, p.15) suggère l'utilisation de ces informations pour fixer les objectifs et la stratégie pédagogique en s'appuyant sur les connaissances acquises, les erreurs et manques des élèves.

Quant à la transformation des représentations, Legardez (2004, p.657) insiste non seulement sur le fait que, pour modifier une représentation, le noyau central doit changer, mais aussi qu'il est plus probable de réussir un changement à travers une modification des éléments périphériques. Pour cela, et sur base de la théorie du noyau central transposée au domaine des apprentissages scolaires, on peut penser à toute action ou stratégie qui vise la modification des éléments de la périphérie, plutôt que de s'attaquer directement au noyau central.

Un troisième aspect à analyser est la liberté de choix et de création du sujet apprenant. Autrement dit, si l'étudiant sera finalement affecté par les stratégies mises en place par l'enseignant afin de pouvoir apprendre, ou bien si sa liberté et sa capacité créative seront absorbées par des déterminants collectifs. On pourrait aussi se demander si les représentations sociales sont susceptibles d'évoluer pour permettre aux élèves l'acquisition de nouvelles connaissances et compétences.

Selon les travaux de Vergès sur des thèmes économiques qui mesurent la cohérence ou les disparités dans un groupe, il est possible de repérer l'existence de sous-ensembles à partir de l'activation d'un processus représentationnel, ainsi que de repérer l'influence de déterminants nationaux, socio-économiques, culturels et ceux imputables à des apprentissages scolaires (cité par Legardez, 2004, p.654). Vergès nous montre ainsi que les apprentissages scolaires peuvent modifier les RS des élèves. Il existe donc un degré de choix de la part de l'apprenant.

Brandin, Choulot et Gaffié (1998, p.119) « font remarquer que « *les modifications de représentations (...) sont souvent circonstancielles et labiles (...) elles ne se maintiendront qu'à la mesure de leur renforcement par la répétition, les engagements suscités, les soutiens de l'environnement* » (cité par Legardez, 2004, p.656).

En définitive, l'école et l'apprenant ont une place pour contribuer à l'évolution et à la transformation des représentations sociales. Chacun a son rôle à activer pour faire en sorte que des obstacles puissent être utilisés comme des outils pour contribuer à ce changement.

Nous avons montré dans les paragraphes précédents l'importance de la gestion des représentations sociales en tant qu'obstacles pour l'acquisition de savoirs. Mais les représentations sociales jouent aussi un rôle important dans d'autres problématiques éducatives, que nous voulons mentionner dans ce paragraphe (Barthes et Alpe, 2016, p.64). Premièrement, nous pouvons connaître les RS avec lesquelles les étudiants arrivent en cours, les savoirs mobilisés, les enjeux sociétaux qu'ils portent, les attitudes du groupe, ainsi que leurs contradictions (Barthes et Alpe, 2016, p.65). Tous ces éléments sont nécessaires au professeur pour savoir où en sont ses étudiants et à partir de quoi il doit construire ses cours pour les accompagner. On peut comparer aussi les RS de groupes différents pour connaître les similitudes et les différences, ainsi que comprendre les conflits qui peuvent surgir entre ces groupes. Il est également possible de comparer l'acquisition des savoirs avant et après un cours, ainsi que comparer le curriculum prescrit et réel des élèves (Barthes et Alpe, 2016, p.65).

Pour pouvoir exploiter ces apports des RS, la construction d'une stratégie didactique, qui facilite la construction des apprentissages et qui prend en considération ces RS, est essentielle : détermination des objectifs pédagogiques (généraux et spécifiques), construction du module pédagogique ou planning d'activités rythmé par des séquences d'évaluation (en fonction des contenus et des compétences) et prévision d'un dispositif global d'évaluation (Beitone et Legardez, 1995, p.39 ; Legardez, 2002, p.12 ; Pondeville, 2016).

Section 2.5 : La RS de l'entreprise et la place de la RSE chez les jeunes étudiants

L'existence d'une représentation sociale sur l'entreprise est prouvée par de nombreux travaux en la matière, comme par exemple les études de Vergès (1981 et 2001), Audigier, Chatel et al (1987) (cité par Legardez et Lebatteux, 2002, p.189), Moliner (1994a, 1194b et 1996) (cité par Moliner, Rateau et Cohen-Scali, 2002, p.25), Audigier (1988), Legardez et Lebatteux (2002) et Manville et Fabre (2003).

Nous avons repéré l'existence de deux modèles-type d'entreprise dans le premier chapitre de ce travail : l'entreprise actionnariale et l'entreprise socialement responsable. Ces deux modèles ont été repérés à partir de l'étude de cinq critères : objectifs, responsabilité sociale, gouvernance, valeurs et parties prenantes⁴⁵. Nous nous proposons dans cette section d'examiner les articles scientifiques mentionnés et d'identifier quel est le modèle d'entreprise auquel les jeunes s'identifient le mieux parmi les deux proposés. Nous nous intéressons également au repérage d'une RS de la RSE ou des traces de la RSE dans cette RS de l'entreprise.

⁴⁵ Voir le Tableau 1.

En ce qui concerne le critère « objectifs », nous avons détecté un élément essentiel, qui est présent dans tous les articles examinés : le profit ou bénéfice. Selon l'étude de Vergès (1989, p.419), les jeunes associent l'entreprise aux investissements et au profit. Selon une de ses études postérieures, l'entreprise est associée au profit et au salaire (Vergès, 2001, p.550). Pour les jeunes étudiés par Audigier (1988, p.14), l'argent, sous forme de salaire ou de bénéfice, occupe une place centrale, appartenant au noyau central de la RS de l'entreprise. On peut observer une mention de caractère social : « *avant d'être un lieu de production, créateur de biens, l'entreprise est un lieu de travail, pour percevoir un salaire* » mais en même temps l'article mentionne qu'« *on remarque la faiblesse des liens entre le social et l'économique* ». Pour Moliner (1994b et 1996, cité par Moliner, Rateau et Cohen-Scali, 2002, p.25) la rentabilité et le profit sont des critères essentiels pour définir une entreprise. Selon Manville et Fabre (2003, p.5), la performance de l'entreprise est associée au profit. Dollo et Johsua (2002, p.6), dans la représentation du chômage, montrent également une entreprise qui « *investit, s'internationalise, recherche du profit et des gains de productivité (...)* ». Par contre, on ne retrouve aucune mention à la dimension environnementale, ni à la participation au développement durable comme objectif de l'entreprise.

Par rapport au critère de « responsabilité sociale », nous pouvons reprendre de nouveau la citation suivante d'Audigier (1988, p.14) : « *on remarque la faiblesse des liens entre le social et l'économique* ». Ces deux dimensions, sociale et économique, ensemble, sont essentielles dans la responsabilité d'une entreprise socialement responsable. Ceci nous fait nous éloigner de ce type d'entreprise. De leur côté, Manville et Fabre (2003, p.5) nous parlent d'un dernier pôle dans la RS de l'entreprise, qu'ils appellent « responsabilité de l'entreprise » et « la place de l'entreprise dans la société ». Ce pôle est cependant qualifié par les auteurs de marginal. Ce manque d'importance donnée à la responsabilité sociale nous oriente donc vers une société actionnariale. Manville et Fabre (2003, p.5) recueillent également, dans la RS de l'entreprise, un troisième pôle, en ordre d'importance, qui concerne les acteurs de l'entreprise : salariés, employeurs et hiérarchie. Ceci est la seule mention faite à la dimension sociale entre les salariés et les employeurs, c'est-à-dire en interne, et sans trouver non plus ni les concepts d'équité, ni ceux de justice sociale. Nous ne trouvons pas dans l'analyse de ce critère une dimension environnementale. A contrario, nous n'avons pas trouvé non plus des idées qui mentionnent explicitement une entreprise actionnariale au service exclusif des actionnaires.

Le « critère gouvernance » est analysé dans ce travail d'une manière conjointe avec le critère de « responsabilité sociale », étant donné le lien qui les unit. Il est évident qu'on peut observer des déviations dans la vie réelle, mais d'un point vu théorique, la gouvernance doit

s'articuler d'une manière qui permet à l'entreprise de répondre à sa responsabilité. Ainsi, si on observe une entreprise actionnariale pure et une entreprise socialement responsable pure⁴⁶, on voit que ces deux critères se rejoignent. Par exemple, une entreprise qui est responsable envers ses actionnaires (critère responsabilité) mettra en place un système de gouvernance au service également des actionnaires (critère gouvernance).

En lien avec le critère « valeurs », Audigier (1988, p.14) nous parle d'une RS de l'entreprise qui se présente sous forme de dualismes, et il mentionne en particulier « les dominants et les dominés ». Cette affirmation d'Audigier s'éloigne d'une entreprise socialement responsable, qui prône des valeurs telles que la collaboration et la communication entre les personnes affectées par la prise de décisions de l'entreprise. Selon, Manville et Fabre (2003, p.5), dans le dernier pôle déjà évoqué au paragraphe précédent, on retrouve des mots tels que corruption, citoyenneté, respect et jungle. Les mots « corruption » et « jungle » nous parlent plutôt d'une entreprise amoralisée, tandis que les mots « citoyenneté » et « respect » sont plutôt associés à une entreprise avec les valeurs d'une entreprise socialement responsable. Ce dualisme évoqué et les mots mentionnés par Manville et Fabre (2003, p.15) ne nous permettent pas de parler d'une entreprise amoralisée ou actionnariale ou d'une entreprise éthique et socialement responsable d'une manière tranchante.

Par contre, le critère concernant les parties prenantes : entreprise ouverte-entreprise fermée, nous montre plus clairement une entreprise fermée ou non liée à l'extérieur (Audigier, 1988, p.13). Les acteurs mentionnés, patron et ouvriers (peu de présence des catégories intermédiaires), éléments du noyau central, entraînent des relations de travail négatives, basées sur une hiérarchie précise et lourde. Legardez et Lebatteux (2002, p.196) nous parlent de parties prenantes tels que les clients, le personnel ou les fournisseurs (éléments périphériques de la RS de l'entreprise). Dans le même sens, Manville et Fabre (2003, p.5) recueillent dans leur RS de l'entreprise, un troisième pôle qui concerne les acteurs, ceux-ci reprenant salariés, employeurs et hiérarchie. Il y a donc une mention de certaines parties prenantes.

⁴⁶ Voir le Tableau 1 .

Figure 6 : L'entreprise et ses 4 critères selon la littérature⁴⁷

*Note : les mots soulignés font référence à l'entreprise socialement responsable et la **couleur de police orange** réfère à la dimension correspondante.*

Critère : « objectifs »	Investissement-profit Profit-salaire Argent : salaire-bénéfice <u>Lieu de travail</u> (<i>dimension sociale</i>) Faiblesse lien : éco-social Rentabilité-profit Performance-profit Recherche du profit <i>Pas de dimension environnementale</i>	Faiblesse lien : éco-social Responsabilité et place dans la société : marginale <u>Acteurs : salariés, employeurs et hiérarchie</u> (<i>dimension sociale</i>) <i>Pas de dimension environnementale</i>	Critère : « responsabilité sociale » (et gouvernance)
	ENTREPRISE		
Critère : « valeurs »	Dominants-dominés Corruption <u>Citoyenneté</u> Respect Jungle	Entreprise fermée, pas liée à l'extérieur Acteurs : patron et ouvriers → relations négatives <u>Clients, personnel, fournisseurs</u> Acteurs : salariés, employeurs et hiérarchie	Critère : « parties prenantes »

En définitive, la représentation de l'entreprise contient des éléments qui sont principalement propres à l'entreprise actionnariale, spécialement en ce qui concerne l'analyse des critères « objectifs », avec la place prépondérante du profit, et le critère « responsabilité sociale », avec une faiblesse de la dimension sociale (marginalité de cette dimension, et seulement mentionnée par certains auteurs). On retrouve peu de lien entre le social et l'économique. Il n'y a pas de mention à la dimension environnementale.

Le critère « parties prenantes », même avec une approche plus proche d'une société actionnariale (entreprise fermée), contient certains éléments de l'entreprise socialement responsable : mention de certaines parties prenantes (internes et externes : clients, personnel et fournisseurs).

Le critère « valeurs » reste ambigu étant donné la présence d'éléments propres à la fois à une entreprise actionnariale-amorale (dominants-dominés, corruption et jungle) et à une entreprise socialement responsable-éthique (citoyenneté et respect).

Par ailleurs, les articles analysés montrent une représentation sociale de l'entreprise qui contient certaines traces de la RSE, comme le montre la figure 6 avec les mots soulignés⁴⁸. Par

⁴⁷ A partir des articles analysés dans cette section.

⁴⁸ Ces mots soulignés réfèrent à des éléments correspondants à la RSE.

contre, ces traces restent très limitées, ce qui nous incite à considérer l'inexistence d'une représentation sociale de la RSE.

Section 2.6 : Les critères pour repérer l'existence d'une RS

Selon Serge Moscovici, la naissance d'une représentation est liée à « *l'apparition d'une situation innovante, d'un phénomène inconnu ou d'un événement inhabituel* » (Moliner et Guimelli, 2015, p.22). Trois phénomènes sont sous-jacents à l'émergence progressive et spontanée des représentations : la dispersion de l'information, la focalisation et la pression à l'inférence. A partir d'informations diverses et incohérentes (dispersion de l'information), l'individu, à travers une activité cognitive, va essayer de les comprendre et de les organiser (phénomène de pression à l'inférence) pour arriver à un consensus social. Ce consensus peut apparaître grâce au phénomène de focalisation, qui permet à l'individu de manipuler les informations dont il dispose d'une manière sélective, en se focalisant (focalisation) sur un aspect concret (Moliner et Guimelli, 2015, p.22).

P. Moliner (1993 et 1996) va utiliser ces trois phénomènes pour déterminer cinq critères, visant au repérage de l'existence d'une représentation sociale (cité par Legardez, 2004, p.651 et Barthes et Alpe, 2016, p.89). A ce propos, l'auteur a développé, d'une manière concrète, la définition de ces cinq critères (Moliner, Rateau et Cohen-Scali, 2002, p.30)⁴⁹ :

1. Les spécificités de l'objet : c'est un critère essentiel car, sans objet, il n'y a pas de représentation (Jodelet, 1989b, cité par Moliner, Rateau et Cohen-Scali, 2002, p.30). La considération d'un objet comme l'objet d'une représentation sociale n'est pas marquée par sa nature, mais par la grande importance qui lui est donnée par les individus. L'objet est souvent polymorphe (l'objet apparaît sous différentes formes) ou composites (résultat d'un assemblage de différentes parties). L'entreprise est un très bon exemple d'objet de représentation sociale polymorphe et composite.
2. Les caractéristiques du groupe : il faut que les membres du groupe de la représentation sociale soient en interaction effective pour assurer sa genèse et sa vie. Il faut une communication, directe ou indirecte, entre les membres du groupe en référence à l'objet.
3. Les enjeux : l'importance de l'objet de la représentation implique, pour les membres d'un groupe, qu'il est porteur d'un enjeu. Il peut s'agir d'un enjeu identitaire (si le groupe s'est créé autour de l'objet) ou d'un enjeu de cohésion (si le groupe précède l'objet). Selon Moliner (1996), et en lien avec l'existence des représentations sociales en contexte scolaire et des connaissances à apprendre, l'activation de représentations

⁴⁹ Voir la sous-section 3.3 la partie consacrée à l'analyse sur l'existence d'une RS de la RSE.

sociales en contexte scolaire peut avoir lieu, à condition que l'objet de la représentation ait valeur d'enjeu pour les élèves (Cité par Legardez et Lebatteux 2002, p.188).

4. La dynamique sociale : les enjeux créés par un objet ne peuvent être compris qu'au regard des échanges et de la communication avec d'autres groupes. Ceci veut dire qu'un objet de représentation a besoin de plusieurs groupes pour exister. En plus, le groupe devra s'approprier l'objet pour assurer son identité ou sa cohésion.
5. L'absence d'orthodoxie : Dans un système orthodoxe, les connaissances sont élaborées au préalable. Ensuite elles sont transmises et acceptées par le groupe. Ce processus empêche l'élaboration de connaissances d'une manière collective. Par contre, l'absence d'orthodoxie permettra l'activation des processus collectifs qui vont permettre la naissance, la pérennité et l'évolution d'une représentation sociale.

A la lumière de ces 5 critères, les 3 phénomènes sous-jacents à l'émergence des représentations peuvent être analysés (Barthes et Alpe, 2016, p.89). Ainsi, la dispersion de l'information qui « *permet de sous-entendre qu'un objet est complexe et difficile à appréhender entièrement* » (Barthes et Alpe, 2016, p.89) sera analysée à partir du critère 1, qui est le suivant : les spécificités de l'objet.

La condition de focalisation qui « *implique le poids d'un objet social par rapport aux groupes* » (Barthes et Alpe, 2016, p.89) sera analysée à partir des critères 2 (caractéristiques du groupe) et 4 (la dynamique sociale).

La pression à l'inférence « *concerne les discours et les actes relatifs à un objet difficile à cerner. Les individus sont en effet soumis par le groupe à une pression telle qu'elle leur impose de réaliser des inférences sur des aspects de l'objet qui leur sont méconnus* » (Barthes et Alpe, 2016, p.89). C'est ainsi que vont se constituer des groupes (identitaires ou de cohésion) et qu'une orthodoxie pourrait bloquer la pression imposée par le groupe. Cette pression à l'inférence est donc analysée à partir des critères 3 (les enjeux) et 5 (l'absence d'orthodoxie) suivants (Barthes et Alpe, 2016, p.89).

Section 2.7 : Conclusion du chapitre 2

Le concept de représentation sociale trouve ses origines à la fin du XIX siècle avec des éléments importés du courant de la psychologie cognitive et également du courant de la psychologie sociale. Mais sa vraie naissance peut être déterminée d'une manière précise à 1961 avec Serge Moscovici et l'approche fondatrice. Nous avons mis en évidence sur cette base que toute représentation sociale et économique a un double caractère sociocognitif.

Selon l'approche structurale, il est nécessaire d'identifier les deux premiers éléments constitutifs d'une représentation sociale : le noyau central et la périphérie. Ensuite, il faudra déterminer le système de catégorisation qui organise la RS et lui donne du sens. C'est de cette façon qu'il sera possible d'obtenir la représentation.

Nous avons aussi étudié les représentations économiques dans l'enseignement. Ainsi nous pouvons parler de la triple vivacité des questions économiques et de l'importance des RS dans la construction des savoirs et/ou de l'acquisition de compétences. Il est donc important de travailler les obstacles qui peuvent découler de ces RS. Il existe à ce propos une place pour l'école et une place pour le sujet apprenant dans la gestion des obstacles représentationnels, pour permettre que les apprentissages puissent avoir lieu.

Dans la section suivante, nous avons construit une représentation sociale du concept d'entreprise chez les jeunes, à partir de la littérature explorée, en fonction des quatre critères différenciateurs de l'entreprise actionnariale et de l'entreprise socialement responsable. Il en ressort qu'il n'y pas un modèle pur d'entreprise, bien qu'on identifie des éléments plus proches d'une entreprise actionnariale en ce qui concerne le critère « objectifs » et le critère « responsabilité sociale ». Nous avons cependant également trouvé certaines traces du concept de la RSE dans la RS de l'entreprise.

Enfin, nous avons présenté les cinq critères pour repérer l'existence d'une représentation sociale, en vue de les appliquer dans notre chapitre suivant relatif à l'exploration de l'existence d'une RS de la RSE.

Chapitre 3 : Etude qualitative sur la RS de l'entreprise et la RSE

Au premier chapitre, nous avons procédé à l'étude de la responsabilité sociétale des entreprises (RSE ci-après). Ensuite, une revue de la littérature sur les représentations sociales (RS ci-après), et en particulier sur les représentations sociales en contexte d'enseignement, a été développée au chapitre 2.

Enfin, ce troisième chapitre nous permettra de nous interroger sur un cas réel : la RS de l'entreprise, son contenu et sa structure, ainsi que sur l'existence potentielle d'une RS de la RSE chez un groupe d'étudiants de première année de la faculté des sciences économiques, sociales et de gestion de l'Université de Namur (ci-après dénommé groupe cible d'étudiants).

D'abord, nous étudierons la représentation sociale de l'entreprise, en particulier, en ce qui concerne ses objectifs, sa responsabilité et sa gouvernance, ses valeurs et ses parties prenantes. Ces critères nous aideront à déterminer si le concept d'entreprise de ces étudiants est de nature actionnariale ou sociétalement responsable.

Ensuite, nous rechercherons la possible existence d'une RS de la RSE⁵⁰ chez les jeunes ciblés, à partir de l'analyse des cinq critères pour repérer l'existence d'une RS⁵¹. Si le résultat de cette analyse nous montre l'existence d'une RS de la RSE, nous présenterons le contenu de cette RS. Dans le cas contraire, nous analyserons alors la possible existence de certaines traces du concept de RSE dans la représentation sociale de l'entreprise.

Ce présent chapitre contient cinq parties. Premièrement, nous présenterons la méthode de recherche choisie et nous montreront les raisons qui nous ont orientées à mener des entretiens individuels. Deuxièmement, nous analyserons la manière dont la collecte de données a été réalisée. Troisièmement, nous procéderons à l'analyse et l'interprétation des données collectées. Ensuite, nous discuterons des connaissances de la RSE des étudiants, sur la base de notre étude. Enfin, nous présenterons quelques recommandations avec le but de favoriser les apprentissages sur la RSE.

Section 3.1 : L'étude qualitative et l'entretien individuel

Les techniques disponibles afin de connaître et de mesurer les représentations sociales sont multiples (Moliner, Rateau et Cohen-Scali, 2002 ; Boutin, 2018). Les plus utilisées, d'une manière indépendante ou conjointe, sont les questionnaires et les entretiens. Elles peuvent s'adresser à des personnes individuellement ou collectivement. Il peut s'agir d'une étude concrète à un moment précis ou au contraire qui possède un caractère longitudinal. Certaines

⁵⁰ Voir la section 2.5 qui montre la faible présence d'éléments de la RSE dans la RS de l'entreprise.

⁵¹ Voir la Section 2.6.

recherches viseront l'identification du noyau central de la représentation sociale, d'autres sa structure ou bien sa cohérence, selon l'objectif défini par le chercheur (Moliner, Rateau et Cohen-Scali, 2002 ; Site web de Docplayer, section les différents types de recherche, 01.06.2019 ; Site web de Joseph Larmarange, section Déroulement des enquêtes quantitatives et/ou qualitatives, 01.06.2019).

Parmi toutes ces possibilités, nous nous sommes orientés vers une étude qualitative, étant donné le caractère exploratoire de notre analyse sur la RS de la RSE. Bien qu'on trouve des articles qui abordent la thématique de la RSE, très peu portent sur l'étude de la RS de la RSE. On peut citer, par exemple, certains articles que nous avons explorés : l'origine de la diversité de représentations de la RSE (Billaudot, 2010) ou la RSE et la confrontation entre les approches théoriques et managériales (Attarça et Jacquot, 2005). Mais ces articles sont focalisés sur des aspects très concrets de la RSE, qui n'abordent pas la thématique dans son ensemble et sa complexité : définition, développement durable, caractéristiques, gouvernance, parties prenantes ou éthique, par exemple. Ils ne contiennent pas non plus le contenu de la RS de la RSE, ni sa structure. Il faut ajouter que nous n'avons pas trouvé d'étude sur la RS de la RSE en contexte d'enseignement. Pour ces raisons, nous souhaiterions obtenir une première identification de la RS de la RSE (Moliner, Rateau et Cohen-Scali, 2002, p.53) et nous nous orientons vers une étude qualitative.

Ce choix a été renforcé par d'autres raisons, fondées sur la nature même des RS. Dès l'origine, la théorie des représentations sociales de Moscovici⁵² a été fondée « *sur la présupposition que les représentations sociales sont générées par la pensée de sens commun et la communication, prises dans leurs contextes historiques et culturels. Moscovici soutient alors qu'il ne peut y avoir de représentations sociales sans communication – de même que tout phénomène social, auquel s'intéresse la psychologie sociale, n'existe que par et dans la communication* » (Marková, 2004, p.232 et Kitzinger, Marková et Kalampalikis, 2004, p.239). Moscovici propose à la psychologie sociale la triade ego-alter-objet en soulignant le pouvoir mobilisateur de la tension communicative au sein de la triade (Marková, 2004, p.233 et Orfali, 2004, p.273).

En conséquence, il nous semble primordial de mener une étude à partir d'entretiens, méthode de recherche de nature qualitative, car ceux-ci permettent l'obtention de données relatives à un objet dans une situation réelle, qui implique une personne (interviewé), avec une

⁵² Section 2.3 : L'approche structurale ou théorie du noyau central.

autre (interviewer), en communication (entretien). Ceci nous permettra de nous rapprocher au plus près de la représentation sociale in vivo.

Ensuite, nous avons dû effectuer le choix entre la réalisation des entretiens individuels (entretien d'enquête ou de recherche) ou des entretiens collectifs (focus-groupe). Selon Moliner, Rateau et Cohen-Scali (2002, p.25), « *c'est probablement dans les discours individuels que les représentations sociales nous sont les plus accessibles, car c'est là qu'elles jouent pleinement leur rôle* »⁵³. C'est pour cette raison que les mêmes auteurs proposent de commencer l'étude d'une représentation sociale par une collecte de données à partir de discours individuels. Les entretiens individuels vont ainsi nous permettre de recueillir la variabilité des discours et la convergence des significations attribuées à l'objet d'une manière approfondie et détaillée, pour chaque individu interviewé.

Nous avons donc privilégié la réalisation d'entretiens individuels. Quinze étudiants, de première année du bachelier en sciences économiques et de gestion et du bachelier d'ingénieur de gestion de l'Université de Namur, ont participé à des entretiens individuels. Voici le profil des membres du groupe :

Tableau 2 : Profil du groupe cible

	Sciences Economiques et de gestion	Ingénieur de gestion	Totaux
Filles	6	3	9
Garçons	5	1	6
Totaux	11	4	15

Notre travail et l'étude pratique associée ont comme objectif général de connaître la RS que le groupe cible d'étudiants a de l'entreprise en ce qui concerne certaines de ses facettes⁵⁴ (objectif, responsabilité sociale et gouvernance, valeurs et parties prenantes), et la place de la RSE dans cette représentation. En particulier, nous analyserons si les réponses des élèves répondent plutôt aux critères d'un modèle d'entreprise actionnariale pure⁵⁵, d'un modèle d'entreprise socialement responsable pure⁵⁶ ou bien s'il s'agit d'une entreprise qui possède des éléments appartenant aux deux modèles.

⁵³ Selon Moscovici ce rôle est celui de « *contribuer aux processus formateurs et aux processus d'orientation des communications et des comportements sociaux* » (Cité par Abric, 1987, p.77).

⁵⁴ Voir tableau 1.

⁵⁵ Les critères analysés correspondent tous à ceux de l'entreprise actionnariale.

⁵⁶ Les critères analysés correspondent tous à ceux de l'entreprise socialement responsable.

Deux sous-objectifs (S-O) ont été établis. Le premier sous-objectif (S-O 1) consiste à connaître le contenu et la structure de la RS de l'entreprise : les éléments centraux (principaux et adjoints) et périphériques (évaluatifs et conditionnels). Le deuxième sous-objectif (S-O 2) est centré sur la RSE. Il vise d'abord à vérifier s'il existe une RS de la RSE (S-O 2.1). Ensuite, il s'agira de connaître les éléments essentiels de la RS de la RSE, s'il elle existe, ou les traces de la RSE dans la RS de l'entreprise dans le cas contraire (S-O 2.2).

Nous avons également établi dans notre étude trois hypothèses (H) qui sont énoncées dans les paragraphes suivants :

1. H1 : La représentation de l'entreprise du public ciblé contient des éléments qui sont propres à l'entreprise actionnariale ainsi que d'autres éléments propres à l'entreprise socialement responsable. Il n'existe pas une représentation pure de l'entreprise, c'est-à-dire portant exclusivement les éléments caractéristiques d'un seul type : actionnariale ou socialement responsable ;
2. H2 : Il n'existe pas une représentation sociale de la RSE⁵⁷ ;
3. H3 : Il existe des liens entre ces deux concepts : l'entreprise et la RSE⁵⁸.

Tableau 3 : Résumé objectifs, hypothèses en lien avec le guide d'entretien

Objectif général	Sous-objectifs (S-O)		Hypothèse (H)	Question du guide
Connaître la RS du concept d'entreprise selon 4 facettes et la place de la RSE dans cette RS	Entreprise	S-O 1 : Connaître le contenu et la structure de la RS de l'entreprise	H1 : La RS de l'entreprise selon 4 facettes n'est pas pure	Q1-Q13 ⁵⁹ (13 questions)
	RSE	S-O 2.1 : RSE. Vérification de non-existence de la RS de la RSE	H2 : Inexistence d'une RS de la RSE	Q27-Q34 ⁶⁰ (8 questions)
		S-O 2.2 : Traces de la RSE dans la RS de l'entreprise ou contenu de la RS de la RSE, si elle existe	H3 : Existence des liens entre la RS de l'entreprise et la RSE	Q14-26 ⁶¹ (13 questions)

Enfin, il existe trois types d'entretiens, en fonction du rôle joué par l'intervieweur et le degré de liberté octroyé à l'interviewé. Tout d'abord, on rencontre l'entretien non directif ou non standardisé qui permet le niveau maximum de liberté du sujet et d'arriver au niveau le plus

⁵⁷ Voir la section 2.5 : La RS de l'entreprise et la place de la RSE chez les jeunes étudiants.

⁵⁸ Voir la section 2.5, en particulier, la figure 6 : l'entreprise et ses 4 critères selon la littérature.

⁵⁹ Voir Tableau 6.

⁶⁰ Voir Tableau 19.

⁶¹ Voir Tableau 23.

profond des opinions et des attitudes. A l’opposé, l’entretien directif, où les réponses de l’interviewé sont très peu développées et les informations obtenues sont souvent utilisées à des fins statistiques. Enfin, l’entretien semi-directif, qui passe par une alternance entre des moments de type directifs et des moments non directifs, tel qu’établi dans le guide d’entretien (Moliner, Rateau et Cohen-Scali, 2002, p.61). Notre étude se base sur la réalisation d’entretiens de type semi-directifs comme c’est le cas dans la plupart des entretiens qui étudient les représentations sociales (Moliner, Rateau et Cohen-Scali, 2002, p.62).

Section 3.2 : L’entretien individuel semi-directif : le recueil des données et le guide d’entretien

Sous-section 3.2.1 : Le guide d’entretien

Le fait de classer notre entretien en type exploratoire et semi-directif nous amène inexorablement à l’élaboration d’un guide d’entretien : il s’agit de l’outil de base pour le recueil des données. Un schéma ou guide d’entretien définit les thèmes principaux à explorer et prévoit éventuellement certaines relances (Moliner, Rateau et Cohen-Scali, 2002, p.65).

Notre guide d’entretien, en annexe 4, a principalement été élaboré à partir des indications générales proposés par Boutin (2018, p.178) ainsi qu’à partir de certains apports de Giannelloni et Vernet (2015, p.102). Il a été utilisé pour la réalisation des quinze entretiens. Il reprend six parties (dont l’introduction). La partie introductive concerne les renseignements généraux (date de l’entretien, lieu, nom de l’intervieweur et nom de l’interviewé).

La première partie se réfère aux préparatifs nécessaires à l’entretien, qui doivent être menés juste avant son démarrage. La deuxième partie prépare l’accueil, la présentation de la recherche et le consentement à l’enregistrement de l’entretien. Elle a comme objectif de permettre au répondant d’évacuer les préoccupations voisines ainsi que de le mettre en confiance (Giannelloni et Vernet, 2015, p.102).

Ensuite, la troisième partie contient le déroulement proprement dit de l’entretien, avec les thèmes à aborder. Le but de cette phase est de récolter les données en lien avec les objectifs généraux de recherche de ce travail⁶². Les questions du guide d’entretien ont été organisées en trois séries. La première contient treize questions en vue de connaître le contenu et la structure de la RS de l’entreprise : une première question d’évocation, une question de classement, quatre questions sur l’entreprise réelle (objectifs, responsabilité sociale et gouvernance, valeurs et

⁶² Voir la section 3.1 : Une étude qualitative et l’entretien individuel

parties prenantes), six questions sur entreprise idéale (objectifs, responsabilité sociétale et gouvernance, valeurs et parties prenantes) et une question sur l'entreprise pratique⁶³.

La deuxième série de treize questions est consacrée à la RSE : une première question d'évocation, une question de classement, une question-définition de la RSE, six questions sur les dimensions de la RSE, deux questions sur le développement durable, une question sur l'éthique et une question sur les stratégies de la RSE. Nous sommes, dans cette partie de l'entretien, à la recherche de traces de la RSE dans la RS de l'entreprise ou bien à la recherche de la RS de la RSE, si celle-ci existe.

Comme nous l'avons souligné, treize questions ont été consacrées à l'entreprise et treize autres à la RSE. Nous essayons ainsi de trouver un équilibre dans notre recherche sur l'entreprise et la RSE. Enfin, une troisième série de 8 huit questions sont formulées afin de vérifier s'il existe ou non une RS de la RSE.

La quatrième partie est la conclusion. Elle a comme objectif premier d'assurer que les thèmes ont été couverts de manière convenable, de faire une synthèse avec la personne interviewée et de conclure l'entretien de manière correcte en la remerciant, et la rassurant, au besoin, sur la confidentialité.

La cinquième partie, nommée « après l'entretien » a comme objectif de faire un bref compte rendu de l'entretien d'abord avec l'interviewé, puis l'intervieweur seul, une fois l'entretien terminé.

La durée approximative de chaque étape a été prévue dans le guide d'entretien, à partir des estimations proposées par Giannelloni et Vernet (2015, p.102). Voici un tableau qui contient la durée des quinze entretiens réalisés sur notre public cible :

Tableau 4 : Durée des entretiens réalisés sur le public cible

Entretien	1	2	3	4	5	6	7	8
Durée* :	01:12:42	00:52:37	01:06:55	01:11:34	00:40:37	01:05:30	00:57:27	01:02:55
Entretien	9	10	11	12	13	14	15	
Durée*	01:10:31	01:00:17	01:06:27	01:38:38	01:17:03	49:32	58:58	

* la durée de l'entretien est donnée en heures, minutes et secondes

⁶³ Voir la sous-section 2.3.4 : Le système de catégorisation des représentations et la sous-section Section 3.3 : Analyse et interprétation des données collectées, en particulier, l'analyse de la structure de la RS de l'entreprise et interprétation

Cependant, il ne faut pas oublier le respect des deux réglés fondamentales en lien avec le temps à consacrer aux entretiens : l'exhaustivité (tous les thèmes du guide ont été abordés) et l'exploration (chaque thème a été exploré d'une manière détaillée) (Moliner, Rateau et Cohen-Scali, 2002, p.62). Nous avons en tout cas essayé de respecter ces principes lors du recueil des données effectué au cours des entretiens.

Sous-section 3.2.2 : Techniques et types d'intervention du guide d'entretien

Il existe multiples techniques pour l'étude des représentations sociales. Le recours à une diversité de techniques est conseillé, afin de favoriser l'émergence des représentations sociales (Pouliot, Camiré et Saint-Jacques, 2013, p.40).

Les techniques les plus répandues sont les associations correspondant à une production verbale, à partir d'un stimulus, qui peut être varié : un mot, une image ou un ensemble d'information (Moliner, Rateau et Cohen-Scali, 2002, p.69). C'est ainsi que naissent trois types de techniques : l'association libre (Pouliot, Camiré et Saint-Jacques, 2013, p.25), quand le stimulus est un mot ; la méthode des cas ou les situations de résolution de problèmes, quand le stimulus est un ensemble d'informations ; troisièmement, la planche inductrice et le dessin quand le stimulus est une image (Moliner, Rateau et Cohen-Scali, 2002, p.69).

D'autres techniques souvent utilisées sont les techniques de construction (les participants doivent construire une histoire ou compléter des phrases (Giannelloni et Vernet, 2015, p.242).

Tableau 5 : Techniques utilisées

Technique		Source : question du guide
1. Production verbale	→ <i>Stimulus : mot</i>	1.1.Association libre 1.2.Association hiérarchisée
	→ <i>Stimulus : ensemble d'information</i>	Q1, Q14 Q2, Q8, Q15
	→ <i>Stimulus : image</i>	1.3. Méthodes des cas ou de situations de résolution de problèmes 1.4.Planche inductive
		Q5, Q6, Q9, Q11, Q16, Q17, Q18, Q23, Q25, Q26, Q28, Q29, Q30, Q31, Q32, Q33, Q34, Q35 Q19, Q20, Q22
2. De construction		2.1.Construction d'une histoire 2.2.Phrases à compléter
		Q27 Q3, Q4, Q7, Q10, Q12, 13, Q21, Q24

En ce qui concerne les interventions, elles sont de deux types. Tout d'abord, on peut nommer les consignes et relances en lien avec les thèmes de l'entretien. Les consignes doivent

être claires et simples. Les relances sont préparées et rédigées à l'avance⁶⁴ (Exemple (Q28) : « *Quel est le lien entre le sujet mentionné et la RSE ou l'entreprise ?* ». Deuxièmement, il y a des interventions de soutien au discours (Moliner, Rateau et Cohen-Scali, 2002, p.64). Ces interventions peuvent être centrés sur le contenu (Moliner, Rateau et Cohen-Scali, 2002, p.68) (Exemple e2- Q12 : « *Oui. Donc, on avait dit : cohésion des groupes, créativité (...)* ». Il existe aussi des interventions d'aide à l'expression (Moliner, Rateau et Cohen-Scali, 2002, p.69) : ces interventions ont été utilisées tout au long des entretiens⁶⁵.

Sous-section 3.2.3 : Conditions de scientificité de l'entretien individuel

Certaines limites peuvent affecter un entretien individuel. Parmi les biais les plus fréquents et importants se trouvent ceux liés au contenu et à la forme des questions, à la relation entre l'intervieweur et l'interviewé, ainsi qu'au contexte de l'entretien (Boutin, 2018, p.145). Afin de réduire au maximum ces dérives, les chercheurs sont de plus en plus attentifs à la scientificité des entretiens et essayent de soumettre leur travail d'enquêteurs à certaines règles de qualité (Boutin, 2018, p.145). Ces règles suggérées par Boutin sont expliquées et adaptées à notre cas d'étude dans les paragraphes suivants.

La première règle se réfère au rôle de l'intervieweur et à l'importance de sa formation pour minimiser la subjectivité dans la collecte des données. Les sources de subjectivité principales sont : les caractéristiques personnelles de l'intervieweur (âge, éducation, sexe, etc.), des facteurs psychologiques (perceptions, attitudes, attentes, etc.) et les facteurs comportementaux (nervosité, ton de la voix, etc.). Ces éléments peuvent être contrôlés ou minimisés, spécialement à travers la formation et l'expérience. La mienne consiste en quatre expériences dans la collecte de données à partir des entretiens.

La deuxième concerne le choix des interviewés et leur disponibilité. Le choix des participants (Boutin, 2018, p.108) a été effectué grâce à la collaboration d'un professeur, qui m'a permis d'inviter les élèves au début de son cours. Ensuite, je me suis mise en contact avec eux, d'une manière directe et individuelle, par courrier électronique, en respectant les jours et les horaires qu'eux-mêmes avaient proposés dans la fiche d'inscription⁶⁶. La volonté des participants à collaborer est essentielle et c'est sur cet aspect qu'ils ont été invités.

En troisième lieu, nous pouvons évoquer la règle qui concerne la qualité du guide d'entretien. Il doit être construit en suivant les conseils et normes évoqués précédemment pour

⁶⁴ Voir les relances des questions 28, 29 et 30 du guide d'entretien contenues dans l'annexe 4.

⁶⁵ Voir les transcriptions des entretiens recueillis dans une clef USB (annexe 13). Un exemple est disponible au format papier (voir annexe 12)

⁶⁶ Voir l'annexe 5 : fiche d'inscription.

favoriser la participation libre, active et éclairée. Les retours à ce propos de la part des participants ont été généralement positifs (par exemple, élève 12 - Questions-conclusion : « *Que c'était très bien, très clair. Franchement, c'est bien les petites images et tout. C'est très bien fait. Ça aide aussi à réfléchir, à reconsidérer un peu tout* »).

Mais ce qui est important au niveau du guide d'entretien est d'en pré-tester la validité. Dans notre cas, cela a été testé avec deux personnes différentes. Ceci nous a permis de choisir de nouvelles photos plus adaptées à la recherche, de reformuler certaines questions et d'établir certaines relances pour favoriser l'obtention d'information.

Quatrièmement, nous pouvons parler des normes sur la précision de l'analyse des données et de leur interprétation. Il faut prendre en considération l'effet de ses propres préoccupations et perceptions. Cette subjectivité, qui est connue, exige une objectivation et un traitement des données qui permet de faire surgir le sens donné par l'interviewé. Une lecture transversale et verticale des entretiens aide à surmonter cette limite. Nous nous sommes donc efforcés d'analyser de cette façon les données obtenues⁶⁷.

Enfin, il faut souligner l'importance des dimensions contextuelles en ce qui concerne la réalisation de l'entretien. Le lieu : les trois locaux proposés par la faculté étaient calmes et relativement isolés, ce qui facilitait la conduite de l'entretien ; la planification : les entretiens ont été organisés de façon à disposer du temps requis avant et après l'entretien ; la façon dont l'intervieweur conduit l'interview : nous avons essayé de créer un climat de confiance dès l'entrée de l'élève dans la salle, tout spécialement en lui expliquant l'objectif et les règles de fonctionnement de l'entretien⁶⁸ ; les techniques de prise de données pour assurer la bonne collecte des données : tous les entretiens ont été enregistrés et ont fait l'objet d'une prise de notes par l'intervieweur.

Section 3.3 : Analyse et interprétation des données collectées

Sous-section 3.3.1: La représentation sociale de l'entreprise.

L'existence de la représentation sociale de l'entreprise chez les jeunes étudiants⁶⁹ est avérée par la littérature scientifique analysée. Nous présentons ci-dessous l'étude de la représentation sociale de l'entreprise du groupe cible d'étudiants au moyen d'une double analyse. D'abord, la RSE de l'entreprise fera l'objet d'une analyse de contenu de la structure

⁶⁷ Voir phases 6 et 7 de « L'analyse thématique de la RS de l'entreprise et interprétation des données » de la sous-section suivante : 3.3.1: La représentation sociale de l'entreprise.

⁶⁸ Voir la phase 2 du guide d'entretien : Annexe 4.

⁶⁹ Voir la section 2.5: La RS de l'entreprise et la place de la RSE chez les jeunes étudiants.

de la représentation et ensuite d'une analyse de contenu thématique. Cette double analyse a été intégrée en vue d'achever le premier objectif et le premier sous-objectif de ce mémoire : connaître le contenu et l'organisation de la représentation sociale de l'entreprise du groupe cible d'étudiants.

Les définitions à propos de l'analyse de contenu sont multiples (voir Moliner, Rateau et Cohen-Scali, 2002, p.80 et suivantes ainsi que Bardin, 1997, p.13) mais elles contiennent toutes les éléments suivants : l'analyse de contenu regroupe plusieurs méthodes, comprend plusieurs opérations et elle est en constante évolution. En outre, dans tous les cas, elle « *associe des techniques visant l'objectivation, l'émergence du sens avec d'autres techniques visant l'interprétation, l'explicitation du sens des contenus (l'inférence)* » (Moliner, Rateau et Cohen-Scali, 2002, p.81).

L'analyse de contenu est spécialement appropriée à l'étude des représentations sociales car, selon Herzlich (1974, p.308), « *la représentation est médiatisée par le langage* » et « *l'appréhension d'un objet social est inséparable de la formation d'un langage le concernant* » (cité par : Moliner, Rateau et Cohen-Scali, 2002, p.86).

L'analyse de la structure de la RS de l'entreprise et son interprétation

L'analyse de la structure est une des méthodes de l'analyse de contenu (Negura, 2006, p.3). La structure d'une représentation sociale est caractérisée par des relations spécifiques entre les éléments qui la constituent. Ces relations peuvent être hiérarchiques (verticales) : éléments centraux et périphériques, ou paralogiques (horizontales) (Negura, 2006, p.3). L'objet de notre analyse structurale est de type hiérarchique.

Selon Lheureux, Rateau et Guimelli (2008, p.51)⁷⁰, on retrouve au noyau central des éléments centraux prioritaires inconditionnels qui nous indiquent ce qu'est l'objet. Ensuite, on retrouve les éléments centraux adjoints normatifs qui indiquent ce que doit être l'objet : la facette idéale de l'objet. Après cela, on rencontre le système périphérique, avec des éléments normatifs qui sont l'expression idéale la plus concrète de l'objet. Mais le système périphérique est aussi composé d'éléments avec des caractéristiques spécifiques ou conditionnelles. Ce sont les éléments les plus en lien avec les aspects pratiques.

Ces mêmes auteurs ont utilisé le modèle des Schèmes Cognitifs de Base (ci-après dénommée SCB) pour connaître la structure d'une représentation sociale. Pour cela, ils ont introduit ces SCB dans leurs questionnaires. Nous allons utiliser ce modèle pour une analyse

⁷⁰ Voir la sous-section 2.3.4. Le système de catégorisation des représentations.

qualitative : l'entretien individuel⁷¹. Il existe différents types de SCB. Certains de ces schèmes ont été utilisés pour construire notre guide d'entretien. En particulier, nous avons utilisé le SCB CAR qui renvoie à une caractéristique permanente de l'objet de la représentation : l'entreprise. Ces SCB sont de nature inconditionnelle, ce qui nous renvoie vers les éléments centraux prioritaires : l'entreprise réelle.

Nous avons aussi intégré dans notre guide d'entretien des questions contenant des SCB NOR. Ces schèmes renvoient à des attributs normatifs de l'objet d'étude : éléments normatifs centraux et périphériques de la représentation : l'entreprise idéale.

Enfin, nous avons incorporé les SCB SPE qui montrent la conditionnalité ou les caractéristiques occasionnelles de l'objet de la représentation. Ces SCB nous permettent d'identifier les éléments périphériques conditionnels ou pratiques d'une représentation.

Le tableau suivant contient un résumé des éléments représentationnels en recherche, le type d'entreprise donnée, les thèmes à aborder, ainsi que leur intégration dans le guide d'entretien en lien avec les SCB utilisés :

⁷¹ Voir le Tableau 6 : la structure de la RS de l'entreprise et les SCB.

Tableau 6 : la structure de la RS de l'entreprise et les SCB

Élément recherché	Thèmes à aborder	SCB utilisé	Question du guide d'entretien	Type entreprise
--	1 ^{ère} évocation de l'entreprise	--	Q1 : Le mot : « entreprise », qu'est-ce que ça évoque pour toi ? Peux-tu dire 5 mots au minimum qui te viennent à l'esprit ? Q2 : 2. Peux-tu classer les mots que tu viens d'évoquer du plus au moins important en lien avec l'entreprise ?	--
Élément central prioritaire	Thème 1 : objectifs d'une entreprise : Q3	SCB CAR : certainement	Q3. L'objectif ou les objectifs d'une entreprise c'est ou ce sont certainement ...	Entreprise réelle
	Thème 2 : responsabilité et gouvernance : Q4	SCB CAR : toujours	Q4. Une entreprise répond toujours aux intérêts de ...	
	Thème 3 : valeurs : Q5	SCB CAR : surement	Q5. M. Lacroix chef d'entreprise, vient d'apprendre comment il peut faire évader 2 millions d'euros aux îles Bahamas ce qui lui permettrait de payer ses dettes. Que penses-tu qu'il va surement faire ?	
	Thème 4 : parties prenantes : Q6	SCB CAR : d'office	Q6. Vendredi matin, Mme. Dupont arrive à son entreprise de stockage d'ammoniaque. (...) Quelles personnes intégrerais-tu d'office dans ce groupe de travail pour réussir ton défi ?	
Éléments évaluatifs : centraux adjoints et périphériques évaluatifs	Thème 1 : objectifs d'une entreprise. Q7 et Q9	SCB NOR : idéal	Q7. Dans un monde idéal, une entreprise serait....	Entreprise idéale
		SCB NOR : idéal	Q8. Prendre les noms ou adjectifs déduits de son « entreprise idéale » et les classer	
	Thème 2 : responsabilité et gouvernance. Q7 et Q10	SCB NOR : devrais	Q9. Si tu étais un magicien et que tu pouvais avoir une forte influence dans une grosse entreprise, quelle mesure penses-tu que tu devrais implémenter, et avec quel but ?	
	Thème 3 : valeurs. Q7 et Q11	SCB NOR : devrais	Q10. Ta mesure devrait bénéficier à...	
	Thème 4 : parties prenantes. Q7 et Q12	SCB NOR : devrais	Q11. Sur quelles personnes devrais-tu compter pour que ta mesure soit implémentée avec succès ?	
SCB NOR : idéale		Q12. Dans une entreprise idéale, les valeurs devraient être...		
Éléments périphériques conditionnels	Thème : faire face à	SCB SPE : parfois	Q13. Une entreprise fait parfois face à ...	Entreprise pratique

L'incorporation des SCB à notre guide d'entretien a permis de pouvoir structurer la RS de l'entreprise en même temps qu'on en obtient le contenu. Ainsi, l'entreprise réelle qui sera obtenue dans la partie suivante⁷², contient les éléments centraux prioritaires de la représentation de l'entreprise du groupe cible. L'entreprise idéale nous montrera les éléments normatifs centraux et périphériques. Enfin, la partie pratique d'une entreprise nous présentera les éléments périphériques conditionnels.

⁷² Voir la partie intitulée : « L'analyse thématique de la RS de l'entreprise et interprétation des données ».

L'analyse thématique de la RS de l'entreprise et interprétation des données

L'analyse thématique est une des méthodes de l'analyse de contenu (Negura, 2006, p.4). C'est une analyse qui est centrée sur le contenu manifeste, c'est-à-dire, une méthode qui permet de mettre en évidence le sens d'un discours ou d'un texte, restant proche de la forme du texte, sans aller à la recherche du sens caché (Moliner, Rateau et Cohen-Scali, 2002, p.93).

Cette analyse comprend plusieurs étapes (Moliner, Rateau et Cohen-Scali, 2002, p.94 et Dany, 2017, p.12) :

1. La préparation du matériel avec la retranscription intégrale des discours de chaque entretien. Toutes les transcriptions ont été enregistrées dans une clef USB en annexe 13⁷³. L'annexe 12 reprend un exemple d'une retranscription (étudiant 12) au format dans ce mémoire. Pour ce faire nous avons utilisé l'outil proposé sur la page web : <https://otranscribe.com/>.
2. La sélection d'un échantillon du corpus⁷⁴. Nous faisons l'hypothèse que cet échantillon contient la plus grande partie des thèmes qui seront exprimés par les interviewés. Cet échantillon est formé dans notre cas par l'entretien de l'étudiant numéro 12 car il a abordé les questions proposées d'une manière approfondie. La grille d'analyse ainsi construite sera appliquée à tous les autres entretiens.
3. L'identification des thèmes : pour chacun des éléments de l'échantillon du corpus, on procède à un découpage du discours par thème. Le découpage ne contient pas moins d'une phrase et, pas plus d'un paragraphe non plus. A chaque unité de discours découpé, on assigne un mot ou un groupe de mots qui expriment le thème choisi.
4. L'élaboration de la grille d'analyse de contenu : une fois les thèmes identifiés, on les organise en sous-groupes⁷⁵.

⁷³ Cette clef USB a été fournie avec la version papier de ce document.

⁷⁴ Le corpus est formé par l'ensemble des quinze entretiens transcrits.

⁷⁵ Voir Tableau 7

Tableau 7 : Thèmes, sous-thèmes et définition de l'entreprise⁷⁶

THEMES	
Objectif(s)	<p>1. Maximisation du profit.</p> <p>2. Participation au développement durable (DD) en 3 dimensions (3D) : économique, sociétale et environnementale, selon le concept de la RSE exposé dans le premier chapitre de ce TFE.</p> <p>3. Autres :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Apport à la société : générique. Pas en termes de la RSE. - Dimension sociale : thème qui exprime la prise en considération des employés.
Responsabilité sociale et gouvernance	<p>1. Augmenter la rentabilité pour les actionnaires.</p> <p>2. Responsabilité sociétale en 3 dimensions (3D), selon le concept de la RSE exposé dans le 1^{er} chapitre de ce TFE.</p> <p>3. Autres :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Employés. - Fournisseurs. - Consommateurs. - Clients-générique. - Clients-respect : centrée sur les clients mais pas orientée vers une augmentation de la rentabilité des actionnaires, mais centrée sur d'autres aspects.
Valeurs	<p>1. Amorale.</p> <p>2. Ethique.</p> <p>3. Nuancée.</p>
Parties Prenantes	<p>1. Entreprise close.</p> <p>2. Entreprise ouverte RSE.</p> <p>3. Entreprise ouverte non-RSE.</p>
Faire face à...	<p>1. Problèmes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Economiques. - De production. - Problèmes avec les employés. - Problèmes avec des clients. <p>2. Changements sociaux des mentalités en lien avec l'environnement.</p>
	<p>3. Autres (suite) :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Une autre sensibilisation pour la planète : pas en termes de la RSE. - Faire venir des clients. - Production. - Efficacité des employés : motivation. - Organisation et gestion. - Rendre tous les individus ultra-intelligents.
	<p>3. Autres (suite) :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Responsabilité sociale et optimum social : conception néolibérale de l'économie. - Etat. - Tous : envers tout le monde. Pas en termes de la RSE. - L'entreprise : une responsabilité envers l'entreprise dans son ensemble.
	<p>3. Autres :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Problèmes fiscaux et techniques. - Choses positives. - Crise politique, de l'état. - Guerres.

Une grille générale est alors construite à partir d'un premier entretien. Pour vérifier la stabilité de la grille, on l'applique à plusieurs entretiens et on effectue les modifications

pertinentes. Dans notre cas, nous avons utilisé les entretiens 4, 6 et 14 car ces étudiants ont répondu aux questions d'une manière approfondie et diversifiée dans les thèmes abordés. On considère ensuite que la grille peut être appliquée aux autres entretiens.

5. L'application de la grille d'analyse à chaque entretien, pour l'ensemble du corpus. Il est encore possible de retoucher certains thèmes ou catégories. La version finale de notre grille d'analyse est reprise à l'annexe 7. La grille devient ainsi un cahier d'analyse de contenu⁷⁷.
6. Une synthèse individuelle : elle permet une lecture verticale de l'ensemble des thèmes et sous-thèmes qui correspondent à un individu.
7. L'analyse transversale. Une fois la grille appliquée à tous les interviewés, on rassemble les cahiers d'analyse individuels en une analyse de l'ensemble du corpus. On dispose ainsi d'une vision globale et peut analyser les citations pour chaque thème de tous les individus. On procède à une analyse qui contient une dimension quantitative.

Dans les paragraphes qui suivent, nous présenterons les résultats de la dernière phase d'analyse transversale. Nous analyserons les quatre thèmes fondamentaux (objectifs, responsabilité et gouvernance, éthique et parties prenantes)⁷⁸ et ceci pour une entreprise réelle, une entreprise idéale et une entreprise pratique telles que définies par Lheureux, Rateau et Guimelli (2008)⁷⁹.

Entreprise réelle

L'entreprise réelle fait référence à la partie du système central qui est composé par les éléments centraux principaux (génériques, abstraits et décontextualisés) lesquels exercent une fonction d'identification de l'objet, c'est-à-dire, ce qu'est l'objet.

Pour une entreprise réelle, les résultats obtenus pour les différents thèmes ou catégories⁸⁰ sont les suivantes :

- Objectifs : Notre première interprétation concernant le thème « objectifs » est la suivante (variante A) :

⁷⁶ L'annexe 6 contient une explication plus approfondie des définitions des thèmes et sous-thèmes.

⁷⁷ Voir l'annexe 8 : cahier d'analyse de contenu.

⁷⁸ Voir le Tableau 1.

⁷⁹ Voir la sous-section 2.3.4 : Le système de catégorisation des représentations.

⁸⁰ Voir l'annexe 6 : l'entreprise : les thèmes, les sous-thèmes et leur définition.

**Tableau 8 : Résultats des entretiens pour une entreprise réelle, catégorie « objectifs »
(variante A)**

OBJECTIFS "A" : Thèmes/sous-thèmes		Etudiants		Exemple de verbatim
		Nombre /Total	Numéro	
1. Maximisation du profit	a. L'étudiant choisit	1/15	e8	(Q3) Le chiffre d'affaires.
	b. L'étudiant choisit ce thème avec d'autres thèmes :	7/15	e2, e3, e9 e4, e6, e11, e15	
	1 Dimension sociale	3/15	e2, e3, e9	e9: (Q3) Le profit de base. La relation avec les employés aussi. La relation avec les employés, les ressources humaines
	2 Efficacité des employés	1/15	e15	(Q1): ...entreprise...un groupe de personnes...qui travaillent ensemble...afin d'atteindre un but. Qui est souvent, gagner de l'argent, ou réaliser une tâche (Q3) D'accomplir une tâche le plus efficacement possible.
	3 Apport à la société	4/15	e3, e4, e6, e11	e4: 5Q3) le but d'une entreprise c'est tout d'abord de faire des bénéfices, d'être rentable, c'est la même chose. Puis à côté... être utile à la société, apporter, répondre à une demande...
Total		8*/15	*NB : l'e3 apparaît dans 2 sous-thèmes et ne doit donc pas être compté en double.	
2. Participation au DD en 3D^[1]	a. L'étudiant choisit <u>seulement</u> ce thème	1/15	e13	(Q3) Le gain financier, le développement humain ainsi qu'un apport positif à la société. (Q1) Faire attention à ce que le monde ne périsse pas...pour rendre...pour des gains financiers, responsabilité, mais plus axée sur l'environnement.
	Total		1/15	
3. Autres thèmes	1 Apport à la société ^[2]	4/15	e1, e5, e7,e12	e1: (Q3) Je dirais que c'est faire avancer le monde et faire évoluer la technologie et les services qu'on peut rendre aux gens.
	2 Production	1/15	e10	(Q3) La production de quelque chose quelque soit un service ou un produit.
	3 Clients	1/15	e14	(Q3) De...faire venir les clients
	Total		6/15	

[1] Participation au développement durable (DD) en 3 dimensions (3D) : économique, sociétale et environnementale, selon le concept de la RSE exposé dans le premier chapitre de ce TFE

[2] Apport à la société : générique. Pas en termes du concept de la RSE.

Une variante d'interprétation à prendre en considération serait le fait que certains thèmes (« production » et « faire venir des clients ») puissent exprimer en réalité le thème de « maximisation du profit » (Variante B). Dans ce cas-ci les résultats seraient les suivants :

**Tableau 9 : Résultats des entretiens pour une entreprise réelle, catégorie « objectifs »
(variante B)**

OBJECTIFS "B" : Thèmes/sous-thèmes		Etudiants		Exemple de verbatim
		Nombre /Total	Numéro	
1. Maximisation du profit	a. L'étudiant choisit <u>seulement</u> ce thème	3/15	e8, e10, e14	e10: (Q3) De...faire venir les clients.
	b. L'étudiant choisit ce thème avec d'autres thèmes :	7/15	e2, e3, e4, e6, e9, e11, e15	
	1 Dimension sociale	3/15	e2, e3, e9	e9: (Q3) Le profit de base. La relation avec les employés aussi. La relation avec les employés, les ressources humaines
	2 Efficacité des employés	1/15	e15	(Q1): ...entreprise...un groupe de personnes...qui travaillent ensemble...afin d'atteindre un but. Qui est souvent, gagner de l'argent, ou réaliser une tâche (Q3) D'accomplir une tâche le plus efficacement possible.
	3 Apport à la société	4/15	e3, e4, e6, e11	e4: 5Q3) le but d'une entreprise c'est tout d'abord de faire des bénéfices, d'être rentable, c'est la même chose. Puis à côté... être utile à la société, apporter, répondre à une demande...
	Total	10*/15	*NB : l'e3 apparaît dans 2 sous-thèmes et ne doit donc pas être compté en double.	
2. Participation au DD en 3D ^[1]	L'étudiant choisit <u>seulement</u> ce thème	1/15	e13	(Q3) Le gain financier, le développement humain ainsi qu'un apport positif à la société. (Q1) Faire attention à ce que le monde ne périsse pas...pour rendre...pour des gains financiers, responsabilité, mais plus axée sur l'environnement.
	Total	1/15		
3. Autres thèmes	1 Apport à la société ^[2]	4/15	e1, e5, e7, e12	e1: (Q3) Je dirais que c'est faire avancer le monde et faire évoluer la technologie et les services qu'on peut rendre aux gens.
	Total	4/15		

[1] Participation au développement durable (DD) en 3 dimensions (3D) : économique, sociétale et environnementale, selon le concept de la RSE exposé dans le premier chapitre de ce TFE

[2] Apport à la société : générique. Pas en termes du concept de la RSE.

- Responsabilité et gouvernance : Notre première interprétation du thème de « responsabilité et gouvernance » est la suivante (Variante A) :

**Tableau 10 : Résultats des entretiens pour une entreprise réelle, catégorie
« responsabilité » (variante A)**

RESPONSABILITE ET GOUVERNANCE "A" : Thèmes/sous-thèmes		Etudiants		Exemple de verbatim
		Nombre /Total	Numéro	
1. Augmenter la rentabilité des actionnaires	a. L'étudiant choisit <u>seulement</u> ce thème	3/15	e1, e3, e13	e13 : (Q4) Des actionnaires, les gens à qui l'entreprise appartient
	b. L'étudiant choisit ce thème avec d'autres thèmes :	6/15	e2, e4, e6, e9, e11, e12	
	1 Etat	1/15	e2	(Q4) Du patron et aussi un peu de l'état.
	2 Employés	3/15	e4, e9, e12	e9 : (Q4) Des investisseurs. Les employés.
	3 Consommateurs	2/15	e6 et e12	e6 : (Q4) Des dirigeants de l'entreprise. Des consommateurs.
	4 Clients-générique ^[1]	1/15	e11	e11 : (Q4) De ses actionnaires. De ses consommateurs aussi.
	5 Clients-respect	1/15	e12	(Q4) Je pense que ça réponds toujours à ses propres intérêts. Ces intérêts ? Déjà le chiffre d'affaire. Financer ses actionnaires. Payer les salaires, les fournisseurs, etc. Qu'aussi au final, il faut que le consommateur soit satisfait.
Total		9*/15	*NB : l'e12 apparaît dans 3 sous-thèmes et ne doit donc pas être compté en triple.	
2. Responsabilité sociale en 3D ^[2]	a. L'étudiant choisit <u>seulement</u> ce thème	0/15		
	b. L'étudiant choisit ce thème avec d'autres thèmes :	0/15		
	Total		0/15	
3. Autres thèmes	1 Employés	3/15	e5, e7 et e8	e7 : (Q4) Au début j'ai pensé clients et puis employés. Ce sont d'abord les clients qui devraient être les premiers.
	2 Clients-générique ^[1]	5/15	e7, e8, e10, e14 et e15	e14 : (Q4) Des clients.
	Total		6*/15	*NB : les e7 et 8 apparaissent dans 2 sous-thèmes et ne doivent donc pas être comptés en double.

[1] Responsabilité de l'entreprise centrée sur ses clients, mais pas à priori orientée vers une augmentation de la rentabilité des actionnaires mais centrée sur autres aspects.

[2] Responsabilité sociale en 3 dimensions (3D), selon le concept de la RSE exposé dans le premier chapitre de ce TFE.

Le thème « responsabilité sociale en 3D » pose problème quant à son interprétation. Ceci est dû à la manière dont la question du guide d'entretien était formulée (Q4) : « *Une entreprise répond toujours aux intérêts de...* ». Il nous semble qu'un étudiant y répondra difficilement : « la planète ». Il apparait que cette question est orientée à la recherche de personnes. Par contre, il faut souligner qu'aucun étudiant parmi les quinze entretiens effectués n'a évoqué le mot environnemental, ou un équivalent, dans les questions d'évocation (voir les réponses à la question 2 du cahier d'analyse de contenu). Ceci nous conforte dans le fait qu'il parait cohérent qu'aucun étudiant n'adhère à cette catégorie de « responsabilité sociale en 3D ». En outre, les résultats obtenus dans cette première interprétation de la

« responsabilité et gouvernance » restent cohérents avec la première interprétation des « objectifs ». Il paraît logique qu'une entreprise dont l'objectif fondamental est la maximisation des profits se montre responsable envers ses actionnaires.

De façon similaire à l'analyse du thème « objectifs », une variante à prendre en considération serait le fait que le thème « clients-générique » exprime en réalité le thème « augmenter la rentabilité pour les actionnaires ». Dans ce cas-ci les résultats seraient, d'une manière simplifiée, les suivants :

Tableau 11 : Résultats des entretiens pour une entreprise réelle, catégorie « responsabilité » (variante B)

RESPONSABILITE ET GOUVERNANCE "B" : Thèmes/sous-thèmes		Etudiants		Exemple de verbatim
		Nombre /Total	Numéro	
1. Augmenter la rentabilité des actionnaires	a. L'étudiant choisit <u>seulement</u> ce thème	6 ^[1] /15	e1, e3 et e13, e10, e14, e15	e14 : (Q4) : Des clients.
	b. L'étudiant choisit ce thème avec <u>d'autres thèmes</u> :	8 ^[1] /15	e2, e4, e6, e7, e8, e9, e11, e12	
	1 Etat	1/15	e2	
	2 Employés	5/15	e4, e7, e8, e9 et e12	e7 : (Q4) Au début j'ai pensé clients et puis employés. Ce sont d'abord les clients qui devraient être les premiers.
	3 Consommateurs	2/15	e6 et e12	e6 : (Q4) Des dirigeants de l'entreprise. Des consommateurs.
	4 Clients-générique ^[2]	1/15	e11	e11 : (Q4) De ses actionnaires. De ses consommateurs aussi.
	5 Clients-respect	1/15	e12	(Q4) Je pense que ça réponds toujours à ses propres intérêts. Ces intérêts ? Déjà le chiffre d'affaire. Financer ses actionnaires. Payer les salaires, les fournisseurs, etc. Qu'aussi au final, il faut que le consommateur soit satisfait.
Total		14*/15	*NB : l'e12 apparaît dans 3 sous-thèmes et ne doit donc pas être compté en triple.	
2. Responsabilité sociale en 3D	a. L'étudiant choisit <u>seulement</u> ce thème	0/15		
	b. L'étudiant choisit ce thème avec <u>d'autres thèmes</u> :	0/15		
	Total		0/15	
3. Autres thèmes	1 Employés	1/15	e5	(Q4) Aux intérêts de...de chaque personne qui y travaille.
	Total		1/15	

[1] Cette augmentation (étudiants en police orange) correspond aux élèves qui étaient classés en même temps comme « clients-générique » et « employés » dans la variante A.

[2] Responsabilité sociale en 3 dimensions (3D), selon le concept de la RSE exposé dans le premier chapitre de ce TFE.

- Ethique : Les résultats correspondant au thème « éthique » sont repris ci-dessous :

Tableau 12 : Résultats des entretiens pour une entreprise réelle, catégorie « éthique »

ETHIQUE : Thèmes/sous-thèmes	Etudiants		Exemple de verbatim
	Nombre /Total	Numéro	
1. Amorale	10/15	e2, e3, e4, e5, e6, e7, e8, e9, e10, e14	e3: (Q5) Il va prendre les millions et payer ses dettes.
2. Ethique	3/15	e1, e11, e13	e1: (Q5) Après moi j'aurais une version plus plutôt optimiste de dire qu'il ne le fera pas, parce que ça reste illégal, et qu'il devrait trouver une autre façon de payer ses dettes.
3. Nuancée ^[1]	2/15	e12, e15	e12: (Q5) ça dépend de sa personnalité. Peut-être aussi de l'état actuel de l'entreprise

[1] 2 élèves ne s'expriment pas clairement sur l'acceptation ou la non acceptation de la décision d'évader le paiement d'impôts

- Parties prenantes : Les résultats correspondant à ce thème sont repris ci-dessous :

Tableau 13 : Résultats des entretiens pour une entreprise réelle, catégorie « parties prenantes »

PARTIES PRENANTES : Thèmes/sous-thèmes	Etudiants		Exemple de verbatim
	Nombre /Total	Numéro	
1. Entreprise close	12/15	e2, e3, e4, e5, e6, e7, e8, e9, e10, e11, e12, e14	e2: (Q2) Le personnel d'entretien, ceux qui nettoient, quelqu'un qui se connaît en ammoniac pour savoir si sa touche certains objets et qui serait dangereux.
2. Entreprise ouverte RSE ^[1]	3/15	e1, e13, e15	e1 : (Q6) Dans l'entreprise ou extérieures ? Je ferai les deux. Des gens internes, qui sont concernés, qui connaissent le bâtiment, qui connaissent...qui savent comment ça fonctionne. Et puis dans les externes, les autorités ou les pompiers, la police, quelque chose comme ça.
3. 3. Entreprise ouverte non-RSE ^[2]	0/15	-	

[1] Le thème : « entreprise ouverte RSE » fait référence à une entreprise qui prend en considération des parties prenantes selon le concept de la RSE exposé dans le premier chapitre de ce TFE.

[2] Le thème : « entreprise ouverte non-RSE » fait référence à une entreprise qui prend en considération d'autres parties prenantes que celles proposées à partir du concept de la RSE exposé dans le premier chapitre de ce TFE.

En définitive, tous ces résultats dessinent une entreprise réelle dont l'objectif est fondamentalement la maximisation du profit et dont la responsabilité sociale est principalement d'augmenter la rentabilité pour les actionnaires. Il s'agit d'une entreprise essentiellement amorale et close. Mais, cette entreprise n'est pas une entreprise actionnariale pure⁸¹, car les facettes « objectifs » et « augmenter la rentabilité des actionnaires » sont accompagnées d'autres éléments.

⁸¹ Voir Tableau 1.

En effet, du point de vue des « objectifs » (alternative A), un seul étudiant s'identifie exclusivement au thème « maximisation du profit ». Les 7 autres étudiants qui sont dans la catégorie « maximisation du profit » l'accompagnent d'éléments complémentaires : « apport à la société », « dimension sociale » et « efficacité des employés ».

A travers le thème « apport à la société », on observe qu'il s'agit, pour les étudiants interviewés, d'une entreprise avec un souci pour la société dans son ensemble. Mais il nous semble nécessaire à ce stade-ci, de prendre en considération la définition de ce thème⁸² : l'entreprise a un objectif d'améliorer la société ou apporter « quelque chose ». Cependant, il paraît que les idées transmises par les étudiants pendant les entretiens n'expriment pas d'une manière approfondie les termes déjà exposés dans notre premier chapitre : pas de mention au concept de développement durable ou à la RSE et ses trois dimensions. Mais en tout cas il s'agit d'une présence de traces naïves du concept de la RSE. Il reste un apport généraliste à la société. C'est ainsi que s'exprime, par exemple, l'étudiant 1 (question 3⁸³) : « *Je dirais que c'est faire avancer le monde et faire évoluer la technologie et les services qu'on peut rendre aux gens* ».

Un autre élément à souligner en ce qui concerne le thème « objectifs » est la « dimension sociale » et l'« efficacité des employés⁸⁴ ». Il est déjà important de repérer la présence de ces deux thèmes en lien avec les employés car ils impliquent à nouveau que les étudiants expriment un intérêt vis-à-vis des employés. Mais il faut noter qu'en ce qui concerne l'entreprise réelle, ces mentions relatives aux employés restent génériques et n'obéissent pas au concept approfondi de la RSE : pas de mention aux termes tels qu'équité ou justice sociale. C'est dans ce sens-là, par exemple, qui s'exprime l'étudiant 9 (question 3) : « *Le profit de base (...) La relation avec les employés aussi. La relation avec les employés, les ressources humaines* ».

Enfin, rappelons que six autres étudiants ont exprimé un positionnement intermédiaire, qui ne se raccroche ni à une « maximisation du profit », ni à une « participation au DD en 3D ». Parmi ces six étudiants, quatre ont choisi exclusivement le thème « apport à la société » avec les mêmes implications de généralisation qui viennent d'être évoquées ci-dessus.

En ce qui concerne la « responsabilité sociale et la gouvernance » (alternative A), nous obtenons des résultats similaires à ceux obtenus pour la facette « objectifs » précédente. Trois élèves seulement s'identifient exclusivement avec « augmenter la rentabilité pour les actionnaires » tandis que six autres étudiants s'identifient à la fois à celle-ci et à d'autres catégories en même temps : « état », « employés », « consommateurs », « clients-générique »

⁸² Voir l'annexe Annexe 6 : l'entreprise: les thèmes, les sous-thèmes et leur définition.

⁸³ Question 3 du guide d'entretien : « l'objectif ou les objectifs d'une entreprise c'est ou sont certainement... »

⁸⁴ Le thème « efficacité des employés » est associé à leur motivation.

et « fournisseurs ». En plus, six étudiants s'identifient simplement à d'autres thèmes qui ne sont ni « augmenter la rentabilité pour les actionnaires », ni « responsabilité sociétale en 3D », ces thèmes sont : « employés » et « clients-générique ».

En tout cas, on perçoit que l'entreprise réelle est responsable vis-à-vis d'autres acteurs sociaux au-delà de ses actionnaires. Les employés occupent une place significative. Mais de nouveau, ces mentions ne sont pas exprimées d'une manière approfondie et en lien avec la RSE et le développement durable. Comme l'exprime l'étudiant 4 (question 4⁸⁵) : « *Donc, je dirais au patron, d'office ; les employés s'il en faut plus, si ça se passe bien* ».

En tout cas, « la maximisation du profit » et « l'augmentation de la rentabilité des actionnaires » sont les thèmes les plus choisis parmi les étudiants pour définir une entreprise réelle : ce qu'est une entreprise. L'entreprise socialement responsable dans toutes ses dimensions est très peu représentée : un seul étudiant a choisi « participation au DD en 3D » et aucun étudiant n'a choisi « responsabilité sociétale en 3D ». Nous ne pouvons donc pas non plus parler de l'existence d'une entreprise réelle socialement responsable pure, mais des traces de la RSE sont présentes, spécialement en ce qui concerne les employés et apports à la société.

Dans l'interprétation alternative (alternative B) également proposée, qui considère certains « autres thèmes » comme une expression différente des thèmes « maximisation du profit » ou « augmenter la rentabilité des actionnaires », les conclusions seraient les mêmes, dans le sens où il n'y a pas non plus de modèle d'entreprise pure. Par contre, les résultats montreraient ici une exacerbation du thème « augmenter la rentabilité pour les actionnaires » étant donné que pratiquement tous les étudiants choisissent ce thème (seul ou avec un autre thème). Un seul étudiant choisirait seulement le thème « employés », sans lien avec « augmenter la rentabilité pour les actionnaires ». Mais, en tout cas, les traces du concept RSE vont dans le même sens que dans l'alternative A.

Si on compare le profil d'entreprise présentée dans notre premier chapitre ⁸⁶(ci-après dénommée, entreprise littéraire) et l'entreprise réelle, on constate deux similitudes essentielles:

1. L'importance du profit ou du bénéfice en ce qui concerne le thème « objectifs », formant partie du noyau central de l'entreprise littéraire et aussi intégrant le noyau central en tant qu'élément central prioritaire dans l'entreprise réelle.
2. Une absence de la dimension environnementale dans les deux cas.

⁸⁵ Question 4 du guide d'entretien : « Une entreprise répond toujours aux intérêts de ... ».

⁸⁶ Voir la section 2.5 : La RS de l'entreprise et la place de la RSE chez les jeunes étudiants et la figure 6.

Par contre, on constate une différence entre ces deux entreprises : l'entreprise littéraire présente un lien faible entre le social et l'économique. Ceci n'est pas exportable à l'entreprise réelle de notre groupe cible d'étudiants dans sa facette « objectifs » (avec les thèmes « apport à la société », « dimension sociale » et « efficacité des employés ») ni dans ses facettes « responsabilité sociale et gouvernance » (avec les thèmes : « employés », « consommateurs », « clients-générique » et « fournisseurs ») car ces facettes expriment une valorisation de la société dans son ensemble, et des employés en particulier.

En ce qui concerne l'analyse de la facette « valeurs », on constate une différence entre l'entreprise littéraire, qui ne présente pas un profil tranchant dans les thèmes « morale » et « éthique », et l'entreprise réelle qui se montre clairement amoral.

Enfin, en ce qui concerne la facette « parties prenantes », l'entreprise littéraire et l'entreprise réelle sont closes (ou fermées), mais elles contemplent d'une manière simple la présence de certains autres acteurs tels que clients ou les fournisseurs.

Entreprise idéale

L'entreprise idéale fait référence à la partie du système central qui est composée par les éléments centraux adjoints et à la partie du système périphérique qui exerce une fonction évaluative à partir de critères normatifs (ce que doit être l'objet). Ces éléments concrétisent d'une manière plus précise l'objet : facette idéale de l'objet⁸⁷. Pour une **entreprise idéale**, les résultats obtenus pour les différents thèmes ou catégories sont les suivantes :

⁸⁷ Voir la sous-section 2.3.4. Le système de catégorisation des représentations.

- Objectifs :

Tableau 14 : Résultats des entretiens pour une entreprise idéale, catégorie « objectifs »

OBJECTIFS: Thèmes/sous-thèmes		Etudiants		Exemple de verbatim
		Nombre /Total	Numéro	
1. Maximisation du profit	a. L'étudiant choisit <u>seulement</u> ce thème	1/15	e7	e7 : (Q9) Moi, je dirais une sorte de planning qui puisse prévoir ce qui va arriver pour pouvoir mieux anticiper la manière dont le marché va réagir (...) Pour qu'elle (entreprise) puisse réussir, prospérer, qu'elle puisse exister, qu'elle ne fasse pas faillite.
	b. L'étudiant choisit ce thème avec d'autres thèmes :	5/15	e4, e8, e10, e14, e15	
	1 Dimension sociale	2/15	e8, e14	e8 : (Q7) Une entreprise qui fait des bénéfices importants et qui... avec des bénéfices qui grandissent. (Q9) Sensibiliser le personnel pour le respect des conditions de travail. faire passer une loi dans ce pays là qui interdirait le travail des enfants et qui imposerait certaines normes de travail.
	2 Une autre sensibilisation pour la planète	1/15	e4	e4 : (Q7) Elle serait au service à la fois de la demande et de lui-même, c'est-à-dire d'elle-même. Est-ce que c'est rentable de produire, disons vraiment (...). (Q9) Est-ce qu'en soi la production ne serait pas en train de tuer la planète ? Le but serait de responsabiliser les entreprises.
	3 Efficacité des employés	1/15	e10	(Q10) A l'entreprise. Vu qu'ils travailleront bien, de coup, ils feront bien leur boulot, de coup il y aura du profit à l'entreprise. (Q9) Que mes employés soient efficaces. Motiver.
	4 Apport à la société	1/15	e15	(Q7) Profitable. Qui marche, qui font des profits. Ces profits sont dans l'intérêt de tous.
Total		6/15		
2. Participation au DD en 3D ^[1]	a. L'étudiant choisit <u>seulement</u> ce thème	4/15	e2, e3, e6, e12	e2 : (Q10) A tout le monde, autant à l'entreprise qu'à tout le monde et à la planète aussi.
	b. L'étudiant choisit ce thème avec d'autres thèmes :	2/15	e1, e13	
	1 Organisation et gestion	1/15	e1	e1 : (Q9) Je voudrais recentrer un peu l'objectif de l'entreprise sur le bien-être des employés (...) J'essaierais aussi de respecter plus l'aspect écologique, et de faire des efforts dans cette direction là, quitte à faire moins de bénéfices. Je dirais que c'est plutôt de l'organisation et de la gestion.
	2 Rendre tous les individus ultra-intelligents	1/15	e13	e13 : (Q7) Il faudrait réduire l'accumulation de capital. Un capitalisme un peu plus restreint. Qu'ils contribuent au bien-être de la société. Qu'ils se soucient de l'environnement et de la population environnante. (Q9) Rendre tous les individus ultra-intelligents. C'est ça qui fait tout, c'est l'intelligence.
Total		6/15		
3. Autres thèmes	1 Dimension sociale	3/15	e5, e9, e11	e11 : (Q9) Les conditions de travail soient optimales et que les gens aient envie de venir travailler en fait.
	2 Apport à la société	1/15	e5	e5 : (Q9) Je ferais en sorte que les managers écoutent les ouvriers ou... fassent fi de leur égocentrisme. (Q8) Nouvelles compétences, niveau de vie.
	Total		3*/15	*NB : l'e5 apparaît dans 2 sous-thèmes et ne doit donc pas être compté en double.

[1] Participation au développement durable (DD) en 3 dimensions (3D) : économique, sociétale et environnementale, selon le concept de la RSE exposé dans le premier chapitre de ce TFE

- Responsabilité et gouvernance :

Tableau 15 : Résultats des entretiens pour une entreprise idéale, catégories « responsabilité » et « gouvernance »

RESPONSABILITE ET GOUVERNANCE : Thèmes/sous-thèmes		Etudiants		Exemple de verbatim
		Nombre /Total ^[1]	Numéro	
1. Augmenter la rentabilité des actionnaires	a. L'étudiant choisit <u>seulement</u> ce thème	2/16	e1, e10	e1 : (Q10) Pour les petites entreprises: Et pour les petites, bénéficier... je dirais... au patron.
	b. L'étudiant choisit ce thème avec d'autres thèmes :	7/16	e4, e5, e7, e8, e11, e14, e15	
	1 Responsabilité sociale et optimum social ^[2]	1/16	e4	e4 : (Q7) Une entreprise au service à la fois de la demande et de lui-même, c'est-à-dire d'elle-même. (Q9) Ben forcément que les entreprises prennent en compte dans leurs bénéfices... optimum social... c'est à dire que prendre en compte les coûts disons un peu invisibles que la production ajoute avec la pollution
	2 Employés	3/16	e8, e11, e15	e11 : (Q10) D'abord aux personnes concernées c'est-à-dire les personnes qui travaillent ensuite ça devrait bénéficier aux chefs et à l'entreprise.
	3 Tous	1/16	e14	e14 : (Q7) Qui ferait beaucoup d'argent aussi (Q8) Se faire voir. (Q7) Au service des gens. Des citoyens. À l'écoute des gens. (Q8) A l'écoute, au service et après l'argent.
	4 L'entreprise	1/16	e5	e5 : (Q10) À l'entière de l'entreprise.
	5 Clients-respect	2/16	e7 et e15	e7 : (Q10) A ceux qui possèdent l'entreprise. Les clients si l'entreprise est utile aux clients. (Q7) Ne pas se faire de l'argent sur le dos des gens... ça devrait pas...
Total		9*/16	*NB : l'e15 apparaît dans 2 sous-thèmes et ne doit donc pas être compté en double.	
2. Responsabilité sociale en 3D ^[3]	a. L'étudiant choisit <u>seulement</u> ce thème	5/16	e1, e2, e3, e6, e12	e6 : (Q10) Elle serait écologique, bio... qui penserait à l'environnement, équitable avec ses employés (Q7). A l'environnement, en général. Quand je dis environnement, je pense à l'habitat et aux animaux (Q10).
	b. L'étudiant choisit ce thème avec d'autres thèmes : "tous"	1/16	e13	e13 : (Q7) Il faudrait réduire l'accumulation de capital. Un capitalisme un peu plus restreint. Qu'ils contribuent au bien-être de la société. Qu'ils se soucient de l'environnement et de la population environnante (Q7). (Q10) A moi, principalement. A l'univers tout entier. Que tous les individus soient super performants.
	Total		6/16	
3. Autres	1 "Tous"	1/16	e9	e9 : (Q10) Tout le monde. Les employés, les gens, les clientes de l'entreprise, tous les collaborateurs de l'entreprise.
	Total		1/16	

[1] L'e1 distingue entreprises petite et grande. Nous considérons cette réponse comme un nouvel étudiant, ce qui porte le total à

[2] Ce thème évalue les situations de bien être social selon la conception néolibérale de l'économie.

[3] Responsabilité sociale en 3 dimensions (3D), selon le concept de la RSE exposé dans le premier chapitre de ce TFE.

- Ethique :

Tableau 16 : Résultats des entretiens pour une entreprise idéale, catégorie « éthique »

ETHIQUE : Thèmes/sous-thèmes		Etudiants		Exemple de verbatim
		Nombre /Total	Numéro	
1. Amorale		0/15	-	
2. Ethique		15/15	Tous	e7 : La compétence, l'excellence des formations des employés. Toujours la bienveillance. La diversité.
3. Nuancée		0/15	-	

Etant donnés les résultats sans appel à la question 12 du guide d'entretien, en faveur d'une entreprise éthique, nous devons être prudents et comparer ces résultats avec ceux obtenus à partir de la question 25, relative, elle aussi, à des valeurs⁸⁸ : Cette question est presque la même question que la question 12, mais demandée à la première personne. Voici les résultats obtenus :

Tableau 17 : Résultats des entretiens pour une entreprise idéale, catégorie « éthique »
(sur base de la question 25)

ETHIQUE-B : Thèmes/sous-thèmes	Etudiants		Exemple de verbatim
	Nombre /Total	Numéro	
1. Amorale	4/15	e5, e9, e11, e14	e5: (Q25) Si on ne trouve pas d'autre solution ? Bha, oui, on peut le faire... enfin, je le ferais.
2. Ethique	8/15	e1, e2, e4, e6, e7, e12, e13, e15	e1 : (Q25) Moi, je quitte l'entreprise. Je m'en vais sans hésiter.
3. Nuancée	3/15	e3, e8, e10	e3 : (Q25) Mais, en fait, peut-être si ça arrive souvent, peut-être réfléchir à changer d'emploi si je peux.

Ceci nous permet de conclure à nouveau que l'entreprise idéale est éthique. En même temps, il nous a semblé nécessaire de rester prudents et de nuancer les résultats obtenus à partir de la question 12 avec les réponses de la question 25.

- Parties prenantes :

Tableau 18 : Résultats des entretiens pour une entreprise idéale, catégorie « parties prenantes »

PARTIES PRENANTES : Thèmes/sous-thèmes	Etudiants		Exemple de verbatim
	Nombre /Total	Numéro	
1. Entreprise close	11/15	e1, e2, e3, e5, e6, e7, e10, e11, e12, e14, e15	e1 : (Q11) Les chefs d'équipe et aussi sur moi.
2. Entreprise ouverte RSE ^[1]	1/15	e9	e13 : (Q11) Des employés, ils sont dans l'entreprise, peut-être qu'ils ont une meilleure vision de ce qui pourrait être possible. Et de gens qui travaillent avec l'entreprise. Et aussi les clients.
3. 3. Entreprise ouverte non-RSE ^[2]	3/15	e4, e8, e13	e13 :(Q11) Des scientifiques des neurosciences. Pour l'aspect.pratique, ce serait un gars qui a d'énormes capacités politiques qui viserait à rassembler, à promouvoir le projet.

[1] Le thème : « entreprise ouverte RSE » fait référence à une entreprise qui prend en considération des parties prenantes selon le concept de la RSE exposé dans le premier chapitre de ce TFE.

[2] Le thème : « entreprise ouverte non-RSE » fait référence à une entreprise qui prend en considération d'autres parties prenantes que celles proposées à partir du concept de la RSE exposé dans le premier chapitre de ce TFE.

⁸⁸ Question 25 du guide d'entretien: « Tu es le chef du département de finances d'une entreprise et ton directeur général te demande de créer une entreprise opaque située au Luxembourg, pour faire évader le paiement de 10 millions d'euros. Qu'est-ce que tu ferais ? ».

Les résultats de ce thème indiquent une vision de l'entreprise idéale fermée. Seul un étudiant se montre légèrement ouvert envers les employés et les clients et les trois autres étudiants (entreprise ouverte non-RSE) le font dans un sens qui n'est pas celui de l'entreprise socialement responsable : le parlement, les partis politiques ou des scientifiques des neurosciences. En tout cas, ces résultats ne nous semblent pas suffisamment concluants, s'ils sont mis en perspective avec l'importance donnée par les étudiants à la photo G de la question 27 du guide d'entretien. En effet, cette photo, qui fait référence aux parties prenantes (donc indique une ouverture), a été choisie par onze des quinze interviewés comme étant une des trois plus importantes pour définir une entreprise. En conclusion, les résultats des tests d'entretien concernant ce thème sont à relativiser.

En définitive, tous ces résultats montrent une entreprise **idéale** qui est partagée entre les critères correspondant à une entreprise actionnariale et une entreprise socialement responsable. En effet, six étudiants ont choisi le thème « maximisation du profit » et six autres étudiants ont privilégié l'option « participation au DD en 3D ». Par rapport aux résultats relatifs à l'entreprise réelle, on observe une nette augmentation de l'importance du thème « participation au DD en 3D », causée par la concrétisation des « autres thèmes » de l'analyse de l'entreprise réelle (trois étudiants changent d'option) ainsi que par une conversion de deux étudiants de la catégorie « maximisation du profit ».

La même analyse peut être faite pour la « responsabilité et gouvernance » : il y a une migration de six étudiants depuis « autres thèmes » pour l'entreprise réelle vers la « responsabilité sociétale en 3D » dans le cas de l'entreprise idéale (rappelons qu'aucun étudiant n'avait choisi cette dernière dans l'entreprise réelle).

Cependant, ce qui montre un changement clair par rapport à l'entreprise réelle est l'apparition de la dimension environnementale dans l'entreprise idéale⁸⁹. En fait, dans les questions d'évocation relatives à l'entreprise idéale, apparaît pour la première fois, chez cinq étudiants parmi les quinze, le mot environnement ou un autre mot équivalent, ce qui montre une différence par rapport à la question d'évocation de l'entreprise réelle (question 1 du guide) où, nous venons de le rappeler, aucun étudiant ne fait mention de cette dimension.

Pour une fraction significative des étudiants (6/15) cependant, l'entreprise idéale se présente comme une entreprise qui répond aux défis d'aujourd'hui, qui sont plus larges que la « simple » maximisation du profit. Elle s'adapte à son temps et donne réponse à des questions sociales (internes et externes) ainsi qu'à des questions environnementales.

⁸⁹ Voir les réponses aux questions 7 et 8 du guide. ainsi les verbatim recueillies dans les tableaux 11 et 12.

En conséquence, nous pouvons affirmer que la première hypothèse établie dans cette étude est confirmée : la représentation de l'entreprise du public cible contient des éléments qui sont propres à l'entreprise actionnariale ainsi que d'autres éléments propres à l'entreprise socialement responsable. Il n'existe pas une représentation de l'entreprise pure, c'est-à-dire, portant exclusivement les éléments caractéristiques d'un seul type : actionnariale ou socialement responsable. Et ceci est applicable à l'entreprise réelle comme à l'entreprise idéale analysées.

Si on compare le profil de l'entreprise idéale que nous venons d'analyser à ceux de l'entreprise littéraire et de l'entreprise réelle, on constate l'existence de quatre éléments différenciateurs propres à l'entreprise idéale :

1. Une diminution de l'importance relative du profit (bien qu'il soit toujours présent), étant donné l'élargissement et l'apparition d'autres éléments (voir point 2 et 3 suivants).
2. Un approfondissement de la dimension sociale, en interne et en externe, dans les facettes « objectifs » et « responsabilité et gouvernance ». Par exemple, l'étudiant 6 dit : « *Elle (l'entreprise) serait écologique, bio...qui penserait à l'environnement, équitable avec ses employés (Q7). Et n'aura pas comme but précis le profit, mais plutôt aider les autres(Q7)* ». La dimension sociale, dans sa facette la plus idéale, est donc plus développée avec la mention de mots tels qu'équitable, qui n'était pas présents dans l'entreprise réelle.
3. L'apparition de la dimension environnementale également dans les deux facettes « objectifs » et « responsabilité et gouvernance ».
4. L'apparition d'une entreprise éthique.

Ces quatre éléments différenciateurs appartenant à l'entreprise idéale sont intégrés dans la RS de l'entreprise à travers les éléments adjoints (noyau central) et en tant qu'éléments périphériques évaluatifs. Certains sont nouveaux, les aspects environnementaux ; d'autres, appartenant à la dimension sociale, étaient déjà présents dans l'entreprise réelle d'une manière généraliste, en tant qu'éléments centraux prioritaires, mais ils sont ici présents d'une manière de plus en plus précise ou concrète pour s'adapter au quotidien de l'entreprise (l'entreprise pratique⁹⁰).

La facette « parties prenantes » conserve son caractère fermé comme pour l'entreprise littéraire et l'entreprise réelle.

⁹⁰ L'entreprise pratique est développée dans la partie suivante.

En conclusion, on observe une évolution de l'entreprise, de sa première version (entreprise littéraire), en passant par l'entreprise réelle et l'entreprise idéale, à chaque étape plus sociale et plus environnementale et de plus en plus complexe. Il s'agit de faire du profit mais en intégrant en même temps des aspects sociaux et environnementaux.

Figure 7 : Une approximation de la RS de l'entreprise réelle et idéale

Note : En gras : thème le plus choisi ; Normal : les deux suivants les plus représentatif
 Couleur : dimension économique ; dimension sociale ; dimension environnementale ; Autre : mauve

Critère : « objectif »	Apport à la société	Employés	Critère : « resp. sociale » (et gouv.)
	Maximisation du profit	Augmenter la rentabilité des actionnaires	
	Dimension sociale	Clients générique	
Entreprise réelle (variante A)			
Critère : « valeurs »	Amorale	Entreprise close	Critère : « parties prenantes »
Critère : « objectif »	Apport à la société	Employés	Critère : « resp. sociale » (et gouv.)
	Maximisation du profit	Augmenter la rentabilité des actionnaires	
	Participation au DD en 3D	Responsabilité sociétale en 3D	
	Dimension sociale	Clients générique	
Entreprise idéale (variante A)			
Critère : « valeurs »	Ethique	Entreprise close	Critère : « parties prenantes »

✚ Entreprise pratique

L'entreprise pratique fait référence à la partie du système périphérique qui est composé par des éléments avec des caractéristiques spécifiques ou conditionnelles. Ce sont les éléments les plus en lien avec des aspects pratiques⁹¹.

En ce qui concerne l'aspect pratique d'une entreprise, les étudiants ont répondu que l'entreprise fait parfois face à des problèmes de nature bien différente. Les étudiants nous parlent de problèmes (économiques, de production, avec les employés ou avec les clients), de changements sociaux (mentalités), de problèmes fiscaux et techniques, ainsi que de crises politiques ou de l'état ainsi que de guerres.

Leurs réponses nous parlent surtout de faire face à des problèmes qui sont en lien avec les trois dimensions déjà mentionnées dans l'entreprise idéale : dimension économique (problèmes économiques et de production), dimension sociale (problèmes avec les employés et

⁹¹ Voir sous section 2.3.4 Le système de catégorisation.

clients) et dimension environnementale (changements de mentalités). Il s'agit de la concrétisation des aspects les plus pratiques d'une entreprise idéale.

Sous-section 3.3.2 : RSE : une RS, ou des traces du concept dans la RS de l'entreprise ?

De l'existence d'une RS de la RSE

Autant nous avons pu trouver de nombreux articles scientifiques sur la représentation sociale de l'entreprise⁹², autant les articles à propos de la RSE et sa représentation sociale sont rares⁹³. Sur la base de l'analyse des articles de l'entreprise montrant le manque de nombreux éléments de la RSE dans la représentation sociale de l'entreprise⁹⁴, nous avons formulé l'hypothèse suivante : il n'existe pas une représentation sociale de la RSE.

Tableau 19 : Critères pour le repérage et la vérification de l'existence d'une RS de la RSE⁹⁵

Critères	Question du guide	Indicateur : accomplissement du critère	Vérification du critère														
			e1	e2	e3	e4	e5	e6	e7	e8	e9	e10	e11	e12	e13	e14	e15
Critère 1 : spécificité de l'objet ou importance de l'objet	Q27	L'étudiant classe au minimum trois des photos correspondantes à la RSE parmi les quatre premières	N	O	O	N	N	O	N	O	N	N	N	O	O	N	N
Critère 2 : caractéristiques du groupe (existence d'interaction)	Q28 /Q29	L'étudiant obtient au moins 5 points (plus de la moitié des points) ceux-ci étant obtenus de la manière suivante : - Q28 : 2 points si mention de sujets qui font l'objet de discussion sur la RSE - Q29 : 1 point pour chacun des 6 sujets proposés qui fait l'objet de discussion	N	N	N	N	N	N	N	O	N	N	N	O	N	N	N
Critère 3 : les enjeux (identitaires ou cohésion du groupe)	Q30	L'étudiant repère l'existence des groupes de discussion sur la RSE avec les collègues de première année de la faculté	N	N	N	N	N	O	N	N	O	N	N	N	N	N	N
Critère 4 : existence de dynamique sociale	Q31	L'étudiant repère l'existence des discussions ou des débats en dehors de l'université	O	O	O	O	O	O	O	N	O	N	N	O	N	O	O
Critère 5 : absence d'orthodoxie	Q32 /Q33 /Q34	L'étudiant révèle l'absence d'orthodoxie	N	N	N	O	N	O	N	O	O	N	O	N	O	N	N
CONCLUSION: 5 critères (0 étudiants /15)			N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N

⁹² Voir la section 2.5: La RS de l'entreprise et la place de la RSE chez les jeunes étudiants.

⁹³ Voir Section 3.1 : L'étude qualitative et l'entretien individuel.

⁹⁴ Voir la figure 6 de la section 2.5: La RS de l'entreprise et la place de la RSE chez les jeunes étudiants.

⁹⁵ Voir la note à pied de ce tableau contenant les questions du guide d'entretien évoquées dans ce tableau.

NOTE DU TABLEAU :

Q27 : Voici quelques photos : peux-tu les organiser de la plus à la moins importante en lien avec une entreprise ?

Q28 : Pourrais-tu mentionner des sujets en économie ou en gestion pour lesquels il y a eu des discussions/ débats avec tes collègues de première année de sciences économiques et de gestion, en cours (auditoire ou TP-travaux pratiques) ou dehors des cours ?

Q29 : Pourrais-tu citer des sujets parmi ceux qui te sont proposés qui ont fait l'objet de discussions/débats avec tes collègues de première année de sciences économiques et de gestion, en cours (auditoire ou TP-travaux pratiques) ou dehors des cours ?

Q30 : Peux-tu repérer des groupes, parmi tes collègues de première année de sciences économiques et de gestion, en cours ou dehors le cours, plutôt pour ou plutôt contre la RSE ?

Q31 : Dans quelle mesure la RSE fait-elle l'objet de discussions/débats en dehors de l'université, c'est-à-dire, dans ton contexte familial, avec d'autres copains... ?

Q32 et Q33 : Questions introductives à la question 34.

Q34 : La formation à l'université sur la RSE est-elle transmise ex-cathedra par les professeurs, ou fait-elle l'objet de discussions/débats, en cours ou dehors du cours, avec tes collègues de 1^{ère} année de sciences éco et de gestion ?

Pour vérifier notre hypothèse, nous avons introduit huit questions dans le guide d'entretien, afin d'étudier les cinq critères⁹⁶ qui nous permettront de connaître l'existence ou l'absence d'une RS de la RSE dans le groupe cible d'étudiants. Voici un résumé des critères appliqués à notre étude⁹⁷.

Dans un premier temps, nous avons étudié les réponses des quinze personnes interviewées en lien avec les cinq critères mentionnés ci-dessus. La conclusion à laquelle nous sommes arrivés est qu'aucun des étudiants ne remplit les cinq critères simultanément. Ceci nous a amené à nous interroger sur l'éventualité d'une application trop stricte des critères.

Nous avons donc testé trois alternatives d'analyse. Dans la première alternative⁹⁸, nous n'avons pris en considération que le critère 1 (la spécificité de l'objet) et le critère 4 (la dynamique sociale). La raison pour laquelle nous avons laissé de côté les trois autres critères peut être justifiée par la configuration des cours de première année dans la faculté concernée. Les cours sont donnés en grand auditoire, ce qui ne favorise pas les échanges entre les étudiants. En plus, la transmission de connaissances se fait principalement ex-cathedra. Malgré ce relâchement des critères, seuls quatre étudiants remplissent les deux critères analysés.

⁹⁶ Voir la section 2.6 : les critères pour repérer l'existence d'une RS.

⁹⁷ Voir Tableau 19

⁹⁸ Voir Tableau 20

Tableau 20 : Critères de repérage et vérification de l'existence RS de la RSE (alternative 1)

Critères	Question du guide	Indicateur : accomplissement du critère	Vérification du critère														
			e1	e2	e3	e4	e5	e6	e7	e8	e9	e10	e11	e12	e13	e14	e15
Critère 1 : spécificité de l'objet ou importance de l'objet	Q27	L'étudiant classe au minimum trois des photos correspondantes à la RSE parmi les quatre premières	N	O	O	N	N	O	N	O	N	N	N	O	O	N	N
Critère 4 : existence de dynamique sociale	Q31	L'étudiant repère l'existence des discussions ou des débats en dehors de l'université	O	O	O	O	O	O	O	N	O	N	N	O	N	O	O
Alternative 1 : 2 critères (4 étudiants/15)			N	O	O	N	N	O	N	N	N	N	N	O	N	N	N

Dans la deuxième alternative⁹⁹, nous avons essayé de redéfinir la manière d'analyser le critère 1 et de le réétudier conjointement avec le critère 4. Pour redéfinir le critère 1, nous avons établi que l'objet analysé est important si l'étudiant sait faire la différence entre la RSE et le DD (question 35 du guide d'entretien) et si, en même temps, les parties prenantes (élément important dans le concept RSE) occupent une place significative dans l'esprit de l'étudiant. Nous avons présupposé que les parties prenantes seront significatives si l'étudiant a classé la photo G (parties prenantes) parmi les trois premières photos sur les huit proposées (question 27 du guide d'entretien). Sur cette base, seul un étudiant atteint les deux critères simultanément.

Tableau 21 : Critères de repérage et vérification de l'existence RS de la RSE (alternative 2)

Critères	Question du guide	Indicateur : accomplissement du critère	Vérification du critère														
			e1	e2	e3	e4	e5	e6	e7	e8	e9	e10	e11	e12	e13	e14	e15
Critère 1 : spécificité de l'objet ou importance de l'objet	Q35 /Photo G	L'étudiant se faire la différence entre la RSE et le DD et les parties prenantes sont significatives pour lui (la photo G-parties prenantes) est classée parmi les trois premières dans la question 27)	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N?	N	O	N	N	N
Critère 4 : existence de dynamique sociale	Q31	L'étudiant repère l'existence des discussions ou des débats en dehors de l'université	O	O	O	O	O	O	O	N	O	N	N	O	N	O	O
Alternative 2 : 2 critères (1 étudiant/ 15)			N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	O	N	N	N

⁹⁹ Voir le Tableau 21.

Dans la troisième alternative¹⁰⁰, nous avons à nouveau essayé de redéfinir la manière d'étudier le critère 1. Pour redéfinir le critère 1, nous avons établi que l'objet analysé est important si l'étudiant montre des connaissances sur la RSE (questions 32 et 33, ou question-conclusion du guide d'entretien). La partie deux de ce critère relative aux parties prenantes ne change pas. Le fait d'analyser conjointement les critères 1 et 4 n'est par ailleurs pas modifié dans cette nouvelle tentative. Sur cette nouvelle base, deux étudiants respectent les deux critères.

Tableau 22 : Critères de repérage et vérification de l'existence RS de la RSE (alternative 3)

Critères	Question du guide	Indicateur : accomplissement du critère	Vérification du critère														
			e1	e2	e3	e4	e5	e6	e7	e8	e9	e10	e11	e12	e13	e14	e15
Critère 1 : spécificité de l'objet ou importance de l'objet	Q32/Q33 et/ou Q-conclusion/Photo G	L'étudiant montre ses connaissances sur la RSE et les parties prenantes sont significatives pour lui (la photo G-parties prenantes) est classée parmi les trois premières dans la question 27)	N	O	N	N	N	N?	N	N	N?	N	O	O	N?	N	N
Critère 4 : existence de dynamique sociale	Q31	L'étudiant repère l'existence des discussions ou des débats en dehors de l'université	O	O	O	O	O	O	O	N	O	N	N	O	N	O	O
Alternative 3 : 2 critères (2 étudiant/ 15)			N	O	N	N	N	N?	N	N	N?	N	N	O	N	N	N

En définitive, nous pouvons confirmer, à partir de l'étude réalisée dans cette sous-section, notre seconde hypothèse, à savoir la non existence d'une RS de la RSE.

Traces de la RSE dans la RS de l'entreprise

Etant donné que nous sommes arrivés à la conclusion de l'inexistence d'une RS de la RSE, nous nous proposons dans cette partie du travail de repérer les traces de la RSE dans la RS de l'entreprise (sous-objectif 2 de la RSE¹⁰¹). Ceci nous permettra de confirmer ou non notre hypothèse 3, à savoir : il existe des liens entre les concepts l'entreprise et la RSE, en particulier, des traces de la RSE dans la RS de l'entreprise.

Nous nous sommes proposés de trouver des traces de la RSE à partir de l'étude des questions d'évocation ainsi que de l'étude de l'entreprise réelle et de l'entreprise idéale et des quatre facettes et thèmes explorés : objectifs, responsabilité sociale et gouvernance, éthique et parties prenantes. En particulier, nous allons explorer la présence de traces de la dimension

¹⁰⁰ Voir le Tableau 22.

¹⁰¹ Voir le Tableau 3.

sociale et de la dimension environnementale de la RSE à travers l'exploration des mots tels que « société », « employés » et « environnement » ou équivalents dans la RS l'entreprise.

C'est ainsi que, dans un premier temps, nous avons essayé de trouver certaines traces dans les questions d'évocation 1 et 2 du guide d'entretien, relatives à l'entreprise. Nous avons constaté, de la part de 10 étudiants sur 15, la mention du mot « employés » ou équivalent¹⁰²: e2, e3, e4, e5, e8, e9, e10, e13, e14 et e15. Cette évocation peut avoir des liens avec la dimension sociale interne d'une entreprise. Un seul étudiant (e13), a mentionné : « la responsabilité sociétale environnementale ». Aucun étudiant n'a mentionné de mots tels que clients, fournisseurs, riverains, autorités, etc.... qui fassent référence à la dimension sociétale externe.

Dans l'entreprise réelle, nous avons trouvé peu de traces de la RSE. Un seul étudiant (e13) a été classé dans la catégorie « objectif » - « participation au DD en 3D¹⁰³ » ; c'est, en même temps, le seul à avoir mentionné l'aspect environnemental dans les questions d'évocation. Cette catégorie implique l'activation ou la mise en place des trois dimensions simultanément (économique, sociétale et environnementale), selon le concept de la RSE exposé dans le premier chapitre. Aucun étudiant n'est classé dans la catégorie « responsabilité sociale et gouvernance » - « responsabilité sociétale en 3D », laquelle a été définie à partir de la définition de la RSE.

Nous pouvons repérer la présence des « employés » à travers la catégorie « dimension sociale » (objectifs) et la catégorie « employés » (responsabilité et gouvernance). Il y a aussi la catégorie « apport à la société » dans le thème « objectifs » qui fait référence à la société dans son ensemble. Mais ces mentions, comme déjà indiqué précédemment¹⁰⁴, sont évoquées par les étudiants sans être connectées au concept profond de la RSE mais plutôt à des notions généralistes ou naïves de la RSE.

Etant donné qu'on parle de l'entreprise réelle, on peut localiser toutes ces traces de la RSE dans le noyau central de la RS de l'entreprise en tant qu'éléments centraux prioritaires.

Par contre, l'entreprise idéale décrite par six étudiants se rapproche, en ce qui concerne ses objectifs et sa responsabilité et gouvernance, du concept de RSE. Six étudiants sur 15 ont été classés dans les catégories : « Participation au développement durable (DD) en 3 dimensions (3D) » (objectifs) et « Responsabilité sociétale en 3 dimensions (3D) » (responsabilité et gouvernance) toutes les deux créées à partir du concept de RSE. En plus, cette entreprise idéale

¹⁰² Voir la question 2 (mots en couleur rouge) de l'Annexe 8 : cahier d'analyse de contenu.

¹⁰³ Voir le Tableau 7.

¹⁰⁴ Voir l'analyse thématique de la RS de l'entreprise et interprétation de données dans la section 3.3.1 la RS de l'entreprise en ce qui concerne l'entreprise réelle.

s'adapte à notre époque, à travers l'activation de ses trois dimensions, pour faire face à ses problèmes quotidiens, certains de ceux-ci étant également définis par les étudiants en termes économiques, sociaux et environnementaux (aspects pratiques de l'entreprise).

On peut également trouver d'autres traces de la RSE, à travers plusieurs thèmes qui étaient qualifiés de superficiels ou naïfs dans l'entreprise réelle (entre autres, par exemple : « la dimension sociale » et « apport à la société » - « objectifs » - ou la catégorie « employés » - responsabilité et gouvernance-) mais qui ont évolués quant à leur contenu (réponses des étudiants) vers une conception plus approfondie de la RSE dans l'entreprise idéale.

Etant donné qu'on parle ici de l'entreprise idéale, on peut localiser ces traces de la RSE dans la partie idéale de la RS de l'entreprise, c'est-à-dire, il s'agit d'éléments centraux adjoints ou d'éléments périphériques évaluatifs.

Le thème « parties prenantes » reste quant à lui plus proche d'une entreprise actionnariale, aussi bien dans le cas de l'entreprise réelle que dans celui de l'entreprise idéale, et en conséquence, s'éloigne du concept de la RSE.

L'analyse de ces différents thèmes montre donc que certaines traces de la RSE sont présentes dans la RS de l'entreprise. Notre troisième hypothèse est donc confirmée.

Section 3.4 : Discussion sur les connaissances de la RSE des étudiants

Nous sommes arrivés à la conclusion de la non existence d'une RS de la RSE et en conséquence, nous ne pouvons pas présenter les données recueillies dans nos entretiens sous forme de RS. En même temps, nous avons pu obtenir une vaste information sur la RSE¹⁰⁵. Nous nous proposons par la suite de présenter ces connaissances selon les thématiques suivantes : le concept de la RSE, ses dimensions, l'éthique et le lien de la RSE avec le développement durable¹⁰⁶. Ceci se fait en concordance avec la structure utilisée dans notre premier chapitre et dans notre guide d'entretien. Voici un tableau récapitulatif extrait de ce guide d'entretien et reprenant les questions relatives à ces thématiques :

¹⁰⁵ Voir l'Annexe 10 : matrice d'analyse de la RSE.

¹⁰⁶ Voir l'annexe 9 : les thèmes, les sous-thèmes et leur définition de la RSE.

Tableau 23 : Tableau récapitulatif des thématiques RSE dans le guide d'entretien

Thèmes à aborder	Question du guide d'entretien						
<p>Une première évocation de la RSE</p>	Q14 : Les mots : « Responsabilité sociétale de l'entreprise », qu'est-ce que ça évoque pour toi ? Peux-tu citer au minimum 5 mots ?						
	Q15 : Peux-tu classer les mots que tu viens d'évoquer du plus au moins important en lien avec la RSE ?						
	Q16 : Si tu devais expliquer à ton voisin ce qu'est la RSE, qu'est-ce que tu lui dirais ?						
<p>Les Dimensions de la RSE :</p> <table border="1" data-bbox="196 801 459 1216"> <tr> <td data-bbox="196 801 363 925">L'activité humaine viable</td> <td data-bbox="363 801 459 925">Q17 Q18</td> </tr> <tr> <td data-bbox="196 925 363 1048">L'activité humaine vivable</td> <td data-bbox="363 925 459 1048">Q19 Q20 Q22</td> </tr> <tr> <td data-bbox="196 1048 363 1216">Equité ou justice sociale</td> <td data-bbox="363 1048 459 1216">Q21 Q22</td> </tr> </table>	L'activité humaine viable	Q17 Q18	L'activité humaine vivable	Q19 Q20 Q22	Equité ou justice sociale	Q21 Q22	Q17 : L'entreprise fournit des biens et des services, à des prix compétitifs pour satisfaire les besoins humains et nous permettre ainsi d'avoir une qualité de vie. Et ceci, il faut le faire en réduisant les impacts écologiques... Qu'est-ce qui est facile à réaliser dans ce qui vient d'être évoqué ?
	L'activité humaine viable	Q17 Q18					
	L'activité humaine vivable	Q19 Q20 Q22					
	Equité ou justice sociale	Q21 Q22					
	Q18 : Et...qu'est-ce qui est difficile dans ce qui vient d'être évoqué ?						
	<p>Q19 : Qu'est-ce que tu vois dans cette photo ?</p> 						
<p>Q20 : Qu'est-ce que tu vois dans cette photo ?</p> 							
Q21 : Quand tu regardes l'étiquette d'un produit que tu as acheté, tu cherches à savoir...							
	<p>Q22 : Qu'est-ce que tu vois dans ces images ?</p> 						
	<p>Q23 : Imagine que tu travailles dans une entreprise du bâtiment. Comment expliquerais-tu à ton petit-frère la manière dont ton entreprise participe au développement durable ?</p> <p>Q24 : Une entreprise qui intègre dans son système d'organisation la RSE contribue à ...</p> <p>Q35 : Comment expliquerais-tu la différence entre la RSE et le DD ?</p>						
<p>Développement Durable Lien entre RSE et DD</p>	Q25 : Tu es le chef du département de finances d'une entreprise et ton directeur général te demande de créer une entreprise opaque située au Luxembourg, pour faire évader le paiement de 10 millions d'euros. Qu'est-ce que tu ferais ?						
<p>L'éthique</p>	<p>Q26 : Si une entreprise devait faire une activité pour participer au développement durable, quelle activité parmi celles qui vont être proposées te semble la plus adéquate pour favoriser le développement durable et pourquoi ? (6 propositions sont faites : 3 sont de nature symbolique ; les 3 autres de nature substantielle)</p>						

Sous-section 3.4.1 : Concept ¹⁰⁷

La définition présentée dans notre premier chapitre¹⁰⁸ sur la RSE à partir de la norme ISO 26000 (2010) évoque toutes les thématiques que nous allons discuter par la suite, en confrontant ce que la littérature décrit (chapitre 1) et ce que les étudiants du groupe cible expriment.

Ainsi selon la norme, la RSE présente un caractère volontaire¹⁰⁹. Nous avons cherché à explorer si les étudiants expriment ce caractère volontaire. Cette analyse a été réalisée à partir de l'examen des réponses données à la question 16 du guide d'entretien (explication au voisin du concept de RSE). C'est ainsi que nous avons observé deux types principaux de réponses quant à l'origine de la RSE : la RSE comme une responsabilité (causée par la prise de décisions de l'entreprise, ou pour éviter des amendes, par exemple) et la RSE comme un respect (de certaines normes sociales ou des engagements). Nous avons interprété cette double réponse, responsabilité (avec une inspiration d'obligation) – respect (avec une source de « liberté »), comme un indicateur du caractère non-volontaire ou volontaire de la RSE, respectivement. Ainsi, nous avons recueilli une adhésion au « respect » chez 7 étudiants (e1, e5, e6, e7, e8, e9 et e14) et à la « responsabilité » chez 6 étudiants (e1, e2, e3, e4, e7 et e12) (notons que les étudiants 1 et 7 ont marqué leur adhésion aux deux aspects à la fois). Nous observons que les deux aspects ne peuvent être départagés sur cette base. En conséquence, nous ne pouvons pas affirmer que le caractère volontaire de la RSE est majoritairement intégré par les étudiants.

En plus, la norme ISO 26000 (2010) oriente la RSE envers toute la société, ce qui lui concède un caractère globaliste ou mondialiste¹¹⁰. Nous avons également analysé cet aspect au travers de la question 16. Nous avons obtenu trois réponses principales. La plus représentée (7 étudiants) est celle qui exprime que la RSE doit s'orienter vers toute la société (e2, e8, e9, e11, e12, e14 et e15). Cette réponse rejoint selon nous le caractère universel du concept de la RSE. Par ailleurs, parmi les 15 étudiants, 2 déclarent que la RSE doit s'orienter vers son entourage (e5 et e6) et les autres étudiants ne font pas de mention à ce propos (e1, e3, e7, e10 et e13) ou donnent une réponse alternative, non significative étant donné qu'elle ne concerne qu'un étudiant (e4). Ces étudiants n'ont donc pas intégré cette caractéristique dans leurs connaissances sur la RSE.

¹⁰⁷ Voir le Tableau 23 (questions) et les annexe 9 (thèmes) et 10 (matrice) sur cette thématique de la RSE.

¹⁰⁸ Voir la sous-section 1.1.1 Définition de la RSE : caractère volontaire.

¹⁰⁹ Voir la sous section 1.1.3 caractéristiques de la RSE.

¹¹⁰ Voir « D'autres caractéristiques de la RSE » dans la sous-section 1.1.3 caractéristiques de la RSE.

Sous-section 3.4.2 : Les dimensions de la RSE¹¹¹

La définition ISO 26000 (2010) intègre également une caractéristique essentielle de la RSE : son caractère multidimensionnel¹¹² avec les dimensions économique, sociale et environnementale. Nous analyserons par la suite trois aspects qui nous semblent importants en lien avec ce caractère tridimensionnel de la RSE :

1. La dimension économique :

Nous introduisons comme hypothèse la possibilité d'un vide de connaissance chez les étudiants en ce qui concerne la dimension économique de la RSE. Il nous semble que celle-ci se confond fortement avec la maximisation du profit, sans mettre en évidence les autres aspects de la dimension économique. En effet, le vocabulaire économique en lien avec la RSE (offre responsable, marques, alternatives responsables basées sur l'innovation, recherche et développement responsable¹¹³ ou l'économie circulaire¹¹⁴, par exemple) est peu présent dans le discours des étudiants. Parmi toutes les questions d'évocation de notre guide d'entretien (de l'entreprise, de l'entreprise réelle et de la RSE), seul un étudiant (e13) a mentionné les mots innovation et créativité qui effectivement donnent un caractère économique de nature RSE.

2. L'importance des dimensions sociale et environnementale :

Ces deux dimensions, avec la dimension économique, sont essentielles à la RSE comme expliqué dans le premier chapitre¹¹⁵. Les étudiants montrent non seulement des connaissances sur ces dimensions dans leurs réponses¹¹⁶ (viabilité de l'activité humaine, rendre vivable l'activité humaine, l'équité et justice sociale) mais ils reconnaissent aussi leur importance en adhérant à leur intégration au sein des entreprises. Les réponses à la question 19 le montrent (diminution de la pollution à travers des éoliennes) : 14 étudiants sur 15 (tous sauf e13) se prononcent pour l'intégration des énergies renouvelables pour implémenter la RSE (e10 : « *Oui, je pense qu'ils utilisent des éoliens pour faire attention à l'impact écologique. Je trouve cela important.* »). Les réponses à la question 20 sont dans la même ligne (promouvoir les conditions de sécurité des populations à travers la protection des travailleurs) : 10 étudiants sur 15 expriment le besoin de respecter les employés et de les protéger dans la réalisation de leur travail comme une responsabilité de l'entreprise (e1, e2, e3, e4, e5, e6, e7, e11, e12 et

¹¹¹ Voir le Tableau 23 (questions) et les annexe 9 (thèmes) et 10 (matrice) sur cette thématique de la RSE.

¹¹² Voir la sous-section 1.1.1 Définition de la RSE : caractère multidimensionnel.

¹¹³ Voir les liens entre la RSE, les parties prenantes et la gouvernance (sous-section 1.1.4).

¹¹⁴ Voir Annexe : 11 et l'économie circulaire.

¹¹⁵ Voir la sous-section 1.1.1 Définition de la RSE : caractère multidimensionnel.

¹¹⁶ Voir l'annexe 9 avec les thèmes et sous-thèmes de la RSE et l'annexe 10 : matrice d'analyse de la RSE.

e15)(Exemple de l'étudiant 15 : « *L'entreprise doit veiller à ce que ses travailleurs/employés soient en sécurité et ne risquent pas leur vie* »). Enfin, en ce qui concerne l'équité et la justice sociale, question 22, 11 étudiants sur 15 (e1, e3, e4, e7, e8, e9, e10, e11, e12, e13 et e14) se prononcent pour l'intégration de l'équité pour implémenter la RSE (Exemple de l'étudiant 11 : « *c'est une responsabilité sociétale, c'est-à-dire, qu'ils essayent d'améliorer les conditions de vie des personnes* »).

En même temps, ce qui est significatif est la différence d'intérêt porté par les étudiants à l'égard de différents types d'informations reprises sur les étiquettes des produits. Ceci peut être interprété comme une différence entre les discours des étudiants et leurs pratiques, si on analyse les réponses à la question 21 (étiquetage). Ainsi, en ce qui concerne la dimension environnementale, 8 étudiants expriment que l'information recherchée en regardant une étiquette est celle qui a un impact sur la santé (e1, e2, e4, e9, e10, e11, e12, et e13), ou encore sur l'environnement pour 5 étudiants (e1, e2, e9, e10 et e13). Ces deux propositions reçues (santé et environnement) sont celles qui ont le plus d'adhérents. On déduit ainsi qu'il existe une cohérence entre l'importance évoquée vis-à-vis de la dimension environnementale, (question 19) (et son impact sur la santé) à travers la défense de son intégration au sein d'une entreprise, et la pratique des étudiants dans leur vie courante.

Par contre, un seul étudiant (e11) exprime l'équité comme information recherchée dans l'étiquetage : « *Parce que généralement l'endroit où il a été produit ça peut nous indiquer certaines choses comme les conditions de vie ou de travail des personnes. Et pour ce qui est de sa composition ben je pense plutôt aux aliments pour voir un peu s'il y a des choses nocives ou pas* ». Nous avons interprété cette information comme une asymétrie entre l'importance évoquée vis-à-vis de la dimension sociale à travers la défense de son intégration au sein d'une entreprise (Q20 et Q22) et la pratique des étudiants dans leur vie courante.

Ceci nous permet d'affirmer une connaissance de la part des étudiants en ce qui concerne le contenu et l'importance des dimensions sociale et environnementale mais aussi une asymétrie en ce qui concerne leurs pratiques. La dimension sociale est en effet moins pratiquée que l'environnementale.

Cette interprétation est en contradiction quant à la structure déjà analysée de la RS de l'entreprise. La dimension sociale se montre en effet plus ancrée dans la RS que la dimension environnementale : elle est présente dans l'entreprise réelle, bien que de manière naïve, et dans l'entreprise idéale également, tandis que la dimension environnementale apparaît seulement dans l'entreprise idéale. Nous introduisons ici une hypothèse, à analyser dans d'autres études postérieures, qui est la possible existence d'une « dimension sociale cachée » où l'étudiant

maintient un discours sur l'importance de la dimension sociale mais cache d'autres informations qui pourraient expliquer sa pratique.

3. De l'articulation des trois dimensions ¹¹⁷ :

Enfin, ce qui est vraiment essentiel à la RSE, comme expliqué au chapitre 1, est non seulement la prise en considération des trois dimensions, mais leur articulation équilibrée et transversale¹¹⁸. Il nous semble que l'étudiant ne connaît pas suffisamment cette manière dont les trois dimensions doivent être articulées selon la RSE et qu'en conséquence leur implémentation dans la réalité serait systématiquement déséquilibrée s'ils devaient les mettre en pratique. Nous pouvons expliquer ceci pour deux raisons fondamentales :

- a) La structure de la RS de l'entreprise : Les trois dimensions n'ont pas la même considération et importance dans la structure de la RS de l'entreprise présentée dans notre analyse : la dimension économique fait partie du noyau central en tant qu'élément prioritaire (maximisation du profit et responsabilité sociale de l'entreprise actionnariale) ; la dimension sociale est aussi présente dans le noyau central prioritaire mais appartient fondamentalement à l'entreprise idéale. La dimension environnementale¹¹⁹ n'apparaît que dans l'entreprise idéale.
- b) Le contenu de chaque dimension : La dimension économique de la RSE présente des manquements (point 1 ci-dessus) et les dimensions sociale et environnementale présentent à leur tour une asymétrie entre discours et pratique (point 2 précédent). Les trois dimensions ne présentent pas un niveau de contenu suffisant et semblable en termes de RSE pour permettre une implémentation cohérente et équilibrée dans la réalité.

En tout cas, une conclusion qui émane du premier chapitre de ce travail est que la RSE et ses trois dimensions doivent être intégrées « *dans l'ensemble de l'organisation et mises en œuvre dans ses relations* » (Norme ISO 26000, 2010, p.4¹²⁰). Il faut savoir que la RSE se réfère à la gestion ou à la prise de décisions managériales¹²¹ : la RSE comme outil de gestion. Cet aspect ne paraît pas être connu par les étudiants analysés car on ne retrouve pas de traces de la

¹¹⁷ Voir la figure 1 : les trois dimensions de la RSE

¹¹⁸ Voir la sous-section 1.1.1 Définition de la RSE : caractère multidimensionnel.

¹¹⁹ Voir l'analyse thématique de la RS de l'entreprise et l'interprétation des données (sous-section 3.3.1).

¹²⁰ Voir la sous-section 1.1.1 Définition de la RSE.

¹²¹ Voir la section 1.2 : Vers une éthique mondiale de l'économie et de l'entreprise.

RSE comme outil de gestion¹²² où l'entreprise modifie réellement ses objectifs pour contribuer au développement durable¹²³. On assiste tout simplement à une reconnaissance de l'importance des dimensions sociale et environnementale en plus de l'économique. Nous pouvons supposer que les étudiants parlent plus du développement durable comme un idéal (son importance), plutôt que de la RSE comme outil de gestion¹²⁴.

Au moins perçoit-on de la part des étudiants une prise de conscience De la nécessité d'impliquer d'affecter l'ensemble de l'entreprise à la RSE par la mise en place des stratégies substantielles : 11 étudiants sur les 15 ont choisi ces stratégies par rapport aux stratégies symboliques (Question 26 de notre guide d'entretien). En particulier l'engagement d'un expert en RSE est l'option la plus choisie (e1, e3, e6, e9 et e14). Ceci est en concordance avec Laville, Enault et Ozdoba (2007) (la RSE à « *intégrer à la stratégie et aux processus de décision* ») et Cotte-Loridan (2017) (managers responsables), comme nous l'avons vu au chapitre 1.

Sous-section 3.4.3 : La RSE et l'éthique¹²⁵

La question 25, déjà analysée dans d'autres parties du travail, nous présente une entreprise « éthique » pour 8 étudiants sur 15, « amoral » pour 4 étudiants sur 15 et « nuancée » pour 3 étudiants. Ceci nous montre une entreprise majoritairement éthique, qui est en concordance avec le développement durable et la RSE exposés par Bajo (2015, p.103).

Sous-section 3.4.4 : La RSE et développement durable (DD)¹²⁶

Nous avons souhaité évaluer certaines connaissances des étudiants relatives au DD, en particulier son caractère long terme, le lien entre la RSE et le DD (la RSE au service du DD) et les différences principales entre les deux concepts¹²⁷. Pour cela, nous avons réalisé une analyse du concept de DD correspondant à notre groupe d'étudiants à partir de l'examen des réponses aux questions 23 (vision du présent/vision du futur du DD et dimensions évoquées), 24 (lien entre la RSE et le DD) et 35 du guide d'entretien (différence entre RSE et DD).

Selon l'analyse de la question 23, le DD est perçu par les étudiants à travers une vision ancrée dans le présent ou le court terme. En effet, hormis les étudiants 4 et 5 (qui font une mention au futur), tous les autres parlent au présent, sans implication pour le long terme. La dimension environnementale, en lien avec le DD, est évoquée par tous les étudiants : soit seule,

¹²² Voir l'identification des domaines d'action (annexe 3) ou les sept questions ISO (figure 2) (section 1.1).

¹²³ Voir la sous-section 1.1.1 Définition de la RSE : caractère multidimensionnel et Attarça et Jacquot, 2005, p.6.

¹²⁴ Voir l'analyse suivante de la RSE et le développement durable et les confusions chez les étudiants analysés.

¹²⁵ Voir le Tableau 23 (questions) et les annexe 9 (thèmes) et 10 (matrice) sur thématique de la RSE.

¹²⁶ Voir le Tableau 23 (questions) et les annexe 9 (thèmes) et 10 (matrice) sur thématique de la RSE.

¹²⁷ Voir la sous-section 1.1.1: définition de la RSE selon ISO26000 et sous-section 1.1.2 La RSE et le DD.

par 9 étudiants sur 15 (e1, e5, e6, e7, e8, e9, e13, e14 et e15), soit accompagnée des autres dimensions du DD (« DD en 3D » selon le concept de la RSE) pour les 6 autres étudiants. Ainsi, l'étudiant 6 évoque seulement, dans la question 23, la dimension environnementale : « *on optimise de l'argile qui est locale donc éviter les importations excessives et utiliser beaucoup de produits locaux. Et on évite d'utiliser des produits néfastes pour l'environnement* », tandis que l'étudiant 2 réponds : « *Quand on utilise des matériaux naturels, pas polluants, ou pas énormément. En payant les gens correctement, de façon correcte* ».

3 étudiants sur 15 (e4, e8 et e10) répondent directement à la question 24 : « Une entreprise qui intègre dans son système d'organisation la RSE contribue à ... » par « développement durable ». Par exemple, l'étudiant 3 : « *Au développement durable, au bien-être de tous (...)* ». 12 étudiants sur 15 expriment un lien indirect (l'étudiant ne mentionne pas comme première réponse à la question les mots DD) comme par exemple, l'étudiant 3 : « *Au bien-être de ses employés. Au bien-être de la société, aussi. Peut-être aussi de faire attention à l'environnement* ».

Enfin, en ce qui concerne la question 35, un seul étudiant (e12) sait faire la différence entre la RSE et le DD. Les autres étudiants (sauf e10 et e13), considèrent qu'il existe une différence entre les deux concepts, mais la différence citée n'est pas correcte. Ainsi, 10 étudiants sur 15, mentionnent la différence 1 : le DD est l'écologie (ou un concept similaire) et la RSE est l'écologie et l'aspect social. C'est ainsi qui se prononce l'étudiant 4 : « *Le développement durable ? Ben. La RSE prend en compte aussi, comme je l'ai dit, la partie sociale des employés, et le développement durable.... Suivant la définition que j'ai, c'est juste, c'est juste côté écologique* ». Un étudiant (e5) mentionne la différence 2 : la RSE est la dimension sociale et le DD est l'environnement : « *Le RSE, serait plus, pour le respect des personnes, des employés, donc des humains et le développement durable serait pour l'environnement* ». Un étudiant (e8) mentionne la différence 3 : la RSE se réfère au présent, et le DD au futur. Pour l'étudiant 10, il n'y a pas de différence. Enfin, l'étudiant 13 présente une déclaration « autre ».

En définitive, le concept de développement durable retenu par les étudiants analysés est majoritairement incomplet car le DD est seulement perçu avec une vision de court terme. L'étudiant ne fait majoritairement pas un lien direct entre la RSE et le DD.

Sur la base des réponses à la question 35 du guide d'entretien, nous déduisons que la RSE est un concept qui est confondu par les étudiants avec d'autres concepts ou RS, en particulier, avec l'écologie et le DD. Nous pensons que certains étudiants importent ces concepts ou RS et les imputent ensuite à la RSE. En particulier, ils importent la relation des

êtres vivants avec leur environnement de l'écologie¹²⁸, et l'imputent au développement durable (écologie = développement durable). D'autres font encore une importation additionnelle, et le DD, entendu comme écologie, est importé à la RSE comme dimension environnementale.

Nous pensons également qu'une focalisation¹²⁹ des éléments différenciateurs ou essentiels de la RSE n'a pas eu lieu. En concret, les étudiants ne savent pas que :

- a) Le DD est un idéal moral avec un caractère multidimensionnel : économique-social-environnemental.
- b) La RSE sert à la prise de décision managériale et est un outil de gestion au service du DD avec un caractère multidimensionnel : économique-social-environnemental.
- c) L'écologie est une science ayant pour objet les relations des êtres vivants (animaux, végétaux, micro-organismes) avec leur environnement, ainsi qu'avec les autres êtres vivants, sans un caractère multidimensionnel : économique-social-environnemental.

Cette confusion peut être à l'origine d'obstacles à l'apprentissage comme nous l'avons indiqué dans le chapitre 2¹³⁰. Même s'il n'y pas une RS de la RSE, d'autres RS économiques ou non économiques peuvent exister (par exemple la RS de l'entreprise, du DD, de l'écologie ou d'autres) qui pourraient éventuellement empêcher l'acquisition de connaissances de la RSE. Rappelons-nous que les questions économiques sont triplement socialement vives¹³¹.

Section 3.5 : Recommandations

A partir des constats réalisés dans la section précédente, nous proposons plusieurs mesures pour permettre l'acquisition de connaissances de la part des étudiants et ceci sous condition de considérer que la RSE mérite d'être intégré et promu dans le système éducatif (en concordance avec ce qui est recommandé par la Commission Européenne (Communication de la Commission (2011)) :

1. Faire émerger les représentations qui constituent des obstacles et les mobiliser à partir de l'utilisation de techniques multiples¹³² qui permettront aux étudiants de se confronter à leurs propres contradictions ou confusions sur les concepts de la RSE, le DD et l'écologie déjà mentionnés (importation de connaissances à la RSE à partir d'autres RS).

¹²⁸ Définition du dictionnaire Larousse : Science ayant pour objet les relations des êtres vivants (animaux, végétaux, micro-organismes) avec leur environnement, ainsi qu'avec les autres êtres vivants.

¹²⁹ Voir Section 2.6.

¹³⁰ Voir la sous-section 2.4.3 : L'importance des représentations sociales dans l'enseignement.

¹³¹ Voir la sous-section 2.4.2 : Les RS et la vivacité des questions économiques dans l'enseignement.

¹³² Voir la sous-section 2.4.3 et « La place de l'école et du sujet apprenant. La gestion des obstacles ».

2. Modifier les représentations qui constituent des obstacles à l'enseignement. Il faudra prendre en considération qu'« *elles ne se maintiendront qu'à la mesure de leur renforcement par la répétition, les engagements suscités, les soutiens de l'environnement* »¹³³.
3. Modifier la RS de l'entreprise pour qu'elle devienne plus socialement responsable. Pour cela il faudra :
 - a. Intégrer dans la RS de l'entreprise les éléments différenciateurs ou essentiels (a, b et c précédents) de la RSE par rapport au DD et l'écologie.
 - b. Equilibrer l'importance des trois dimensions économique, sociale et environnementale au sein du noyau central, en tant qu'éléments centraux prioritaires, pour permettre leur implémentation d'une manière équilibrée et transversale.
 - c. Accroître le contenu de la dimension économique à partir d'éléments propres à la RSE : offre responsable, marques, alternatives responsables basées sur l'innovation, recherche, développement responsable ou économie circulaire.
 - d. Transformer la dimension sociale en permettant une cohérence entre son discours et sa pratique.

Il faudra, pour bien réussir, que toutes ces modifications s'adressent au système périphérique de la représentation de l'entreprise pour changer le noyau central¹³⁴.

Nous pouvons espérer que si l'objet de la RSE est connu et devient important pour les étudiants, une RS de la RSE naîtra.

¹³³ Voir Legardez, 2004 et « La place de l'école et du sujet apprenant. La gestion des obstacles » (sous-section 2.4.3).

¹³⁴ Voir Legardez (2004, p.657) et « La place de l'école et du sujet apprenant. La gestion des obstacles » (sous-section 2.4.3).

Conclusion générale

Dans le cadre de cette étude, nous nous sommes attachés à mieux comprendre les concepts de responsabilité sociétale des entreprises (RSE) et de représentations sociales (RS) afin de pouvoir découvrir la RS que les élèves de première année de la Faculté des sciences économiques, sociales et de gestion de Namur ont du concept d'entreprise et la place de la RSE dans cette représentation.

D'un point de vue théorique (chapitre 1) nous pouvons classer les entreprises en deux types, entreprise actionnariale pure et entreprise socialement responsable pure, à partir de cinq critères, définis en lien avec la RSE¹³⁵ : leurs objectifs, leur responsabilité sociale, leur gouvernance, leur lien avec les parties prenantes et l'éthique. Ce classement nous a permis d'analyser la RS de l'entreprise de notre groupe cible d'étudiants, en lien avec la RSE.

A partir du chapitre 2, nous avons pu conclure que toute RS est formée par un système central, un système périphérique et un système de catégorisation que déterminent une entreprise réelle, une entreprise idéale et une entreprise pratique. Cette structure nous a permis d'analyser la RS de l'entreprise de notre groupe cible d'étudiants.

C'est ainsi qu'à partir de ces deux dernières conclusions, nous avons obtenu la RS de l'entreprise de notre groupe cible d'étudiants, dont les caractéristiques sont les suivantes :

- a. Une entreprise réelle (ce qu'est l'objet) dont l'objectif est fondamentalement la maximisation du profit et dont la responsabilité sociale est principalement d'augmenter la rentabilité pour les actionnaires. Elle n'est pas une entreprise actionnariale pure car elle possède d'autres éléments sociaux « naïfs ».
- b. Une entreprise idéale (ce que doit être l'objet) qui est partagée entre les critères correspondants à une entreprise actionnariale et une entreprise socialement responsable. Cette entreprise possède une dimension environnementale et présente un approfondissement de la dimension sociale par rapport à l'entreprise réelle.

Sur cette base, nous avons pu confirmer notre première hypothèse, à savoir que la RS de l'entreprise du public ciblé contient à la fois des éléments qui sont propres à l'entreprise actionnariale ainsi que d'autres éléments propres à l'entreprise socialement responsable.

Ensuite, en ce qui concerne notre étude sur la RS de la RSE, la vérification des critères permettant d'établir son existence nous amène à la conclusion qu'il n'existe pas une RS de la

¹³⁵ Voir Tableau 1 : Critères pour identifier une entreprise actionnariale pure et une entreprise socialement responsable pure.

RSE dans notre groupe d'étude. Notre deuxième hypothèse est ainsi confirmée. Cependant, nous avons pu repérer de multiples traces de la RSE dans la RS de l'entreprise analysée, ce qui était notre troisième hypothèse. En tout cas, il nous semble important de vérifier, à travers des critères objectifs, si une RS existe, car l'existence de connaissances sur un concept n'implique pas nécessairement pas l'existence d'une RS.

Par la suite, nous avons présenté les connaissances sur la RSE du groupe cible. Nous avons conclu à ce sujet que le caractère volontaire de la RSE n'est pas significativement acquis alors que c'est par contre le cas pour le caractère globaliste de la RSE. En ce qui concerne les connaissances sur les dimensions de la RSE, nous avons repéré un certain vide de connaissances économiques relatives à la RSE, mais une reconnaissance de l'importance et l'intégration des dimensions sociale et environnementale au sein des entreprises. Par contre, on retrouve une asymétrie entre les discours et les pratiques, en ce qui concerne la dimension sociale, alors que la dimension environnementale est plus enracinée et ne présente une telle asymétrie. En tout cas, on observe une tendance vers une entreprise de plus en plus sociale et de plus en plus environnementale, mais avec des déséquilibres au sein et entre ces trois dimensions (économique, sociale et environnementale). Un nouvel équilibre s'impose donc entre ces trois dimensions pour favoriser l'implémentation de la RSE et s'adapter ainsi à notre temps : prise de conscience relative aux aspects sociaux et environnementaux

En ce qui concerne la thématique du développement durable (DD), nous voulons souligner la confusion répandue parmi une bonne partie de nos étudiants entre les termes écologie, DD et dimension environnementale de la RSE. Ceci nous montre une méconnaissance du lien entre le DD et la RSE : le fait que celle-ci réfère à la prise de décisions managériales et est un outil de gestion au service du DD n'est pas connu. Mais ce qui est potentiellement plus problématique, comme étudié au chapitre 2, est que cette confusion peut être un obstacle à l'acquisition de connaissances en général, et à propos de la RSE en particulier.

Différentes recommandations ont donc été proposées à la fin du chapitre 3. Premièrement, il s'agit de faire émerger, de mobiliser et de modifier les RS-obstacles à l'enseignement. Deuxièmement, modifier la RS de l'entreprise pour qu'elle devienne plus socialement responsable, en particulier, intégrer dans la RS de l'entreprise les éléments différenciateurs de la RSE par rapport au DD et à l'écologie, équilibrer l'importance des trois dimensions (économique, sociale et environnementale) au sein du noyau central (éléments centraux prioritaires), accroître le contenu de la dimension économique et transformer la dimension sociale en permettant une cohérence entre son discours et sa pratique.

Enfin, et malgré les limites de la RSE, les recommandations d'organismes tels que la Commission Européenne sont de promouvoir l'introduction de la RSE dans les programmes d'études dans l'enseignement secondaire et universitaire. Notre souhait est que ce travail et les recommandations proposées puissent servir et contribuer à la formation de citoyens socialement responsables spécialement, en ce qui concerne les étudiants dans des facultés de sciences économiques et de gestion.

Bibliographie

Articles et livres :

Abric, J.C. (1987). *Coopération, compétition et représentations Sociales*. Cousset, Fribourg, Suisse : DelVal.

Abric, J.C. (1994). Les Représentations sociales: aspects théoriques, In J.C. Abric (Ed.) *Pratiques sociales et représentations* (pp.11-36). Paris: Presses Universitaires de France.

Abric, J.C. (2001). L'approche structurale des représentations sociales : développements récents. *Psychologie et société*, 2001(4), 81-106.

Attarça, M. & Jacquot, T. (2005, juin). *La représentation de la Responsabilité Sociale des entreprises : une confrontation entre les approches théoriques et les visions managériales*. Paper presented at the XIVième Conférence Internationale de Management Stratégique, Angers 2005– <http://www.strategie-aims.com/> Retrieved from : <http://dolanca.free.fr/Seminaire/08-426comd.pdf>

Audigier, F. (1988). Représentations des élèves et didactiques de l'histoire, de la géographie et des sciences économiques et sociales. *Revue française de pédagogie*, 85, 11-19. Doi : <https://doi.org/10.3406/rfp.1988.1432>

Bachelard, B. & Malric, D. (2011). La RSE au sein du service public de Sécurité Sociale. In Barthe, N. & J. Rosé, J. (Eds), *RSE entre globalisation et développement durable* (pp.26-55). Bruxelles : Groupe De Boeck s.a.

Barthes, A. & Alpe. (2019). *Utiliser les représentations sociales en éducation*. Paris: L'Harmattan. Retrieved from : https://www.researchgate.net/publication/313568889_Utiliser_les_representations_sociales_en_education

Bajo, A. (2015). Ética empresarial, RSE y sostenibilidad: conexión conceptual. *La gestión de valores en la empresa como aportación de valor, 2014-2015*, 91-106. Retrieved from: https://www.researchgate.net/publication/286302207_Etica_Empresarial_RSE_y_Sostenibilidad_Conexion_conceptual

Bardin, L. (1997). *L'analyse de contenu* (2^e ed. « Quadrige » : 2013, octobre. 4^e tirage : 2018, mai). Paris : Presses universitaires de France.

Beitone, A. & Legardez, A. (1995). Enseigner les sciences économiques : pour une approche didactique. *Revue française de pédagogie*, 112, 33-45. doi: 10.3406/rfp.1995.1224

Beitone, A., Dollo, C., Hemdane, E. & Lambert, J. (2013). *Les sciences économiques et sociales. Enseignements et apprentissages*. (1^{ère} éd.). Bruxelles : De Boeck Supérieur s.a.

Retrieved from :

https://books.google.be/books?id=DNlqDQAAQBAJ&pg=PT124&lpg=PT124&dq=repr%C3%A9sentations+%C3%A9conomiques+error%C3%A9s&source=bl&ots=KIvE1hm4ks&sig=ACfU3U3MBKPAq9z2D5CmSAkRj7AP3gWQxw&hl=fr&sa=X&ved=2ahUKEwiD7ebotM_iAhVBK1AKHZhWaf8Q6AEwBXoECAgQAQ#v=onepage&q=repr%C3%A9sentations%20%C3%A9conomiques%20error%C3%A9s&f=false

Bice, D., Curtis, E., Geerling, W., Goffe, W., Hoffer, A., Lindahl, S., Maier, M., Peterson, B. & Stock, W. (2014). Preconceptions of principles students. Retrieved from :

<https://www.aeaweb.org/conference/2015/retrieve.php?pdfid=917>

Billaudot, B., 2010. La diversité des représentations de la RSE : quelle origine ? *L'économie pratique*, 2010(1), 99-112. Doi : 10.3917/leco.045.0099.

Bommier, S. et Renouard, C. (2018). *L'entreprise comme commun. Au-delà de la RSE* (1^{ère} éd.).

Paris : Editions Charles Léopold Mayer. Retrieved from :

https://books.google.be/books?hl=fr&lr=&id=E89qDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT13&dq=rse+et+transition+%C3%A9cologique&ots=ZnENI26fr-&sig=KnR1EeE_PpiAmm_5_Y01n2zrMhs#v=onepage&q=rse%20et%20transition%20%C3%A9cologique&f=false

Bonet, D., Petit, I. et Lancini, A. (2014). L'économie circulaire : quelles mesures de la performance économique, environnementale et sociale. *Revue française de gestion industrielle*.

33(4). 1-25. Retrieved from : <https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-01676972/document>

Bourge, D. (2012). Transition écologique, plutôt que développement durable. *Vraiment durable ?*, 12/2011, 1-19. Retrieved from: <https://www.cairn.info/revue-vraiment-durable-2012-1-page-77.htm>

Boutin, G. (2018). *L'entretien de recherche qualitatif. Théorie et pratique*. Québec : Presses de l'Université de Québec.

Brissaud-Le Poizat, A. & Moliner, P. (2004). Représentation sociale et système de catégories. Le cas des hommes politiques. *Les Cahiers Internationaux de Psychologie Sociale*, 2004/4(64), 13-20. doi : 10.3917/cips.064.0013

Cadre de référence CIDD (2006): Cadre de référence de la responsabilité sociétale des entreprises en Belgique. La Commission Interdépartementale pour le Développement Durable (CIDD), 29 mars 2006. (2006). Retrieved from: <http://www.rs.belgium.be/sites/5015.fedimbo.belgium.be/files/encart/attachments/index-6.pdf>

Cappelletti, L. & Voyant, O. (2011). Réussir la globalisation grâce au levier de la RSE : le cas du management socio-économique. In N. Barthe & J. Rosé (Eds), *RSE entre globalisation et développement durable* (pp.131-148). Bruxelles : Groupe De Boeck s.a.

Capron, M. & Quairel-Lanoizelée, F. (2004). *Mythes et réalités de l'entreprise responsable*. Paris : Editions La Découverte.

Cézanne, C. & Rubinstein, M (2012). La RSE comme instrument de gouvernance d'entreprise : une application à l'industrie française des télécommunications. *Revue de la régulation. Capitalisme, institutions, pouvoirs*, 12 | 2e semestre / Autumn 2012, 1-29. Retrieved from : <https://journals.openedition.org/regulation/9819#tocfrom2n2>

Charlier, E. & Romainville, M. (2017), *La relation ado-adultes, Psychopédagogie II FRAG M406*. Syllabus, Université de Namur.

Chokier, N. & Moliner, P. (2006). La zone muette des représentations sociales, pression normative et/ou sociale ? *Bulletin de Psychologie* 2006/3(483), 281-286. doi : 10.3917/bupsy.483.0281

Communication de la Commission (2011) : Communication de la Commission au Parlement Européen, au Conseil, au Comité économique et social européen et au comité des régions. Responsabilité sociale des entreprises: une nouvelle stratégie de l'UE pour la période 2011-2014, Bruxelles, le 7.11.2012, COM (2011) 681 final/2. Retrieved from : <https://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=COM:2011:0681:FIN:FR:PDF>

Cotte-Loridan, G. (2017). *Manager responsable, focus dans l'enseignement supérieur (Master's thesis)*. Université de Namur, Namur.

Dany, L. (2016). Analyse qualitative du contenu des représentations sociales. In G. Lo Monaco, S. Delouée & P. Rateau (Eds.), *Les représentations sociales* (pp. 85-102). Bruxelles : de Boeck.

Destais, G. (2011). Les théorisations économiques du développement durable. Proposition de décryptage critique. Retrieved from : <https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-01476022/document>

Dollo, C. & Johsua, S. (2002). Conceptions d'élèves et diversité des paradigmes en sciences économiques et sociales (l'exemple du chômage). *L'Année de la recherche en Sciences de l'Education*, 2002, 181-208. Retrieved from <http://christine.dollo.free.fr/Articles/conceptions.pdf>

Ecoto, F. (2011). La globalisation et la RSE tous azimuts amèneront-elles les pays à plus de concurrence ou de compétition ? Un point de vue. In N. Barthe & J. Rosé (Eds), *RSE entre globalisation et développement durable* (pp.109-119). Bruxelles : Groupe De Boeck s.a.

Flament, C. (1994). Structure, dynamique et transformations des représentations sociales. In J.C. Abric (Ed.), *Pratiques sociales et représentations* (pp.37-58). Paris: Presses Universitaires de France.

Flament, C., Guimelli, C. & Abric, J.C. (2006). Effets de masquage dans l'expression d'une représentation sociale. *Les cahiers Internationaux de Psychologie Sociale*, 2006/1(69), 15-31. doi : 10.3917/cips.069.0015

Flipo, F. (2014). Les trois conceptions du développement durable. Développement durable et territoires. *Géohistoire des risques et des patrimoines naturels fluviaux*, 5(3), 1-15. DOI : 10.4000/developpementdurable.10493

France Diplomatie. (2017). L'Union Européenne et la RSE. Retrieved from : <https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/politique-etrangere-de-la-france/diplomatie-economique-et-commerce-exterieur/peser-sur-le-cadre-de-regulation-europeen-et-international-dans-le-sens-de-nos/l-engagement-de-la-france-pour-la-responsabilite-sociale-des-entreprises/l-union-europeenne-et-la-rse/>

Gendron, C. (2011). ISO 26000 : mondialiser la responsabilité sociale et l'engagement des entreprises à l'égard du développement durable. In N. Barthe & J. Rosé (Eds), RSE entre globalisation et développement durable (pp.223-237). Bruxelles : Groupe De Boeck s.a.

Giannelloni, J-L. & Vernet, E. (2015). *Etudes de marché*. Paris : Magnard-Vulbert.

Gilly, M. (1989). Les représentations sociales dans le champ éducatif. In D. Jodelet (Ed.), *Les représentations sociales* (pp.383-406). Paris: Presses Universitaires de France.

Goffe, W. (2013). Initial misconceptions in Macro Principles Classes. Retrieved from : <http://cook.rfe.org/Misconceptions.pdf>

ISO 26000 (2010) : norme de l'Organisation internationale de normalisation (ISO) relative à la responsabilité sociétale des entreprises. Retrieved from : <http://www.convergence-ir.fr/userfiles/files/ISO%2026000%20V2010.pdf>

Jodelet, D. (1989). Représentations sociales : un domaine en expansion. In D. Jodelet (Ed.), *Les représentations sociales* (pp.47-78). Paris: Presses Universitaires de France.

Kitzinger, J., Markova, I. et Kalampalikis, N. (2004). Qu'est-ce que les focus groups ? *Bulletin de psychologie*, 57, 237-244. Retrieved from : [http://www.bulletindepsychologie.net/vente/Les%20groupes%20centres%20\(focus%20groups\).pdf?PHPSESSID=b25ede9142c18b6d624bf119c11f71bd](http://www.bulletindepsychologie.net/vente/Les%20groupes%20centres%20(focus%20groups).pdf?PHPSESSID=b25ede9142c18b6d624bf119c11f71bd)

Laville, E., Enault, B. & Ozdoba, J. (2017). Vers la RSE 2.0 : Transformer les entreprises pour avoir un impact positif sur le monde. *Utopies*, avril 2017, 1-8. Retrieved from : http://www.utopies.com/wp-content/uploads/2017/03/Notedeposition10_RSE2.0.pdf

Legardez, A. & Lebatteux, N. (2002). Enseignement de l'entreprise et représentations sociales en lycée professionnel tertiaire. *Revue Aster*, 34, 181-211. Retrieved from: http://documents.irevues.inist.fr/bitstream/handle/2042/8793/ASTER_2002_34_181.pdf?sequence=1

Legardez, A. & Lebatteux, N. (2003). *Discours sociaux, discours scolaires et risque d'enseigner : l'exemple de la question socialement vive de l'entreprise*. Paper presented at Colloque pluridisciplinaire : « Construction des connaissances et langage dans les disciplines d'enseignement, Bordeaux. Retrieved from : http://airdf.ouvaton.org/archives/bordeaux-2003/atel/i_atel_2.htm

Legardez, A. (2004). L'utilisation de l'analyse des représentations sociales dans une perspective didactique: L'exemple de questions économiques. *Revue des sciences de l'éducation*, 30(3), 647-665. doi:10.7202/012086ar

Lheureux, F., Rateau, P. & Guimelli, C. (2008). Hiérarchie structurale, conditionnalité et normativité des représentations sociales. *Les Cahiers Internationaux de Psychologie Sociale*, 2008/1(77), 41-55. doi : 10.3917/cips.077.0041

Livre vert (2001): cadre européenne pour la responsabilité sociale des entreprises, présenté par la Commission des Communautés Européennes, Bruxelles, le 18.7.2001, COM(2001) 366 final. Retrieved from : <http://ec.europa.eu/transparency/regdoc/rep/1/2001/FR/1-2001-366-FR-F1-1.Pdf>

Manville, A.M. & Fabre, C. (2003). Connaissance du monde économique et relations école-entreprise. Les apports d'une étude des représentations sociales sur l'entreprise. *Trema*, 20-21,1-14. doi : 10.4000/trema.1398

Marková, I. (2004). Langage et communication en psychologie sociale : dialoguer dans les focus groups. *Bulletin de psychologie*, 57, 231-236. Retrieved from : [http://www.bulletindepsychologie.net/vente/Les%20groupes%20centres%20\(focus%20group\)s\).pdf?PHPSESSID=b25ede9142c18b6d624bf119c11f71bd](http://www.bulletindepsychologie.net/vente/Les%20groupes%20centres%20(focus%20group)s).pdf?PHPSESSID=b25ede9142c18b6d624bf119c11f71bd)

Minibas-Poussard, J. (2003). Les représentations sociales sur l'argent, la banque et l'épargne. Retrieved from : <https://www.researchgate.net/publication/314155534>

Moliner, P. & Guimelli, C. (2015). Les approches théoriques. In N. Dubois (Series Ed.) & P. Moliner & C. Guimelli (Vol. Ed), *Psychologie sociale: Vol 9. Les représentations sociales* (pp.21-33).

Moliner, P., Rateau, P. & Cohen-Scali, V. (2002). *Les représentations sociales. Pratique des études de terrain*. Rennes, France : Presses Universitaires de Rennes.

Moscovici, S. (1989). Des représentations collectives aux représentations sociales: éléments pour une histoire. In D. Jodelet (Ed.), *Les représentations sociales* (pp.79-103). Paris: Presses Universitaires de France.

Mullenbach, A. (2007/1). L'apport de la théorie des parties prenantes à la modélisation de la responsabilité sociétale des entreprises. *La revue des Sciences de Gestion*, 223, 109-120. DOI : 10.391/rsg.223.0109

Negura, L. (2006). L'analyse de contenu dans l'étude des représentations sociales. *Sociologies, Théories et recherches*, 2006, 1-16. Retrieved from : <http://journals.openedition.org/sociologies/993>

Orfali, B. (2004). Typologie des focus groups à partir d'un dilemme sur le SIDA : le rôle du « compère spontané », *Bulletin de psychologie*, 57, 273-279. Retrieved from : [http://www.bulletindepsychologie.net/vente/Les%20groupes%20centres%20\(focus%20groups\).pdf?PHPSESSID=b25ede9142c18b6d624bf119c11f71bd](http://www.bulletindepsychologie.net/vente/Les%20groupes%20centres%20(focus%20groups).pdf?PHPSESSID=b25ede9142c18b6d624bf119c11f71bd)

Parsons, R & Mamo, M. (2017). The source and impact of student preconceptions in economics principles classes. *International Review of Economics Education*, 25, 15–24. Retrieved from: <http://dx.doi.org/10.1016/j.iree.2017.04.001>

Persais, E. (2013/1). RSE et gouvernance partenariale. *Gestion 2000*, 30, 69-86. Retrieved from : <https://www.cairn.info/revue-gestion-2000-2013-1-page-69.htm>

Pondeville, S. (2016). *Dix questions pour la préparation d'une séquence d'apprentissage-enseignement, Didactique des sciences économiques et des sciences de gestion I EAGRM107*. Syllabus, Université de Namur.

Pouliot, E., Camiré, L. et Saint-Jacques, M-C. (2013). Comment faire ? L'étude des représentations sociales à l'aide d'une diversité de techniques. Québec : Centre de recherche sur l'adaptation des jeunes et des familles à risque (JEFAR).

Rizkallah, E. (2009). *Etude sur l'économie et ses représentations sociales à travers deux cadres théoriques : Exploration des lieux de déterminations d'un débat* (Doctoral dissertation). Université Laval, Québec, Canada. Retrieved from : <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwjZzMnLpazeAhVJzqQKHdEtBpgQFjAAegQICRAC&url=https%3A%2F%2Fcorpus.ulaval.ca%2Fjspui%2Fbitstream%2F20.500.11794%2F20624%2F1%2F26025.pdf&usg=AOvVaw1pbpZv0MCvNp3ZALqq69oK>, 29 octobre 2018

Roland-Levy, C. (2004). De la psychologie sociale à la psychologie économique en passant par la psychologie politique. *Les cahiers psychologie politique*, 5, Juillet 2004. Retrieved from <http://odel.irevues.inist.fr/cahierspsychologiepolitique/index.php?id=1302>

Romainville, M. (2016). *Les conceptions préalables, Psychopédagogie I FRAG M402*. Syllabus, Université de Namur.

Rosa, E., Tafani, E., Michel, G. & Abric, J.C. (2011/3). Rôle du processus de catégorisation dans le fonctionnement des représentations sociales : une application dans le champ du marketing. *Les cahiers Internationaux de Psychologie Sociale*, 2011/3(91), 253-281. doi : 10.3917/cips.091.0253

Savall, H., Zardet, V. & Bonnet, M. (2011). RSE et développement durable, fondements de la théorie socio-économique des organisations. In N. Barthe & J. Rosé (Eds), *RSE entre globalisation et développement durable* (pp.239-268). Bruxelles : Groupe De Boeck s.a.

Vergès, P. (1984). Une possible méthodologie pour l'approche des représentations économiques. *Communication. Information Médias Théories*, 6, 374-396. doi : <https://doi.org/10.3406/comin.1984.1297>

Vergès, P. (1989). Représentations sociales de l'économie : une forme de connaissance. In D. Jodelet (Ed.), *Les représentations sociales* (pp.407-428). Paris: Presses Universitaires de France.

Vergès, P. (1992). L'évocation de l'argent : une méthode pour la définition du noyau central d'une représentation. *Bulletin de Psychologie*, 45, 203-209.

Vergès, P. (2001). L'analyse des représentations sociales par questionnaires. *Revue française de sociologie*, 42(3), 537-561. Retrieved from http://www.persee.fr/doc/rfsoc_0035-2969_2001_num_42_3_5373

Pages Internet :

Aceproject. « n.d. ». *Médias et élections*. Retrieved 09.06.2019 from :

<https://aceproject.org/ace-fr/topics/me/meb/mab02e>

Docplayer. « n.d. ». *Les différents types de recherche*. Retrieved 01.06.2019 from :

<https://docplayer.fr/21581141-1-les-differents-types-de-recherche.html>

Joseph Larmarang. « n.d. ». *Déroulement des enquêtes quantitatives et/ou qualitatives*.

Retrieved 01.06.2019 from :

https://joseph.larmarange.net/IMG/pdf/deroulement_enquete.pdf

La plateforme de l'engagement RSE et développement durable. « n.d. ». *Quels sont les pays les plus ouverts à la RSE en 2018 ?* Retrieved 01.06.2019 from : <https://e-rse.net/pays-ouverts-rse-classement-2018-271294/#gs.r2LLX8M>

La plateforme de l'engagement RSE et développement durable. « n.d. ». *Économie circulaire : définition, enjeux et mise en œuvre*. Retrieved 01.06.2019 from : <https://e-rse.net/definitions/economie-circulaire-definition-enjeux-et-mise-en-oeuvre/#gs.gv2bzip>

La plateforme de l'engagement RSE et développement durable. « n.d. ». *RSE (Responsabilité Sociale des Entreprises) : définition – Qu'est-ce que la RSE ?* Retrieved 01.06.2019 from : <https://e-rse.net/definitions/rse-definition/#gs.HuQYsr0>

Pour la solidarité. « n.d. ». *Plusieurs modèles de RSE en Europe et plusieurs manières de promouvoir la diversité en entreprises ? Recommandations pratiques - La Pologne*. Retrieved 01.06.2019 from :

http://www.pourlasolidarite.eu/sites/default/files/diversitese_projeteuse_pologne_0.pdf

Transition écologique. « n.d. ». *Projets pour la transition écologique*. Retrieved 01.06.2019 from <https://transition-ecologique.org/2019/01/15/initiation-a-la-rse/>

Wallonie service public SPW. « n.d. ». *Développement durable*. Retrieved 01.06.2019 from <http://developpementdurable.wallonie.be/concept-de-developpement-durable>

Annexes

Annexe 1 : Tableau : la durabilité/soutenabilité dans les théories économiques

Annexe 2 : Tableau : Les présupposés des théories économiques de la durabilité

Annexe 3 : Vue d'ensemble d'ISO 26000 - Source : Norme ISO 26000 (2010, p.xii)

Annexe 4 : Guide d'entretien

Annexe 5 : Fiche d'inscription.

Annexe 6 : L'entreprise : les thèmes, les sous-thèmes et leur définition.

Annexe 7 : Grille d'analyse de contenu

Annexe 8 : Cahier d'analyse de contenu.

Annexe 9 : RSE - thèmes, les sous-thèmes et leur définition.

Annexe 10 : Matrice d'analyse de la RSE

Annexe 11 : L'économie circulaire

Annexe 12 : Un exemple de transcription d'entretien avec l'étudiant 12

Annexe 13 : Intégralité des transcriptions d'entretien pour les 15 étudiants

Annexe 1 : Tableau : la durabilité/soutenabilité dans les théories économiques

Tableau 1 : La durabilité/soutenabilité dans les théories économiques

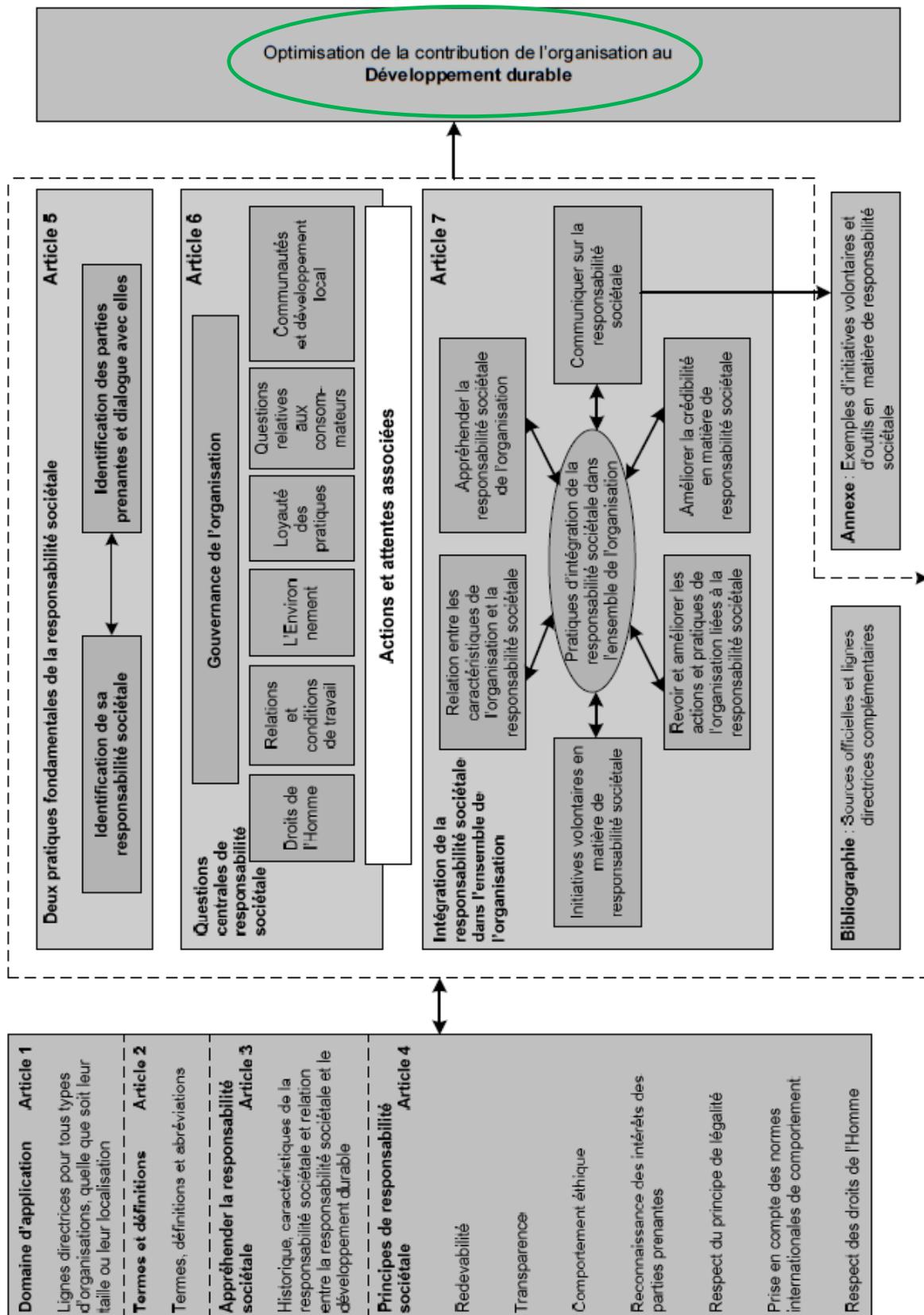
Théories	La durabilité, ses conditions	La Nature	Substituabilité	Possibilité du DD ?	Le Social	Implications normatives
Ecole Néoclassique	Maintien du capital total pour poursuivre la croissance	Extérieure à l'homme, = contrainte à l'éco. Attribuer des droits de propriété sur les ressources naturelles	Forte : confiance dans le progrès	Le DD est possible sans changer de mode de croissance La croissance est bonne pour l'environnement	Absent, La croissance profite à tous si la concurrence n'est pas faussée	Le DD sera spontané si on laisse faire le marché
Economie Ecologique (Ecole de Londres)	Concilier préservation de la nature pour les générations futures et croissance économique (1)	L'économie crée des externalités négatives sur la nature	Faible	Le DD est possible sans changer de mode de croissance	Comme ci-dessus	L'intervention publique est nécessaire pour internaliser les externalités
Economie Ecologique (Ecologie industrielle)	Evolution du système industriel copiant la nature (substituabilité faible)	Son fonctionnement est un modèle pour l'économie	Faible	L'économie parviendra spontanément à un fonctionnement analogue à celui de la nature	Comme ci-dessus	Le DD implique d'autres institutions et le changement sera auto-réglementé par les entreprises
Eco. Ecologique (école américaine)	Préservation du capital naturel	Capital naturel = contrainte à l'économie	Null	Nécessité de la décroissance	Comme ci-dessus	Nécessité de normes environnementales
Controverses scientifiques en univers incertain	Idem (1)	Incertitude radicale	Incertitude	Le DD est possible sans changer de mode de croissance	Jeu d'acteurs face à l'incertitude	Intervention publique nécessaire
Conventionnaliste, controverses morales	Ressource rhétorique dans les jeux d'acteurs, prépare de nouveaux compromis, puis devient une norme Développement viable, équitable et vivable, <i>conditions normatives</i> définies à l'intersection des 3 piliers (économie, social, environnement)	Controverses morales concernant le rapport des hommes à la nature	Faible ?	Nécessite concrétisation de son contenu et débats démocratiques	Jeu d'acteurs pour définir les modalités justes de rapport à la nature	Institutionnaliser le conflit au sein des processus de choix publics en développant la négociation
Humaniste 3 piliers		Contrainte à l'économie	Faible ?	Le DD est possible en changeant les institutions	Le DD doit être équitable dans un environnement sain	Implique d'autres institutions
Historico-institutionnelles	Compromis historiquement daté entre les centres du pouvoir économique et des forces qui portent les exigences d'équité et de préservation de la nature	Rôle des défenseurs de la nature dans l'émergence de la thématique DD	Pas d'hypothèse	Ne se prononce pas	Constate qu'il intervient dans la définition dominante du DD	Analyse ouverte au plan normatif
Entropique	L'économie est soumise au principe d'entropie	En finir avec « l'homme maître et possesseur de la nature »	Faible	Le développement, qui implique la croissance, <i>ne peut être durable</i> . La décroissance est une nécessité écologique	Le conflit social est inhérent à la lutte de l'homme pour sa survie, recherche d'une décroissance équitable	La décroissance implique d'autres institutions

Annexe 2 : Tableau : Les présupposés des théories économiques de la durabilité

Tableau 2 : Les présupposés des théories économiques de la durabilité

Théories	Qu'est-ce que l'économie ?	Quelle rationalité ?	Les valeurs sociétales à l'œuvre	La croissance économique	Le développement
Ecole Néoclassique	Espace dans lequel se manifestent des activités allant au devant d'un désir d'utilité avec une préoccupation d'efficience (fins/moyens) (<i>délimitation formelle</i>)	La rationalité (préférences et croyances) est une donnée. Cette rationalité est instrumentale-utilitariste	Analyse amonale par construction En fait, liberté de choix individuelle en vue de la satisfaction de ses besoins	Augmentation du <i>volume des biens</i> privés et publics disponibles	Développement = Croissance
Economie Ecologique (Ecole de Londres)					
Economie Ecologique (Ecologie industrielle)		Se forme dans un jeu d'acteurs face à l'incertitude	? ?	Augmentation des <i>quantités de biens</i> disponibles	
Economie Ecologique (école américaine)		Relation hommes / nature			
Controverses scientifiques en univers incertain	?	Par jeu d'acteurs en présence de controverses morales	Plusieurs conventions possibles concernant le bien supérieur commun	Augmentation du <i>volume des biens</i> privés et publics disponibles	Constat : le développement économique reste la <i>priorité</i> des pays du Sud
Conventionnaliste (en termes de controverses morales)	?	? Pas explicité	Principe de bien supérieur commun, dit humaniste, rarement discuté	Augmentation du <i>volume des activités</i> conduites en monnaie	Progrès social : changement qualitatif des conditions d'existence d'un groupement humain (<i>normatif</i>), nécessite la croissance
Humaniste 3 piliers	Domaine de la production et de la distribution des richesses (<i>délimitation substantielle</i>)				
Historico-institutionnelles	Th de la régulation : Ensemble des pratiques médiatisées par la monnaie (<i>délimitation substantielle</i>)	Analyse des logiques à l'œuvre	Pas de postulat <i>a priori</i> : conflits d'intérêts, de projets	Augmentation du <i>volume des activités</i> conduites en monnaie	Changement constaté dans toutes les activités humaines (<i>descriptif</i>)
Entropique	Idem humaniste (<i>délimitation substantielle</i>)	? Pas explicité	Idem humaniste + autolimitation des besoins	Augmentation des <i>quantités de biens</i> disponibles	Implique qu'il y ait croissance

Annexe 3 : Vue d'ensemble d'ISO 26000 - Source : Norme ISO 26000 (2010, p.xii)



Annexe 4 : Guide d'entretien

Voir le guide et les commentaires associés aux pages suivantes (19 pages au total).

Thème de l'entretien : l'entreprise et la RSE

Questions générales de recherche :

1. Quelle est la représentation sociale de l'entreprise chez les élèves de la première année de la Faculté des sciences économiques, sociales et de gestion de l'Université de Namur ? La RS de l'entreprise en ce qui concerne :
 - a. Ses objectifs
 - b. Sa responsabilité et sa gouvernance
 - c. Ses valeurs
 - d. Ses parties prenantes
2. Existe-t-il une représentation sociale de la RSE chez les jeunes ciblés, ou seulement certaines traces du concept de RSE, dans la représentation sociale de l'entreprise ?

Hypothèses :

1. La **représentation de l'entreprise** du public ciblé contient des éléments qui sont propres à l'entreprise actionnariale ainsi que d'autres éléments propres à l'entreprise socialement responsable. Il n'existe pas une représentation de l'entreprise pure, c'est-à-dire, portant exclusivement les éléments caractéristiques d'un seul type : actionnariale ou socialement responsable.
2. Il n'existe pas une **représentation sociale de la RSE** (sur base des articles scientifiques lus¹).
3. Il existe des **liens** entre ces deux concepts : l'entreprise et la RSE :
 - Traces de la RSE dans la RS² de l'entreprise ⇔ s'il n'existe pas une RS de la RSE

¹ Les articles lus montrent une représentation sociale de l'entreprise qui contient certaines traces de la RSE ou des éléments en lien avec le concept RSE. Il n'y a pas suffisamment d'éléments qui nous incitent à considérer la véritable existence d'une représentation sociale de la RSE.

² RS= Représentation sociale

- Deux RS : une de l'entreprise et une autre de la RSE, en lien. RS de la RSE en genèse ? Emboîtées ?

Objectif général de l'entretien individuel : connaître la représentation sociale que les élèves de première année de la Faculté des sciences économiques, sociales et de gestion de Namur ont du concept d'entreprise, en ce qui concerne certaines de ses facettes, et la place de la RSE dans cette représentation.

- Sous-objectif 1 : Connaître le contenu et la structure de la RS de l'entreprise³ → 13 questions
 - 1.1. Eléments centraux et périphériques
 - 1.2. Eléments centraux : principaux et adjoints
 - 1.3. Eléments périphériques : évaluatifs et conditionnels
- Sous-objectif 2 : la RSE
 - 2.1. Vérifier la non-existence d'une RS de la RSE au travers de 5 critères → 8 questions
 - 2.2. Traces de la RSE dans la RS de l'entreprise, ou contenu de la RS de la RSE si elle existe → 13 questions
 - Connaître les traces de la RSE dans la RS de l'entreprise
 - S'il existe une RS de la RSE, déterminer les éléments essentiels de la RS de la RSE⁴

³ Cette partie de l'entretien vise à connaître en profondeur la structure de la représentation sociale de l'entreprise à partir d'une adaptation de l'article Lheureux, F., Rateau, P. & Guimelli, C. (2008). Hiérarchie structurale, conditionnalité et normativité des représentations sociales. Les Cahiers Internationaux de Psychologie Sociale, 2008/1, à notre cas d'étude : usage des SCHEMES COGNITIFS DE BASE inconditionnels, normatifs et conditionnels. Ceci me permettra d'exploiter la partie théorique de mon TFE

⁴ De cette manière on laisse la possibilité de faire émerger la RS de la RSE sans mettre de bornes ou des facettes. En plus, le guide d'entretien plus léger.

FACETTES OU CRITERES	Entreprise	
	Entreprise actionnariale pure	Entreprise socialement responsable pure
Objectif	Maximisation du profit	Participation au développement durable
Responsabilité sociale	Augmenter la rentabilité pour les actionnaires	Responsabilité sociétale en 3 dimensions : économique, sociétale et environnementale → équitable, vivable et viable
Gouvernance	Actionnariale : au service des actionnaires	Partenariale : au service et avec les parties prenantes
Valeurs	Amorale	Ethique
Parties Prenantes	Actionnaires → entreprise close	Plusieurs parties prenantes : les actionnaires et les autres → entreprise ouverte

GUIDE D'ENTRETIEN SEMI-DIRECTIF

0. RESEIGNEMENT GENERAUX⁵ :	
- Date de l'entretien :	
- Lieu :	
- Nom de l'intervieweur :	
- Nom de l'interviewé :	

1. PREPARATIFS :	VERIFICATION
Durée : 5'	
a) Tableau-liste-horaire des intervenants	
b) Petit dossier « photos » pour l'interviewé	
c) Préparer le guide pour la personne que je vais interviewer par la suite	
d) Réviser le guide d'entretien	
e) Préparer le GSM pour enregistrer et le mettre d'un côté de la table	
f) Mettre à côté les préoccupations ☺	

⁵ Les 5 points principaux : préparatifs, accueil, déroulement, conclusion et la phase post entretien sont établis à partir du livre de Boutin, G., 2018, L'entretien de recherche qualitatif, p.178 et suivantes.

2. ACCUEIL, PRESENTATION DE LA RECHERCHE ET CONSENTEMENT : Durée : 10' ⁶	INFORMATIONS A FAIRE PASSER
Objectif : Permettre au répondant d'évacuer les préoccupations voisines ainsi que le mettre en confiance ⁷	
a) Prendre le temps de bien accueillir :	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Bienvenue et merci de participer à cet entretien ;</i> - <i>Comme tu le sais, je prépare la partie pratique de mon mémoire, et j'ai besoin de faire des entretiens individuels avec plusieurs étudiants de la première année en sciences économiques ;</i> - <i>C'est dans ce cadre que tu va participer à cette interview ;</i> - <i>Si cela te paraît bien, on peut se tutoyer.</i>
b) Grandes lignes ou consignes de départ : <ul style="list-style-type: none"> i. Titre de la recherche : ii. Résumé : iii. Règles d'éthique : 	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Le thème de cette interview est l'entreprise et la responsabilité sociétale des entreprises (RSE).</i> - <i>Je m'engage à garder l'anonymat sur les éléments qui seront recueillis au cours de cette rencontre et sur leur traitement ultérieur</i>
c) Modalités de fonctionnement de la rencontre : Règles et bref rappel de ce qui est attendu des personnes	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Il y a aura deux parties dans cette interview : une liste des questions sur l'entreprise et une liste de questions sur la RSE.</i> - <i>Tu peux aller loin dans tes réponses. Tu peux dire ce qui te vient à l'esprit, sans te dire : est-ce pertinent ? Est-ce en lien avec la question ?...</i> - <i>Aucune mauvaise réponse, expression libre des sentiments, expériences, etc.</i>

⁶ Durée de chaque phase : à partir du livre de Giannelloni, J.-L., et Vernet, E., Etudes de marché, p.102-103

⁷ Giannelloni, J.-L., et Vernet, E., Etudes de marché, p.102

2. ACCUEIL, PRESENTATION DE LA RECHERCHE ET CONSENTEMENT : Durée : 10' 6	INFORMATIONS A FAIRE PASSER
d) Obtenir son consentement pour enregistrer l'entretien	<i>Peux-tu donner ton consentement à l'enregistrement de cet entretien ?</i> Lancer l'enregistrement !!
e) Vérifier que l'interviewé a bien compris les consignes	<i>As-tu des questions à propos des grandes lignes de cet entretien ?</i>

3. DEROULEMENT DE L'ENTRETIEN : THEMES ABORDES PAR CONSIGNES ET RELANCES	QUESTIONS/REPOSES Durée : 40' (10' centrage du sujet + 30' approfondissement)
<p>Objectif : connaître la représentation sociale du concept de l'entreprise, que les élèves de première année de la Faculté des sciences économiques, sociales et de gestion de Namur ont, et la place de la RSE dans cette représentation</p> <p>3.1. THEME 1- LA RS DE L'ENTREPRISE</p> <p>➤ Sous-objectif 1 : Connaître le contenu de la RS de l'entreprise :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Eléments centraux et périphériques ○ Eléments centraux : principaux et adjoints ○ Eléments périphériques : évaluatifs et conditionnels 	
<p>3.1.1. Une première évocation :</p>	<p>1. Le mot : « entreprise », qu'est-ce que ça évoque pour toi ? Peux-tu dire 5 mots au minimum qui te viennent à l'esprit ?</p>
	<p>2. Peux-tu classer les mots que tu viens d'évoquer du plus au moins important en lien avec l'entreprise?</p>

Commenté [E1]: Ne répond pas à un SGB (SCHEMES COGNITIFS DE BASE) en particulier. Questions ouverte à la recherche d'éléments centraux et /ou périphériques

3. DEROULEMENT DE L'ENTRETIEN : THEMES ABORDES PAR CONSIGNES ET RELANCES	QUESTIONS/REPOSES Durée : 40' (10' centrage du sujet + 30' approfondissement)								
<p>3.1.2. Eléments centraux prioritaires →L'ENTREPRISE REELLE : ce qu'est l'objet</p> <table border="1" data-bbox="129 596 501 951"> <tr> <td>THEME 1 : objectifs d'une entreprise</td> <td>Q3</td> </tr> <tr> <td>THEME 2 : responsabilité sociale et gouvernance</td> <td>Q4</td> </tr> <tr> <td>THEME 3 : valeurs</td> <td>Q5</td> </tr> <tr> <td>THEME 4 : parties prenantes</td> <td>Q6</td> </tr> </table>	THEME 1 : objectifs d'une entreprise	Q3	THEME 2 : responsabilité sociale et gouvernance	Q4	THEME 3 : valeurs	Q5	THEME 4 : parties prenantes	Q6	<p>3. L'objectif ou les objectifs d'une entreprise c'est ou ce sont certainement ...</p> <p>4. Une entreprise répond toujours aux intérêts de ...</p> <p>5. M. Lacroix chef d'entreprise, vient d'apprendre comment il peut faire évader 2 millions d'euros aux îles Bahamas ce qui lui permettrait de payer ses dettes. Que penses-tu qu'il va surement faire ?</p> <p>6. Vendredi matin, Mme. Dupont arrive à son entreprise de stockage d'ammoniaque. Son adjoint, toi, lui explique qu'un des réservoirs d'ammoniaque vient de se rompre sur leur site. Elle te charge de constituer une équipe pour résoudre le problème. Quelles personnes intégrerais-tu d'office dans ce groupe de travail pour réussir ton défi ?</p>
THEME 1 : objectifs d'une entreprise	Q3								
THEME 2 : responsabilité sociale et gouvernance	Q4								
THEME 3 : valeurs	Q5								
THEME 4 : parties prenantes	Q6								
<p>3.1.3. Eléments évaluatifs : EC adjoint et EP évaluatifs ce qui doit être l'objet = L'ENTREPRISE IDEALE</p>	<p>7. Dans un monde idéal, une entreprise serait....</p> <p>8. Prendre les noms ou adjectifs déduits de son « entreprise idéale » et les classer⁸</p>								

Commenté [E2]: SGB INCONDITIONNEL

Commenté [E3]: SGB INCONDITIONNEL

Commenté [E4]: Zone muette : *masquage des opinions socialement non désirables* → Situation de décontextualisation normative
L'étude des représentations sociales à l'aide d'une diversité de techniques, Pouliot et autres, p.39
→ En lien avec la question 26

Commenté [E5]: SGB INCONDITIONNEL

Commenté [E6]: SGB INCONDITIONNEL

Commenté [E7]: SGB NORMATIF

⁸ Pour essayer de pouvoir par la suite faire une différence entre EC adjoints et EP normatifs ou une certaine graduation

3. DEROULEMENT DE L'ENTRETIEN : THEMES ABORDES PAR CONSIGNES ET RELANCES		QUESTIONS/REPOSES Durée : 40' (10' centrage du sujet + 30' approfondissement)
THEME 1 : objectif	Q7 et Q9	
THEME 2 : responsabilité sociale et gouvernance	Q7 et Q10	9. Si tu étais un magicien et que tu pouvais avoir une forte influence dans une grosse entreprise, quelle mesure penses-tu que tu devrais implémenter, et avec quel but ?
THEME 3 : parties prenantes	Q7 et Q11	10. Ta mesure devrait bénéficier à...
THEME 4 : valeurs	Q7 et Q12	11. Sur quelles personnes devrais-tu compter pour que ta mesure soit implémentée avec succès ?
		12. Dans une entreprise idéale, les valeurs devraient être...
3.1.4. Eléments périphériques conditionnels-pratiques :		13. Une entreprise fait parfois face à ...
3.2. LA RS DE LA RESPONSABILITE SOCIETALE DES ENTREPRISES (RSE)		
→ Questions relatives au contenu de la RS de la RSE Sous-objectif 2 : de la RS de RSE o 2.2. Connaître le contenu de la RS de la RSE		
		14. Les mots : « Responsabilité sociétale de l'entreprise », qu'est-ce que ça évoque pour toi ? Peux-tu citer au minimum 5 mots ?

Commenté [E8]: SGB NORMATIF

Commenté [E9]: SGB NORMATIF

Commenté [E10]: SGB NORMATIF

Commenté [E11]: SGB NORMATIF

Commenté [E12]: SGB CONDITIONNEL

3. DEROULEMENT DE L'ENTRETIEN : THEMES ABORDES PAR CONSIGNES ET RELANCES		QUESTIONS/REPOSES Durée : 40' (10' centrage du sujet + 30' approfondissement)
3.2.1. Une première évocation de la RSE⁹		15. Peux-tu classer les mots que tu viens d'évoquer du plus au moins important en lien avec la RSE ?
		16. Si tu devais expliquer à ton voisin ce qu'est la RSE, qu'est-ce que tu lui dirais ?
3.2.2. SOUS-THEME : LES DIMENSIONS DE LA RSE		17. L'entreprise fournit des biens et des services, à des prix compétitifs pour satisfaire les besoins humains et nous permettre ainsi d'avoir une qualité de vie. Et ceci, il faut le faire en réduisant les impacts écologiques...Qu'est-ce qui est facile à réaliser dans ce qui vient d'être évoqué ?
RSE et la viabilité de l'activité humaine	Q17 Q18	18. Et...qu'est-ce qui est difficile dans ce qui vient d'être évoqué ?
RSE et les conditions permettant de rendre vivable l'activité humaine	Q19: les éoliens rendent l'activité humaine vivable en réduisant la pollution dans la production d'énergie	
		19. . Qu'est ce que tu vois dans cette photo ?
		
		20. PHOTO : Qu'est ce que tu vois dans cette photo ?

⁹ Ce point 3.2.1, concernant une première évocation de la RSE est mis ici, avant les autres questions sur RSE (Questions 23 et suivantes), pour faire émerger les mots en lien avec la RSE avant d'aborder d'autres questions, en particulier celles relatives à la vérification de l'existence d'une représentation

3. DEROULEMENT DE L'ENTRETIEN : THEMES ABORDES PAR CONSIGNES ET RELANCES		QUESTIONS/REPOSES Durée : 40' (10' centrage du sujet + 30' approfondissement)
	Q20 conditions de sécurité : ouvriers bien protégés (harnais) Q22 : étiquetage	
RSE et équité ou justice sociale	Q21 commerce équitable Q22 commerce équitable : étiquetage	
		<p>21. Quand tu regardes l'étiquette d'un produit que tu as acheté, tu cherches à savoir...</p> <p>22. PHOTOS : Qu'est ce que tu vois dans ces images ?</p> 
3.2.3. SOUS-THEME : DEVELOPPEMENT DURABLE : Lien entre RSE et développement durable		<p>23. Imagine que tu travailles dans une entreprise du bâtiment. Comment expliquerais-tu à ton petit-frère la manière dont ton entreprise participe au développement durable ?</p> <p><i>Définition de développement durable : le « développement qui répond aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures à répondre aux leurs ».</i></p> <p>24. Une entreprise qui intègre dans son système d'organisation la RSE contribue à ...</p>

3. DEROULEMENT DE L'ENTRETIEN : THEMES ABORDES PAR CONSIGNES ET RELANCES	QUESTIONS/REPOSES Durée : 40' (10' centrage du sujet + 30' approfondissement)						
3.2.4. SOUS-THEME : L'ETHIQUE + Zone muette : Q5	25. Tu es le chef du département de finances d'une entreprise et ton directeur général te demande de créer une entreprise opaque située au Luxembourg, pour faire évader le paiement de 10 millions d'euros. Qu'est-ce que tu ferais ?						
3.2.5. SOUS-THEME : STRATEGIES Symboliques ou substantielles	<p>26. Si une entreprise devait faire une activité pour participer au développement durable, quelle activité parmi celles qui vont être proposées te semble la plus adéquate pour favoriser le développement durable et pourquoi ?</p> <table border="1" data-bbox="696 643 1659 1086"> <tbody> <tr> <td data-bbox="696 643 1178 730">• Organisation d'une fête pour récolter des fonds pour une école en Bolivie</td> <td data-bbox="1178 643 1659 730">• Travailler avec clients et fournisseurs « bio » et commerce équitable</td> </tr> <tr> <td data-bbox="696 730 1178 863">• Engager un expert en RSE dans l'entreprise</td> <td data-bbox="1178 730 1659 863">• Vente de t-shirts pour récolter des fonds pour la construction d'un puits au Sénégal</td> </tr> <tr> <td data-bbox="696 863 1178 1086">• Organiser un apéritif et inviter les employés et la presse pour informer des actions en lien avec la RSE qui ont été implémentées cette année</td> <td data-bbox="1178 863 1659 1086">• Organiser une rencontre avec les employés et les riverains de l'usine pour prendre la décision d'ouvrir une nouvelle installation qui pourra avoir des impacts sur la rivière du village</td> </tr> </tbody> </table>	• Organisation d'une fête pour récolter des fonds pour une école en Bolivie	• Travailler avec clients et fournisseurs « bio » et commerce équitable	• Engager un expert en RSE dans l'entreprise	• Vente de t-shirts pour récolter des fonds pour la construction d'un puits au Sénégal	• Organiser un apéritif et inviter les employés et la presse pour informer des actions en lien avec la RSE qui ont été implémentées cette année	• Organiser une rencontre avec les employés et les riverains de l'usine pour prendre la décision d'ouvrir une nouvelle installation qui pourra avoir des impacts sur la rivière du village
• Organisation d'une fête pour récolter des fonds pour une école en Bolivie	• Travailler avec clients et fournisseurs « bio » et commerce équitable						
• Engager un expert en RSE dans l'entreprise	• Vente de t-shirts pour récolter des fonds pour la construction d'un puits au Sénégal						
• Organiser un apéritif et inviter les employés et la presse pour informer des actions en lien avec la RSE qui ont été implémentées cette année	• Organiser une rencontre avec les employés et les riverains de l'usine pour prendre la décision d'ouvrir une nouvelle installation qui pourra avoir des impacts sur la rivière du village						
<p>➔ Vérification de l'existence d'une RS</p> <p><small>(Source : Les représentations sociales. Pratique des études de terrain. 2002. Moliner Rateau et Cohen-Scali, p.30-32)</small></p> <p>➤ Sous-objectif 2 : de la RS de RSE</p>							

Commenté [E13]: Zone muette : masquage des opinions socialement non désirables → Situation normale
→ En lien avec la question 5

3. DEROULEMENT DE L'ENTRETIEN : THEMES ABORDES PAR CONSIGNES ET RELANCES	QUESTIONS/REPOSES Durée : 40' (10' centrage du sujet + 30' approfondissement)
2.1. Vérifier l'existence d'une RS de la RSE	
<p>3.2.6. Les spécificités de l'objet : s'agit-il d'un objet important pour les individus? Critère : l'élément sera important si les éléments essentiels de la RSE sont importants pour l'élève = les photos 1, 2, 3 et 4 sont d'abord choisies :</p> <p>→ Photos en lien avec la RSE :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Les 3 dimensions de la RSE : Photo 1 (économique), photo 2 (sociale) et photo 3 (environnementale). ○ Photo 4 : les parties prenantes <p>→ Photos qui ne sont pas en lien avec la RSE mais tout simplement avec une entreprise : Photos 5, 6, 7 et 8</p>	<p>27. Voici quelques photos: peux-tu les organiser de la plus importante à la moins importante en lien avec une entreprise ? 8 photos (4 en lien avec la RSE et 4 photos qui ne sont pas en lien avec la RSE (intégrer les parties prenantes).</p> <p>Photo D → Dimension sociale (économique-sociale): conciliation vie privée et vie professionnelle</p>  <p>Photo A → Dimension sociale (sociale-économique) : des travailleurs contents (valorisation humaine)</p>  <p>Photo H → Dimension environnementale (économique-environnemental): viabilité de l'activité humaine : réduire les impacts écologiques</p>

3. DEROULEMENT DE L'ENTRETIEN : THEMES ABORDES PAR CONSIGNES ET RELANCES	QUESTIONS/REPOSES Durée : 40' (10' centrage du sujet + 30' approfondissement)
	<div data-bbox="757 379 1003 561" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="757 577 1664 651">Photo G → Parties prenantes : prendre en considération des acteurs extérieurs à l'entreprise qui vont être affectés par son activité (entreprise ouverte)</p> <div data-bbox="757 662 1003 844" data-label="Diagram"> </div> <p data-bbox="757 901 1034 928">Photo B : un bâtiment-usine</p> <div data-bbox="757 944 1435 1198" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="757 1214 1012 1241">Photo C : salle de réunion</p>

3. DEROULEMENT DE L'ENTRETIEN : THEMES ABORDES PAR CONSIGNES ET RELANCES	QUESTIONS/REPOSES Durée : 40' (10' centrage du sujet + 30' approfondissement)
	<div data-bbox="757 379 958 529" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="757 545 1227 571">Photo F : concepts en lien avec toute entreprise</p> <div data-bbox="757 587 1182 849" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="757 865 990 890">Photo E : un travailleur</p> <div data-bbox="757 906 967 1066" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="676 1082 1675 1152">Une fois organisées...peux-tu me donner le classement, et m'expliquer pourquoi elles sont plus ou moins importantes en lien avec une entreprise ?</p>

3. DEROULEMENT DE L'ENTRETIEN : THEMES ABORDES PAR CONSIGNES ET RELANCES	QUESTIONS/REPOSES Durée : 40' (10' centrage du sujet + 30' approfondissement)	
<p>3.2.7. Les caractéristiques du groupe → Interaction effective : les individus du groupe communiquent entre eux (directement ou indirectement) à propos de l'objet</p>	<p>28. Pourrais-tu mentionner des sujets en économie ou en gestion pour lesquels il y a eu des discussions/ débats avec tes collègues de première année de sciences économiques et de gestion, en cours (auditoire ou TP-travaux pratiques) ou dehors des cours? →<i>Relance 1 : si c'est le cas, quel était le contenu de la discussion?</i> →<i>Relance 2: quel est le lien entre le sujet mentionné et la RSE ou l'entreprise?</i></p>	
	<p>29. Pourrais-tu citer des sujets parmi ceux qui te sont proposés qui ont fait l'objet de discussions/débats avec tes collègues de première année de sciences économiques et de gestion, en cours (auditoire ou TP-travaux pratiques) ou dehors des cours? →<i>Relance 1 : si c'est le cas, quel était le contenu de la discussion?</i> →<i>Relance 2: quel est le lien entre le sujet mentionné et la RSE ou l'entreprise?</i></p> <table border="1" data-bbox="694 817 1657 1144"> <tr> <td data-bbox="694 817 1176 1144"> <ul style="list-style-type: none"> • Les emballages et Déchet zéro <i>Relance : Publicité de Delhaize.</i>  </td> <td data-bbox="1176 817 1657 1144"> <ul style="list-style-type: none"> • Gilets jaunes, paiement d'impôts des grandes entreprises, l'injustice sociale, « petits salaires »  </td> </tr> </table>	<ul style="list-style-type: none"> • Les emballages et Déchet zéro <i>Relance : Publicité de Delhaize.</i> 
<ul style="list-style-type: none"> • Les emballages et Déchet zéro <i>Relance : Publicité de Delhaize.</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Gilets jaunes, paiement d'impôts des grandes entreprises, l'injustice sociale, « petits salaires » 	

3. DEROULEMENT DE L'ENTRETIEN : THEMES ABORDES PAR CONSIGNES ET RELANCES	QUESTIONS/REPOSES Durée : 40' (10' centrage du sujet + 30' approfondissement)	
	<ul style="list-style-type: none"> Fermes Bio en Belgique, agriculture locale, culture associée, ou agriculture qui utilise des fertilisants. 	<ul style="list-style-type: none"> Développement durable et les 17 Objectifs de développement durable : la Belgique, les ODD¹⁰ et l'entreprise 
	<ul style="list-style-type: none"> Marche du climat à Namur 	<ul style="list-style-type: none"> Commerce équitable : semaine du commerce équitable du 3 au 13 octobre 2018 
<p>3.2.8. Les enjeux : Ils peuvent être de deux types :</p>	<p>30. Peux-tu repérer des groupes, parmi tes collègues de première année de sciences économiques et de gestion, en cours ou dehors le cours, plutôt pour ou plutôt contre la RSE?</p> <p>→Relance : quels sont ces groupes ?</p>	

¹⁰ https://diplomatie.belgium.be/fr/newsroom/nouvelles/2017/la_belgique_presente_premier_rapport_evaluation_des_odd

3. DEROULEMENT DE L'ENTRETIEN : THEMES ABORDES PAR CONSIGNES ET RELANCES	QUESTIONS/REPOSES Durée : 40' (10' centrage du sujet + 30' approfondissement)
1. Identitaire : le groupe est constitué autour de l'objet 2. Lié à la cohésion du groupe lorsque ce dernier est préexistant à l'objet	<p style="text-align: center;"><i>→ Relance : quel est le lien entre l'identité du groupe et la RSE ?</i></p>
3.2.9. La dynamique sociale : - Un objet de représentation est toujours inséré dans une dynamique sociale qui implique plusieurs groupes - Les enjeux doivent être compris au regard de l'interaction du groupe avec d'autres groupes	31. Dans quelle mesure la RSE fait-elle l'objet de discussions/débats en dehors de l'université, c'est-à-dire, dans ton contexte familial, avec d'autres copains... ?
3.2.10. L'absence d'orthodoxie : - Dans un système orthodoxe les connaissances ne sont pas élaborées collectivement puisque des instances régulatrices contrôlent la diffusion et la validité des informations relatives à l'objet - Ainsi les processus qui président à l'élaboration des représentations sociales ne peuvent pas être mis en œuvre.	32. Quelles connaissances as-tu acquises en secondaire sur la RSE ?
	33. Qu'est-ce que tu as appris sur la RSE à l'université ?
	34. La formation à l'université sur la RSE est-elle transmise ex-cathedra par les professeurs, ou fait-elle l'objet de discussions/débats, en cours ou dehors le cours, avec tes collègues de première année de sciences économiques et de gestion ?

3. DEROULEMENT DE L'ENTRETIEN : THEMES ABORDES PAR CONSIGNES ET RELANCES	QUESTIONS/REPOSES Durée : 40' (10' centrage du sujet + 30' approfondissement)
→ Distinction entre RSE et développement durable	35. Comment expliquerais-tu la différence entre la RSE et le développement durable ?

4. CONCLUSION Durée : 5'	QUESTIONS/REPOSES
Objectif : s'assurer que les thèmes ont été couverts de manière convenable, faire une synthèse avec la personne interviewée et conclure l'entretien de manière correcte en remerciant, et le rassurer, au besoin, sur la confidentialité	
1. Les thèmes ont été couverts de manière convenable	As-tu quelque chose à dire, à ajouter, à clarifier sur ce qu'on a dit pendant cette rencontre ?
2. Synthèse avec la personne interviewée	Si on devait résumer cet entretien, qu'est-ce que tu dirais ?
3. Conclusion de l'entretien de manière correcte en remerciant, et le rassurer, au besoin, sur la confidentialité	Encore merci de ta participation et de ton engagement. Je te rappelle le caractère confidentiel de cette rencontre. <i>Arrêter l'enregistrement et passer à la Phase 5 !!</i>

5. APRES L'ENTRETIEN Durée : 5-10 minutes	REPONSES
Objectif : Faire un bref compte rendu de l'entretien	
1. La manière dont l'interviewé a vécu l'entretien	Et bien, comment s'est passé ce moment ?
2. Commentaires des sujets sur les thèmes abordés	Et les thèmes abordés : difficile de les aborder, facile... ?
A FAIRE DES QUE L'ELEVE QUITTE LA SALLE :	
3. Durée	
4. Circonstances de l'entretien	
5. Attitudes, résistances à l'égard de la situation investiguée	
6. Informations non-prévues qui pourraient être utiles	
7. Dans quelle mesure les objectifs sont atteints	
8. Autre	

Annexe 5 : Fiche d'inscription.

Entretiens semi-directifs individuels : **Indiquer nom, prénom, email et gsm**

	Lundi, 25 mars	Mardi, 26 mars	Jeudi, 28 mars	Vendredi, 29 mars
9h00 à 10h00				
12h00 à 13h00	<i>Si possible pas d'inscription</i>			

	Lundi, 1er avril	Mardi, 2 avril	Jeudi, 4 avril	Vendredi, 5 avril
9h00 à 10h00				
12h00 à 13h00				

Annexe 6 : L'entreprise : les thèmes, les sous-thèmes et leur définition.

THEMES	
Objectif/-s	<p>1. Maximisation du profit : l'entreprise est à la recherche des bénéfices.</p> <p>2. Participation au développement durable (DD) en 3 dimensions (3D) : économique, sociétale et environnementale : ce thème implique l'activation ou la mise en place des 3D simultanément, selon le concept de la RSE exposé dans le premier chapitre de ce TFE.</p> <p>3. Autres</p> <ul style="list-style-type: none"> - Apport à la société : ce thème implique que l'entreprise a un objectif d'améliorer la société ou apporter quelque chose mais pas dans les termes déjà exposés de participation au DD en 3D (RSE). Il reste un apport généraliste. - Dimension sociale : thème qui exprime la prise en considération des employés. - Une autre sensibilisation pour la planète : thème qui manifeste un intérêt par la planète mais en termes différents à ceux qui définissent la dimension environnementale selon la RSE. Pas mention du DD. <p>3. Autres (continuation) :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Clients : faire venir des clients. Il s'agit d'un thème qui peut être lié à la recherche du profit mais l'interviewé ne l'exprime pas explicitement. (Dans l'analyse de contenu, cette catégorie pourra être interprétée comme un thème indépendant ou en lien avec la maximisation de profits). - Production : thème centré sur le fait de produire un service ou un bien, sans être nécessairement orientée vers la maximisation de profit (Dans l'analyse de contenu, cette catégorie pourra être interprétée comme un thème indépendant ou en lien avec la maximisation de profits). - Efficacité des employés : thème centré sur la motivation des travailleurs sans être nécessairement orienté vers la maximisation de profit. - Organisation et gestion : ce thème met l'emphasis sur le besoin d'une organisation de grandir sur des bases d'organisation et de gestion stables et cohérentes. <p>Rendre tous les individus ultra-intelligents : thème qui est orienté vers l'ultra-performance humaine à travers d'une amélioration des capacités de l'être humain et la science.</p>

Responsabilité sociale et gouvernance	<p>1. Augmenter la rentabilité pour les actionnaires : l'entreprise responsable envers ses actionnaires et sa gouvernance est déterminé par ce fait.</p> <p>2. Responsabilité sociétale en 3 dimensions (3D) : économique, sociétale et environnementale : l'entreprise a une responsabilité simultanée de nature économique, sociale et aussi envers l'environnement et ceci selon le concept de la RSE exposé dans le premier chapitre de ce TFE. Sa gouvernance est en concordance avec cette responsabilité.</p> <p>3. Autres :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Employés : responsabilité de l'entreprise centrée sur ses employés. - Fournisseurs : responsabilité de l'entreprise centrée sur ses fournisseurs. - Consommateurs : responsabilité de l'entreprise centrée sur les consommateurs. - Clients-générique : responsabilité de l'entreprise centrée sur ses clients d'une manière générique (Dans l'analyse de contenu cette catégorie pourra être interprétée comme un thème indépendant ou en lien avec l'augmentation de la rentabilité pour les actionnaires). 	<p>3. Autres (continuation) :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Responsabilité sociale et optimum social : évalue les situations de bien-être social selon la conception néolibérale de l'économie. - Clients-respect : responsabilité de l'entreprise centrée sur ses clients mais pas orienté vers une augmentation de la rentabilité des actionnaires mais centrée sur autres aspects (être utile au client, le respecter...). (Dans l'analyse de contenu, cette catégorie n'est pas interprétée comme un thème en lien avec l'augmentation de la rentabilité pour les actionnaires). - Etat : la responsabilité de l'entreprise est aussi envers à l'état. - Tous : l'entreprise est responsable envers tout le monde, en sens large mais pas selon le concept RSE exposé au premier chapitre de ce TFE. - L'entreprise : l'entreprise a une responsabilité envers l'entreprise dans son ensemble (la maximisation du profit ne pas inclus dans ce thème).
Valeurs	<p>1. Amorale : acceptation de l'évasion d'impôts ou négation d'autres valeurs que faire de l'argent.</p> <p>2. Ethique : non acceptation de l'évasion d'impôts ou expression de certaines valeurs qui sont id' dans une entreprise.</p>	<p>3. Nuancée : pas d'expression claire sur l'acceptation ou non acceptation à propos de la décision d'évader le paiement d'impôts.</p>

Partie Prenantes	<p>1. Entreprise close : entreprise centrée sur elle-même sans montrer une ouverture vers l'extérieur (inclue la possibilité de réaliser de la sous-traitance de certains services qui ne se font pas en interne).</p> <p>2. Entreprise ouverte RSE : une entreprise qui prendre en considération des parties prenantes selon le concept de la RSE exposé dans le premier chapitre de ce TFE.</p>	<p>3. Entreprise ouverte non-RSE : une entreprise qui prendre en considération d'autres parties prenantes que celles proposées à partir du concept de la RSE exposé dans le premier chapitre de ce TFE (le parlement, partis politiques, ...ou des scientifiques des neurosciences).</p>
Faire face à...	<p>1. Problèmes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Economiques. - De production. - Problèmes avec les employés. - Problèmes avec des clients. <p>2. Changements sociaux : mentalités en lien avec l'environnement.</p>	<p>3. Autres :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Problèmes fiscaux et techniques. - Choses positives. - Crise politique, de l'état. - Guerres.

Annexe 7 : Grille d'analyse de contenu

Entreprise		Question	Thèmes/ Catégories	Interviewé xx
Questions d'évocation		Q1		
		Q2		
EC (2) prioritaires : L'ENTREPRISE REELLE	Sous-thème 1 : objectifs	Q3	<i>Maximisation du profit/Participation au DD en 3 dimensions : économique, sociale et environnementale(3D) /Autres</i>	
	Sous-thème 2 : Responsabilité et gouvernance	Q4	<i>Augmenter la rentabilité pour les actionnaires/ Responsabilité sociale en 3 dimensions (3D): économique, sociale et environnementale /Autres</i>	
	Sous-thème 3 : valeurs	Q5	<i>Amorale/ Ethique/ Nuancée</i>	
	Sous-thème 4 : parties prenantes	Q6	<i>Actionnaires (entreprise close)/ Parties prenantes (entreprise ouverte 1) / Autres parties prenantes (entreprise ouverte 2)</i>	
EC ADJOINTS ET EP[3] EVALUATIFS : L'ENTREPRISE « IDEALE »	Eléments Généraux (évaluatifs)	Q7	--	
		Q8	--	
	Sous-thème 1 : objectifs	Q9	<i>Maximisation du profit/Participation au DD en 3 dimensions (3D) : économique, sociale et environnementale /Autres</i>	
	Sous-thème 2 : Responsabilité et gouvernance	Q10	<i>Augmenter la rentabilité pour les actionnaires/ Responsabilité sociale en 3 dimensions (3D): économique, sociale et environnementale /Autres</i>	
	Sous-thème 3 : parties prenantes	Q11	<i>Actionnaires (entreprise close)/ Parties prenantes (entreprise ouverte1) / Autres parties prenantes (entreprise ouverte 2)</i>	
	Sous-thème 4 : valeurs	Q12	<i>Amorale/ Ethique/ Nuancé</i>	
		Q25	<i>Amorale/ Ethique/ Nuancée</i>	
	EP CONTIDIONNELS		Q13	<i>Problèmes économiques/ Problèmes de production/ Problèmes avec les employés/ Problème avec des clients/ Changements sociaux: mentalités/ Autres</i>

Annexe 8 : Cahier d'analyse de contenu.

Note 1 : Chaque case contient des informations qui procèdent de la transcription de chaque élève. Pour connaître l'origine de chacune de ces informations, il suffit de s'adresser à la transcription de l'élève correspondant et se diriger à la question du guide de l'entretien qu'on analyse. On trouvera en couleur de surbrillance jaune la ou les phrases qui ont été incorporées au cahier d'analyse. Si la ou les phrases incorporées procèdent d'une autre question, la phrase incorporée au cahier d'analyse sera suivie entre parenthèse du numéro de la question. Par exemple si une information est prise de la question 8, on mettra entre parenthèse Q8.

Entreprise	Question	Thèmes/ Catégories	Interviewé 01: femme. Ingénieur de gestion	Interviewé 02: femme. Ingénieur de gestion	
Questions d'évocation	Q1		OK donc tu as dit entreprise familiale, entreprises beaucoup plus grosses comme Google, des entreprises plus start-ups, organisation, beaucoup de travail derrière, des personnes. Et les engagements dans l'entreprise quoi.	Organisation, pour faire de l'argent, avec plusieurs personnes, ayant un but et du coup elle va aller au but avec des objectifs.	
	Q2		1. Engagement. Energie. Surtout les petites entreprises. Travail. 2. Start-ups. 3. Entreprises familiales. 4. Google.	1. Organisation. 2. But. 3. Objectif. 4. Plusieurs personnes. 5. Argent.	
EC (2) prioritaires : L'ENTREPRISE REELLE	Sous-thème 1 : objectifs	Q3 <i>Maximisation du profit/Participation au DD en 3 dimensions : économique, sociale et environnementale(3D) /Autres</i>	Autres (apport à la société): Je dirais que c'est faire avancer le monde et faire évoluer la technologie et les services qu'on peut rendre aux gens.	Autres (dimension sociale) Le nombre d'employés qu'on voudrait attendre. Maximisation du profit: le profit qu'on voudrait faire, ou si on veut développer un produit et le faire.	
	Sous-thème 2 : Responsabilité et gouvernance	Q4 <i>Augmenter la rentabilité pour les actionnaires/ Responsabilité sociétale en 3 dimensions (3D): économique, sociale et environnementale /Autres</i>	Augmenter la rentabilité pour les actionnaires: L'intérêt des gens qui font l'entreprise. Mais après pour que cela fonctionne, il faut que cela réponde aux intérêts des clients et des gens qui seraient potentiellement intéressés par ça.	Augmenter la rentabilité pour les actionnaires: Du patron. Autres (Etat): et aussi un peu de l'état.	
	Sous-thème 3 : valeurs	Q5 <i>Amorale/ Ethique/ Nuancée</i>	Ethique: Après moi j'aurais une version plus plutôt optimiste de dire qu'il ne le fera pas, parce que ça reste illégal, et qu'il devrait trouver une autre façon de payer ses dettes.	Amorale: Je pense qu'il va le faire mais je pense que ce n'est pas éthique de le faire.	
	Sous-thème 4 : parties prenantes	Q6 <i>Actionnaires (entreprise close)/ Parties prenantes (entreprise ouverte 1) / Autres parties prenantes (entreprise ouverte 2)</i>	Entreprise ouverte RSE: Dans l'entreprise ou extérieures ? Je ferai les deux . des gens internes, qui sont concernés, qui connaissent le bâtiment, qui connaissent...qui savent comment ça fonctionne. Et puis dans les externes, les autorités ou les pompiers, la police, quelque chose comme ça	Entreprise close: Le personnel d'entretien, ceux qui nettoient, quelqu'un qui se connaît en ammoniac pour savoir si sa touche certains objets et qui serait dangereux.	
EC ADJOINTS ET EP(3) EVALUATIFS : L'ENTREPRISE « IDEALE »	Eléments Généraux (évaluatifs)	Q7	--	Je dirais, intègre et aurait de l'éthique, et honnête. qu'elle prendrait des décisions honnêtes et qu'elle garderait de l'intégrité.	Ecologique, sans discrimination. Aucune discrimination par rapport aux personnes par à rapport leurs âges, leur corpulences, leur couleurs de peaux, leur origines, leur religions.
		Q8	--	1. Intègre vis-à-vis des clients. Donner ce qu'ils ont promis. Engagement. 2. Honnêteté/Ethique vis-à-vis de l'état: fiscalité et taxes.	1. Ecologique. 2. Sans discrimination: Religion, l'origine, l'âge, la corpulence.
	Sous-thème 1 : objectifs	Q9 <i>Maximisation du profit/Participation au DD en 3 dimensions (3D) : économique, sociale et environnementale /Autres</i>	Participation au DD en 3D je voudrais recentrer un peu l'objectif de l'entreprise sur le bien-être des employés et le fait aussi que parfois la différence de salaire entre le grand patron et le petit employé est énorme et que ça n'a pas lieu d'être aussi grand (Q9). J'essaierais aussi de respecter plus l'aspect écologique, et de faire des efforts dans cette direction là, quitte à faire moins de bénéfices(Q9). Autres (organisation et gestion): je dirais que c'est plutôt de l'organisation et de la gestion.	Participation au DD en 3D: Dans le but de ne pas polluer et de respecter les personnes à qui on vend le produit ou ceux qui créent le produit. Il faut faire de l'argent, mais sans être obnubilé par l'argent, ce n'est pas le but premier (Q13). Vendre un produit ou un service de qualité (Q13).	
	Sous-thème 2 : Responsabilité et gouvernance	Q10 <i>Augmenter la rentabilité pour les actionnaires/ Responsabilité sociétale en 3 dimensions (3D): économique, sociale et environnementale /Autres</i>	Responsabilité sociétale en 3 dimensions (3D): le budget nécessaire, faire plus de dons et de... comment dire ça... ou de dons à des associations qui font des choses bien dans le monde. Je voudrais recentrer les objectifs de l'entreprise sur autre chose que le bénéfice. Pour les grosses entreprises: Les employés, et aussi le climat Augmenter la rentabilité pour les actionnaires Pour les petites entreprises: Et pour les petites, bénéficier... je dirais... au patron	Responsabilité sociétale en 3 dimensions (3D): A tout le monde, autant à l'entreprise qu'à tout le monde et à la planète aussi	
	Sous-thème 3 : parties prenantes	Q11 <i>Actionnaires (entreprise close)/ Parties prenantes (entreprise ouverte1) / Autres parties prenantes (entreprise ouverte 2)</i>	Entreprise close: les chefs d'équipe et aussi sur moi	Entreprise close: Sur le patron.	
	Sous-thème 4 : valeurs	Q12 <i>Amorale/ Ethique/ Nuancé</i>	Ethique: L'intégrité ... et l'engagement personnel aussi. Pas seulement venir de 8 h à 16 h faire son petit truc et puis rentrer chez soi.	Ethique: L'Ecologie, respect de tout le monde, il faut faire de l'argent, mais sans être obnubilé par l'argent, ce n'est pas le but premier. Tu dis l'argent mais ...je mets l'argent mais sans être obnubilé. Vendre un produit ou un service de qualité.	
		Q25 <i>Amorale/ Ethique/ Nuancée</i>	Ethique: Moi, je quitte l'entreprise. Je m'en vais sans hésiter.	Ethique: Je refuserais, parce que ça n'a pas l'air très légal. Et si je ne paie pas les dix millions d'euros...ça veut dire ...personne ne sera payé... ça pourrait me faire des problèmes.	
	EP CONTIDIONNELS	Q13 <i>Problèmes économiques/ Problèmes de production/ Problèmes avec les employés/ Problème avec des clients/ Changements sociaux: mentalités/ Autres</i>	Problèmes économiques: À des problèmes...économiques. Autres (fiscaux et techniques): Je dirais... fiscal...techniques... Une machine ne fonctionne plus, ou un employé est malade et on avait absolument besoin de lui.	Problèmes de production et problèmes avec les clients: Que le produit ne fonctionne pas ou des gens malades à cause du produit et du coup il faut chercher la solution.	

Entreprise	Question	Thèmes/ Catégories	Interviewé 03: femme. Scs. Eco et de Gestion	Interviewé 04: homme. Scs. Eco et de Gestion	
Questions d'évocation	Q1		Les gens qui travaillent ensemble, pour faire un produit et pour le vendre après. On peut avoir des petites entreprises, avec quelques personnes...5 personnes, ou en général c'est des plus grandes entreprises. Là on a une hiérarchie, on a des gens qui travaillent manuellement et des gens qui sont plus...travaillent plus dans l'organisation, dans l'administration.	Employé, patron, ressources, travail et producteur	
	Q2		1. Les gens qui travaillent ensemble. 2. Vendre, de produire quelques choses et de vendre quelques choses. 4. L'organisation 5. La hiérarchie. 6. Types d'entreprises: petites, grandes.	1. Travail. 2. Employés. 3. Ressources. 4. Patron. 5. Producteur	
EC (2) prioritaires : L'ENTREPRISE REELLE	Sous-thème 1 : objectifs	Maximisation du profit/Participation au DD en 3 dimensions : économique, sociale et environnementale(3D) /Autres	Maximisation du profit: Pour moi c'est vendre, et d'avoir du profit. Autres (apport à la société): de la demande, ce que les gens veulent. Autres (dimension sociale): peut-être après un peu l'intérêt de ses employés.	Maximisation du profit: le but d'une entreprise c'est tout d'abord de faire des bénéfices, d'être rentable, c'est la même chose. Autre (apport à la société): Puis à côté... être utile à la société, apporter, répondre à une demande...	
	Sous-thème 2 : Responsabilité et gouvernance	Augmenter la rentabilité pour les actionnaires/ Responsabilité sociale en 3 dimensions (3D): économique, sociale et environnementale /Autres	Augmenter la rentabilité pour les actionnaires: De soi-même (...). Essayer de faire les choses qui sont les meilleures pour l'entreprise.	Augmenter la rentabilité pour les actionnaires: Donc, je dirais au patron, d'office. Autres (employés): les employés s'il en faut plus, si ça se passe bien.	
	Sous-thème 3 : valeurs	Amorale/ Ethique/ Nuancée	Amorale: Il va prendre les millions et payer ses dettes.	Amorale: il va aller dans les paradis fiscaux. Donc, ce qu'il va sûrement faire, et que beaucoup de gens le font.	
	Sous-thème 4 : parties prenantes	Actionnaires (entreprise close)/ Parties prenantes (entreprise ouverte 1) / Autres parties prenantes (entreprise ouverte 2)	Entreprise close: Pour l'ammoniac, besoin d'un chimiste ; Besoin quelqu'un qui fait le ménage, qui s'occupe des choses qui sont déplacées, de les ranger ; je prends des gens qui sont plus vieux parce qu'il a des... Pourquoi ? Parce qu'il savait peut-être mieux le faire, parce qu'il a déjà fait une chose comme ça... peut-être parce qu'il sait comment.	Entreprise close: un expert, expert en chimie. Ensuite quelqu'un qui peut gérer le tout... un manager pour organiser les choses. dans l'équipe des gens pour faire le travail... je ne sais pas... si on doit nettoyer (...) des nettoyeurs.	
Eléments Généraux (évaluatifs)	Q7	--	Améliorer le vivre de tout. Tous les gens, des gens qui sont employés, ... de la population en général. Honnête... joue le jeu correctement, applique les lois.	Serait au service à la fois de la demande et de lui-même, c'est-à-dire d'elle-même,	
	Q8	--	1. Pour moi c'est en premier de jouer le jeu... comprendre les règles 2. Améliorer la vie de ses consommateurs, de ses clients, on dirait. Pas faire mal à d'autres gens qui ne sont pas les clients directs. Ok, d'autres... moins directs... comme par exemple ? Peut-être les employés, où les gens qui ne sont pas clients, n'achètent pas le produit, mais font une vie dans notre monde, alors il peut pas être... Ok, ici ce serait plutôt les employés et la population en général ? Oui.	Mais je dirais qu'on mettrait sur le même pied d'égalité la demande et elle-même, parce que forcément, s'il n'y en a qu'un qui profite de l'autre, ça fonctionne pas trop.	
EC ADJOINTS ET EP(3) EVALUATIFS : L'ENTREPRISE « IDEALE »	Sous-thème 1 : objectifs	Maximisation du profit/Participation au DD en 3 dimensions (3D) : économique, sociale et environnementale /Autres	Participation au DD en 3D: Essayer de faire attention à l'environnement le plus bon possible. Essayer de faire la production comme le plus efficace possible et avec le moins de déchets. Et que les gens aiment travailler dans l'entreprise, dans une bonne atmosphère.	Maximisation du profit: Serait au service à la fois de la demande et de lui-même, c'est-à-dire d'elle-même (Q7). Est-ce que c'est rentable de produire, disons vraiment ?... (Q9). Le but serait de responsabiliser les entreprises. Autres (une autre sensibilisation pour la planète) Est-ce qu'en soi la production ne serait pas en train de tuer la planète ? (Q9). Le but serait de responsabiliser les entreprises (Q9).	
	Sous-thème 2 : Responsabilité et gouvernance	Augmenter la rentabilité pour les actionnaires/ Responsabilité sociale en 3 dimensions (3D): économique, sociale et environnementale /Autres	Responsabilité sociale en 3D: À tout le monde, parce que l'environnement concerne tout le monde. Aussi aux employés. Et si les employés sont contents, cela bénéficie aussi à l'entreprise. Aussi avec l'environnement, si on a une bonne image de l'entreprise, parce que c'est ok, ils font attention à l'environnement, c'est bien pour l'entreprise.	Augmenter la rentabilité pour les actionnaires: Serait au service à la fois de la demande et de lui-même, c'est-à-dire d'elle-même (Q7). Autres (responsabilité sociale et optimum social): Ben forcément que les entreprises prennent en compte dans leurs bénéfices... optimum social... c'est à dire que prendre en compte les coûts disons un peu invisibles que la production ajoute avec la pollution (Q9)	
	Sous-thème 3 : parties prenantes	Actionnaires (entreprise close)/ Parties prenantes (entreprise ouverte 1) / Autres parties prenantes (entreprise ouverte 2)	Entreprise close: Toutes. Parce que... une fois... si c'est une grande entreprise, alors il y a des gens en dessous de moi, alors... s'il y a des gens qui sont chefs d'équipe, les gens comme ça sont aussi plus importants, mais aussi les employés normaux.	Entreprise ouverte non-RSE: J'imagine donc voter une loi au parlement. Donc vient des partis politiques influents. Le peuple en général. Si on arrive à motiver un peu tout le monde, ça peut faire bouger des choses.	
	Sous-thème 4 : valeurs	Q12	Amorale/ Ethique/ Nuancée	Ethique: Un peu les valeurs...morales, doit avoir une morale...doit être égal un peu à la valeur qu'on a en général. Moi, je suis catholique, donc pour moi ça va être l'égalité, et des valeurs qui sont chrétiennes.	Ethique: Ben déjà le respect. C'est un classique, disons. C'est même le savoir-vivre. Quand je dis respect, ça se passe entre êtres humains. Mais il y a aussi l'environnement Et par rapport au savoir-vivre, qu'est-ce que tu veux dire ? Ben, ne pas stigmatiser les gens en fonction de leur position dans l'entreprise.
		Q25	Amorale/ Ethique/ Nuancée	Nuancée: Mais, en fait, peut-être si ça arrive souvent, peut-être réfléchir à changer d'emploi si je peux.	Ethique: je m'en vais. Je ne veux pas être dans une entreprise qui baigne dans ces eaux-là,
	EP CONTIDIONNELS	Q13	Problèmes économiques/ Problèmes de production/ Problèmes avec les employés/ Problème avec des clients/ Changements sociaux: mentalités/ Autres	Autres: crise dans la politique, crise dans son environnement, dans l'état, avec de guerres. Problèmes avec les employés: problèmes dans l'entreprise soi-même, avec les gens... parce que si on a des gens qui travaillent ensemble, on a toujours aussi des conflits entre les gens.	Problèmes économiques: Crises, des crises. Autres (choses positives) : C'est face à beaucoup de choses différentes, autant positives que négatives.

Entreprise	Question	Thèmes/ Catégories	Interviewé 05: homme. Scs. Eco et de Gestion	Interviewé 06: femme. Scs. Eco et de Gestion
Questions d'évocation	Q1		Organisation, ... avec du personnel... dans le but de créer du profit... Pour l'économie. Et je dirais aussi... compétences.	L'économie, management, à la production, à une hiérarchie aussi, et à un bâtiment.
	Q2		1. Organisation . 2. Personnel . 3. Compétences . 4. Profit . 5. Economie .	1. Management. 2. Economie. 3. Hiérarchie. 4. Production. 5. Bâtiment.
EC (2) prioritaires : L'ENTREPRISE REELLE	Sous-thème 1 : objectifs	<i>Maximisation du profit/Participation au DD en 3 dimensions : économique, sociétale et environnementale(3D) /Autres</i>	Autres (apport à la société): À la base, c'est de développer des compétences... au sein d'un pays, et des nouvelles technologies, pour pouvoir également... enfin, pour faire du commerce, ou pour améliorer sa condition de vie. Évoluer.	Maximisation du profit: Faire du profit. Autres (apport à la société): répondre à la demande. Des consommateurs.
	Sous-thème 2 : Responsabilité et gouvernance	<i>Augmenter la rentabilité pour les actionnaires/ Responsabilité sociétale en 3 dimensions (3D): économique, sociétale et environnementale /Autres</i>	Autres (employés): aux intérêts de... de chaque personne qui y travaille.	Augmenter la rentabilité pour les actionnaires: des dirigeants de l'entreprise. Autres (consommateurs): Des consommateurs.
	Sous-thème 3 : valeurs	<i>Amorale/ Ethique/ Nuancée</i>	Amorale: Ben, si son entreprise est... en danger, il pourrait par ce biais-là s'en sortir...	Amorale: je pense qu'il va contourner le système
	Sous-thème 4 : parties prenantes	<i>Actionnaires (entreprise close)/ Parties prenantes (entreprise ouverte 1) / Autres parties prenantes (entreprise ouverte 2)</i>	Entreprise close: Un manager... un ouvrier... un ingénieur, enfin qui s'y connaît en physique, chimie plutôt, sur les dégâts que ça peut faire, la résistance des matériaux	Entreprise close: Quelques collègues de confiance qui sont au même niveau que moi. Aussi de personnes, de personnel de ménage pour nettoyer. Et après, en faire part à mes supérieurs.
Eléments Généraux (évaluatifs)	Q7	--	Je ne vois pas de différence par rapport à maintenant, en soi c'est... une entreprise qui suit l'éthique, peut-être ? (Q7) Les règles éthiques qui sont émises par la société (Q8). Ethique, qui fait évoluer (Q8).	Elle serait écologique, bio...qui penserait à l'environnement, équitable avec ses employés. Et n'aura pas comme but précis le profit, mais plutôt aider les autres. Mais servir les gens.
	Q8	--	1. Nouvelles compétences. 2. Niveau de vie. 3. Ethique.	1. Penser à l'environnement. Donc, écologique. Bio. 2. Equitable avec ses employés. 3. But : faire des profits mais pas seulement, servir les gens.
EC ADJOINTS ET EP(3) EVALUATIFS : L'ENTREPRISE « IDEALE »	Sous-thème 1 : objectifs	<i>Maximisation du profit/Participation au DD en 3 dimensions (3D) : économique, sociétale et environnementale /Autres</i>	Autres (dimension sociale): Je ferais en sorte que les managers écoutent les ouvriers ou... fassent fin de leur égocentrisme. Autres (apport à la société): nouvelles compétences, niveau de vie (Q8)	Participation au DD en 3D (+Q7+Q8): Elle serait écologique, bio...qui penserait à l'environnement, équitable avec ses employés (Q7). Et n'aura pas comme but précis le profit, mais plutôt aider les autres(Q7). Equitable avec ses employés(Q7).
	Sous-thème 2 : Responsabilité et gouvernance	<i>Augmenter la rentabilité pour les actionnaires/ Responsabilité sociétale en 3 dimensions (3D): économique, sociétale et environnementale /Autres</i>	Augmenter la rentabilité pour les actionnaires : À l'entière de l'entreprise. Autres (l'entreprise): À l'entière de l'entreprise.	Responsabilité sociétale en 3 dimensions (3D): Elle serait écologique, bio...qui penserait à l'environnement, équitable avec ses employés (Q7). A l'environnement, en général. Quand je dis environnement, je pense à l'habitat et aux animaux (Q10).
	Sous-thème 3 : parties prenantes	<i>Actionnaires (entreprise close)/ Parties prenantes (entreprise ouverte 1) / Autres parties prenantes (entreprise ouverte 2)</i>	Entreprise close: Sur tout le monde ! Tout le monde, en particulier...Oui. Tout le monde. Les ouvriers, les managers... Oui... évidemment les managers ont plus de rôle à jouer mais...	Entreprise close: D'abord, sur moi pour avoir une bonne argumentation devant le directeur. Puis sur les personnes en charge.
	Sous-thème 4 : valeurs	Q12	<i>Amorale/ Ethique/ Nuancée</i>	Ethique: Améliorer le niveau de vie des citoyens. Le respect... l'écoute... et la ... la rigueur.
Q25		<i>Amorale/ Ethique/ Nuancée</i>	Amorale: Si on ne trouve pas d'autre solution ? Bha, oui, on peut le faire... enfin, je le ferais.	Ethique: ce n'est pas à moi de faire ça, ce n'est pas dans mes valeurs.
EP CONTIDIONNELS	Q13	<i>Problèmes économiques/ Problèmes de production/ Problèmes avec les employés/ Problème avec des clients/ Changements sociaux: mentalités/ Autres</i>	Problèmes avec les employés Des... des disputes, des malentendus... enfin, une mauvaise entente entre les employés.	Problèmes économiques crise économique qui entraîne l'entreprise en faillite. Changements sociaux (mentalités): de la pensée qui change aussi, des gens. Par exemple, Nutella qui est en train de souffrir de la prise de conscience de personnes qui trouvent qu'on devrait pas mettre abattre les palmiers, de huile de palme (...).

Entreprise	Question	Thèmes/ Catégories	Interviewé 7: femme. Ingénieur de gestion	Interviewé 08: homme. Secs. Eco et de Gestion	Interviewé 9: homme. Ingénieur de gestion	
Questions d'évocation	Q1		Bénéfice, profit, et beaucoup de travail	Chiffre d'affaires, employés, stratégies, un marché, et un dernier... communication;	L'organisation, l'objectif, le profit, économie et employés.	
	Q2		1. Beaucoup de travail. 2. Profit. 3. Bénéfice	1. Communication. 2. Chiffre d'affaires. 3. Employés. 4. Marché. 5. Stratégie	1. Objectifs. 2. Profit. 3. L'organisation. 4. Employés. 5. Economie.	
EC (2) prioritaires : L'ENTREPRISE REELLE	Sous-thème 1 : objectifs	Q3	<i>Maximisation du profit/Participation au DD en 3 dimensions : économique, sociale et environnementale(3D) /Autres</i>	Autres (apport à la société) : Rendre service. Il faut y trouver une utilité, que ça puisse servir à des gens.	Maximisation du profit: le chiffre d'affaires.	Maximisation du profit: Le profit de base. La relation avec les employés; Autres (dimension sociale): La relation avec les employés, les ressources humaines.
	Sous-thème 2 : Responsabilité et gouvernance	Q4	<i>Augmenter la rentabilité pour les actionnaires/ Responsabilité sociale en 3 dimensions (3D): économique, sociale et environnementale /Autres</i>	Autres (clients-générique et employés): Au début j'ai pensé clients et puis employés. Ce sont d'abord les clients qui devraient être les premiers.	Autres (clients-générique et employés): Des clients, des clients ou des employés aussi... mais premièrement des clients.	Augmenter la rentabilité pour les actionnaires: Des investisseurs. Autres (employés) : Les employés.
	Sous-thème 3 : valeurs	Q5	<i>Amorale/ Ethique/ Nuancée</i>	Amorale: Il va placer l'argent pour pouvoir rembourser ses dettes. Il a un problème, il a une solution, c'est plus facile	Amorale: Pour moi, il mettrait ses produits aux Bahamas pour ne pas avoir, enfin, toutes les taxes etc.. Et puis après, il reviendrait avec les produits et vu qu'il n'y a pas la double taxation, il ne paierait pas les taxes.	Amorale: Je pense qu'il les enverra, Et il en a beaucoup qui le font.
	Sous-thème 4 : parties prenantes	Q6	<i>Actionnaires (entreprise close)/ Parties prenantes (entreprise ouverte 1) / Autres parties prenantes (entreprise ouverte 2)</i>	Entreprise close (possibilité de sous-traitance): Des gens compétents, des gens qui s'y connaissent. Il faudrait des scientifiques pour évaluer les dégâts. Et puis des gens qui ont des compétences plus pratiques pour résoudre les problèmes de manière plus pratique. Ça dépend s'il y a des gens intérieurs (appartenant à l'entreprise) pour savoir s'il faut faire appel à des gens extérieurs.	Entreprise close: un manager et une équipe de nettoyeurs, peut-être, comme ça chacun sait ce qu'il a à faire. Je ne sais pas, peut-être une entreprise qui peut lui donner des... des équipements, si le personnel n'en a pas.	Entreprise close: les personnes les plus expérimentées. Des personnes qui ont déjà résolu ce type de problème c'est déjà ce genre de situation qui les est déjà arrivé dans le passé. Donc un ingénieurs. Des réparateurs.
EC ADJOINTS ET EP(3) EVALUATIFS : L'ENTREPRISE « IDEALE »	Eléments Généraux (évaluatifs)	Q7	--	Bienveillante envers le client, ses employés. Ne se faire de l'argent sur le dos des gens...ça devrait pas...Je trouve que dans un monde parfait, chaque personne qui a une entreprise devrait au moins faire une formation en gestion pour avoir des bases et des connaissances qui puissent l'aider.	Une entreprise serait... je ne sais pas, dirigée par une seule personne, qui sait entre guillemets, qui sait tout faire, sans perte, avec des bénéfices qui fait, tu as dit qui fait des bénéfices ? Qui fait des bénéfices importants et qui... avec des bénéfices qui grandissent. Je ne sais pas, peut-être que les clients ne changent pas par rapport au prix, que les clients restent indifférents et qu'ils achètent toujours leur produit, peu importe ce qu'il fait... peut-être une entreprise aussi, où il n'y a pas de coût, je ne sais pas où il y a toutes les matières premières gratuites..	Positive. Pour le plus grand nombre, pour l'intérêt général. Mais, il y a des entreprises qui essayent de maximiser leur profit mais en visant les gens qui sont autour d'elles. L'intérêt de la société globalement, pas forcément d'une communauté ou d'un groupe de personnes dans l'entreprise. D'en avoir assez d'argent à manger...
		Q8	--	1. Bienveillance. D'abord envers les employés, ensuite envers les clients. 2. Formation, bases. 3 ne pas se faire de l'argent sur le dos des gens.	1. Pas de coût de production en premier, donc pas de coût. 2. Les clients qui sont indifférents au changement de prix ou quoi. 3. Des bénéfices qui grandissent tout le temps. 4. Une personne qui sait tout faire toute seule.	1. L'intérêt général plus d'autres aspects (manger... loisirs). 2. Pour le plus grand nombre de personnes. 3. Profit.
	Sous-thème 1 : objectifs	Q9	<i>Maximisation du profit/Participation au DD en 3 dimensions (3D) : économique, sociale et environnementale /Autres</i>	Maximisation du profit: je dirais un sort de planning qui puisse prévoir ce qui va arriver pour pouvoir mieux anticiper la manière dont le marché va réagir. Pour qu'elle (entreprise) puisse réussir, prospérer, qu'elle puisse exister qu'elle ne fasse pas faillite.	Maximisation du profit: une entreprise qui fait des bénéfices importants et qui... avec des bénéfices qui grandissent (Q7). Autres (dimension sociale) : sensibiliser le personnel pour le respect des conditions de travail. faire passer une loi dans ce pays là qui interdirait le travail des enfants et qui imposerait certaines normes de travail.	Autres (apport à la société): Je dirais améliorer les services en général, et de faire que ce soit la plus à la pointe dans leur domaine. Les services aux gens. Les services que donne une entreprise.
	Sous-thème 2 : Responsabilité et gouvernance	Q10	<i>Augmenter la rentabilité pour les actionnaires/ Responsabilité sociale en 3 dimensions (3D): économique, sociale et environnementale /Autres</i>	Augmenter la rentabilité pour les actionnaires: A ceux qui possèdent l'entreprise. Autres (clients-respect): les clients si l'entreprise est utile aux clients.	Autres (employés) : Aux employés, du coup. : Augmenter la rentabilité pour les actionnaires: Peut-être au patron parce qu'ils seraient, je ne sais pas, peut-être s'ils se sentent mieux, qu'ils travailleront mieux, mais au premier but je dirais au bien-être des employés.	Autres (tous) Tout le monde. Les employés, les gens, les clientes de l'entreprise, tous les collaborateurs de l'entreprise.
	Sous-thème 3 : parties prenantes	Q11	<i>Actionnaires (entreprise close)/ Parties prenantes (entreprise ouverte1) / Autres parties prenantes (entreprise ouverte 2)</i>	Entreprise close : Sur les patrons et les managers de l'entreprise	Entreprise ouverte non-RSE: Les parlementaires, donc ceux qui dirigent entre guillemets le pays, et... aussi les chefs d'entreprise pour les sensibiliser, pour qu'ils se rendent compte...	Entreprise ouverte RSE: Des employés, ils sont dans l'entreprise, peut-être qu'ils ont une meilleure vision de ce qui pourrait être possible. Et de gens qui travaillent avec l'entreprise. Et aussi les clients.
	Sous-thème 4 : valeurs	Q12	<i>Amorale/ Ethique/ Nuancée</i>	Ethique: La compétence, l'excellence des formations des employés. Toujours la bienveillance. La diversité	Ethique: la communication, le respect,... comment je pourrais dire ça l'envie, avoir l'envie d'aller au bout... et se fixer un but à atteindre ensemble, fixer des objectifs.	Ethique: primordiales. L'honnêteté, l'ouverture, la diversité, que tout le monde fasse partie d'un tout. Unicité.
		Q25	<i>Amorale/ Ethique/ Nuancée</i>	Ethique: Parce que je ne le ferais pas sinon. Enfin, j'espère que je ne le ferais pas.	Nuancée: Bonne question... en fait je ne sais pas si je le ferais ou pas, parce qu'il y a le côté : si je suis le directeur financier, c'est entre guillemets mon travail de faire en sorte qu'on gagne de l'argent, mais après, côté valeurs humaines, je ne sais pas ce que je ferais, quoi... Honnêtement, je ne sais pas lequel je ferais, je n'ai aucune idée. Si ça n'a pas d'impact direct sur des gens, peut-être que je le ferais. Enfin, si je vois que ça a un impact direct sur des conditions de vie de gens, je ne le ferais pas.	Amorale: Oui, je le ferais. C'est le patron qui demande. Souvent c'est ça ou tu es viré. Donc, pas trop le choix.
EP CONTITIONNELS	Q13	<i>Problèmes économiques/ Problèmes de production/ Problèmes avec les employés/ Problème avec des clients/ Changements sociaux: mentalités/ Autres</i>	Problèmes avec des clients: Des clients mécontents. Il faut le prendre en compte sinon on ne pourra pas s'améliorer. Il faut être conscient que parfois il y a des choses qui ne vont pas fonctionner	Problèmes économiques: une chute du chiffre d'affaires scandale qui fait baisser les ventes... la sortie d'un nouveau produit et le produit qui ne marche plus. Donc la concurrence. Problèmes avec les employés: des employés qui sont pas contents. Problèmes de production: Plus de matières premières.	Beaucoup de problèmes. Problèmes économiques: Problèmes d'argent. Problèmes avec les employés: de ressources humaines.	

Entreprise	Question	Thèmes/ Catégories	Interviewé 10 : femme; Sciences Eco et de gestion	Interviewé 11 femme. Scs. Eco et de Gestion	Interviewé 12: femme. Scs. Eco et de Gestion	
Questions d'évocation	Q1		L'entreprise...Commerce, un grand bâtiment des bureaux, un président, le PDG, employeurs. Quelque autre chose ? Commerce, économie	Travail, profit, collaboration, un projet, production, moi ça me fait penser à mon futur, Ça me fait un peu penser au monde dans lequel on vit quoi ... il est très, très marqué par les entreprises, le capitalisme.	Cohésion du groupe, Créativité, L'innovation, utilisation de ressources et consommation et création de biens de consommation	
	Q2		1. Président, avec des employés qui travaillent pour lui. 2. En lien avec le commerce. 3. Bâtiment.	1. Profit. 2. Le monde dans lequel on vit. 3. Travail. 4. Production. 5. Projet 6. Collaboration.	1. Cohesion du groupe. 2. Créativité. 3. Innovation. 4. Utilisation de ressources. 5. <u>Consommation</u> .	
EC (2) prioritaires : L'ENTREPRISE REELLE	Sous-thème 1 : objectifs	Maximisation du profit/Participation au DD en 3 dimensions : économique, sociale et environnementale(3D) /Autres	Autres (production) : La production de quelque chose quel que soit un service ou un produit.	Maximisation du profit: Faire du profit. Autres (apport à la société): s'étendre dans le monde, enfin je veux dire l'extension internationale, apporter quelque chose en plus dans la vie des consommateurs.	Autres (apport à la société) : répondre à une demande. De donner accès à maximum de biens de consommation.La demande du consommateur.	
	Sous-thème 2 : Responsabilité et gouvernance	Augmenter la rentabilité pour les actionnaires/ Responsabilité sociale en 3 dimensions (3D): économique, sociale et environnementale /Autres	Autres (clients-générique): Des clients, des gens en général.	Augmenter la rentabilité pour les actionnaires: De ses actionnaires. Autres (clients-générique): de ses consommateurs aussi.	La rentabilité pour les actionnaires: je pense que ça réponds toujours à ses propres intérêts. Ces intérêts ? Déjà les chiffres d'affairesFinancer ses actionnaires. Autres (employés, fournisseurs, consommateurs) payer les salaires, les fournisseurs, etc. Qu'au final il faut que le consommateur soit satisfait.	
	Sous-thème 3 : valeurs	Amorale/ Ethique/ Nuancée	Amorale: Il va surement le faire. On l'entend tellement souvent. C'est normal. Ici en tout cas en Europe c'est assez commun.	Ethique: et pourquoi tu penses qu'il ne le fera pas ? Et bien parce que les conséquences peuvent être graves et puis perdre beaucoup si il se fait attraper.	Nuancé: ça dépend de sa personnalité. Peut-être aussi de l'état actuel de l'entreprise	
	Sous-thème 4 : parties prenantes	Actionnaires (entreprise close)/ Parties prenantes (entreprise ouverte 1) / Autres parties prenantes (entreprise ouverte 2)	Entreprise close: Des techniciens, des ingénieurs. Peut-être aussi un spécialiste, quelqu'un pour venir voir les dégâts. Soit l'entreprise, c'est une grande entreprise et elle a déjà ce personnel-là, soit on fait appel.	Entreprise close (pas mention d'appel à des parties prenantes externes) : Moi je prendrais des techniciens de surface et aussi des mécaniciens peut-être pour ... le réservoir pour le réparer et un responsable... comment dire... pas un ingénieur ou quelqu'un qui pourrait venir voir à long terme si il s'est rompu ça veut dire qu'il faut changer le type de réservoir, donc je sais pas comment ça s'appelle un ingénieur qui pourrait trouver une	Entreprise close (possibilité de sous-traitance) : quelqu'un qui est spécialisé, quelqu'un qui est habitué à manipuler l'ammoniaque. Quelqu'un peut-être aussi plus spécialisé dans l'étalement industrielle. Quelqu'un à la fois, je veux dire, qui a la théorie et la pratique.peut être aussi au niveau financier ce qu'on peut se permettre de faire ou pas	
EC ADJOINTS ET EP(3) EVALUATIFS : L'ENTREPRISE « IDEALE »	Eléments Généraux (évaluatifs)	--	Une entreprise où le personnel est assez proche, qu'ils peuvent se tutoyer, par exemple mais avec un peu de respect. Ecologique aussi. Equitable, aussi.	A l'écoute de l'environnement. Hum... et aussi des besoins... comme des besoins des consommateurs. Ben c'est-à-dire le monde et la nature, comment on a les impacts, puisque on est dans une période très importante donc voilà par rapport à ça.	Je dirais une entreprise qui ne prend pas le risque de mettre la santé en danger des consommateurs juste pour faire du profit. Une entreprise aussi, en sein de son équipe, qui essaye justement de prôner la cohésion sa groupe, comme je disais au début. Qui tient compte de ses employés, de leur bien-être.Une entreprise où il y a beaucoup de communication. Essayer que tout le monde se sent implique et que tout de le monde se sent à sa place.	
		Q7				
		--	1. Ethique. d'abord. Ça veut dire qu'il y ait une valeur respect et que le personnel la respecte et qu'elles soient d'accord. Ethique, c'est clean, valeurs. 2. Respect entre le personnel et les employeurs. 3. Equitable: Equitable, c'est-à-dire pas que du profit. 4. Ecologique.	En fait je sais même pas si je pourrais dire qu'il y en un qui est au-dessus de l'autre, pour moi ce serait vraiment le pied d'égalité. ->A l'écoute de l'environnement. Hum... et aussi des besoins... comme des besoins des consommateurs. Ben c'est-à-dire le monde et la nature, comment on a les impacts, puisque on est dans une période très importante donc voilà par rapport à ça.	En fait ça dépend de la casquette. Si je prends la casquette de l'employé, je vais plutôt dire, mais le facteur humain.Le facteur humain, la communication, la cohésion de groupe. Donc, le fait de se sentir à sa place. D'être bien dans son travail. Ensuite, étant consommateur, je dirais par rapport au consommateur : l'éthique. Ensuite, je dirais par rapport à l'environnement.Et puis au niveau économiqueSi on passe à la casquette ...De l'employeur.Là, je dirais d'abord l'économie. Puis au niveau des employés, (...) au niveau de la communication, le bien être des employés qui se sentent bien dans l'entreprise et qui se sent écoutés. Ensuite, je vis plutôt mettre l'environnement. Et enfin l'éthique par rapport au consommateur.	
	Sous-thème 1 : objectifs	Maximisation du profit/Participation au DD en 3 dimensions (3D) : économique, sociale et environnementale /Autres	Maximisation du profit: A l'entreprise. Vu qu'ils travailleront bien, de coup, ils feront bien leur boulot, de coup il y aura du profit à l'entreprise (Q10). Autres (Efficacité des employés): Que mes employés soient efficaces. Motiver.	Autres (dimension sociale): les conditions de travail soient optimales et que les gens aient envie de venir travailler en fait.	Participation au DD en 3D (+Q7+Q8): Le but final pour moi, c'est plus de, à la fois de contribuer à l'environnement mais aussi à la santé des consommateurs (Q9) et puis aussi peut-être à renforcer le niveau de vie de petits agriculteurs	
	Sous-thème 2 : Responsabilité et gouvernance	Augmenter la rentabilité pour les actionnaires/ Responsabilité sociale en 3 dimensions (3D): économique, sociale et environnementale /Autres	Augmenter la rentabilité pour les actionnaires: A l'entreprise. Vu qu'ils travailleront bien, de coup, ils feront bien leur boulot, de coup il y aura du profit à l'entreprise.	Autres (les employés): D'abord aux personnes concernées c'est-à-dire les personnes qui travaillent ensuite ça devrait bénéficier aux chefs et à l'entreprise. Augmenter la rentabilité pour les actionnaires: enfin au patron et ensuite que ça pourrait bénéficier à l'activité économique de l'entreprise en fait, ça permettrait d'être plus productif.	Responsabilité sociale en 3 dimensions (3D): Facteur humain, les consommateurs, l'environnement, facteur économique (Q7 et 8). Au final la fois, ça pourrait bénéficier à la fois aux petits agriculteurs, à l'environnement donc à tout le monde (Q10)	
	Sous-thème 3 : parties prenantes	Actionnaires (entreprise close)/ Parties prenantes (entreprise ouverte 1) / Autres parties prenantes (entreprise ouverte 2)	Entreprise close: Les chefs d'équipe, voyez, dans une entreprise, genre un chef d'équipe dans son département-là. Chefs d'équipe. Les employés.	Entreprise close: Peut-être un manager ou un cadre dans la partie gestion des ressources humaines de l'entreprise	Entreprise close:Forcement sur les entreprises, donc les PDG, je veux dire. Mais aussi sur les employés qui eux aussi peuvent donner des idées pour améliorer la situation. Sur la population	
	Sous-thème 4 : valeurs	Q12	Amorale/ Ethique/ Nuancé	Ethique: Le respect entre tout le monde. Vouloir que l'entreprise grandisse. L'honnêteté. Pas nécessaire de cacher une faute, il faut le dire.	Ethique: Le respect des personnes mais aussi de l'environnement comme je l'avais dit avant	Ethique: l'entreprise ne fasse pas passer son capital avant l'éthique au niveau des consommateurs(Q9). Eveiller au bien-être des employés. L'éthique vis-à-vis des consommateurs. L'éthique aussi au niveau de l'environnement ... la communication... communication aussi bien, entre employés et donc au sein de l'entreprise (Q12)
		Q25	Amorale/ Ethique/ Nuancée	Nuancée: Non, non, j'ai trop peur. Ça finit toujours par se savoir. Donc, ça me ferait trop peur. Par rapport à moi, ce que je pense réellement, je n'aimerais pas le faire. Mais, ce serait pas ma responsabilité parce que c'est lui, le directeur ...De coup, si ça se fait...Je ne pense pas que je serais mise dans un... Peut-être que je serais complice... ? Mais...	Amorale: Peut-être qu'il doit le faire alors, si il n'y a pas d'autre solution.	Ethique: Déjà, je ne suis pas d'accord. Ce n'est pas dans mes valeurs
EP CONTIDIONNELS	Q13	Problèmes économiques/ Problèmes de production/ Problèmes avec les employés/ Problème avec des clients/ Changements sociaux: mentalités/ Autres		Problèmes économiques:Des difficultés, financières par exemple. Problèmes avec les employés et Problèmes de production: De gestion de personnes mais aussi de la production.	Problèmes économiques: endettement dans le pire de cas. Problèmes de production: à des difficultés au niveau de la production, des machines, comme j'ai donné l'exemple avec les cosmétiques . Problèmes avec les employés: conflits internes entre les employés, à une mauvaise communication au sein de l'entreprise. Problèmes avec les clients: non satisfaction du client.	

Entreprise	Question	Thèmes/ Catégories	Interviewé 13 homme. Scs. Eco et de Gestion	Interviewé 14: femme. Scs. Eco et de Gestion	Interviewé 15: homme. Scs. Eco et de Gestion	
Questions d'évocation	Q1		Le premier mot qui me vient à l'esprit c'est Economie. Economie, pourquoi, parce que ce sont les entreprises qui font vivre la société, qui font tourner les finances d'un pays; L'autre aspect de l'entreprise c'est l'aspect humain. Parce qu'avant tout ce sont des humains qui gèrent des entreprises. Qui gère l'entreprise, la pensée, la motivation. l'aspect aussi de la responsabilité parce qu'un chef d'entreprise c'est quelqu'un qui a beaucoup de responsabilités (...). C'est encore le mot responsabilité, mais c'est autre chose, c'est plus la responsabilité sociale (...). Donc c'est une responsabilité, mais plus axée sur l'environnement. Le changement, pourquoi, ben parce que les entreprises, comme on voit ici en cours, c'est quelque chose qui doit s'adapter aux	Société, bureau, argent... employé...et services	...entreprise...un groupe de personnes...qui travaillent ensemble...afin d'atteindre un but. Qui est souvent, gagner de l'argent, ou réaliser une tâche.	
	Q2		1. Financier: tout ce qui englobe l'économie. 2. L'aspect humain. 3. L'aspect de Responsabilité sociale: environnement, faire des efforts...4. Changement. 5. La responsabilité du chef d'entreprise.	1.Société. 2. Bureau. 3.Argent. 4. Employé.5. Services.	1. Avoir un but. 2. Un groupe de personnes qui va travailler ensemble. 3. Faire une tâche en commun. 4. Gagner de l'argent.	
EC (2) prioritaires : L'ENTREPRISE REELLE	Sous-thème 1 : objectifs	Maximisation du profit/Participation au DD en 3 dimensions : économique, sociale et environnementale(3D) /Autres	Participation au DD en 3D : Le gain financier, le développement humain ainsi qu'un apport positif à la société. Faire attention à ce que le monde ne périsse pas...pour rendre...pour des gains financiers (Q1), responsabilité, mais plus axée sur l'environnement (Q1).	Autres : De...faire venir les clients	Maximisation du profit : ...entreprise... un groupe de personnes... qui travaillent ensemble... afin d'atteindre un but. Qui est souvent, gagner de l'argent, ou réaliser une tâche (Q1). Autres (efficacité des employés: D'accomplir une tâche le plus efficacement possible.	
	Sous-thème 2 : Responsabilité et gouvernance	Augmenter la rentabilité pour les actionnaires/ Responsabilité sociale en 3 dimensions (3D): économique, sociale et environnementale /Autres	Augmenter la rentabilité pour les actionnaires Des actionnaires, les gens à qui l'entreprise appartient.	Autres (clients-générique): Des clients.	Autres (clients-générique): clients	
	Sous-thème 3 : valeurs	Amorale/ Ethique/ Nuancée	Ethique : Je pense qu'il devrait payer ses dettes. Je pense que ça devient con de remplir son devoir qui est de contribuer au bénéfice de la société et ce serait injuste que lui s'évade fiscalement au détriment du ...Non. Il faut qu'il accepte les règles d'un Etat. S'il ne sait pas payer ses dettes, il doit essayer de trouver un autre moyen pour essayer de payer plus tard en empruntant à la banque par exemple.	Amorale : Il va le faire. Il va payer ses dettes.	Nuancée : En fait ça dépend de l'éthique de la société. L'éthique de l'entreprise mais qui est aussi elle-même fort influencé par les pays.	
	Sous-thème 4 : parties prenantes	Actionnaires (entreprise close)/ Parties prenantes (entreprise ouverte 1) / Autres parties prenantes (entreprise ouverte 2)	Entreprise ouverte RSE : Le premier, je ferais appel à un consultant expert dans le domaine qui s'y connaît dans le traitement des déchets spéciaux. Et puis, je ferais appel à d'autres collaborateurs de l'entreprise ou même externes pour essayer d'y pallier ; des personnes qui ont déjà eu affaire à de tels cas. Je pense à des gens qui s'occupent des stocks qui travaillent dans le secteur de l'entreprise.	Entreprise close (possibilité de sous-traitance) : gens de nettoyage et des gens de...des scientifiques qui voient si c'est corrosif et tout...des gens qui vérifient si on peut...comment on peut l'enlever, comment on peut le toucher.	Entreprise ouverte RSE : Un expert en dépollution... en dépollution.Expert en dépollution...En médias... Relations avec les médias. Parce que si c'est dangereux, tout le monde doit le savoir.	
EC ADJOINTS ET EP[3] EVALUATIFS : L'ENTREPRISE « IDEALE »	Eléments Généraux (évaluatifs)	Q7	--	Il faudrait réduire l'accumulation de capital. Un capitalisme un peu plus restreint. Qu'ils contribuent au bien-être de la société. Qu'ils se soucient de l'environnement et de la population environnante.	Au service des gens et qui ferait beaucoup d'argent aussi.À l'écoute des gens.	Profitable. Qui marche, qui font des profits et... ces profits sont dans l'intérêt de tous. On gagne de l'argent. Donc par exemple, Solvay paye des taxes, ça va au gouvernement et le gouvernement peut nous améliorer. La communauté.
		Q8	--	1. Réduire l'accumulation de capitaux/restrindre le capitalisme. 2. Permettre le développement personnel des travailleurs. 3. Contribuer au bien-être de la société.	A l'écoute, au service et après l'argent. En 3ème, ce serait...L'argent.	1. Intérêt de tous. 2. Profitable
	Sous-thème 1 : objectifs	Maximisation du profit/Participation au DD en 3 dimensions (3D) : économique, sociale et environnementale /Autres	Participation au DD en 3 dimensions (3D) : Il faudrait réduire l'accumulation de capital. Un capitalisme un peu plus restreint. Qu'ils contribuent au bien-être de la société. Qu'ils se soucient de l'environnement et de la population environnante (Q7). Autres : Rendre tous les individus ultra-intelligents. C'est ça qui fait tout, c'est l'intelligence	Maximisation du profit : Ok, donc ce serait ton but ? Se faire voir. Se faire voir. Et quelle mesure tu prendrais pour atteindre ce but ? Faire des publicités, ou bien faire d'autres petites entreprises à côté pour eux...(Q9). Ta mesure devrait bénéficier à...A l'image de l'entreprise. Quelqu'autre chose ?Non (Q10). Autres (dimension sociale): A l'écoute, au service et après l'argent (Q8).	Autres (apport à la société): ces profits sont dans l'intérêt de tous (Q7). Maximisation du profit : Profitable. Qui marche, qui font des profits (Q7). "Etre plus efficace" et "Ne pas se faire dépasser par les autres", sont interprétés dans le sens de participer à la maximisation du profit, selon le contexte de l'interview.	
	Sous-thème 2 : Responsabilité et gouvernance	Augmenter la rentabilité pour les actionnaires/ Responsabilité sociale en 3 dimensions (3D): économique, sociale et environnementale /Autres	Responsabilité sociale en 3 dimensions (3D) : Il faudrait réduire l'accumulation de capital. Un capitalisme un peu plus restreint. Qu'ils contribuent au bien-être de la société. Qu'ils se soucient de l'environnement et de la population environnante (Q7). Autres (tous) : A moi, principalement. A l'univers tout entier. Que tous les individus soient super performants	Augmenter la rentabilité pour les actionnaires : qui ferait beaucoup d'argent aussi (Q7).Se faire voir.(Q8). Autres (tous) : Au service des gens. Des citoyens (Q7). À l'écoute des gens.A l'écoute, au service et après l'argent (Q8).	Augmenter la rentabilité pour les actionnaires : l'entreprise: Autres (les employés): l'entreprise. Autres (clients-respect): Par exemple dans une administration, le service rendu, c'est que tout le monde est... que les élèves soient contents de l'administration.	
	Sous-thème 3 : parties prenantes	Actionnaires (entreprise close)/ Parties prenantes (entreprise ouverte 1) / Autres parties prenantes (entreprise ouverte 2)	Entreprise ouverte non-RSE : Des scientifiques des neurosciences. Pour l'aspect pratique, ce serait un gars qui a d'énormes capacités politiques qui viserait à rassembler, à promouvoir le projet.	Entreprise close : Sur les gens qui travaillent dans le marketing, dans les publicités. Et...et... les gens qui analysent la société, parce qu'il y a des gens qui analysent...	Entreprise close : l'entreprise (Q10). Tous les membres de l'équipe... les employés, les employés, ceux qui travaillent pour l'entreprise	
	Sous-thème 4 : valeurs	Q12	Amorale/ Ethique/ Nuancée	Ethique : L'harmonie, le dépassement de soi, bienveillance, humanité et bien-être.	Ethique : La bonne entente... le respect et...Envers les autres employés.	Ethique : Le respect de tous. Vveiller au bonheur des employés. Les employés, et de... à qui le service doit être rendu.
		Q25	Amorale/ Ethique/ Nuancée	Ethique : Il faut que j'aie une réflexion éthique et j'essayerai, de manière octueuse, de manière douce, d'essayer de lui faire comprendre que je n'aime pas ce genre de chose. J'essayerai de défendre l'éthique.	Amorale : J'essaierai d'ouvrir une petite boîte pour faire évader l'argent	Ethique : Non, non là je ne le ferai pas. Je ne le ferai pas car je risque d'avoir des problèmes juridiques. Si c'est interdit, par exemple, blanchiment de drogue, je ne le ferai pas, je les dénoncerais même. Parce que c'est interdit.
	EP CONTITIONNELS	Q13	Problèmes économiques/ Problèmes de production/ Problèmes avec les employés/ Problème avec des clients/ Changements sociaux: mentalités/ Autres	Problèmes avec les employés : des employés qui ont des problèmes familiaux, des problèmes financiers qui ont des problèmes de santé. Autres (techniques): la technologie qui bouleverse complètement le monde l'entreprise. Ils doivent tous s'adapter au monde du numérique.	Problèmes économiques : une faillite. Problèmes de production : Une baisse de vente. Une mauvaise pub,	Problèmes économiques : crises économiques. Problèmes avec les clients : l'existence c'est plus... en qui notre produit pourrait toujours exister dans cinq ans et l'entreprise elle pourrait exister dans le futur. Changements sociaux: mentalités : problèmes... liés à, comment, à la société, qui ne va pas avec l'environnement

Annexe 9 : RSE - thèmes, les sous-thèmes et leur définition.

RSE			CATEGORIES
Question évocation : RSE	Evocation	Q14	--
	Classement	Q15	--
	Explication voisin	Q16	<p>Origine de la RSE :</p> <ul style="list-style-type: none"> -Responsabilité : <ul style="list-style-type: none"> a) Causée par sa prise de décisions b) Pour éviter des amendes -Respect : <ul style="list-style-type: none"> a) Certaines normes sociales. b) Ses engagements. c) Autres. -Autres : Subsistance dans le monde (des affaires),... <p>Envers :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Son entourage -Toute la société -Autres: employés et la nature / pas de mention.
Dimensions de la RSE	RSE, <u>viabilité</u> et activité humaine	Q17	-Facile
	→Dimension économique + environnementale	Q18	-Difficile
	RSE : conditions pour rendre <u>vivable</u> l'activité humaine →Dimension environnementale	Q19	<p>Les énergies renouvelables</p> <ul style="list-style-type: none"> - Intégration des énergies renouvelables dans l'entreprise - Non-intégration -Intégration des énergies renouvelables nuancée -Autre : Arnaque, ...
	Q19 →Dimension sociale (interne)	Q20	<p>Place des employés :</p> <ul style="list-style-type: none"> -Respect des employés -Moyen de production : substitution par de robots, ... -Autres : pas de réponse
	Q20 RSE et <u>équité</u> ou justice sociale → Dimension sociale et économique	Q21	<p>Etiquetage :</p> <ul style="list-style-type: none"> -Type de produit (cherché): <ul style="list-style-type: none"> a) Nourriture b) Vêtements c) Autres : entretien, -Information (cherchée avec un but): <ul style="list-style-type: none"> a) Santé b) Environnementale c) Equité d) Prix

			e) Autres : Présentation du produit, qualité, marque, , religieux pas clair...
		Q22	Equitable : - Intégration de l'équité. - Non-intégration de l'équité -Autres : a) Nuancée : réponse pas claire b) Pas de réponse
Développement durable (DD)	Lien entre RSE et DD : Répondre aux besoins du présente, sans compromettre la capacité des générations futures	Q23	- Vision du DD : a) Du présent : court terme : évocation du présent b) Du futur : long terme : évocation du long terme - Dimensions évoquées : a) DD en 3D : mention expresse de la D environnementale et de la D sociale b) DD - Dimension environnementale : seulement la D environnementale est évoquée c) DD- Dimension sociale (interne) seulement la D sociale interne est évoquée d) Autres : mention des dimensions mais pas enracinées dans le concept RSE
		Q24	- Lien : RSE-DD : a) Direct : l'élève mention comme première réponse le DD b) Indirect : un lien est établie entre RSE et un/plusieurs aspects du DD - Absence du lien : RSE-DD - Autres : pas de réponse claire
		Q35	- Différence 1 : DD= écologie (ou autre) et RSE= écologie + sociale - Différence 2 : RSE = dimension sociale et DD = environnement - -Différence 3 : RSE= présent et DD : futur - Pas de différence : RSE= DD - Différentiation correcte des termes - Autres
Ethique	Ethique, amoralité et nuancée	Q25	- Ethique - Amorale - Nuancée
Stratégies	Symboliques ou substantielles	Q26	- Symboliques - Substantielles - Nuancée : choix d'une stratégie symbolique avec un impact substantiel

Annexe 10 : Matrice d'analyse de la RSE

Note 2 : Chaque case contient des informations qui procèdent de la transcription de chaque élève. Pour connaître l'origine de chacune de ces informations, il suffit de s'adresser à la transcription de l'élève correspondant et se diriger à la question du guide de l'entretien qu'on analyse. On trouvera en couleur de surbrillance grise la ou les phrases qui ont été incorporées au cahier d'analyse. Si la ou les phrases incorporées procèdent d'une autre question, la phrase incorporée au cahier d'analyse sera suivie entre parenthèse du numéro de la question. Par exemple si une information est prise de la question 16, on mettra entre parenthèse Q16.

RSE		Question	Interviewé 01: femme. Ingénieur de gestion	Interviewé 02: femme. Ingénieur de gestion	Interviewé 03: femme. SCS. Eco et de Gestion	
Question évocation: RSE	Evocation	Q14	Ce serait vraiment l'aspect engagement (...) qu'ils doivent donner ce qu'ils ont promis, ils doivent respecter leur engagement et je pense que là on est vraiment dans ce qui... l'aspect officiel	Prendre les responsabilités et pas les mettre sur quelqu'un d'autre, avoir une responsabilité écologique, éthique, faire attention aux personnes celles qui travaillent dans l'entreprise et celles qui achètent le produit.	...Respecte les gens...Respecte l'environnement... Respecte les lois. Peut-être pas toujours être focalisé d'avoir le plus grand profit, parce que...une part de profits et aussi une valeur de responsabilité.	
	Classement	Q15	1.Aspect officiel 2. La loi.	1. Je mette d'abord la responsabilité par rapport aux personnes (en interne et à l'extérieur). 2. Une responsabilité écologique. 3. Prendre ses responsabilité (produit). 4. Responsabilité éthique	1. Respecter les gens. 2. De ne pas seulement voir l'argent, mais aussi les valeurs. 3. Respecter les lois. 4. Environnement.	
	Explication voisin	Q16	Origine-Respect-engagements: ce que les entreprises... ont dit qu'elles feraient et qu'elles respectent. Origine-responsabilité- Eviter des amendes: donc qu'il y a cette responsabilité là parce que si ils ne respectent pas tout ça ils peuvent avoir des... des...je ne sais pas moi, des amendes. Envers-autres: pas de mention	Origine-responsabilité et Envers la société: Sont les responsabilités que l'entreprise doit prendre par rapport à la société.	Origine: responsabilité par sa prise de décisions et Envers: autres-pas de mention: Que l'entreprise doit voir les conséquences de ses actions, mais pas seulement dans la dimension du profit et du coût, mais aussi d'essayer de voir tous les coûts, pas uniquement... (...) et alors on a une dimension avec l'environnement et tout ça.	
Dimensions de la RSE	RSE, viabilité et activité humaine	Q17	Facile: Prix compétitifs: J'ai l'impression que c'est plus facile de faire des prix compétitifs que de réduire les impacts écologiques. (...) Parce que les choses qui sont écologiquement plus respectables sont chères en général	Facile: Réduire les impacts écologiques	Facile: Je crois facile, c'est peut-être de satisfaire le besoin mais aussi un peu le prix compétitif : parce que le besoin humain est, c'est, en général, pour une personne, très facile à remplir	
		Q18	Plus difficile: réduire les impacts écologiques	Difficile: Mettre les prix compétitifs tout en gardant la qualité du produit, le prix compétitifs et la qualité ne vont pas toujours ensemble.	Difficile: Je crois que pour moi c'est vraiment plus difficile d'avoir une qualité de vie parce que... qualité de vie ce n'est pas juste une seule chose, mais c'est l'ensemble de choses qui doivent être satisfaites et cela, le fait que c'est plus difficile, parce qu'on a plusieurs facteurs	
	RSE: conds pour rendre vivable l'activité humaine	Q19	Intégration des énergies renouvelables: maintenant que je vois ça, je pense aussi que dans la RSE, il y a aussi le fait qu'ils doivent respecter la société et le bon fonctionnement de la société, et donc s'ils peuvent essayer de respecter plus l'environnement et de faire un effort écologiquement, alors c'est...mieux. Ils ont une meilleure responsabilité.	Intégration des énergies renouvelables: Une entreprise pourrait avoir un champ des éoliens pour produire de l'énergie et pas de centrales nucléaires. Cela n'empêche pas d'avoir d'argent. Cela ne lui coûterait pas tellement de l'argent	Intégration des énergies renouvelables: c'est un peu avec la responsabilité, parce qu'une entreprise peut, ou doit faire attention d'où son énergie vient, parce que s'il commence de faire attention, on va essayer de prendre l'énergie verte. Dire OK, c'est mieux pour tout, parce qu'ils sont ceux qui utilisent le plus l'énergie.	
		Q20	Respect des employés: La responsabilité de... oui... oui parce que la vie des ouvriers fait parti de la responsabilité de l'entreprise et c'est à elle de mettre en place des choses pour que soit en sécurité quand ils travaillent	Respect des employés: L'entreprise est sensée être responsable de ses employés. Et de coup, l'entreprise doit prendre ses responsabilités en faisant sort qu'ils soient en sécurité.	Respect des employés: Oui, une entreprise doit être sûre que ses employés sont dans aucun danger	
	RSE et équité ou justice sociale	Q21	Type de produit-nourriture et autres (entretien) et Information environnementale et santé: ça dépend ce que c'est comme produit. Par exemple pour des produits d'entretien, j'essaierais de savoir aussi un peu de respect de l'environnement dans la création du produit. Pour ce qui est des produits plus alimentaires, (...) en tout cas, je regarde la composition parce qu'il y a parfois des trucs... oui dans les produits alimentaires, je dirais que c'est plutôt la composition de ce que je vais manger, de ce qu'il y a dedans et(...) des trucs qui sont vraiment pas bon pour la santé	Type de produit: Nourriture et Information santé et environnementale: Qu'il n'y ait pas des substances qui polluent et parce que je pense que c'est mieux aussi pour la santé.	Type de produit (-) et Information: autres: Je cherche un peu avoir une référence à la qualité (...) Que le produit a l'air d'avoir plus de qualité par rapport à l'étiquette.	
		Q22	Intégration de l'équité: on est plus dans l'équitable, le respect de l'environnement, le respect des employés... oui. C'est 100% mode éthique.(...)oui on est plus dans une façon de créer, de produire, qui est...qui est plus... même ça va plus loin que juste être intègre, on essaye vraiment de faire progresser le monde qu'on voit dans le... dans le, vraiment dans le futur	Autres: Nuancée- réponse pas claire: la personne qui est en bas de la chaîne de production a été bien payé et pas utilisée. Et l'autre photo ? C'est une mode éthique. Je suppose que toutes les personnes qui ont travaillé ont été payés correctement, pas de petits enfants.	Intégration de l'équité: Fair Trade, ça je crois, si on prend ça... on a toujours un bon sentiment d'acheter, parce qu'on a l'impression que c'est bien, on aide un peu aussi une autre personne	
	Développement durable (DD)	Lien entre RSE et DD: Répondre aux besoins du présente, sans compromettre la capacité des générations futures	Q23	Vision du DD du présent: l'étudiant parle en temps verbal présent. DD- Dimension environnementale: Si... alors, dans l'aspect isolation et technique de chauffage par exemple (...) qu'on essaye de faire en sorte que les maisons soient muselées et qui ont les choses d'une manière plus efficace.(...) Qu'on essaye aussi de mettre plus de fenêtres, que la lumière puisse rentrer qu'on utilise moins d'électricité (...) c'est plus l'aspect créatif avant de construire qui peut agir là-dessus	Vision du DD du présent: l'étudiant parle en temps verbal présent. DD en 3D: Quand on utilise des matériaux naturels, pas polluants, ou pas énormément. En payant les gens correctement de façon correcte.	Vision du DD du présent : du présent l'étudiant parle en temps verbal présent. et DD en 3D: C'est avec quel matériel ils vont utiliser. Une part qui est durable, et une autre part qui est facile de... c'est pas un déchet qui va être dans la terre (...) et aussi d'être efficace par rapport à l'isolation. D'autre part, peut-être de récompenser les travailleurs. Parce qu'on a le cas où... le travailleur peut travailler beaucoup, mais dans l'hiver il peut pas travailler beaucoup
			Q24	Lien RSE-DD indirect: Ben, contribue d'une part... à garder une bonne... Enfin à avoir une bonne image (...)Et d'une autre part. Elle contribue au bon déroulement de la société, enfin, je veux dire si toutes les entreprises intégrées ça dans leur organisation on	DD- Lien RSE-DD indirect: Mettre les valeurs de la société.	Lien RSE-DD indirect: Au bien-être de ses employés. Au bien-être de la société, aussi. Peut être aussi de faire attention à l'environnement.
Q35		Différence 1: Donc, le développement durable est plus l'aspect écologique et la responsabilité sociétale de l'entreprise c'est écologique, mais aussi un aspect social, donc c'est plus large ? Oui, c'est ça.	Différence 1: Le développement durable est un point de la RSE	Différence 1: Le développement durable, pour moi c'est juste un aspect de la responsabilité sociétale des entreprises. Alors, le développement durable c'est une part...une partie de la RSE, et RSE pour moi c'est plus, c'est plus large. Ça touche aussi aux sentiments des gens, des valeurs, de la société, pas juste de l'environnement, mais aussi de... qualité, des concepts comme ça		
Ethique	Ethique	Q25	Ethique: Moi, je quitte l'entreprise. Je m'en vais sans hésiter.	Ethique: Je refuserais, parce que ça n'a pas l'air très légal. Et si je ne paie pas les dix millions d'euros...ça veut dire ...personne ne sera payé... ça pourrait me faire des problèmes.	Nuancée: Mais, en fait, peut-être si ça arrive souvent, peut-être réfléchir à changer d'emploi si je peux.	
Stratégies	Symboliques ou substantielles	Q26	Substantielles: Engager des experts en RSE dans l'entreprise (...). L'expert en RSE, il va permettre de... de vraiment améliorer l'entreprise dans le développement durable et on pourra toucher à plus de choses que juste si on engage, enfin, si on travaille avec le fournisseur, le client.	Substantielles: J'irai travailler avec clients et fournisseurs « bio » et commerce équitable. si on travaille avec les clients et fournisseurs bio, les gens seront mieux payés en dessus et de coup peu importe le pays d'où ils viennent. Déjà, si on travaille avec les clients et fournisseurs bio, les gens seront mieux payés en dessus et de coup peu importe le pays d'où ils viennent.	Substantielles: Je crois que pour moi le meilleur, c'est peut-être engagé un expert en RSE dans l'entreprise, parce qu'il peut aussi faire des autres actions	

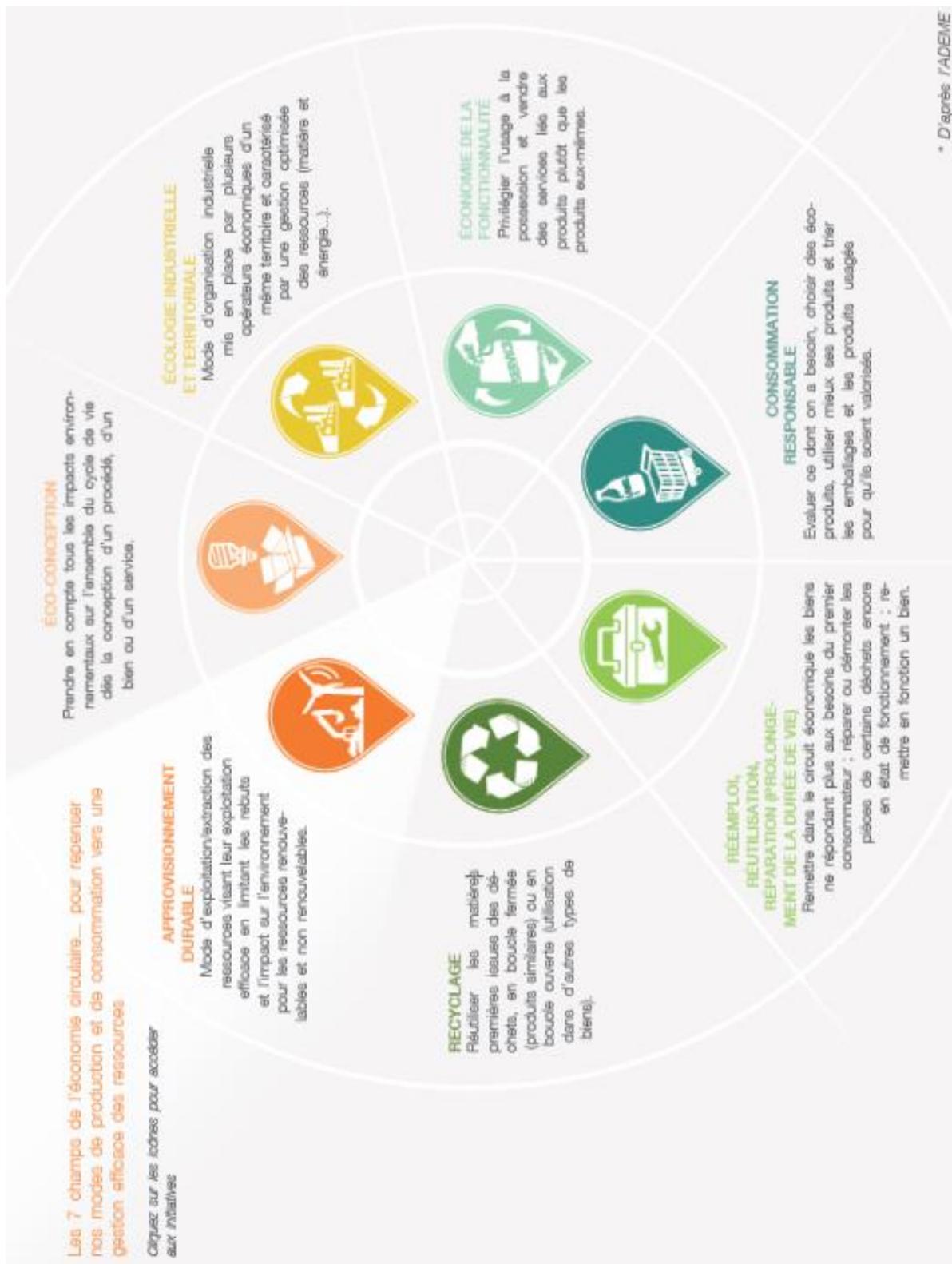
RSE		Question	Interviewé 04: homme. Scs. Eco et de Gestion	Interviewé 05: homme. Scs. Eco et de Gestion	Interviewé 06: femme. Scs. Eco et de Gestion
Question évocation: RSE	Evocation	Q14	Encore une fois respect d'ailleurs.... Nature,,, Pollution... Chine... Ils produisent beaucoup de gaz. Gaz ,	Développement durable... respect des citoyens et des employés...	J'aurais dit respect du consommateur. Respect des employés ou bien être. Respect de l'environnement. Etre dans les normes du pays, ne pas frauder
	Classement	Q15	1. Respect. 2. Employés . 3. Le respect de l'entreprise vis-à-vis de la nature, la pollution. 4. Chine	1. Respect des règles mises en place dans la société dans laquelle se trouve l'entreprise. 2. Développement durable. 3. Respect des citoyens. 4. Des employés ...	1. Respect de l'environnement. 2. Employés . 3. Consommateur 4.L'état.
	Explication voisin	Q16	Origine: responsabilité et Envers: Autres (employés et nature): C'est le fait, la responsabilité de l'entreprise. (...) C'est ce que l'entreprise doit assumer.... Comme... La RS (...) Mais c'est un petit peu le travail secondaire implicite, bienveillant pour se mettre en place. Donc la RS vis à vis... comme j'ai déjà dit de la nature et aussi de ses employés, bien-être, travaille dans l'entreprise du coup.	Origine: Respect de certaines normes sociales et Envers son entourage: Que l'entreprise, par ses actes et ses... ses choix, doit respecter la loi mise en place dans la société, y compris le... les droits humains et tout ça, tout ce qui a été choisi, mais dans la société dans laquelle elle est.	Origine: Respect-normes de la société: c'est le fait que l'entreprise doit respecter certains...son entourage, certaines normes de la société... en général. Envers: son entourage: c'est le fait que l'entreprise doit respecter certains...son entourage
Dimensions de la RSE	RSE, viabilité et activité humaine	Q17	Facile ou possible? : Il faudrait que premièrement changer les mentalités, si on doit les classer, et deuxièmement mettre en place des normes qui pourraient être acceptées (Q18).	Facile: Fournir des biens et des services: Rien n'est facile.Non, pas rien n'est possible, mais rien n'est facile, tout est le fruit d'un travail.(...) Fournir des biens et des services.	Facile: Je pense que c'est qui est facile à faire c'est d'augmenter les prix, justement, pour essayer d'éviter les impacts. D'éviter de réduire les impacts écologiques
		Q18	Difficile: Je vois la contradiction dans... Pour l'instant, plus ou moins toutes les entreprises ne prennent pas forcément en compte en son intégralité leurs responsabilités sociétales, du coup c'est ça qui fait qu'ils soient compétitifs, ... et du coup la question est comment toujours arriver à des prix compétitifs (Q17)	Difficile: Les prix compétitifs. Les prix compétitifs.	Difficile: la peur de perdre des clients si elles augmentent leurs prix
	RSE: conds pour rendre vivable l'activité humaine	Q19	Intégration des énergies renouvelables: Je vois du bon globalement, et c'est bien. C'est-à-dire qu'on a envie de produire plus d'énergie via les énergies vertes. C'est de plus utiliser les énergies vertes, plutôt que des énergies fossiles... Je vois l'avenir (...). Et tu peux faire un lien entre cette image et l'entreprise, ou la RSE ? Le lien qu'on pourrait faire, c'est que si les entreprises commencent à investir dans les énergies vertes	Intégration des énergies renouvelables: Une énergie verte... ho làlà... un développement qui semble... durable. OK, et tu peux faire un lien entre cette photo et une entreprise ou la RSE ? (...) Ça gâche juste la vue mais... c'est bien agencé et réfléchi un minimum.	Intégration énergies renouvelables: les entreprises ont le choix et elles ont la possibilité de réduire leurs impacts écologique.
		Q20	Respect des employés: Et j'en conclus : une entreprise qui serait responsable, forcément elle fera attention à la sécurité de ses employés (...). et dans ce cas-là, la RSE, c'est penser que ses employés travaillent dans de bonnes conditions, mais surtout en sécurité, ne risquent pas leur vie au travail	Respect des employés: La responsabilité sociétale serait de s'assurer de la sécurité des travailleurs, notamment.	Respect des employés: Je pense qu'il est important que l'entreprise pense au bien-être de ses employés, au confort pour éviter que le travail soit pénible.
	RSE et équité ou justice sociale	Q21	Type de produit: nourriture: Je regarde souvent par curiosité, des fois, le taux de sucre des choses par exemple, s'il y a des matières bonnes ou mauvaises dedans. Après... je parle beaucoup d'alimentaire parce que j'achète pas grand-chose d'autre que de l'alimentaire. Information cherchée: santé, prix et autres (composition, marque) Voir si ça justifie le prix, des fois (...) C'est , souvent il y a des raisons, soit parce que c'est une marque, une marque plus luxueuse, soit la composition est meilleure (...) Je compte pas payer un prix cher si c'est pas une marque.	Type de produit (--) et Information: prix: Le prix...	Type de produit (--) et Information: Autres: D'où ça vient ou... je regarde de temps en temps pour voir c'est quel pays, par curiosité
		Q22	Intégration de l'équité: Je vois des normes dont je parlais auparavant, qui vont essayer d'être mises en place pour mettre en avant la RSE... Donc c'est une avancée. Je vois du progrès. C'est mieux qu'avant et qu'on permet de distinguer les produits normaux des produits FR, faire trade, ou bio ou éthiques, disons	Autres Nuancée: des entreprises... des organisations qui essayent de respecter les lois sociétales... et d'un autre côté, une relance de marché d'un produit...	Autres - pas de réponse: (évocation du bio mais pas de l'équité)
Développement durable (DD)	Lien entre RSE et DD: Répondre aux besoins du présente, sans compromettre la capacité des générations futures	Q23	Vision du DD : du présent et du FUTUR et DD en 3D: Une entreprise pourrait être qualifiée de responsable vis-à-vis de ça, disons, ces matériaux-là plus prenants, les matériaux plus écologiques, plus durables justement, qui ne se dégradent pas ai bout de trente ans...(..) socialement évidemment une société qui minimise au maximum les risques possibles pour les employés, (...) oui, dans la RSE on pourrait rajouter vis-à-vis des employés le salaire: Ma logique, c'est que pour que le développement soit durable justement, et pas à court terme (Q26).	Vision du DD du présent : l'étudiant parle en temps verbal présent. et FUTURE: Contribue... au futur (?) (Q24), et DD - Dimension environnementale: en étant rigoureux dans ce qu'elle fait,... sans laisser de déchets sur le chantier, bien cimenter les murs pour ne pas que le truc s'écroule dans cinq ans, être rigoureux, quoi.	L'élève demande ce qui est le DD. DD- Vision du DD du présente : l'étudiant parle en temps verbal présent. DD-Dimension environnementale: on optimise de l'argile qui est locale donc éviter les importations excessives et utiliser beaucoup de produits locaux. Et on évite d'utiliser des produits néfastes pour l'environnement
		Q24	Lien: RSE-DD :Direct : que ce soit non seulement les employés, mais aussi évidemment tout le monde. Donc on retire des bénéfices si on traite mieux l'environnement au final,	DD- Lien RSE-DD indirect: Contribue... au futur (?)	DD- Lien RSE-DD indirect: Ça peut apporter beaucoup des choses positives comme une bonne entente entre employeur et employés et ça donnerait une bonne image de l'entreprise d'un point de vue extérieur.
	Q35	Différence 1: Le développement durable ? Ben. La RSE prend en compte aussi, comme je l'ai dit, la partie sociale des employés, et le développement durable... Suivant la définition que j'ai, c'est juste, c'est juste côté écologique, non ? ...C'est ça. Je ne maîtrise pas les termes. Pas forcément. Ils veulent dire... Ils s'appliquent à d'autres domaines. J'imagine que oui. Intuitivement, c'est le système écologique qui ressort. Alors que la RSE, c'est les 2. Voilà.	Différence 2: Le RSE, serait plus, pour le respect des personnes, des employés, donc des humains et le développement durable serait pour l'environnement, il me semble ?	Différence 1: J'aurais dit plus que la RSE c'est plus quelque chose d'actuel qui devrait être fait, qui est présente, en fait en l'entreprise....c'est plus général la RSE. Et le DD fait partie justement de la RSE.	
Ethique	Ethique	Q25	Ethique: je m'en vais. Je ne veux pas être dans une entreprise qui baigne dans ces eaux-là,	Amorale: Si on ne trouve pas d'autre solution ? Bha, oui, on peut le faire... enfin, je le ferais.	Ethique: ce n'est pas à moi de faire ça, ce n'est pas dans mes valeurs.
Stratégies	Symboliques ou substantielles	Q26	Nuancée: Pour l'apéro, c'est peut-être un peu bancal. Donc je dirais, si on remplace apéro par sensibilisation constante, pas non plus du bourrage de crâne... Souvent on dit oui, on prend ça comme on veut. Là, oui ce sera plutôt entre guillemets l'apéro mais plutôt la sensibilisation	Substantielles: Organiser une rencontre avec les employés et les riverains de l'usine pour prendre la décision d'ouvrir une nouvelle installation qui pourra avoir des impacts sur la rivière du village. Et si tout le monde utilise la rivière, ce ne sera pas possible et on essaierait de s'arranger, et de voir ce qui est... un juste milieu entre tout le monde	Substantielles: j'aurais dit: engager un expert en RSE dans l'entreprise.(...) Justement, c'est un expert donc elle/il permettra de nous informer de ce qu'on a à faire, ou ce qu'on n'a pas à faire.

RSE		Question	Interviewé 7: femme. Ingénieur de gestion	Interviewé 08: homme. Scs. Eco et de Gestion	Interviewé 9: homme. Ingénieur de gestion
Question évocation: RSE	Evocation	Q14	L'environnement...les employés, dans le sens où les entreprises ont une responsabilité envers les employés...je dirais « taxes » parce qu'elles ont aussi une responsabilité je trouve qu'on devrait les taxer comme on taxe les gens	Je dirais... respect du consommateur... le respect de l'environnement... des employés, toujours (...) Peut-être, oui, le respect des infrastructures qu'on met à disposition (...) ... Satisfaire les gens, satisfaire le client.	Implication...plutôt engagement. Honnêteté, aussi. Ouverture.
	Classement	Q15	1. Employés. 2. Environnement. 3. Taxes	1. Le respect du consommateur. 2. Resect des employés. 3. Respect de l'environnement. 4. Respect de clients (entreprises). 5. Respect des infrastructures	1. Engagement. 2. Ouverture. 3. Honnêteté.
	Explication voisin	Q16	Origine: responsabilité et respect (sensibilité) et envers; autres-pas de mention : Je pense que je dirais que c'est un devoir. Oui...Je ne sais pas trop, je dirais que c'est un devoir, oui, c'est dans le monde, les responsabilités.... Une sensibilité aussi je pense, il faut être sensible à la responsabilité : soit on ferme les yeux soit on y est sensible...	Origine de la RSE: respect et Envers: toute la société: respecter la société ? Mais, c'est le même terme en soi, c'est la même chose. On va dire, contribue au bien-être de la société, je dirais. Enfin, comment l'expliquer ça, il y a tellement de choses en que... on va dire, apporter la pierre à l'édifice, pour que la société entre guillemets, marche mieux.	Origine de la RSE: respect-ses engagements et Envers: toute la société: C'est une implication de la société, non ? de l'entreprise dans la société et ses engagements sociaux. C'est ça ? (...) Partager les ressources. Pas forcément penser aux intérêts de grands investisseurs et au profit.
Dimensions de la RSE	RSE, viabilité et activité humaine	Q17	Facile: Moi je dirais que rien n'est facile dans ce qui vient d'être dit (...) Après le plus facile, ce serait satisfaire les besoins humains et nous permettre ainsi d'avoir ainsi une qualité de vie.	Facile: Je dirais, plus facile pour moi, c'est de satisfaire les besoins humains.	Facile: Mais le plus facile c'est, disons, besoins humains si par besoins humaines on peut dire des choses nécessaires pour la subsistance
		Q18	Difficile Ben, des prix compétitifs (...) qu'il y aura toujours des gens qui n'auront pas accès à ces biens et services à cause du prix, même s'ils sont compétitifs. Et puis, les impacts écologiques (...) Enfin, mettre tout le monde d'accord ça va être compliqué. Et pour moi c'est ça le plus compliqué.	Difficile: L'impact écologique. Parce que ça a un certain coût et que, si on le fait et les autres ne le font pas, on n'a plus des prix compétitifs et donc il faut entre guillemets que tout le monde le fasse ou que personne ne le fasse, mais s'il y en a deux, trois qui le font, c'est difficile pour eux, quoi.	Difficile: Le plus difficile, je dirais c'est l'impact écologique. Parce que souvent c'est plus facile ne pas se préoccuper. (...) Peut-être que l'entreprise a envie d'investir dans autres choses par exemple les employés, la rénovation, l'amélioration et pas forcément dans les impacts écologiques car on ne voit, peut-être pas les effets à court terme.
	RSE: conds pour rendre vivable l'activité humaine	Q19	Intégration des énergies renouvelables: Ben, je dirais la responsabilité que l'entreprise a vis-à-vis de l'environnement et des gens	Intégration des énergies renouvelables nuancée: Que l'entreprise, si elle veut toujours garder des prix compétitifs et qu'elle, entre guillemets veut savoir vendre, c'est très difficile de peut-être juste se satisfaire de cette énergie là.	Intégration des énergies renouvelables: En soi, c'est un investissement, c'est plus compliqué faire des coliens que faire une central à charbon, mais à long terme ce sera mieux et c'est plus compliqué d'investir dans la société parce que on ne voit pas les effets à court terme mais ce serait aussi à long terme.
		Q20	Respect des employés: Ben, Vis-à-vis des pensions, par exemple : un métier comme celui-là on ne peut pas le faire jusque 67 ans, enfin c'est compliqué, quoi. Après, je ne sais pas si c'est une responsabilité de l'entreprise, ça c'est plus du gouvernement, je pense ...enfin...oui.	Autres (pas de réponse): Je dirais soit, qu'ils sont employés dans une entreprise, et on va dire que c'est des hommes de chantier (...) Soit je dirais que c'est des... ben justement des personnes qui contribuent à, ... comment dire, la construction d'un bâtiment pour une entreprise.	Place des employés: Autres (pas de réponse) (L'étudiant ne mentionne pas dans la partie RSE de l'entretien la dimension sociale interne-employés. Par contre, il a évoqué l'importance des employés tout au long de la partie "entreprise")
	RSE et équité ou justice sociale	Q21	Type de produit: nourriture et Information: autres (pas claire): Je regarde s'il y a de plus de produits naturels, ou s'il y a plus de produits chimiques, enfin, j'essaie de voir si c'est. (...) Plus alimentaires. (Elle mentionne l'information mais pas le but)	Type de produit: (-) et Information cherché: autres: la marque et pas clair: je regarde juste l'étiquette, savoir ce qu'est le produit et... et la marque, forcément. Voir, ce que j'ai acheté, quoi.	Type de produit: nourriture et Information: santé, environnementale et autres (infos sur l'entreprise): Souvent c'est les ingrédients néfastes (...) La matière dont ça a été faite, si c'est bio, ou pas bio. Des fois aussi tout ce qui est mis sur l'entreprise
		Q22	Intégration de l'équité: j'imagine... qu'ils utilisent des éléments qui sont respectueux de l'environnement, qu'ils payent bien leurs employés, qu'ils ne vont pas sous-traiter des gens dans des pays en développement et ... oui, éthique j'imagine, vis-à-vis des clients, des employés.....voilà !!	Intégration de l'équité: je vois deux qui sont pour le respect des droits de l'homme et le respect des conditions de travail...	Intégration de l'équité: Question d'évocation: les employés (Q1). Une entreprise réponds toujours aux intérêts de... (...) Employés. Ta mesure devrait bénéficier à...Tout le monde. Tout le monde, peux-tu préciser un peu, tout le monde ? qui est inclus là ? Les employés (...) (Q10). (L'étudiant ne mentionne pas dans la partie RSE de l'entretien la dimension sociale interne-employés. Par contre, il a évoqué l'importance des employés tout au long de la partie "entreprise")
Développement durable (DD)	Lien entre RSE et DD: Répondre aux besoins du présente, sans compromettre la capacité des générations futures	Q23	Vision du DD du présent: l'étudiant parle en temps verbal présent. DD- dimension environnementale: Ben, en installant des panneaux photovoltaïques, en...en utilisant une énergie verte.En... à part, je ne vois pas.	Vision du DD : Du présent l'étudiant parle en temps verbal présent et DD- Dimension environnementale: Pas de surproduction, donc produire juste ce qu'il faut, mais pas de choses dont on n'aura pas l'utilité. (...) Si je prends l'exemple... des arbres, par exemple, si on coupe des arbres et qu'on les replante après	Vision du DD du présent: l'étudiant parle en temps verbal présent et DD-dimension environnementale: Evitant de rejeter des déchets autour de la construction. Prenant de machines moins énergivore. (...) Je ne sais pas, peut-être organisant le transport jusqu'au lieu de la construction.
		Q24	Lien : RSE-DD: indirect: Un monde meilleur. Ça implique...un monde où les gens se sentent bien, où ils trouvent que c'est agréable à vivre, où il y a moins de stress.	Lien RSE-DD direct: Au développement durable forcément, et à qui. Elle contribue à... en fait, je dirais les mêmes réponses que ce que j'ai déjà dit avant, donc le respect de... du consommateur, des clients, de l'environnement..	Lien RSE-DD: indirect: A l'intérêt général, à la société
	Q35	Différence 1: Pour moi, le développement durable fait uniquement référence à l'environnement alors que la RSE ce n'est pas juste ça comprend plus d'autres choses... Le développement durable fait partie de la RSE mais ça n'englobe pas toutes les responsabilités.	Différence 3: La différence ?... Pour moi c'est plus... la RSE, c'est plus, actuellement, c'est plus dans la vision qu'on a actuellement de la société. Tandis que durable, ben, durable c'est plus dans le futur. Quand je pense à la RSE, c'est le respect de l'environnement maintenant et le respect du consommateur maintenant, tandis que durable je pense génération d'après.	Différence 1: DD c'est pas forcément social, je dirais. On peut être durable sans être social. Tandis que pour être social, il faudra être durable.	
Ethique	Ethique	Q25	Ethique: Parce que je ne le ferais pas sinon. Enfin, j'espère que je ne le ferais pas.	Nuancée: Bonne question... en fait je ne sais pas si je le ferais ou pas, parce qu'il y a le côté : si je suis le directeur financier, c'est entre guillemets mon travail de faire en sorte qu'on gagne de l'argent, mais après, côté valeurs humaines, je ne sais pas ce que je ferais, quoi... Honnêtement, je ne sais pas lequel je ferais, je n'ai aucune idée. Si ça n'a pas d'impact direct sur des gens, peut-être que je le ferais. Enfin, si je vois que ça a un impact direct sur des conditions de vie de gens, je ne le ferais pas.	Amorale: Oui, je le ferais. C'est le patron qui demande. Souvent c'est ça ou tu es viré. Donc, pas trop le choix.
Stratégies	Symboliques ou substantielles	Q26	Substantielles: J'aime bien la partie où ils disent « organiser une rencontre avec les employés et les riverains ». Je trouve ça important qu'on prenne en compte aussi les gens qui vivent autour de l'usine, parce que c'est eux qui dans la vie de tous les jours seront confrontés au changement	Substantielles: Travailler avec clients et fournisseurs « bio » et commerce équitable.Au développement durable forcément, et à qui. Elle contribue à... en fait, je dirais les mêmes réponses que ce que j'ai déjà dit avant, donc le respect de... du consommateur, des clients, de l'environnement..	Substantielles: Le plus important c'est peut être que l'expert va faire des choses qui sont dans les autres

RSE		Question	Interviewé 10 : femme; Sciences Eco et de gestion	Interviewé 11 femme. Secs. Eco et de Gestion	Interviewé 12: femme. Secs. Eco et de Gestion
Question évocation: RSE	Evocation	Q14	Chef. Pour moi c'est le chef parce qu'il a le plus de responsabilités. Pertes, parce que c'est lui qui fait souvent face. (...) Une société, une entreprise. Quelqu'un qui a de pouvoir, aussi. Quelqu'un d'important, aussi.	La société, c'est-à-dire nous quoi, les gens. (...) je dirais sur la politique aussi, sur l'environnement. L'impact je sais pas c'est un mot qui ...conséquence	L'éthique (...) Peut-être, justement, prendre ses responsabilités. (...) Préciser éthique aux niveaux de consommateurs (...). Et alors, aussi prendre ses responsabilités au niveau de l'environnement, la pollution
	Classement	Q15	1. Chef. 2. Pouvoir. 3. Faire face aux problèmes. 4. Responsabilité. 5. Société (entreprise).	1. La société (les gens). 2. L'environnement. 3. L'impact conséquence. 4. La politique.	1. Responsabilités au niveau environnement, pollution. 2. L'éthique avec les consommateurs. Et en fin, avec les petits agriculteurs
	Explication voisin	Q16	Origine de la RSE: Autres et Envers: Autres- pas de mention: C'est quelqu'un pour qui beaucoup des personnes travaillent, qui a un important poste dans une entreprise. C'est plus qu'un chef d'équipe. C'est lui qui mets un peut tout le monde en place. Oui, voilà, pour moi c'est une personne pour qui beaucoup de gens travaillent. Plus qu'un chef d'équipe. Un chef d'équipe mais en grand. Le chef des chefs d'équipe.	Origine: autres (impact) et envers (toute la société): Ben moi j'aurais dit que c'est l'impact que l'activité d'une entreprise peut avoir sur notre société	Origine: Responsabilité et causée par sa prise de décisions + envers toutes la société: Je dirais que c'est la responsabilité de l'entreprise au niveau plus large, au niveau de toute société. Comment ses prises de décisions et ses prises de positions vont influencer tout le monde (...). Oui, mais c'est l'impact qui va avoir une entreprise sur le consommateur, sur la population. Envers toutes la société: l'entreprise au niveau plus large, au niveau de toute société.
Dimensions de la RSE	RSE, viabilité et activité humaine	Q17	Facile: Satisfaire des besoins humains. On n'a pas vraiment besoins de beaucoup... il suffit de mettre quelque chose et cette chose-là est à la mode... tout le monde va la vouloir et tout le monde sera content parce qu'ils seront à la mode	Facile: Ce qui est facile c'est fournir les biens et services à prix compétitifs. Parce que quand on crée une entreprise enfin c'est la base, c'est comment on va se lancer, c'est premièrement pour ça.	Facile: Je pense que rien n'est facile à réaliser
		Q18	Difficile: Soit ce serait l'impact écologique, soit satisfaire les besoins humains. Il faut trouver un produit et c'est déjà compliqué de le faire.	Difficile: Je pense que c'est difficile de réduire les impacts écologiques parce que fournir des biens et services ça veut dire on exploite des ressources (...) mais dans l'activité qu'on fait on dégrade la planète.	Difficile: déjà, parce qu'à des prix compétitifs, il y a de la concurrence et puis on sait que plus on va diminuer le prix, la qualité va certainement va diminuer (...). Et il faut essayer de changer la mentalité des gens justement
	RSE: conds pour rendre vivable l'activité humaine	Q19	Intégration des énergies renouvelables: Oui, je pense qu'ils utilisent des éoliennes pour faire attention à l'impact écologique. Je trouve cela important.	Intégration des énergies renouvelables: l'entreprise a recourt à des éoliennes ou à des énergies durables, c'est une responsabilité sociétale dans le sens où elle veille à respecter l'environnement.	Intégration énergies renouvelables: je pense que c'est les entreprises qui doivent commencer à montrer l'exemple et donc investir dans les énergies renouvelables comme ça je pense que tout le monde va suivre
		Q20	Place des employés: Autres (pas de réponse) (L'étudiant ne mentionne pas dans la partie RSE de l'entretien la dimension sociale interne-employés. Par contre, il a évoqué l'importance des employés tout au long de la partie "entreprise")	Respect des employés: Oui, pour la responsabilité sociétale on pourrait mettre dedans les conditions de vie des personnes qui travaillent, enfin pas de vie des conditions de travail des personnes puisque dans sa responsabilité elle pourrait essayer de les optimiser et là je sais pas si elles sont optimales	Respect des employés: Je pense que l'entreprise doit aussi tenir compte de ses employés, pas leur faire prendre des risques,
	RSE et équité ou justice sociale	Q21	Type de produit- Autres (beauté) et Information: santé, environnementale et autres (religieux): Les composantes. Ça dépend. Pour les produits de beauté, s'il y a des produits chimiques et s'ils ont été testés chez des animaux (...) Je ne peux pas manger de porc donc je n'achète pas.	Type de produit: nourriture et Information: santé et équité: Parce que généralement l'endroit où il a été produit ça peut nous indiquer certaines choses comme les conditions de vie ou de travail des personnes. Et pour ce qui est de sa composition ben je pense plutôt aux aliments --- ??? pour voir un peu si il y a des choses nocives ou pas	Type de produit: Nourriture et Information: santé: Si ça sert vraiment à quelque chose de le manger, si ça apporte une valeur ajoutée. (...) Peut-être aussi avec les labels bio, etcetera... si ça tient compte de l'environnement ou pas,
		Q22	Intégration de l'équité: Qu'ils trouvent important des payer les travailleurs...leur juste valeur. Ils leurs payent avec un prix...pour leur prix.	Intégration de l'équité: Ben oui parce que là si une entreprise s'engage dans le fair trade, dans l'équitable et bien, elle a bien endossé son rôle de responsable et donc pour la vie des personnes qui créent ces produits, c'est une responsabilité sociétale c'est-à-dire qu'ils essayent d'améliorer les conditions de vie des personnes	Intégration de l'équité: Justement, je pense que l'entreprise, elle doit tenir compte des gens qui leur fournissent leurs matières premières et qui ont travaillé pour ça et ne pas faire pression sur les prix pour avoir des prix (---) mais les payer pour le travail fournit, puis qu'ils méritent
Développement durable (DD)	Lien entre RSE et DD: Répondre aux besoins du présente, sans compromettre la capacité des générations futures	Q23	Vision du DD du présent: l'étudiant parle en temps verbal présent et DD en 3D: Les panneaux solaires, par exemple. ... Les matériaux recyclés. Oui, qu'une partie du profit va à des associations où on forme les gens dans le bâtiment.	Vision du DD du présent: l'étudiant parle en temps verbal du présent. DD en 3D: Elle utiliserait des matériaux respectueux de l'environnement, enfin oui... Et je pense que, enfin je sais pas si ça rentre dans le développement durable mais elle ferait attention aux conditions de travail des personnes qui sont sur le terrain et qui font le bâtiment.	Vision du DD du présent: l'étudiant parle en temps verbal du présent. DD en 3D: Alors, déjà au niveau du social, je dirais que je ferais attention à la sécurité de mes employés. (...) Qu'ils soient rémunérés par leur travail, qu'ils ne soient pas exploités. Alors, peut-être au niveau de l'environnement, recycler les matériaux au lieu de les jeter (...) Je réfléchis pour avoir aussi d'autres idées au niveau économique... Peut-être au niveau économique, acheter des matières premières à de petits artisans locaux et ne pas faire pression sur le prix. Donc en quelque sort, participer au commerce équitable
		Q24	Lien RSE-DD: directe: Développement durable, l'écologie. Dans l'équitable aussi.	Lien RSE-DD -indirect: A développer un monde meilleur. C'est là où on respecte et l'environnement, donc la nature et les personnes, que ce soit les consommateurs ou la personne qui travaille pour produire	Lien RSE-DD -indirect: Mais, elle contribue, peut-être, à changer les mentalités. Donc, par exemple au niveau de l'environnement, si elle fait attention à l'environnement et qu'elle investit dans les énergies renouvelables, les consommateurs vont savoir les influencer aussi (...). Elle contribue au bien-être de ses employés, à leur sécurité.
	Q35	Pas de différence: Il n'y a pas de différence. La RSE doit s'occuper du développement durable dans une entreprise	Différence 1: Développement durable c'est peut-être plus en lien avec l'environnement, oui, alors que la responsabilité sociétale ça peut être l'environnement et aussi la société, donc les individus	Différenciation correcte des termes: C'est une bonne question. Je pense que la RSE est vraiment ciblée sur l'entreprise. C'est à elle aussi d'encourager le développement durable et je pense que ça va suivre après. Donc c'est à elle d'encourager le commerce équitable, le respect de l'environnement, d'essayer de transmettre de valeurs et de changer les mentalités. Le développement durable, là, ça concerne toute la population. C'est pas uniquement les entreprises. Le développement durable doit agir sur toute la population, c'est toute la population qui est touchée.	
Ethique	Ethique	Q25	Nuancée: Non, non, j'ai trop peur. Ça finit toujours par se savoir. Donc, ça me ferait trop peur. Par rapport à moi, ce que je pense réellement, je n'aimerais pas le faire. Mais, ce serait pas ma responsabilité parce que c'est lui, le directeur... De coup, si ça se fait... Je ne pense pas que je serais mise dans un... Peut-être que je serais complice... ? Mais...	Amorale: Peut-être qu'il doit le faire alors, si il n'y a pas d'autre solution.	Ethique: Déjà, je ne suis pas d'accord. Ce n'est pas dans mes valeurs
Stratégies	Symboliques ou substantielles	Q26	Substantielles: Organiser une rencontre avec les employés et les riverains de l'usine pour prendre la décision d'ouvrir une nouvelle installation qui pourra avoir des impacts sur la rivière du village. Je pense que pour que ça touche les gens, il faut faire quelque chose qu'ils pourront voir, pourront utiliser.	Symboliques: j'aurais dit la vente de t-shirts pour récolter des fonds pour la construction d'un puit. Parce que ça permettrait aux personnes qui habitent là d'avoir de l'eau et donc de pouvoir vivre...	Nuancée: « organiser un apéritif et inviter les employés et la presse pour informer des actions en lien avec la RSE qui ont été implémentées cette année » parce que je pense que c'est en informant les gens et en et les employés ... Donc, c'est au niveau des entreprises que ça doit d'abord changer parce que je pense que c'est de là que ça va découler si les entreprises changent après ça va impacter tout le monde

RSE		Question	Interviewé 13 homme. Scs. Eco et de Gestion	Interviewé 14: femme. Scs. Eco et de Gestion	Interviewé 15: homme. Scs. Eco et de Gestion
Question évocation: RSE	Evocation	Q14	C'est l'altruisme. (...) Donc, c'est vrai que c'est une forme de bienveillance mais aussi pour son propre intérêt donc c'est de l'altruisme (...) Le 2e point, c'est l'apport positif à la nature. Le 3e point, c'est l'apport positif aux personnes qui la composent. 4e point, ce serait la fierté. Parce que c'est bien de dire que l'on contribue à l'environnement, qu'on apporte sa pierre à l'édifice. Et, le 5e point ce serait le devoir. C'est-à-dire que c'est un devoir moral de devoir le faire.	Ecologie... les clients, bien-être, les impôts(...) ... Le respect	pour moi responsabilité sociétale de l'entreprise, c'est la responsabilité qu'a l'entreprise vis-à-vis de la société.
	Classement	Q15	1. L'altruisme. 2. Le devoir. 3. L'apport positif à la nature. 4. L'apport positif aux autres personnes. 5. La fierté.	1. Ecologie. 2. Respect. 3. Clients. 4. Bien-être. 4. impôts.	Pas de réponse
	Explication voisine	Q16	Origine-autres (subsistance): C'est la nouvelle mission des entreprises. La nouvelle tâche qui leur incombe et que c'est le futur de l'entreprise, de l'entrepreneuriat. Aujourd'hui, elles sont toutes vouées à faire cela pour subsister dans le monde. Envers: pas de mention	Origine: Respect de certaines normes sociales et Envers toute la société: C'est ce qu'une entreprise doit faire pour... ce que l'entreprise est obligée de faire pour la société, pour... pas que pour sa marque à lui, mais pour la société, toute la société, la grande société en général.	Origine: responsabilité et Envers: toute la société: pour moi responsabilité sociétale de l'entreprise, c'est la responsabilité qu'a l'entreprise vis-à-vis de la société.
Dimensions de la RSE	RSE, viabilité et activité humaine	Q17	Facile: Le plus facile ce serait de produire. Produire en soi n'est pas compliqué. Produire des biens, des services. Ensuite, satisfaire les besoins humains. Les besoins humains ne sont pas très complexes	Facile: Des prix compétitifs. Ben, c'est plus facile de mettre des petits prix ou des trucs comme ça que de réduire l'impact écologique.	Facile: rien
		Q18	Difficile: Pour moi, c'est la partie écologique. C'est un changement structurel dans l'entreprise	Difficile: D'essayer... de réduire l'impact écologique. Parce qu'on veut essayer de produire beaucoup plus, mais essayer de polluer moins donc il faudrait trouver un autre moyen et chercher beaucoup plus longtemps. Et le temps de chercher peut-être qu'on est en train de perdre du temps à vendre.	Difficile: Déjà, des prix compétitifs (...) Une qualité de vie, parce qu'une qualité de vie n'est pas la même pour tout le monde, c'est subjectif. Les impacts écologiques, parce que liés à l'écologie et l'entreprise, ça peut être compliqué
	RSE: conds pour rendre vivable l'activité humaine	Q19	Intégration des énergies renouvelables: Des éoliennes. Je vois une source d'énergie renouvelable et écologique. Je vois le progrès aussi. Autres-Arnaque: C'est un peu une arnaque. On met des petits parcs d'éoliennes, alors qu'à côté de cela, la principale source d'énergie c'est quand même les centrales nucléaires, les centrales électriques	Intégration des énergies renouvelables: Elle utilise les moyens écologiques, elle utilise des éoliennes pour... permettre l'écologie	Intégration des énergies renouvelables: L'entreprise doit vérifier que son impact écologique... est moindre et donc, va par exemple investir dans des énergies renouvelables.
		Q20	Moyen de production (Substitution par de robots): Mais, moi, quand je vois ça, je me dis que ce serait tellement mieux qu'on puisse les remplacer par des robots	Place des employés: Autres (pas de réponse): Ils sont en train de construire d'autres entreprises à côté pour répondre à d'autres besoins de clients, d'autres besoins de la société.	Respect des employés: L'entreprise doit veiller à ce que ses travailleurs/employés soient en sécurité et ne risquent pas leur vie.
	RSE et équité ou justice sociale	Q21	Type de produit: Nourriture et Information: santé et environnementale: Le taux de sucre ! Je suis très sensibilisé à la cause du sucre. (...) La provenance. Quand un produit vient du Brésil, je me dis qu'il a fait beaucoup de kilomètres. Et je suis beaucoup plus rassuré quand le produit provient de l'environnement proche Information: autres: Je suis quelqu'un qui aime bien l'innovation, le marketing. Je regarde un peu comment le produit est présenté.	Type de produit: (-) et information: le prix: Le prix., Quelqu' autre chose ? Non.	Type de produit: (-) et Information: autres: Le prix !
		Q22	Intégration de l'équité: nuancée: Je vois des labels équitables. Non seulement c'est bien parce que c'est une volonté d'avancer, de faire le bien (...) Je pense qu'avant tout, c'est un élément marketing plus qu'une réelle volonté. En somme, c'est une arnaque globalement	Intégration de l'équité: Mais comme c'est produit équitable, ben, on sait que ça a pas maltraité des personnes pour faire ça et donc ça respecte... que ça respecte les gens	Intégration de l'équité: nuancée: L'entreprise doit veiller à... ce que ses produits et ses services soient produits de manière le plus... le plus respectable possible. Et quand tu... quand tu dis le plus respectable possible, qu'est-ce que c'est pour toi le plus respectable possible ? Respecter la vie de chacun. Respecter la... ? La vie.
Développement durable (DD)	Lien entre RSE et DD: Répondre aux besoins du présente, sans compromettre la capacité des générations futures	Q23	Vision du DD du présent: l'étudiant parle en temps verbal du présent. DD- Dimension environnementale: En réutilisant des matériaux, en faisant des économies d'échelle, en ne gaspillant pas. Je ne pense pas que le secteur de la construction soit le principal secteur qui puisse faire des efforts dans l'environnement. Je pencherais plus le secteur de l'énergie par exemple.	Vision du DD du présent: l'étudiant parle en temps verbal du présent et DD - Dimension environnementale: On utilise l'éco... enfin les moyens écologiques pour produire l'électricité	Vision du DD du présent: l'étudiant parle en temps verbal du présent et DD - Dimension environnementale: il faut essayer d'avoir un critère énergétique.
		Q24	Lien RSE-DD -indirect: A promouvoir la paix sociale. Parce qu'aujourd'hui quand une entreprise ne se bat pas pour l'environnement, elle est vite ciblée par différents organismes qui veulent protéger l'environnement.	Lien RSE-DD -indirect: A respecter l'écologie et la société en général. (...) Tous les citoyens et l'État aussi, là où la société...	Lien RSE-DD indirect: Au bien-être des employés. Mais en fait quand je dis employé, c'est tous ceux qui travaillent pour l'entreprise.
	Q35	Autres: Mais, c'est lié ! C'est en étant durable que l'on est responsable.	Différence 1: Ben, le développement durable, il est... il fait partie de la responsabilité sociétale, mais ce n'est pas que ça. Une entreprise doit faire autre chose que s'occuper du développement durable. Par exemple, déjà payer des impôts c'est également une responsabilité puisque ça permet à la société d'évoluer, donc de grandir... ça permet à la société de s'organiser.	Différence 1: Développement durable, c'est une section de la RSE. La RSE, ça englobe plusieurs choses, tandis que le développement durable, c'est spécifique à une seule branche.	
Ethique	Ethique	Q25	Ethique: Il faut que j'aie une réflexion éthique et j'essayerai, de manière onctueuse, de manière douce, d'essayer de lui faire comprendre que je n'aime pas ce genre de chose. J'essayerai de défendre l'éthique.	Amorale: J'essayerai d'ouvrir une petite boîte pour faire évaluer l'argent	Ethique: Non, non là je ne le ferai pas. Je ne le ferai pas car je risque d'avoir des problèmes juridiques. Si c'est interdit, par exemple, blanchiment de drogue, je ne le ferai pas, je les dénoncerai même. Parce que c'est interdit.
Stratégies	Symboliques ou substantielles	Q26	Nuancée: « Organiser un apéritif et inviter les employés et la presse pour informer des actions en lien avec la RSE qui ont été implémentées cette année ». (...) pour faire un impact un peu plus global ce serait d'informer la société via les journalistes via les employés etc.	Substantielles: l'expert en RSE, il va permettre de... de vraiment améliorer l'entreprise dans le développement durable et on pourra toucher à plus de choses que juste si on engage, enfin, si on travaille avec le fournisseur, le client.	Substantielles: il en reste deux, il reste « travailler avec des clients et fournisseurs « bio » et commerce équitable » et « Engager un expert en RSE dans l'entreprise ». Donc, en fonction de ce que je fais, je pense que je vais plutôt engager... je pense que si tout ce que je produis, c'est de la nourriture, je vais plus aller dans... travailler avec des fournisseurs, mais si par exemple c'est une entreprise comme... dans le secteur des services, je vais engager dans engager un expert en RSE.

Annexe 11 : L'économie circulaire



Source : <https://www.strategie.gouv.fr/sites/strategie.gouv.fr/files/atoms/files/fs-avis-rse-environnement-14-09-2018.pdf>

Annexe 12 : Un exemple de transcription d'entretien avec l'étudiant 12

Voir la transcription pour l'étudiant 12 aux pages suivantes.

ETUDIANT 12 : femme/ sciences Eco et Gestion

1. Le mot : « entreprise », qu'est-ce que ça évoque pour toi ? Peux-tu dire 5 mots au minimum qui te viennent à l'esprit ?

Cinq mots ! Déjà, je pense à la cohésion du groupe. A la créativité. Qu'est-ce que je pourrais dire ? A l'innovation.

Ça m'aide si tu prends un peu de temps...ça m'aide.

A l'utilisation de ressources. Et... mais...la possibilité de consommer, de créer de biens de consommation pour que les consommateurs y aient accès.

2. (01 :26) Est-ce que maintenant tu peux classer ces mots du plus au moins important en lien avec l'entreprise?

Selon moi ?

Oui. Donc, on avait dit : cohésion des groupes, créativité, innovation, utilisation de ressources, et possibilité de créer de biens pour les consommateurs pour qu'ils puissent avoir accès.

Donc, je mets en premier la créativité. Puis la cohésion de groupe. Puis l'utilisation de ressources. Puis l'innovation et puis la consommation.

Ok.

3. (02 :17) L'objectif ou les objectifs d'une entreprise c'est ou ce sont certainement ...

Sont, comment ?

Certainement, clairement.

Et je continue la phrase. De répondre à une demande. De donner accès à maximum de biens de consommation. Et au...je pense que c'est bon, ça résume bien.

Une question : quand tu parles de répondre à une demande et de donner accès au maximum de biens de consommation. Cette demande...quelle est la demande, en fait? Répondre à une demande, quelle demande.

La demande du consommateur.

Ok. donc demande du consommateur...Et autre objectif c'est, donner accès ...donc ce serait un peu la réponse à cette demande : donner accès aux maximum des biens de consommation. Ok.

C'est un peu la même chose.

Oui, ce n'est pas exactement, mais c'est lié. Donc d'abord, il y a un demande et après on réponde à cette demande.

Ici, les questions sont des phrases à compléter, comme on vient de faire, ou de cas pratique

Oui, ok.

Encore, une phrase à compléter.

4. (04 :04) Une entreprise répond toujours aux intérêts de ...

Je ne pense pas que ça répond toujours aux intérêts des consommateurs mais...**je pense que ça réponds toujours à ses propres intérêts** en fait.

Ok.

Maintenant c'est à nuancer. Ça dépend aussi de l'entreprise, je pense.

Oui. Et quand tu dis « à ses propres intérêts », quels seraient ces intérêts, tu penses ?

Ces intérêts ? Déjà les chiffres d'affaires. Puis voilà, ça reprend tout, quoi qu'elle sache se financer, **financer ses actionnaires, payer les salaires, les fournisseurs,** etc. **Qu'aussi au final il faut que le consommateur soit satisfait** aussi, sinon ça peut pas fonctionner.

On continue. Ici un cas pratique :

5. (05 :26) M. Lacroix chef d'entreprise, vient d'apprendre comment il peut faire évader 2 millions d'euros aux îles Bahamas ce qui lui permettrait de payer ses dettes. Que penses-tu qu'il va sûrement faire ?

Je pense que ça dépend de sa personnalité.

Ca dépend de sa personnalité... ?

Et peut-être aussi de l'état actuel de l'entreprise. S'il est vraiment endetté, elle va faire sûrement faire le choix de mettre l'argent de côté, d'épargner. Tandis que si l'entreprise est dans une bonne situation il va peut-être réfléchir à deux fois et de ne pas prendre le risque de se faire prendre et de mettre l'entreprise à mal. Maintenant ça dépend aussi de sa personnalité, de ses valeurs...

Très bien. Maintenant, un autre cas pratique, mais là tu fais partie de ce cas pratique.

Donc :

6. (06 :44) Vendredi matin, Mme. Dupont arrive à son entreprise de stockage d'ammoniaque. Son adjoint, toi, lui explique qu'un des réservoirs d'ammoniaque vient de se rompre sur leur site. Elle te charge de constituer une équipe pour résoudre le problème. Quelles personnes intégrerais-tu d'office dans ce groupe de travail pour réussir ton défi ?

Donc, déjà quelqu'un qui est spécialisé, quelqu'un qui est habitué à manipuler l'ammoniaque. Quelqu'un peut-être aussi plus spécialisé dans l'étanchéité industrielle, je veux dire pour savoir quel type de matériaux il faudrait utiliser pour ne plus ce genre de problèmes arrivent. Quelqu'un à la fois, je veux dire, qui a la théorie et la pratique et qui peut combiner ça. Puis, eh, peut-être aussi au niveau financier ce qu'on peut se permettre de faire ou pas : tout ce qui est la comptabilité. Et voilà, je pense que c'est tout.

Ok. Très bien

7. (08 :14) Dans un monde idéal, une entreprise serait....

Je dirais une entreprise qui ne prend pas le risque de mettre la santé en danger des consommateurs juste pour faire du profit. Qui tient compte aussi du consommateur, de l'effet que son produit va avoir sur les consommateurs. Une entreprise aussi, en sein de son équipe, qui essaye justement de prôner la cohésion su groupe, comme je disais au début. Qui tient compte de ses employés, de leur bien-être. Peut-être qui va essayer de faire des activités de

groupe pour renforcer l'équipe. Une entreprise où il y a beaucoup de communication. Maintenant ça dépend aussi de la taille de l'entreprise. Essayer que tout le monde se sent implique et que tout de le monde se sent à sa place dans l'entreprise. Donc, par exemple, quelqu'un plus introvertie puisse travailler en ...à une place qui le convient. Et quelqu'un plus extrovertie, plus aller au contact des clients ou des choses comme ça.

Ok, ok. Très bien. Quelqu'autre chose ?

Je réfléchis. Une entreprise aussi, peut-être que justement, l'enjeu actuel du climat qui fait attention aux conséquences de sa production sur l'environnement. Une entreprise responsable qui essaye de combiner le social, l'environnemental et aussi quand même l'économique, un minimum pour qu'elle fonctionne.

Ok.

Voilà, c'est tout.

C'est bien !

En fait maintenant, ce qu'on va essayer de faire c'est de :

8. (10 :34) Prendre les noms, les adjectifs ou les expressions que tu as utilisés et les classer du plus important au moins important en lien avec une « entreprise idéale »

On avait dit : une entreprise qui ne prend pas le risque de mettre en danger la santé du consommateur ; une entreprise au sein

Qui essaye de renforcer la cohésion d'équipe, donc qui prend en compte le facteur humain.

Du bien-être, activités de groupe pour renforcer, beaucoup de communication, ça dépende de la taille, tout le monde est impliqué dans sa place. On a dit aussi les conséquences sur l'environnement, responsable, sociale, plus environnementale, plus économique, pour qu'elle fonctionne. Donc, maintenant, parmi tout ce que tu viens de dire, qu'est-ce que tu penses qui est le plus important pour une entreprise idéale.

C'est compliqué !

Oui, mais on va doucement, on va essayer de l'organiser le mieux possible et si tu dis quelque chose et tu veux changer, on change et c'est très bien comme ça. Donc, le plus important : qu'est-ce que serait le plus important pour toi?

En fait ça dépend de la casquette que je prends. Si je prends la casquette de l'employé, je vais plutôt dire, mais le facteur humain, justement la cohésion du groupe...

On va le faire comme ça. On peut faire différentes casquettes. si on se met à la place de l'employé. On va le faire comme ça. Donc, à la place des employés, tu mettrais d'abord ?

Le facteur humain, la communication, la cohésion de groupe. Donc, le fait de se sentir à sa place. D'être bien dans son travail. Ensuite, étant consommateur, je dirais, par rapport au consommateur : l'éthique. Ensuite, je dirais par rapport à l'environnement. Et puis au niveau économique.

La santé... ?

Ce serait, l'éthique.

Et après on a dit : au sein de l'équipe, cohésion, bien-être, se sentir à sa place. Ok, tout ça. Après la question de la taille, parce que tu l'as aussi évoqué aussi, est-ce que ça a un lien avec l'entreprise idéal ?

Ah, oui, c'est vrai, on peut... En fait, je pense que c'est à rejoindre avec le premier point plus travailler au sein... en petits groupes, je veux dire. Par exemple si c'est une grande entreprise, faire de petits groupes de travail. Si c'est une petite entreprise, là il y a moyen de rassembler tout le monde et de communiquer... ça rejoint la communication, en fait.

Ici on pourrait mettre... de prendre en considération la taille de la ... (ajouter au facteur 1 dans le cas : « casquette employé »). Ok, et si on passe à la casquette ...

De l'employeur. Et ici, je peux donner un exemple par rapport à la santé des consommateurs. Donc, c'est un exemple, entre guillemets, personnel, mais ...c'est mon père, en fait, est technique commercial donc il travaille dans le pharmaceutique et le cosmétique, aussi. Je sais, qu'il m'avait raconté... je ne vais pas citer la marque, mais il est allé dans une usine où ils fabriquent des cosmétiques et une marque connue...il s'est rendu compte que le

caoutchouc d'un des réservoirs qui contenait les cosmétiques était rongé par le produit et que le caoutchouc allait directement dans le produit... donc le crème qu'on met sur la peau contenait le caoutchouc et donc mon père a fait la réflexion en disant : ce n'est pas normal, il faudrait rechanger ça et ils ont dit que ce n'était pas grave, que c'était comme ça depuis longtemps, quoi...donc en gros, le gens se tartinent avec du caoutchouc.

Ils ne le savent pas, mais l'entreprise le sait...et ils ne changent pas. C'est significatif.

C'est grave, quoi !

Oui. Parfois, on parle beaucoup de Google ou des grandes entreprises et parfois il ne faut pas aller trop loin.

Ça rejoint ce que j'ai dit le l'employeur...ce sera moins important si je me mets la casquette de l'employer. Maintenant, c'est pas forcément moi, mais...

On fait la casquette « employeur » ? Et là dans ce cas-là, on ferait comment?

Là, je dirais d'abord l'économique. Puis au niveau des employés, donc, le premier point que j'avais donné ici...au niveau de la communication, le bien être des employés qui se sentent bien dans l'entreprise et qui se sent écoutés. Ensuite, je vis plutôt mettre l'environnement. Et en fin l'éthique par rapport au consommateur.

Ok. Très bien.

On se met dans l'imaginaire, ok ?

9. (17 :01) Si tu étais une magicienne et que tu pouvais avoir une forte influence dans une grosse entreprise, quelle mesure penses-tu que tu devrais implémenter, et avec quel but ?

Déjà le fait que l'entreprise ne fasse pas passer son capital avant l'éthique au niveau de consommateurs, encore une fois...donc que, voilà, comme je donnais l'exemple de l'entreprise avec les cosmétiques, ok... c'est bien de réaliser son profit et tout, d'être content que l'entreprise fonctionne mais pas au détriment du consommateur. Donc, peut-être, réglementer plus, même envoyer des inspecteurs pour qu'ils aient vérifier si tout est en norme comme l'AFSCA ou des choses comme ça.

Quelqu'autre chose ?

Peut-être aussi au niveau des multinationales, par exemple, beaucoup dans l'alimentaire... Des fois on entend de petits agriculteurs qui se font exploités, qui sont payés genre centimes l'heure alors que les multinationales vendent les produits beaucoup plus chers et ils se font un profit dingue sur ce produit-la. Ce n'est pas normal... au niveau social, on devrait plus tenir compte, justement, du salaire qui peut s'offrir à ces agriculteurs on comparaison au prix auquel les multinationales vendent les produits, donc plus réglementer ça. Et aussi au niveau des impôts... généralement les multinationales, elles sont... elles passent entre les mailles des filets... alors que ce sont elles qui réalisent le plus gros bénéfice... ce n'est pas normal qu'elle ne soit plus taxée. Aussi obliger les entreprises à faire plus attention à l'environnement... donc peut-être instaurer une taxe pour les entreprises qui polluent beaucoup, pour les inciter à polluer moins. Ça va ? Je ne parle pas trop vite ?

Non, non. Ça va très bien.

Donc, taxer plus celles qui polluent plus. Ou même, par exemple, es entreprises comme Coca-Cola de les inciter à de ne plus utiliser des bouteilles en plastique mais de bouteilles en verre comme elle le faisait avant. Comme ça au moins les gens peuvent ramener aux magasins... Je pense, qu'en fait, si les entreprises se mettent à faire attention automatiquement les gens aussi font plus attention. Parce que là, Coca-cola, elle continue avec ses bouteilles en plastique mais au final, si elle fessait des bouteilles en verre, ce serait pareil pour tout le monde. On aurait juste aller rapporter les bouteilles au magasin et que ça inciterait aussi les gens... mais, à faire plus attention.

On est en train de parler de mesures, des choses concrètes qui vont être faites. Mais quel est le but final de tout ça ?

Le but final pour moi, c'est plus de, à la fois de contribuer à l'environnement mais aussi à la santé des consommateurs et puis aussi peut-être à renforcer le niveau de vie de petits agriculteurs qui sont parfois exploités, au détriment des multinationales.

Ok.

10. (21 :17 et 21 :53) Ta mesure devrait bénéficier à...

Au final la fois, ça pourrait bénéficier à la fois aux petits agriculteurs, à l'environnement donc à tout le monde... donc au final tout le monde. Et donc les petits agriculteurs... maintenant,

je dis les petits agriculteurs ...mais il y a d'autres secteurs aussi fatalement il y a des gens qui sont exploités mais, voilà, je dis ça comme exemple.

Oui, comme exemple.

Et aux consommateurs, aux consommateurs finaux.

11. (22 :35) Sur quelles personnes devrais-tu compter pour que ta mesure soit implémentée avec succès ?

Forcement sur les entreprises, donc les PDG, je veux dire. Mais aussi sur les employés qui eux aussi peuvent donner des idées pour améliorer la situation. Sur la population, on voit, justement, avec le climat les gens qui se révoltent, qui sont plus d'accord avec ça, donc...je pense que nous aussi on peut avoir un impact et essayer d'influencer les décisions politiques, même si ça fonctionne pas forcement. Ça ne cout rien d'essayer.

12. (23 :32) Dans une entreprise idéale, les valeurs devraient être...

Je ne sais pas comment résumer ça, mais justement par rapport au côté social, par rapport aux employés, je dirais leur respect et éveiller au bien-être des employés. Je ne sais pas comment résumer ça...

C'est bien...c'est bien dit. Pardon, c'était... ? le respect et éveiller ...

Eveiller au bien-être des employés. L'éthique vis-à-vis des consommateurs. L'éthique aussi au niveau de l'environnemental ... la communication... communication aussi bien, entre employés et donc au sein de l'entreprise, que la communication au consommateur pour qui soit conscient vraiment de ce qui contient le produit, donc que, par exemple bien veiller à que les petites tâches soient complètes et qui soit visibles de tous. Par exemple, avec le code ABCD.

Dans les emballages ?

Oui, voilà, c'est ça. Ou aussi l'indice Nova pour voir la qualité de produits, s'ils sont fort transformés ou pas.

Oui, ok. Et ça s'appelle comment ?

L'indice Nova. Ça c'est pour voir le taux de transformation des produits. Il y a des applications mises en place pour ça. On a juste à scanner le code de barres et on voit ce qui contient les produits, s'ils sont fort transformés ou pas.

Quelqu'autre valeur ?

Je pense que c'est bon...ça résume déjà bien...

13. (25 :46) Une entreprise fait parfois face à ...

Face à beaucoup choses ! ça peut être au niveau économique face à un **endettement dans le pire de cas**. Aussi à **un non satisfaction du client**. A des **conflits internes entre les employés**, **à une mauvaise communication au sein de l'entreprise**. Peut-être, justement, **à des difficultés au niveau de la production, des machines, comme j'ai donné l'exemple avec les cosmétiques** : les matériaux sont pas toujours adaptés, il peut y avoir des soucis donc alors on doit rectifier, par exemple, qu'un tel matériau résiste mieux à la chaleur ou des choses comme ça. Peut-être, un problème de trésorerie aussi: quand elle doit rembourser ses fournisseurs et qu'elle n'a pas encore le reçu le reçu de ses ventes au niveau de ses ventes et qu'il sait pas encore rembourser. Voilà, je pense que c'est dit...

Merci.

Ok, on a fini avec le côté entreprise. Maintenant on va avec la RSE, responsabilité sociétale de l'entreprise

Ok.

14. (28 :00) Les mots : « Responsabilité sociétale de l'entreprise », qu'est-ce que ça évoque pour toi? Peux-tu citer au minimum 5 mots ?

L'éthique, encore une fois. Alors, je réfléchis...la responsabilité de la société ?... **Peut-être, justement, prendre ses responsabilités** au niveau de Quand je disais tantôt : « des petits agriculteurs », ne pas tenter de faire croire aux consommateurs que ...je ne sais pas comment résumer ça...c'est compliqué...

Oui, quels mots que tu penses qui pourraient ... ? Pendre ses responsabilités...

Dans le sens de ne pas avoir un impact négatif sur les petits paysans, les petits producteurs...

Ok. On pourrait dire... comme une classe, une catégorie, pour les petits que ce soit des agriculteurs ou des producteurs...

Parce qu'à la fin, ça impact la société, aussi parce que ces gens-là ils perdent du pouvoir d'achat, ils doivent vivre aussi comme tout le monde.

Donc, ce serait ...

Préciser éthique aux niveaux de consommateurs pour pas confondre avec...

Donc ici on parle plus des consommateurs. Après, prendre ses responsabilités, pas d'impact négatif sur les petits...on se comprend...

Et alors, aussi prendre ses responsabilités au niveau de l'environnement, la pollution, de ce que ses activités engendrent, en fait, sur l'environnement.

Ok, ça va

15. (30 :12) On les classe ? Donc, du plus au moins important en lien avec la RSE ?

Alors, je vais d'abord mettre l'environnement parce que je pense que ça a un impact planétaire.

Ensuite on mettrait... ?

L'éthique au niveau des consommateurs. Et en fin, avec les petits agriculteurs.

Eh, responsabilité...avec les...Donc, les petits...

Oui, les petits agriculteurs, les petits. Même si c'est dur à placer en dernier parce que c'est quand même important. Mais, je veux dire, au niveau de l'impact, je dirais que les deux précédents ont un impact plus large que celui-là, qui impact entre guillemets juste les petits producteurs et les petits agriculteurs.

16. (31 :21) Si tu devais expliquer à ton voisin ce qu'est la RSE, qu'est-ce que tu lui dirais ?

Je dirais que c'est la responsabilité de l'entreprise au niveau plus large, au niveau de toute société. Comment ses prises de décisions et ses prises de positions vont influencer tout le monde. Donc... Imaginons une entreprise qui va plus se placer dans un secteur style le « fast food », la restauration rapide, on sait que forcément au niveau ... nutrition, c'est moins bien pour tout le monde, fin, au niveau de la santé que quelqu'un qui va à Exqui, par exemple, qui va décider de faire une alimentation plus saine, qui va avoir un impact positif sur tout le monde. Oui, mais c'est l'impact qui va avoir une entreprise sur le consommateur, sur la population. Maintenant je ne dis pas uniquement au niveau de l'alimentation, il y a aussi au niveau de l'environnement mais...

Mais c'est un exemple.

Oui, voilà. C'est ça.

Ici, on va travailler un peu avec ce petit dossier. Donc, on va lire ensemble cette phase parce c'est une longue phrase et peut-être qu'après tu vas vouloir revenir. Comme ça tu as accès à toutes les petites informations.

17. (33 :04) L'entreprise fournit des biens et des services, à des prix compétitifs pour satisfaire les besoins humains et nous permettre ainsi d'avoir une qualité de vie. Et ceci, il faut le faire en réduisant les impacts écologiques...Qu'est-ce qui est facile à réaliser dans ce qui vient d'être évoqué ?

Alors... Je pense que rien n'est facile à réaliser ! Mais, déjà, parce qu'à des prix compétitifs, il y a de la concurrence et puis on sait que plus on va diminuer le prix, la qualité va certainement va diminuer. Donc ça va avoir un impact sur la qualité de vie du consommateur... Mais voilà comme j'ai donné l'exemple de « fast food », quand on va chez McDonald's, un hamburger à un euro, voilà, je n'imagine pas ce qu'il y a dedans.

C'est mieux ! On y va ou on réfléchit pas

Au niveau de l'impact écologique, c'est pareil : forcément, ça coûte. Si on veut investir dans les énergies renouvelables, c'est quand même un certain coût. Si l'entreprise augmente ses coûts, elle va devoir augmenter ces prix... ou alors si on veut diminuer le prix, il faut augmenter le rendement donc il y a des solutions comme les OGM mais, bon, est-ce que c'est vraiment éthique pour la santé du consommateur ? Rien est facile à réaliser ! Il faut le vouloir.

Ok.

Et il faut essayer de changer la mentalité des gens justement et par exemple se dire... : un exemple tout bête : je ne vais pas acheter une paire de chaussures à vingt euros tous les mois parce que je sais qu'à vingt euros, il y a certainement des gens qui ont travaillé derrière mais qui ont été moins bien payés. Je vais plutôt acheter une paire de chaussures à cent euros, deux fois par an, en sachant que derrière les gens ont été bien rémunérés. Maintenant, je sais que je caricature, ce n'est pas forcément le cas, mais voilà...

Tu as dit : « rien est facile, il faut vouloir, changer la mentalité ». Donc, est-ce que si on veut, on peut changer la mentalité ? Dans ce cas-là, qu'est-ce que serait facile ?

Je ne dirais pas que ce serait facile mais c'est sur que si les gens changent à niveau de la mentalité, qu'ils ont plus attention à ce qu'ils consomment, à ce qu'ils achètent, je pense que forcément ça va aller de mieux en mieux et on va plus accepter de payer plus cher, en se disant que... maintenant tout le monde n'a pas les moyens, il y a des classes populaires qui peuvent pas se permettre .

De choisir ses...

Mais, oui, voilà c'est ça

Dans ce cas-là, question 18 c'était

18. (36 :14) Et...qu'est-ce qui est difficile dans ce qui vient d'être évoqué ?

Je pense que là, tu l'as déjà répondu...Donc voir 17

19. (36 :22) Qu'est ce que tu vois dans cette photo ?



Alors des éoliens, champ d'éoliens. Donc, les énergies renouvelables. Alors, les énergies renouvelables, je trouve ça très bien. Maintenant, c'est clair que c'est quand même cher. Tout le monde ne peut pas se le permettre. Maintenant, je pense, que de toute façon, il faut réfléchir pour créer de l'énergie autrement, on peut plus continuer à consommer autant d'énergie... Par exemple, quand tu vois les Etats Unis et la Chine, c'est un peu scandaleux de continuer à produire au charbon ou des choses comme ça. De toute façon les ressources, elles arrivent à saturation donc on peut plus se permettre. Il va falloir changer.

Est-ce que tu peux faire un lien entre cette image et l'entreprise ou la RSE ?

Justement, je pense que c'est les entreprises qui doivent commencer à montrer l'exemple et donc investir dans les énergies renouvelables comme ça je pense que tout le monde va suivre... après si les entreprises s'y mettent, même les multinationales, même surtout les multinationales...Donc les entreprises doivent prendre leurs responsabilités au niveau de l'environnement et produire autrement, dans le respect de l'environnement.

Très bien

20. (38 :07) : Qu'est-ce que tu vois dans cette photo ?



Alors des ouvriers. Je ne sais pas ce qu'ils sont en train de construire. En tout cas, ils n'ont pas l'air très sécurisés...je veux dire...

Est-ce que tu peux faire un lien entre cette image et l'entreprise ou la RSE ?

Je pense que l'entreprise doit aussi tenir compte de ses employés, pas leur faire prendre des risques, comme ça, montés, sans beaucoup de sécurité. Parce que s'il arrive un accident, c'est à l'entreprise de prendre ses responsabilités. Et voilà.

C'est bien

21. (39 :18) Quand tu regardes l'étiquette d'un produit que tu as acheté, tu cherches à savoir...

Oui, ça c'est sûr parce que j'ai déjà téléchargé une application justement pour scanner... donc, moi, franchement, je fais très attention, quand même, à ce que je consomme.

Et qu'est-ce que tu cherches à savoir ? Quelle est l'information qui t'intéresse ?

Déjà si le produit est très transformé ou pas. S'il contient beaucoup de graisse et de sucre parce que c'est souvent le cas dans les produits industriels. Et s'il y a suffisamment d'apports nutritionnels... Donc... Si ça sert vraiment à quelque chose de le manger, si ça apporte une

valeur ajoutée ou si c'est juste par gourmandise. Mais je ne dis pas que ne je craque jamais mais...

Mais, tu fais attention ! Ok, quelqu'autre chose ? Tu cherches à savoir quelqu'autre chose ?

Peut-être aussi avec les labels bio, etcetera...si ça tient compte de l'environnement ou pas. S'il vaporise de pesticides ou des choses comme ça ou s'il y a des OGM

S'il y a des OGM, ils le mettent ?

Non, justement, mais ce sera bien. Ils devraient.

22. (40 :48) Qu'est-ce que tu vois dans ces images ?



Alors le commerce équitable. Je trouve ça très bien. Mais, justement, quand on parlait de petits agriculteurs ... Voilà, ils doivent être rémunérés pour leur travail, justement, quoi. D'ailleurs, on le voit de plus en plus au locale, et tout ça ... On tient de plus en plus compte de petits agriculteurs. Aussi la mode on voit que ça change. Ça, je trouve ça super. On se rend pas compte qu'on arrive à faire des vêtements avec des matériaux beaucoup plus respectueux de l'environnement. Donc par exemple, j'avais vu des vêtements qui se sont faits avec des feuilles d'ananas

C'est vrai ?

Oui. On arrive à faire de nouveau tissus, on réfléchit autrement... Donc, ça super. Puis aussi on tient compte des travailleurs qui font ces vêtements. Donc, ils sont certainement un salaire plus élevé. Et donc des femmes et des enfants qui travaillent dans des ateliers de couture au Bangladesh ou des choses comme ça et qui sont exploités...ça c'est juste pas possible. Puis c'est aussi bien qu'on se soit renseigné sur les étiquettes made in ou des choses comme ça. Parce qu'on aime bien savoir ce qu'on achète ou quoi.

Est-ce que tu peux faire un lien entre ces images et ce que tu viens de dire par rapport à l'entreprise ou la RSE ?

Justement, je pense que l'entreprise, elle doit tenir compte des gens qui leur fournissent leurs matières primaires et qui ont travaillé pour ça et ne pas faire pression sur les prix pour avoir des prix (---) mais les payer pour le travail fournit, puis qu'ils méritent.

23. (43 :07) Imagine que tu travailles dans une entreprise du bâtiment. Comment expliquerais-tu à ton petit-frère la manière dont ton entreprise participe au développement durable ?

Alors, une entreprise dans le bâtiment ?

Ça c'est belge !

Ça participe à quoi ?

Au développement durable.

Alors, déjà au niveau du social, je dirais que je ferais attention à la sécurité de mes employés. Je discute avec eux pour voir s'ils ont assez d'équipements, s'il leur faut de chaussures de sécurité, des choses comme ça, d'un casque. Et je vérifie toujours que tout soit rempli. Donc avant qu'ils rentrent dans un chantier, qu'ils aient bien tout leur équipement et qu'ils soient en sécurité. Qu'ils soient rémunérés par leur travail, qu'ils ne soient pas exploités. Alors, peut-être au niveau de l'environnement, recycler les matériaux au lieu de les jeter. Maintenant, je ne connais pas très bien le secteur du bâtiment ... Je ne sais pas trop ce qu'on peut faire.

Non, c'est un peu...

A ce niveau-là, quoi... Je réfléchis pour avoir aussi d'autres idées au niveau économique... Peut-être au niveau économique, acheter des matières premières à de petits artisans locaux et ne pas faire pression sur le prix. Donc en quelque sorte, participer au commerce équitable.

Oui, oui.

Je pense que c'est tout.

Ok.

24. (45 :44) Une entreprise qui intègre dans son système d'organisation la RSE contribue à

...

Mais, elle contribue, peut-être, à changer les mentalités. Donc, par exemple au niveau de l'environnement, si elle fait attention à l'environnement et qu'elle investit dans les énergies renouvelables, les consommateurs vont savoir les influencer aussi et, ils vont se dire il faut faire attention et je vais acheter un produit plus cher mais qui fait ...qui ne pollue pas autant qu'un produit d'une multinational qui pollue beaucoup ou des choses comme ça.

Ok

La question, c'était déjà ?

Une entreprise qui intègre dans son système d'organisation la RSE contribue à ...

Elle contribue au bien-être de ses employés, à leur sécurité. Puis aussi à leur pouvoir d'achat. Si on leur donne des salaires proportionnels à leur travail ça va être aussi positif pour l'entreprise puisqu'ils vont pouvoir consommer plus. Donc au final, c'est un cercle vertueux.

Oui.

Et aussi, rémunérer, avec le commerce équitable, rémunérer correctement les petits producteurs, les petits agriculteurs... mais aussi ça va augmenter leur pouvoir d'achat et il vont, peut-être aussi consommer d'avantage, donc encore une fois c'est un cercle vertueux. J'ai dis aussi contribuer à l'environnement, je pense ?

Non. On l'ajoute ici ?

Oui, mais, je n'avais pas dit au début avec les énergies renouvelables ?

Oui, mais avec les énergies renouvelables, quand on a parlé des éoliens... ?

Oui, mais pas uniquement.

Je pense qu'en général tu l'as dit. Je pense que l'information passe. Mais ici en particulier, on ne l'a pas encore mentionné.

Mais, on peut rajouter à côté, aussi au niveau de l'environnement ... Donc, en faisant attention à l'environnement, forcément, déjà ça va nous permettre de respirer un air plus pur, donc ça va avoir un impact positif pour tout le monde, pour la planète ... Puis, on entend beaucoup avec les ours polaires, la banquise qu'ils font, etcetera... Ca va avoir un impact positif sur la planète.

C'est tout ?

Oui.

Maintenant un cas hypothétique où tu es vraiment le protagoniste :

25. (48 :58) Tu es le chef du département de finances d'une entreprise et ton directeur général te demande de créer une entreprise opaque située au Luxembourg, pour faire évader le paiement de 10 millions d'euros. Qu'est-ce que tu ferais ?

Donc, une entreprise opaque, c'est ça ? C'est-à-dire... C'est le contraire à la transparence ?

Exactement. Ils vont faire quelque chose un peu...

Il ne faut pas donner trop d'information. Il faut que ce soit un peu dans le secret.

Ou, peut-être, que l'activité va être un peu...cachée, pas réelle, avec des factures qui ne sont pas vraies...Mais tu peux évader le paiement de dix millions d'euros.

Donc là c'est vraiment par rapport à moi ?

Qu'est-ce que tu ferais ? Oui. Ton chef arrive. Imagine que je suis le directeur général, j'arrive et je te dis : « Laetitia, je voudrais que tu crées une entreprise opaque au Luxembourg, et il faut ...comme ça on va pouvoir évader le paiement de dix millions d'euros.

Déjà, je ne suis pas d'accord. Ce n'est pas dans mes valeurs... Donc, déjà le fait de cacher des choses, ça je n'accepte pas. Je pense qu'il faut de la transparence. Maintenant, je ne dis pas qu'il faut dévoiler avec tous ses comptes et tout ça à tout le monde... Mais, bon, quand même, il y a un minimum surtout si c'est pour envoyer de l'argent au Luxembourg. Et aussi, je pense que si on veut faire tourner l'économie de notre pays, ce n'est pas en allant placer de l'argent

au Luxembourg que ça va fonctionner. Par exemple, je sais qu'en Suisse, je pense que c'est le franc WIR, qu'ils appellent ça, c'est une monnaie qui est accessible uniquement aux petites PME et c'est une monnaie pas vraiment locale.

Même plus que locale !

Oui, voilà, c'est plus que locale et c'est uniquement pour les petites PME, comme ça ...

Ils se débrouillent entre eux

Oui, voilà c'est ça. Mais il y a de plus en plus des monnaies locales qui apparaissent, donc, voilà...Je pense qu'il faut essayer de faire tourner l'économie du pays et pas envoyer l'argent ailleurs.

Ok, donc, qu'est ce que tu dirais à ton directeur ?

Je dirais : non.

C'est clair.

Je ne suis pas d'accord avec ça. Ce n'est pas dans mes valeurs. Je pense que les arguments...

Tu l'as déjà dits.

Ici. On lit ensemble et puis je te laisse réfléchir par rapport à la réponse :

26. (51 :36) Si une entreprise devait faire une activité pour participer au développement durable, quelle activité parmi celles qui vont être proposées te semble la plus adéquate pour favoriser le développement durable et pourquoi ?

Ici, il est mis la plus facilitatrice.

J'ai mis la plus facilitatrice ?

C'est ce qui est mis ici.

Ça, je l'ai changé après. Je suis désolée : la plus adéquate.

Donc, la plus adéquate. Donc pas celle qui va être la plus facile à réaliser ?

Non, la plus adéquate. Donc, l'organisation d'une fête pour récolter des fonds pour une école en Bolivie. Engager un expert en RSE dans l'entreprise. Organiser un apéritif et inviter les employés et la presse pour informer des actions en lien avec la RSE qui ont été implémentées cette année. Travailler avec clients et fournisseurs « bio » et commerce équitable. Vente de t-shirts pour récolter des fonds pour la construction d'un puits au Sénégal. Finalement, organiser une rencontre avec les employés et les riverains de l'usine pour prendre la décision d'ouvrir une nouvelle installation qui pourra avoir des impacts sur la rivière du village. Donc, parmi ces six activités, laquelle tu choisirais qui selon toi participe le plus au développement durable et pourquoi.

C'est compliqué parce qu'elles y participent toutes. Je vais essayer de procéder par élimination et de choisir celle qui à l'impact le plus large selon moi. Déjà, j'éliminerai : « la vente de t-shirts pour récolter des fonds pour la construction d'un puits au Sénégal parce qu'un puits... Je pense que ça va pas pouvoir profiter à autant personnes que ça » ... Alors... Je vais aussi éliminer : « engager un expert en RSE dans l'entreprise » parce qu'un expert que ça suffit pas. Ce n'est pas une personne qui va faire changer les choses. Je pense qu'il faut vraiment impliquer tout le monde. Je vais aussi enlever organiser une rencontre avec les employés et les riverains de l'usine pour prendre la décision d'ouvrir une nouvelle installation qui pourra avoir des impacts sur la rivière du village », parce que là c'est juste pour un village. C'est un impact moins large. Je pense qu'en premier lieu je vais mettre : « organiser un apéritif et inviter les employés et la presse pour informer des actions en lien avec la RSE qui ont été implémentées cette année » parce que je pense que c'est en informant les gens et en ... et les employés ... Donc, c'est au niveau des entreprises que ça doit d'abord changer parce que je pense que c'est de là que ça va découler si les entreprises changent après ça va impacter tout le monde à faire toutes les autres actions qui sont citées au tour. Donc ça doit commencer par l'information. Comme tout, on ne peut pas imposer comme ça aux gens ... Je vais dire un choque, il faut le temps que les mentalités changent et ça sera pas tout de suit même si ça commence... on le voit avec les manifestations pour le climat, etc.... Ça doit vraiment commencer par un changement de mentalité et puis ... d'abord au niveau des entreprises... ça va faire changer la mentalité de la population et il a plus d'actions qui pourront se mettre en place.

Ok. Merci. On continue.

Ici, je vais te donner 8 photos.

27. (56 :46) Il faut les classer de la plus importante à la moins importante en lien avec une entreprise ?

Est-ce que tu peux lire les petits mots là ?

Alors...Fournisseurs, actionnaires....Oui ça va j'arrive

Moi, je n'arrive plus. C'est parce que j'avais imprimé une autre plus grande en cas où, mais je vois que les jeunes voient très bien.

C'est dur parce que tout est important. Ça c'est pour représenter la superficie ou fin...le bâtiment ?

En fait, chaque personne...C'est impressionnant....chaque personne voit des choses différentes. Donc ce n'est pas important...C'est après ce que tu vas me dire, ce que je vois là c'est ça. Donc c'est bien, pour toi a de sens et c'est bien organisé.

D'accord ...C'est dur, dur, dur. .. Il y a beaucoup de choses qui sont en lien...pas facile. Je peux revoir le classement que j'avais fait pour la casquette de l'employer ? Ca va m'aidera aussiMerci

Tu veux que je lisse ?

Non, ça va, je peux lire.... J'hésite à interpréter l'image au sens large ou sens strict ... C'est juste plomber la voiture électrique ou est-ce que ça reprends vraiment tout l'environnement ?

C'est à toi de me dire après ce que tu vois

Je prends le sens large

Tu as choisis la H, ensuite G, D, A, C, E, F, B. Donc, H. Qu'est-ce que tu vois là ?

Alors, Je vois au niveau de l'environnement, donc, l'impact de l'entreprise sur l'environnement. Ici je ne m'attache pas uniquement à la voiture électrique mais... L'entreprise va, peut-être, encourager justement ses employés à prendre les transports en commun ou des choses comme ça en les offrant des avantages par exemple au niveau de prix, ou en payent leur abonnement de train. Je ne sais pas ... Ou en leur ajoutant une trottinette

électrique comme on voit de plus en plus... de choses comme ... Donc, ça je pense qu'une entreprise peut agir là-dessus. Et aussi au niveau de sa production... Essayer de moins polluer, d'utiliser des énergies renouvelables, de consommer mieux.

Après ?

Ensuite la G parce que je pense que pour permettre le bien-être des employés il faut justement des organisations syndicales, qui leur permettent de s'exprimer. Alors les ONGs ...ça me fait penser au commerce équitable. Peut-être que l'entreprise peut reverser une partie de ses bénéfices à des ONGs justement pour aider des populations plus défavorisées. Alors, on voit les clientes et les riverains... Au niveau encore de l'éthique des clients, tenir compte aussi des riverains qui vivent aux alentours donc si on a une grosse entreprise qui pollue à côté de chez soi c'est pas gaie.

La D, qu'est ce que tu vois là ?

La D, ça me fait penser quand on voit au papa avec ses deux enfants à donner plus de temps au papa pour s'occuper de leurs enfants. Justement, on parle beaucoup de l'augmentation de congé paternité. Est-ce que au début on tenait seulement compte de la femme parce que c'est elle qui accouche ? Donc voilà. Mais c'est aussi important de tenir compte de l'homme parce que voilà lui aussi il a besoin de créer un lien avec ses enfants et c'est pas un robot. Il a aussi besoin de passer du temps avec sa famille. Donc, voilà, justement, comme je disais pour la G, c'est les organisations syndicales aussi qui peuvent aider à ça, défendre les droits des travailleurs et permettre qu'ils aient une vie en dehors de la vie professionnelle. Et je pense que d'office ça va influencer le travail parce que si on est bien dans sa tête, dans sa famille, dans sa vie, on serait bien pour aller travailler on sera contentes d'aller travailler et on sera, peut-être plus productif aussi. Donc, c'est aussi bien pour l'employé que pour l'entreprise.

Très bien. La A.

L'A. Mais aussi encore une fois au niveau du bien-être des employés c'est super important. Même, peut-être. aussi en renforçant la cohésion du groupe, la communication, pour que chacun se connaisse au sein de l'entreprise et apprendre à connaître un peu tout le monde et donc se sentir à l'aise avec ses collègues. Etre bien dans son travail

Après la C. Qu'est-ce que tu vois là ?

Donc, une salle de réunion. Encore, une fois, je pense que c'est important de la communication au sein d'une entreprise, que tout le monde puisse échanger, donner ses idées...que ce soit vraiment participatif, chacun donne son idée. Par exemple, je trouve que ce serait bien, allé, peut-être que là ce serait plus facile pour les petites entreprises, installer par exemple une boîte à idées et durant la semaine chaque employé va mettre son idée. Par exemple, il y a un nouveau marché qu'on veut conquérir ...Donc, chacun va mettre son idée, peu importe qu'on soit tout en bas de l'échelle, je vais dire, dans la hiérarchie, ou tout en haut ...Et alors après, on se réunit, on tire les idées et alors on en discute... on discute des idées de chacun. Comme ça chacun a son mot à dire.

La E. Qu'est-ce que tu vois là ?

Je reprends le fait qu'on prend en considération la personnalité de chacun. Donc peut être que le monsieur sur la photo, il est plus introvertie, il est plus dans les chiffres et voilà, il se sent plus à l'aise dans cette environnement-là : dans un bureau. Peut-être, que lui, il a plus de mal à ...avec le contact client. Et puis, on voit son journal à côté... Donc, ça veut, peut-être, dire aussi qu'on ne le fait pas travailler comme un robot. Il a aussi un peu de temps pour lui et il peut un peu s'informer, lire l'actualité. Il a, quand même, un peu du temps.

Après tu as mis la F. Qu'est-ce que tu vois là ?

Alors, il y a ...c'est surtout au niveau de la production, du business...Donc, forcément, c'est important pour l'entreprise. Il faut, quand même, qu'elle réalise des bénéfices sinon elle peut pas s'en sortir. On voit aussi une ampoule pour les idées...Toujours vouloir innover, vouloir changer parce que de toute façon, les concurrents vont aussi vouloir faire plus.

Et la B ? Celle qui causait problèmes ? Qu'est-ce que tu vois là ?

Là, c'est en fait, ça me fait uniquement penser à un côté matériel au niveau des infrastructures et je pense qu'avec les nouvelles technologies, bien sur, qu'il faut organiser la logistique et tout ça mais... Ça passe après les idées. On voit maintenant, qu'on peut créer des applications, de choses donc on peut, peut-être commencer par là sans avoir forcément de gros moyens financiers et des infrastructures aussi grandes que celles-ci ... Le plus important c'est commencer par une idée.

Ok. Merci.

Maintenant, on change de sujet... Pas de sujet mais de type de question et de contexte, etc. Ici on est maintenant plus dans la vie de l'université. Et on n'est pas dans l'imaginaire, on est dans la réalité.

28. (01 :08 :10) Pourrais-tu mentionner des sujets en économie ou en gestion pour lesquels il y a eu des discussions/ débats avec tes collègues de première année de sciences économiques et de gestion, en cours (auditoire ou TP-travaux pratiques) ou dehors des cours?

Ca peut-être tous les cours ou plus genre management ?

Tous les cours. Et ça peut-être, quand je dis en cours ou dehors les cours, ça pourrait être dans les cours ou ça pourrait être parce que pendant le temps de midi vous allez manger un sandwich et vous allez reparler, mais toujours dans ce contexte universitaire.

Donc, je pense directement au cours de sociologie. Donc, on voyait Bourdieu, il a une façon d'aborder les choses sur un angle de classe sociale. Moi, il y avait une image qui m'avait choqué, des statistiques. Ce qu'on voyait que les personnes qui avait une mère qui avait un niveau d'études qui se limitait au diplôme de primaire ou de secondaire inférieur, ces élèves-là avaient beaucoup moins de pourcentage de chance de réussir à l'université. Mais, moi, j'avoue que je n'étais pas d'accord avec ça parce que moi-même, moi, j'ai une maman qui a été jusqu'au secondaire inférieur et, là maintenant c'est ma première année d'université, mais moi, j'ai jamais eu de grosses difficultés à l'école et je pense que ce n'est pas dû au niveau d'études de la maman mais comment les parents vont nous pousser, nous aider dès qu'on est petits. Par exemple, ma mère dès que je revenais de l'école quand j'étais petite elle m'aidait à lire et j'étais la première de la classe à savoir lire. Même je me souviens une fois que la prof m'avait dit : « je dois m'absenter cinq minutes. tu veux continuer l'histoire, je l'avais lu. Et partant, ma maman n'a pas fait l'université...

C'est beau ce que tu dis ...Donc, et ça ...Est-ce que tu peux faire le lien entre cette thématique et l'entreprise ou ... ?

Alors, je pense que pour réussir, pour gravier les échelons il faut pas se fier mais au niveau d'études des parents ou à la classe sociale, je pense que c'est vraiment la motivation qui joue. Et la motivation est là quand on aime ce qu'on fait. Par exemple, mon père, il est mais il était

technico-commercial et il est passé cadre mais n'a pas fait des études universitaires ou quoi que ce soit. Il a fait des études plus pratiques donc qu'il a fait l'électromécanique mais il est quand même monté au rang de cadre et Parce qu'il a un niveau de connaissances, on verra par rapport à son expérience qui est élevé donc on a jugé qu'il avait le droit à cette place-là. Même si on valorise beaucoup les études au niveau universitaire, les diplômes et tout ça.

Mais, c'est pas tout... Mais une question que je me pose. Ça c'est le lien que tu fais avec l'entreprise, mais ça faisait partie des discussions ou des débats ? Oui, parce que j'en ai, quand même, discuté avec quelqu'un qui n'était pas d'accord avec moi qui pensait plutôt ...qui avait un rôle à jouer...mais peut-être parce que sa maman a fait des études universitaires et que...

Donc, il a un autre regard, mais ce n'est pas le regard.

Oui, voilà, c'est ça. Ça dépend de notre éducation aussi. Si nos parents nous poussent dès qu'on est petits, voilà, apprendre...

Ok. Quelqu'autre sujet ?

Il y a aussi au niveau du cours de philosophie. Là, il y a beaucoup de débats parce qu'on fait, pendant le TP, on doit faire des présentations et à la fin on doit faire un débat. Donc, il y a beaucoup d'idées différentes. Par exemple, quand on a fait notre présentation, on a parlé des OGM et on disait que, par exemple, il y a un scientifique chinois qui a modifié les génomes de deux petites jumelles chinoises avant qu'elles naissent et c'était censé les prémunir du VIH mais ça a eu d'autres impacts. Ça a aussi renforcé leur capacité d'apprentissage et de mémorisation. Donc, on posait la question : est-ce que ça vous choque de pratiquer directement ça sur l'homme et est-ce que vous ne craigniez-vous pas que ça renforce les inégalités, justement, de favoriser certaines personnes qui auront accès à ce genre de technologie alors que d'autres ne l'auront pas. Donc, il y avait deux avis différents. Il y en a un qui disait clairement que pour lui, il y avait de forts et de faibles et qu'il fallait l'accepter, que ça changerait rien, qu'il aurait toujours des inégalités. Et il en a d'autres qui n'étaient pas de tout d'accord et qui disaient qu'il fallait pas accepter ça. Pour quoi il y aurait des bébés dès leur plus jeune âge qui auraient directement accès à de technologie qui leur permettrait de devenir, je dirais, presque de sur hommes et d'autres qui devraient rester je dirais bête. Chacun a ses capacités. Je pense qu'il ne faut pas vouloir tout surpasser.

Et ça ...Est-ce que il y avait un lien entre avec la RSE ou l'entreprise ?

Je pense que c'est oui par rapport aux multinationales justement qui prônent toute cette technologie, ces OGM. Il faut aussi tenir compte des inégalités qui peuvent s'accroître si on donne accès...si on tape de prix hyper élevé, des technologies.

Et ça, ça faisait partie du débat, les multinationales ?

Oui, on a beaucoup parlé des inégalités et tout ça.

Et d'autres sujets ?

J'ai pas d'idées. J'ai pense qu'il en a surement mais...

Non, c'est déjà bien...C'est déjà très bien.

29. (01 :15 :16) Ce qu'on va faire maintenant, c'est que je vais te proposer des sujets et dans le même contexte ...Donc avec tes collègues, première année, sciences éco et gestion, en cours ou dehors de cours, si cette thématique a fait l'objet de discussion ou de débat : Les emballages et déchet zéro ? Ca fait l'objet de discussion ?

On n'a pas parlé en cours, mais par rapport à l'actualité, oui. Ca fait l'objet de discussion.

Et quel était le contenu de ces échanges, de débats ?

Par exemple, dans les supermarchés on trouve qu'il y a beaucoup trop d'emballages qui sont inutiles. Par exemple, mettre un sachet de plastique autour des bananas, ça sert strictement à rien. Ou, par les yogourts mettre un carton supplémentaire. Le petit pot suffirait. Des choses comme ça.

Est-ce que ça, tu peux faire un lien entre l'entreprise et la RSE ? Pardon, j'ai dit si tu peux faire mais si ça faisait partie de la discussion : la RSE et l'entreprise ?

Oui, justement, on dit que c'est aux entreprises de diminuer leurs déchets. C'est leur faute s'ils mettent des emballages qui sont inutiles.

Est-ce que vous avez parlé de ça ? (Publicité Delhaize).

Oui.

Est-ce que ça faisait partie de ces discussions dont tu parles ?

Oui Parce qu'on plus comme on a fait un travail sur les OGM donc forcément on a parlé aussi de l'étiquetages. Oui, on a parlé aussi.

Est-ce que cette image? (*les gilets jaunes*).

Gilets jaunes. Là tout le monde en a parlé.

Vous avez parlé des gilets jaunes, des paiements d'impôts des grandes entreprises, l'injustice sociale, « petits salaires » ? Vous avez parlé de ça ou d'autre thématique sur les gilets jaunes ?

C'est vrai qu'on a surtout parlé de la violence qui avait... il y avait beaucoup de débordements. Maintenant, je pense que c'est pas facile de se mettre à la place de chacun. Chacun a de vies différentes, de revenus différents... Maintenant, je pense que ça doit pas... Il doit pas y avoir de débordements comme ça... C'est pas comme ça qu'en parlement et qu'en argument. Quand on voit les manifestations par le climat, il n'y a pas autant de débordements que celles pour les gilets jaunes. Ce n'est pas en casant, en détruisant que ça va changer les choses et qu'on va se faire entendre. Maintenant, quand on voyait une infirmière qui est porte-parole du mouvement, infirmière à domicile, elle gagne pas beaucoup. Je suis d'accord, maintenant... des fois, elle incite un peu à la haine envers les politiciens, et tout ça. Je me mets à leur place, oui, d'accord, ils ont de gros salaires et tout ça ... C'est vrai que de fois on a un peu....

Ça fait mal aussi, c'est compliqué.

Mais je me dis, si on se met à leur place, ce n'est pas facile non plus. L'état ne peut pas donner l'argent à tout le monde comme ça et dire : je remonte le salaire de cinq-cents de tout le monde. Il doit aussi faire attention.

Est-ce que tu peuxdonc dans cette discussion, le côté entreprise ou la RSE étaient présentes ou c'était plus une question politique... ?

C'était plus une question politique, je dirais.

Est-ce que vous avez parlé des fermes Bio, de l'agriculture locale, de la culture associée, ou de l'agriculture qui utilise des fertilisants ?

On a déjà parlé du Bio et la permaculture aussi. Donc, encore une fois, pour l'entreprise, qu'elle doit faire attention à ce qu'elle met dans les produits et puis au niveau de l'environnement aussi. C'est vrai qu'on en parle souvent... On essayer d'afficher bio, mais le bio c'est quand même cher. Tout acheter bio, ce n'est pas facile non plus. Et puis ça dépend aussi des revenus des parents de chacun. Ne pas tout le monde peut se permettre.

Acheter tout bio....Ok. Est-ce que cette image te dit quelque chose ?Tu la connais ?

Non, je ne l'ai jamais vue.

Ok. Et ça ? ça c'est la marche du climat.

Oui, la marche pour le climat, oui.

Est-ce que ça a fait l'objet des débats, des discussions, des échanges?

A Namur, je trouve moins que la marche pour climat à Bruxelles. on entend beaucoup plus parler. Mais, oui, comme c'était à proximité forcément on a, quand même, parlé. Puis, je me souviens quand je suis sortie de l'école, je voyais tous les étudiants qui se ruaient vers la rue de fer pour aller manifester. Ça forcément, je trouve ça très bien que les étudiants puissent aussi donner leur avis même s'ils en a qui ne sont pas majeurs et qui n'ont pas le droit de vote, tout le monde a le droit de s'exprimer

Quelle était la thématique de discussion ? Quel était l'objet du contenu de la discussion ? c'était sur quoi ? Sur quoi vous parlez de la marche du climat ?

Je sais qu'avec une amie on avait parlait des enjeux... Par exemple les ours polaires, c'est un faux. Des fois on voit des reportages ou des images assez choquantes. On se dît : on peut pas continuer comme ça. J'avais vu un reportage, il n'y a pas longue temps, qui disait que si on continue à consommer comme ça que dans cent ans il n'y aurait plus des ours polaires et le banquise serait complètement disparu.

Il y a une phrase qui m'a beaucoup choquée dans un reportage, une interview d'un monsieur qui disait qu'en fait, que tout l'imaginaire des enfants, des animaux, et tout ça, c'est l'imaginaire, ça n'existe plus. Donc quand on parle de girafes, des lions...c'est en train de disparaître, dans notre esprit ça reste réel mais ce n'est pas réel. Donc c'est un peu dans la même ligne que tu disais. Donc, effectivement...Est-ce que dans ces échanges, vous avez parlé de l'entreprise ou de la RSE ?

Mais, oui, justement parce que, pour nous, c'est en grande partie la faute des entreprises qui ne tiennent pas compte, pas assez en tout cas, de l'environnement. Maintenant, je pense que c'est en train de changer petit à petit mais...Maintenant, je ne dis pas que c'est que la faute des entreprises, c'est les états aussi qui doivent encourager et arrêter de se faire influencer par les lobbies, etcetera. Et ne pas penser qu'aux intérêts des multinationales mais ... penser aux intérêts de la planète. Je trouve un peu facile de dire qu'on est en train de chercher une autre planète pour aller l'habiter, pour aller la polluer encore... C'est pas possible.

Donc effectivement l'entreprise et la RSE faisait partie de ce débat ?

Oui.

Ok. Du 03 au 13 octobre 2018, il y a eu lieu la semaine du commerce équitable. Est-ce que vous avez parlé de ça ?

Non

Une autre question :

30. (01 :24 :03) Est-ce que tu peux repérer des groupes, parmi tes collègues de première année de sciences économiques et de gestion, en cours ou dehors le cours, plutôt pour ou plutôt contre la RSE?

Je pense qu'on fait dans tous mes cercles d'amis tout le monde est pour. Je trouverais même un peu irresponsable d'être contre parce que...

Mais, dans la classe tu peux voir des personnes qui sont un peu moins sensibles sur la RSE ? Ou en général tu penses que tout le monde est pour ? Comment tu vois les choses ?

On peut dire qu'on est moins sensibles dans le sens qu'on continue à consommer et à accepter les produits qu'on nous offre, mais si ce n'est pas éthique ou bon pour la santé. Quand je vois beaucoup de gens qui kottent, ils bouffent tout le temps de « fast food », des choses comme ça... Je pense que là on contribue pas vraiment. Combien de fois, j'étais au burger king, à McDonald's ou ces choses-là... Dans ce sens-là, c'est vrai qu'on contribue moins... parce qu'on continue malgré tout à accepter ça.

Mais ce serait plutôt, on dirait la pratique ou la réalité. Mais pas dans le débat. Je pense que tout le monde est plus ou moins pour

Oui.

Maintenant, on change de contexte. On est en dehors de l'université. Donc:

31. (01 :25 :38) Dans quelle mesure la RSE fait-elle l'objet de discussions/débats en dehors de l'université, c'est-à-dire, dans ton contexte familial, avec d'autres copains... ?

Donc, déjà au niveau de la famille, tous les soirs on regarde le journal télévisé, donc qu'on voit la marche pour le climat ou encore des scandales comme avec ce Carlos Ghosn. Encore un qui se met plein dans les poches. Au final qui s'en tire bien puis qu'il continue à avoir un salaire désorbitant et il va recevoir une indemnité de je ne sais plus combien...

Est-ce que la RSE ou l'entreprise fait partie de ces débats ?

Oui.

Donc, ça c'est avec la famille. Et avec les copains ?

Oui, j'ai une amie qui est aussi à l'université mais en biomédical et aussi deux amies qui sont dans des hautes écoles. Et on en parle surtout au niveau de l'environnement.

Et au niveau environnement, ça arrive jusqu'à l'entreprise ou ça reste dans des questions... ?

Jusqu'à l'entreprise. Parce qu'on plus, elles sont fait économie avec moi en secondaire. Et en plus on a gardé contact avec notre prof d'économie de rheto donc forcément, quand on commence à parler de ça...

Tu t'anticipes à mes questions !

32. (1 :27 :23) Quelles connaissances as-tu acquises en secondaire sur la RSE ?

Beaucoup de choses parce que j'étais en économie appliquée et j'avais 8 heures d'économie par semaine. Donc on avait un cours plus accès sur la gestion et un cours d'économie général où on parlait de l'entreprise, du développement durable. Oui, on abordé beaucoup de thématiques en rapport avec la RSE

33. (01 :27 :51) Qu'est-ce que tu as appris sur la RSE à l'université ?

On en parle un peu quand même en management et en éco, mais je trouve que moins. maintenant c'est aussi parce que je suis en premier, là c'est plus... théorique pour que tout le monde aient les même bases et puis on pourra plus débattre aussi parce qu'on sera plus en plus petit groupes et il aura certainement moins de monde. C'est vrai qu'en premier on ne parle pas autant que ça par rapport à ma rhéto.

34. (01 :28 :27) La formation à l'université sur la RSE est-elle transmise ex-cathedra par les professeurs, ou fait-elle l'objet de discussions/débats, en cours ou dehors le cours, avec tes collègues de première année de sciences économiques et de gestion ?

En premier, je dirais que c'est ... Des fois on va aborder une thématique en cours et on va en débattre plus en dehors, entre amis, on va en rediscuter. C'est vrai qu'en sein du groupe, il n'y a pas beaucoup de monde qui participe.

Pardon, il n'y a pas beaucoup de monde qui participe ou il y a du monde qui participe?

Il n'y a pas beaucoup de monde qui participe. De coup, c'est vrai que (---). On s'attache plus à l'aspect théorique du cours vraiment.

Ok.

Maintenant, il y a des profs qui racontent des petites anecdotes ou des choses comme ça et ça nous fait réfléchir sur certaines choses. Par exemple, en management de fois il raconte des anecdotes sur certaines entreprises où il a travaillé.

C'est qui le prof de management ?

C'est M. Pietro Zidda.

Donc tu dirais que c'est plutôt ex-cathedra ou c'est plutôt très vivant ou vivant ?

Ex-cathedra, quand même plus.

35. (01 :29 :55) Comment expliquerais-tu la différence entre la RSE et le développement durable ?

C'est une bonne question. Je pense que la RSE est vraiment ciblée sur l'entreprise. C'est à elle aussi d'encourager le développement durable et je pense que ça va suivre après. Donc c'est à elle d'encourager le commerce équitable, le respect de l'environnement, d'essayer de transmettre de valeurs et de changer les mentalités. Le développement durable, là, ça concerne toute la population. C'est pas uniquement les entreprises. Le développement durable doit agir sur toute la population, c'est toute la population qui est touchée.

CONCLUSION :

(01 :31 :00) As-tu quelque chose à dire, à ajouter, à clarifier sur ce qu'on a dit pendant cette rencontre ?

Que c'était très bien, très clair. Franchement, c'est bien les petites images et tout. C'est très bien fait. Ça aide aussi à réfléchir, à reconsidérer un peu tout. On se remet toujours en question. Nos valeurs, elles changent aussi au fil... Je pense aussi que mes valeurs vont aussi changer à l'université. J'étais partie du début pour aller en économie et, maintenant, j'ai un cours de management qui me plaît énormément et je suis en train de réfléchir.

Si on devait résumer cet entretien, qu'est-ce que tu dirais ?

Encore une fois que ça aide aussi à réfléchir sur ces valeurs, se remettre en question. Se poser une nouvelle question qu'on s'était pas forcément posée avant.

Ok. Merci beaucoup.

Merci à toi.

Encore merci de ta participation et de ton engagement.

Je te rappelle le caractère confidentiel de cette rencontre.

Annexe 13 : Intégralité des transcriptions d'entretien pour les 15 étudiants

Au format électronique uniquement (clef USB fournie avec le mémoire).

ETUDIANT 1 : femme/ Ingénieur de gestion

Donc, d'abord on commence avec la partie « entreprise », OK ?

- 1. Le mot : « entreprise », qu'est-ce que ça évoque pour toi ? Tu peux me dire au moins 5 mots qui te viennent à l'esprit ?**

Pour moi il y a d'abord les entreprises familiales...Ensuite des entreprises beaucoup plus grosses, comme Google ou Apple enfin les trucs beaucoup plus importants. Il y a les entreprises qui sont plus, comment je vais dire ça, des petits trucs qui démarrent comme start-ups quoi, qu'est-ce que je dire d'autres...pour moi cela reste quand même une organisation. Et...

Prend ton temps...et prend conscience de ce qui te vient à l'esprit, donc entreprise ? Qu'est-ce que ça évoque ?

C'est beaucoup de travail derrière et d'engagement des personnes

Je prends un peu de temps pour écrire...

Pas de souci je ne suis pas pressée...

OK donc tu as dit entreprise familiale, entreprises beaucoup plus grosses comme Google, des entreprises plus start-ups, organisation, beaucoup de travail derrière, des personnes.

Et les engagements dans l'entreprise quoi.

- 2. (01 :33) OK de tout ça est-ce que tu peux classer tout ce que tu viens de dire, du plus au moins important en lien, avec l'entreprise ?**

Du plus... oui, je comprends, je comprends, je dirais...je dirais que le plus important d'abord c'est l'engagement que les gens mettent dedans et l'énergie qu'ils investissent dans leur entreprise, parce que je pense que le plus d'entreprises sont des petites entreprises qui essaient de démarrer dans lesquelles les gens mettent beaucoup d'énergie plutôt que des grosses.

OK.

Ensuite je dirais les start-ups parce que c'est ça qui... c'est ça qui qu'il y en a le plus je veux dire.

Pardon c'est...c'est celles qui ? Qu'est-ce que tu viens de dire...?

Start-ups c'est celle qui, c'est le plus grand nombre d'entreprises qu'il y a, je pense.

OK, donc au niveau quantité, c'est celles qui...

Oui si on prend toutes...

...agglutinent plus de cas...

Oui oui c'est ça. Euh...qu'est-ce que j'avais dit d'autre, beaucoup de travail derrière. Oui mais le **travail** qu'il y a derrière pour moi ça va avec l'engagement quoi, le premier, et après ça reste les **familiales**, et puis après ce qui est **Google**... oui.

Très bien.

3. (02 :54) Après, l'objectif ou les objectifs d'une entreprise c'est ou sont certainement ...

Je dirais que c'est faire avancer le monde et faire évoluer la technologie et les services qu'on peut rendre aux gens. Je pense que c'est ça l'intérêt principal oui

OK.

4. (03 :24) Une entreprise répond toujours aux intérêts de ...

C'est aussi **l'intérêt des gens qui font l'entreprise** parce que je pense qu'il y a des gens qui ont envie de faire un projet dans leur vie et...qui ont besoin de ça pour avoir une belle vie, quoi, et donc je pense que cela répond surtout aux intérêts des gens qui font l'entreprise, **mais après pour que cela fonctionne, il faut que cela réponde aux intérêts des clients et des gens qui seraient potentiellement intéressés par ça.**

OK quand tu dis potentiellement intéressés, tu penses à qui ? Personne potentiellement intéressées...

Beh, je veux dire, si on crée une entreprise, je ne sais pas, qu'on crée quelque chose, il faut qu'un moment quelqu'un vienne l'acheter pour que cela fonctionne et donc il faut que les clients soient intéressés par ce produit concret.

OK, OK... donc ces personnes sont plutôt les clients qui font on dirait, qui font que l'entreprise a du sens, que le produit est acheté...

Oui oui...

... Parce qu'on peut faire un super bon produit, mais si, après derrière, il n'y a pas de clients, cela ne va pas marcher...

Oui oui.

5. (04 :33) OK, ici, un cas pratique, OK ? Donc, M. Lacroix chef d'entreprise, vient d'apprendre comment il peut faire évader 2 millions d'euros aux îles Bahamas ce qui lui permettrait de payer ses dettes. Que penses-tu qu'il va sûrement faire ?

Donc il vient d'apprendre comment il peut faire...

Oui, il vient d'apprendre comment il peut...

... Comment il peut faire évader 2 millions d'euros au Libéria...

Et donc ça va lui permettre, avec ces millions d'euros qu'il va évader, il va pouvoir payer des dettes qu'il a d'un autre côté. Donc, qu'est-ce que tu penses qu'il va sûrement faire ?

Ben... c'est difficile à répondre...

rire

Parce que... j'ai...c'est vraiment difficile de répondre parce qu'il y a tellement de sorte d'entreprises et de personnes différentes, qu'on ne sait pas comment. **Après moi j'aurais une version plus plutôt optimiste de dire qu'il ne le fera pas, parce que ça reste illégal, et qu'il devrait trouver une autre façon de payer ses dettes.**

OK.

Vous voulez que je répète ?

Non, merci...

6. (05 :50) OK, donc, autre cas pratique, vendredi matin, Mme. Dupont arrive à son entreprise de stockage d'ammoniaque.

OK (?)

Cela n'a pas d'importance (rires)...c'est secondaire. Donc, son adjoint, toi, lui explique qu'un des réservoirs d'ammoniaque vient de se rompre sur leur site. Donc, elle te charge de constituer une équipe pour résoudre le problème. OK ? Donc, la question, importante, c'est : Quelles personnes intégrerais-tu d'office dans ce groupe de travail pour réussir ton défi ?

Et donc que Madame Dupont c'est juste ma collègue ?

Oui, c'est ta chef, donc voilà tu as une certaine...

Elle a une autorité sur moi.

Oui, donc elle te dit, c'est un gros stockage d'ammoniaque qui vient de se rompre...voilà il faut gérer cette situation il faut créer une équipe pour résoudre ce problème, elle te dit voilà c'est toi qui vas se charger de recruter quelle personne il faut pour...

Dans l'entreprise ou extérieures ?

Comme tu préfères, on peut faire... on peut développer les deux.

Je ferai les deux car il faut intégrer des gens internes, qui sont concernés, qui connaissent le bâtiment, qui connaissent...qui savent comment ça fonctionne.

OK et parmi ces personnes en interne qui connaissent le bâtiment etc., En particulier, tu pourrais penser à qui ?

À tous les employés, les techniciens et... peut-être pas tous...et moi j'intégrerais aussi Madame Dupont dedans, parce que je pense qu'elle a aussi son mot à dire, c'est important comme problème...

Oui.

Et puis dans les externes, les autorités ou les pompiers, la police, quelque chose comme ça. Mais je ne sais pas à quel point l'ammoniaque peut être dangereux en fait, donc... ni même si ça peut l'être.

Oui, mais voilà c'est ce genre de questions qu'il faudra... pour ça par exemple, avec qui tu penses que tu pourrais te mettre en contact pour savoir...voilà pour centrer le cas ?

Les pompiers, je dirais...

7. (08 :11) Maintenant, on va plus dans un autre genre de questions. Par exemple : Dans un monde idéal (donc ici on est dans l'imaginaire), dans un monde idéal, une entreprise serait....

Je dirais, intègre et aurait de l'éthique, et honnête quoi enfin...

Oui, non non c'est...Quand tu dis intègre, c'est... tu veux dire éthique ?

Oui un peu des deux... qu'elle prendrait des décisions honnêtes et qu'elle garderait de l'intégrité.

Décisions honnêtes, genre... ?

Je sais qu'il y a des gens qui parfois auraient tendance à tricher ou à voler ou être malhonnête parce qu'ils ont besoin d'argent, ou parce que...

Voilà ne pas rentrer dans ce jeu.

Voilà.

8. Prendre les noms ou adjectifs déduits de son « entreprise idéale » et les classer¹

OK, donc ici, tu as dit intègre, étique, honnête, décisions honnêtes, pas tricher, pas voler, besoin d'argent mais ne pas rentrer dans ce jeu... OK donc, est-ce que tu peux prendre ces noms ou expressions de l'entreprise idéale et les classer ?

Je dirais d'abord intègre.

Oui.

Mais je dirais, oui... mais tout va ensemble quoi, les **décisions honnêtes**, les...enfin surtout aussi donner ce qu'ils ont promis, s'ils ont...vous voyez ce que je veux dire ?

Oui, je pense que je comprends ce que tu veux dire mais est-ce que tu pourrais donner un exemple de ça...donc : donner ce qu'ils ont promis par rapport à... ?

Ben... il y a des fois...rha je n'ai pas d'exemple comme ça mais...

Non, non, c'est pas grave !! Prend le temps d'essayer de... donc donner ce qu'ils ont promis à qui, quoi ?

Il y a des fois le client, il lui offre des services ou des trucs comme ça et... et au final, il dise ah non finalement ça ne va pas ou ils font une petite entourloupe et...

OK, donc garder les engagements qu'ils ont promis...

Oui c'est ça.

OK donc ici on a dit intègre, donner ce qu'ils ont promis, et...

Oui c'est vraiment **les engagements** qu'ils doivent respecter, qu'ils ont pris, qui...

Et donc éthique et honnête, on les mettrait un peu différemment, ou ça reste...

¹ Pour essayer de pouvoir par la suite faire une différence entre EC adjoints et EP normatifs ou une certaine graduation
Mémoire Elena Fuertes Seller
Université de Namur 2019

Ça pour moi c'est plutôt au niveau de la loi de la fiscalité

OK. Donc ça aurait un autre...

Oui parce que pour moi, ça et ça c'est **en vis-à-vis du client**, alors que **l'honnêteté et l'intégrité je dirais plutôt vis-à-vis de l'État et de la fiscalité et des taxes qu'ils doivent payer** et des trucs comme ça, parce que je sais qu'il y a beaucoup d'entreprises qui s'arrangent toujours pour payer moins de taxes...

OK.

9. (11 :40) Si tu étais un magicien et que tu pouvais avoir une forte influence dans une grosse entreprise, quelle mesure penses-tu que tu devrais implémenter, et avec quel but ?

Donc ici tu es...tu as vraiment toute la liberté, tout le pouvoir, tout l'argent, tu es vraiment une magicienne... voilà quelle mesure tu penses que tu devrais implémenter et avec quel but ?

Dans une grosse entreprise ?

Comme tu veux, tu peux...Tu es vraiment dans la liberté absolue, tu peux centrer un peu quel est le cas, voilà si c'est une grosse, une petite ou je ne sais pas quoi, et après, une fois que tu as un peu l'idée, de dire OK maintenant je ferais ceci ou je ferai cela, et avec quel but ?

Ben, si j'étais dans une grosse entreprise, **je voudrais recentrer un peu l'objectif de l'entreprise sur le bien-être des employés et le fait aussi que parfois la différence de salaire entre le grand patron et le petit employé est énorme et que ça n'a pas lieu d'être aussi grand. J'essaierais aussi de respecter plus l'aspect écologique, et de faire des efforts dans cette direction là, quitte à faire moins de bénéfices,** mais essayer de garder quand même, enfin, je pense que ça devient important dans notre société de faire attention à ça. Et alors, dans les petites entreprises, mais vraiment petites, **je dirais que c'est plutôt de l'organisation et de la gestion.** Parce que je pense qu'il y a beaucoup de petites entreprises qui n'ont pas ça, parce que les gens commencent, parce qu'ils ont...parce qu'ils aiment bien faire quelque chose et ils voudraient en faire une entreprise, mais n'ont absolument pas cette...euh... c'est d'ailleurs pour ça que je fais des études d'ingénieur de gestion, parce qu'il y a des gens qui se lancent... je vois mes parents par exemple, ils se sont lancés dans des projets comme ça et ils n'ont

pas du tout cette... enfin... cette connaissance de la gestion ou de l'économie ou des trucs comme ça, et il y a des fois où ils se plantent un peu là-dedans.

Très bien...

10. (13 :51) Et donc, cette mesure devrait bénéficier à...

Tu as déjà parlé un peu, on peut se centrer un peu...

Mais pour les grosses entreprises, ce serait au bien-être des employés et aux... et à être plus économique... et ce que je voudrais bien aussi, dans les grosses entreprises je crois que ce serait plus, faire, si on a **le budget nécessaire, faire plus de dons et de... comment dire ça... oui de dons à des associations qui font des choses bien dans le monde**, quoi...aider les gens qui sont...qui ont plus difficile. Oh, je dis beaucoup de choses en fait.

C'est bien c'est très bien. Une chose, je ne sais pas si on va faire un peu marche arrière... Ici on a parlé de quelles mesures seraient à prendre, tu as bien fait la différence entre les grosses et les petites, on a évoqué certaines mesures et donc, recentrer les objectifs, bien-être des employés, essayer de d'équilibrer les différences de salaires entre les différentes personnes, les aspects écologiques même si c'est pour avoir moins de profits, mais, finalement quel serait le but de tout ça. Qu'est-ce qu'il y a derrière toutes ces mesures. Le but serait lequel ?

Ce qu'il y a c'est que j'ai l'impression que maintenant on pense toujours qu'à l'argent. On a toujours envie d'avoir plus. Et je pense qu'il y a des choses qui sont plus importantes que ça. Mais je ne saurais pas dire exactement le but exact. **Je voudrais recentrer les objectifs de l'entreprise sur autre chose que le bénéfice** quoi.

Pas exclusivement.

Oui c'est ça.

Ce serait la même chose pour les petites entreprises ? C'est-à-dire le but serait le même, ou ?

Non, parce que je pense qu'il y a des petites entreprises qui... qui... n'arrivent pas à...

N'arrive pas... le problème ce n'est pas gérer leur profit, mais autre chose...

Oui c'est ça, ils voudraient, s'ils pouvaient avoir... si les petites entreprises avaient trop de profits, peut-être qu'à ce moment-là... mais souvent les petites ont du mal... enfin je ne sais pas, c'est peut-être une mauvaise vision de la chose, mais... je trouve que les petites entreprises n'ont pas... sont plus familiales et plus impliquées personnellement et donnent vraiment de leur personne plutôt que... plutôt que se concentrer sur le profit, quoi. C'est plus un projet de vie que simplement un travail pour gagner de l'argent.

Donc, dans ce cas la pour les petites, le but ce serait un projet de vie ?

Oui c'est vraiment ça !

Et donc, on revient à la question suivante, ta mesure devrait bénéficier pour les grosses entreprises : les employés.

Les employés, et aussi le climat ou bien...

Quelque chose plus large.

Oui. Et pour les petites, bénéficier... je dirais... au patron ? Enfin...

Oui oui. Très bien.

11. (17 :05) Sur quelles personnes devrais-tu compter pour que ta mesure soit implémentée avec succès ?

Ben, avec tous les chefs d'équipe et aussi sur moi, enfin je veux dire, moi il faudrait que moi je mette un bon plan en marche et prendre des bonnes décisions qui sont réfléchies et...

OK.

12. Dans une entreprise idéale, les valeurs devraient être...

L'intégrité ... et l'engagement personnel aussi. Pas seulement venir de 8 h à 16 h faire son petit truc et puis rentrer chez soi, parfois aussi rester un peu plus tard s'il y a plus de travail et les jours où il y en a moins repartir un peu plus tôt. Mais essayer de comprendre un peu le fonctionnement de tout

ça et de pas venir juste pour sa petite personne et pour son petit salaire au bout du mois. Oui... ça je dirais. Parce que j'ai déjà été dans entreprises où les gens arrivent à 8 heures, ils partent à 16 heures et... c'est tout. Ils ne s'impliquent pas plus dans le projet et, alors que c'est justement ça qui pourrait faire avancer...

...les choses...

Oui. Parce qu'il y a des fois où il y a encore énormément de travail et à 16 heures ils s'en vont parce que c'est fini. Et puis il y a des jours où il n'y a rien à faire l'après-midi...ils restent parce que c'est comme ça

Parce qu'il faut rester.

C'est ça, et ça je trouve que c'est très... rires.

Ce n'est pas comme ça que les choses marchent...

Non, non vraiment pas, ça n'a pas de sens !

OK, donc les valeurs : intégrité, engagement personnel.

Oui, vraiment.

13. (18 :49) Une entreprise, parfois doit faire...parfois...pardon, fait parfois face à ...

À des problèmes...économiques, je dirais... fiscal...techniques...

Technique ça veut dire ?

Ben, une machine ne fonctionne plus, ou un employé est malade et on avait absolument besoin de lui... ou...je crois que c'est tout.

Merci.

Est-ce que je peux boire un petit coup ?

Oui, et désolé parce que quand je suis arrivée et j'ai vu la bouteille, je me suis dit que j'aurais dû prendre de l'eau pour vous offrir.

Non c'est bon j'ai ma gourde avec, il n'y a pas de souci.

OK.

14. (19 :57) Donc, deuxième partie... donc on a déjà très bien réussi la première, on avance...

Ben tant mieux si vous êtes contente...

Ha oui, oui, moi ça...c'est très bien, c'est dynamique, on avance bien.

Ca va, parfait !

Maintenant on reprend la deuxième partie, qui est : la Responsabilité sociétale des entreprise ou RSE, d'accord ? Donc, ici on va commencer avec une première évocation. Donc, quand vous entendez les mots : « Responsabilité sociétale de l'entreprise », qu'est-ce que ça t'évoque ? Et on essaye aussi de dire 5 mots...si possible.

Euh... Cinq mots. Ben, je pense que c'est... j'explique avec mes mots parce que...placer juste cinq mots c'est... je dirais d'abord que c'est, au niveau de la **Loi**, ce en quoi ils se sont engagés et qu'ils doivent respecter, mais, je suis pas sûr du tout.

C'est très bien. OK.

Ce serait vraiment l'aspect **engagement**, de ce qu'on a dit tout à l'heure, par rapport aux fait qu'ils doivent donner ce qu'ils ont promis, ils doivent respecter leur engagement et je pense que là on est vraiment dans ce qui...l'aspect officiel de ça quoi.

OK. Quelqu'autre chose vient ? Responsabilité sociétale de l'entreprise...

Euh...

On arrête là...OK ?

15. On va, maintenant on va faire la même chose qu'avant, on va essayer de trouver...

...les quelques idées et les classer

...les mots et les classer, d'accord ? Donc, je pense que c'est au niveau loi, engagement selon la loi. Donc on pourrait dire... loi... engagement loi...

Oui.

Donner, on pourrait dire donner, c'est que ce qui est donné, c'est ce qu'ils ont promis et l'aspect officiel.

Mais je dirais... je dirais que c'est l'aspect officiel d'abord, je pense que c'est ça qui est le principal truc de ça, c'est l'aspect officiel et puis c'est... la loi.

Oui.

Et puis le fait de respecter ce qu'ils ont promis, donc de nous donner ce qu'ils ont...de respecter leur engagement quoi.

OK.

16. (22 :45) Si tu devais expliquer à ton voisin ce qui est la RSE, qu'est-ce que tu lui dirais ?

Mais comme je l'ai dit au-dessus, je crois que ce serait... rho je ne sais pas trop en fait, *rires*

C'est pas grave, c'est pas grave...au contraire, c'est normal.

OK, la responsabilité sociétale... l'entreprise. Ben, je lui dirais que c'est... ce que les entreprises... ont dit qu'elles feraient et qu'elles respectent. Par exemple si elles ont un contrat, leur responsabilité c'est de respecter ce qui est écrit sur le contrat.

OK... contrat.

Et je lui dirais, enfin, donc qu'il y a cette responsabilité là parce que si ils ne respectent pas tout ça ils peuvent avoir des... des...je ne sais pas moi, des amendes ou des... enfin...

...des amendes ou des pénalités...

Oui c'est ça, des pénalités c'est le mot que je cherchais, voilà.

17. (24 :14) Ici c'est une phrase un peu longue donc, je l'avais écrit ici, comme ça tu peux la lire en même temps... Donc : L'entreprise fournit des biens et des services, à des prix compétitifs pour satisfaire les besoins humains et nous permettre ainsi d'avoir une qualité de vie. Et ceci, il faut le faire en réduisant les impacts écologiques...Qu'est-ce qui est facile à réaliser dans ce qui vient d'être évoqué ?

Quand on dit satisfaire des besoins humains, c'est... arriver à offrir ça sans que les gens payent de trop ?

Oui... à des prix raisonnables, ça c'est une partie, une autre partie c'est par exemple s'il faut nourrir les gens, voilà, il faut, voilà... on est en train de satisfaire des besoins humains, certains seront plus importants comme manger, mais il y a d'autres types de besoins humains, donc... c'est dans ce sens qui est dit.

D'accord, OK, OK.

Donc on peut la relire et comme ça c'est...

L'entreprise fournit des biens et des services...*chuchote*. Ben moi j'ai l'impression que c'est plus facile de faire des prix compétitifs que de réduire les impacts écologiques. Qu'est-ce qui est facile à réaliser

Quoi tu penses que c'est plus facile de faire des prix compétitifs que de réduire les impacts ?

Parce que les choses qui sont écologiquement plus respectables sont chères en général, et donc si on veut vraiment respecter cet aspect écologique....Enfin dès qu'on veut avoir de l'électricité verte, il faut payer plus cher. Dès qu'on veut prendre quelque chose avec moins de plastique qu'il faut payer

plus cher. Et c'est ce qu'il y a partout en plus pour le moment, donc le marché est beaucoup plus grand sur des choses qui ne sont pas écologiques que sur les choses qui le sont et du coup ils ont tendance à augmenter les prix...

Oui.

...Puis c'est pas encore...il n'y a pas encore beaucoup de technologies qui sont arrivées à bout au niveau écologique pour arriver à quelque chose de financièrement intéressant je pense.

18. (26 :61) OK, on a déjà répondu en partie, mais, maintenant la question suivante est : parmi ce qui vient d'être évoqué, qu'est-ce qui est un peu plus difficile ?

L'aspect, les impacts... enfin, réduire les impacts écologiques.

Faire référence à ce qu'on vient de dire auparavant...

19. (26 :46) Maintenant, qu'est ce que tu vois dans cette photo ?



Des éoliennes.

Quel est le lien que tu peux faire entre ces éoliennes et une entreprise ?

Ben, je pense aussi que... maintenant que je vois ça, je pense aussi que dans la RSE, il y aussi le fait qu'ils doivent respecter la société et le bon fonctionnement de la société, et donc s'ils peuvent essayer de respecter plus l'environnement et de faire un effort écologiquement, alors c'est...mieux. Ils ont une meilleure responsabilité.

Oui...meilleure responsabilité...OK

20. (27 :48) PHOTO : Pareil dans cette photo, qu'est ce que tu vois là ?



Désolé c'est un peu flou, mais...

Non, non ça va...

Qu'est-ce que tu vois là?

Ben, des ouvriers qui travaillent et je dois faire un lien avec ?

Si possible oui.

Ça n'a pas l'air très bien sécurisé et je pense que du coup leurs responsabilités et pas aussi bien...

La responsabilité de l'entreprise...

La responsabilité de... oui... oui parce que la **vie des ouvriers fait parti de la responsabilité de l'entreprise et c'est à elle de mettre en place des choses pour que soit en sécurité quand ils travaillent.**

OK.

21. (28 :38) Très bien, on change un peu : Quand tu regardes l'étiquette d'un produit que tu as acheté, tu cherches à savoir...

Beh, d'abord ce que c'est, simplement... et puis... et puis **ça dépend ce que c'est comme produit. Par exemple pour des produits d'entretien, j'essaierais de savoir aussi un peu de respect de l'environnement dans la création du produit. Pour ce qui est des produits plus alimentaires, comme je fais avec ma maman en tout cas, je regarde la composition parce qu'il y a parfois des trucs... oui dans les produits alimentaires, je dirais que c'est plutôt la composition de ce que je vais manger, de ce qu'il y a dedans et...**

... ce que je vais manger parce que là-dedans... qu'est-ce que ça implique ?

Ce que je vais manger parce que des fois où on trouve des trucs qui sont vraiment pas bon pour la santé et qu'on peut trouver un autre aliment qui lui ressemble et qui est tout aussi bien, mais meilleur pour la santé, quoi.

OK.

Parce que tout ce qui est colorant, conservateurs, des trucs comme ça , parfois on n'en trouve vraiment beaucoup.

Très bien.

22. (30 :05) On revient aux photos : Ici, qu'est ce que tu vois là ?



Ça c'est des... Comment on appelle ça ? Des... mais déjà c'est un peu inversé dans le sens où ça, on est plus dans l'équitable, le respect de l'environnement, le respect des employés... oui. C'est 100% mode éthique. Oui je dirais que c'est la même chose, puisque ici c'est 100 % mode éthique. Et..., oui on est plus dans une façon de créer, de produire, qui est...qui est plus... même ça va plus loin que juste être intègre, on essaye vraiment de faire progresser le monde qu'on voit dans le... dans le, vraiment dans le futur, de ce dire qu'il est temps de réagir et que c'est créé des choses comme ça et des produits comme ça qui peuvent... enfin, on respecte les personnes et l'environnement quoi.

OK.

23. (31 :30) Oui, imagine que tu travailles dans une entreprise du bâtiment. OK, donc ici on est vraiment dans l'imaginaire... *rires*... maintenant, tu es dans une entreprise de bâtiment, comment est-ce que tu expliquerais...comment expliquerais-tu à ton petit-frère la manière dont ton entreprise participe au développement durable ?

Dans une entreprise de bâtiment ?

Oui.

Je dois inventer le projet qu'on aurait ?

Oui, tu l'inventes mais... voilà tu peux partir dans tous les sens donc...voilà, peut-être qu'il y a un sujet ou quelques chose qui te viens à l'esprit quand tu penses à une entreprise de bâtiment et au développement durable. Voilà tu pars dans ce sens-là et tu essaies d'expliquer à ton petit frère...voilà, comment est-ce que ton entreprise participe au développement durable ?

... J'ai un peu du mal de voir comment une entreprise de bâtiment pourrait vraiment participer à ça. Si... en faisant des petits détails, mais fondamentalement...

Fondamentalement...

C'est difficile pour une entreprise de bâtiment de participer au développement durable. Si... alors, dans l'aspect isolation et technique de chauffage par exemple... peut-être aussi dans l'aspect je dirais oui qu'on essaye de faire en sorte que les maisons soient muselées et qui ont les choses d'une manière plus efficace.

Oui

Qu'on essaye aussi de mettre plus de fenêtres, que la lumière puisse rentrer qu'on utilise moins d'électricité. Et...

Une petite question. Au début de la réponse, tu as dit : c'est difficile d'imaginer qu'une entreprise puisse participer au développement durable... avec des petits détails... Mais ce que tu viens d'évoquer, genre l'isolation, la technique de chauffage, les fenêtres, cela te paraît de petits détails ?

Non, c'est juste que cela m'est venu à l'esprit après.

Ça va... donc tu qualifierais ce genre de mesures comme ?

Ben, c'est pas, non c'est pas des petits détails, je dirais que ça, ça fait vraiment partie de...mais pour moi, c'est plus le travail de l'architecte, ou du...

OK.

Plutôt que purement les ouvriers qui ont un cahier des charges et qui respectent ça quoi.

Oui, ça oui...

C'est pour ça que je dis qu'une entreprise de bâtiment qui ne fait que construire et qui ne fait pas créer avant, alors pour eux c'est plus difficile de...d'avoir un impact sur l'environnement.

OK, mais si on intègre l'architecte dans cette entreprise ?

Oui, alors là on a tout ce qui est isolation, fenêtres, chauffage, etc. c'est plus l'aspect créatif avant de construire qui peut agir là-dessus plutôt que... j'arrête de parler.

Non, non, au contraire, sérieusement, c'est très bien... en fait c'est comme ça qu'on construit les réponses, on peut pas arriver avec une réponse... je viens de poser une question... ton petit frère, je ne sais même pas si tu as un petit frère...

Si, j'ai un petit frère... *rire*... mais je ne travaille pas dans le bâtiment.

Voilà, donc c'est difficile, donc on rentre, on dirait, on rentre dans la matière et on avance et c'est très bien comme ça.

Oui, donc je pense vraiment que c'est l'aspect avant la construction qui peut avoir un impact là-dessus, comme l'architecte parce que je pense que toutes ces décisions-là doivent être prises avant de commencer à construire...

Oui, après, c'est fonction...

Oui, après c'est trop tard, donc... mais je pense que l'aspect purement bâtiment, ils peuvent agir, mais sur des petits détails. Enfin, des bêtes trucs, je ne sais pas moi, acheter des gants qui ne sont pas emballés dans du plastique, ou des ... enfin, vraiment des petits trucs mais que tout le monde peut faire quoi. Pas seulement les entreprises en bâtiment.

Oui OK. C'est très bien.

Définition de développement durable : le « développement qui répond aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures à répondre aux leurs ».

24. (35 :40) Après, une entreprise qui intègre dans son système d'organisation la RSE contribue à

...

Qui intègre, donc, ce système d'organisation...

Donc, on a une entreprise...oui... qui dans son système d'organisation prend la RSE, contribue à...

Ben, contribue d'une part à... à garder une bonne... Enfin à avoir une bonne image, je dirais, parce que si elle a intégré ça dans son organisation ça veut dire qu'elle essaye de faire des efforts vis-à-vis de la société, de ses employés, de... de ses clients aussi, de...

Oui.

Et d'une autre part. Elle contribue au bon déroulement de la société, enfin, je veux dire si toutes les entreprises intégrées ça dans leur organisation on finirait alors par avoir une société juste et équilibrée qui respecte les autres et... et meilleure quoi.

Meilleure. OK.

25. (36 :50) Tu es le chef... maintenant tu es la Chef, tu es la Chef du département de finances d'une entreprise et ton directeur général te demande de créer une entreprise opaque située au Luxembourg, donc, un truc un peu noir, pour faire évader le paiement de 10 millions d'euros. Qu'est-ce que tu ferais ?

Moi, je quitte l'entreprise. Je m'en vais sans hésiter, je... je pourrais pas, j'ai trop besoin d'être honnête et d'être... vraiment personnellement j'ai du mal avec le fait d'enfreindre la loi et de ne pas respecter les règles qui ont été imposées, quoi. Je veux dire il y a un moment il va falloir payer des taxes... il faut faire ça pour que la société fonctionne. On reçoit des services de l'État en échange donc j'estime qu'à un moment il faut qu'on paye l'État pour ça. Donc, je quitte la société tout de suite
rires Ca, c'est sûr.

OK, c'est bien...

26. (38 :07) Oui, OK...Si une entreprise devait faire une activité pour participer au développement durable, quelle activité parmi celles qui vont être proposées te semble la plus adéquate pour favoriser le développement durable et pourquoi ?

Donc, ici, on va lire ensemble une série de mesures...

Je veux juste... *relis la question*

<ul style="list-style-type: none">• Organisation d'une fête pour récolter des fonds pour une école en Bolivie	<ul style="list-style-type: none">• Travailler avec clients et fournisseurs « bio » et commerce équitable
<ul style="list-style-type: none">• Engager un expert en RSE dans l'entreprise	<ul style="list-style-type: none">• Vente de t-shirts pour récolter des fonds pour la construction d'un puits au Sénégal
<ul style="list-style-type: none">• Organiser un apéritif et inviter les employés et la presse pour informer des actions en lien avec la RSE qui ont été implémentées cette année	<ul style="list-style-type: none">• Organiser une rencontre avec les employés et les riverains de l'usine pour prendre la décision d'ouvrir une nouvelle installation qui pourra avoir des impacts sur la rivière du village

OK, et la question c'est, quelle activité...

Quelle activité, parmi toutes celles qui ont été proposées, qui te semble la plus adéquate pour favoriser le développement durable, et pourquoi.

Juste pour favoriser le développement durable ?

Oui.

Je dirais que déjà... organiser un apéritif avec avec la presse ça ne sert à rien, enfin pour favoriser le développement durable, ça n'a pas de sens de faire un apéritif.

Oui.

Mais si c'est vraiment juste pour le développement durable et... je veux dire, c'est très bien, mais construire une école ne favorise pas le développement durable...Enfin... quoi que, si quand même... je dirais le premier c'est "travailler avec des clients et des fournisseurs bio et commerce équitable".

Ca te, pardon, quel est ton avis ?

Je dirais que c'est le premier.

OK, ça va.

Je dirais que ça c'est le premier.

OK. Et pourquoi, pourquoi tu penses que ça c'est la plus importante. Qu'est-ce qu'il y a là-dedans qui te...

Ben, déjà, il y a...Les clients et les fournisseurs bio et commerce équitable, c'est d'autres gens qui essayent aussi de faire fonctionner le commerce équitable, et le fait de travailler avec eux va permettre de faire grandir cette activité là, et de faire évoluer leur commerce ou leur donne envie de bien faire. Oui, je dirais que c'est pour ça que c'est en premier

OK.

Et je mettrais, un peu après, "un expert en RSE dans l'entreprise", parce que lui il va aussi pouvoir trouver des choses dans l'entreprise, des choses auxquelles on a peut-être pas pensées, ils va dire, mais là vous pourriez faire un effort, ou là...

OK, c'est très bien, il ne faut pas rentrer dans le détail de tous les autres, mais voilà, la première ce serait "travailler avec des clients des fournisseurs bio", parce que ça te semble qu'ils sont déjà en train de travailler, donc ça va...

Ça va les aider et faire grandir leur entreprise...

...et l'activité, en lien avec le développement durable.

Oui.

Et l'autre choix, l'expert parce qu'il va penser à des choses que peut-être que nous qui ne sommes pas des experts nous n'avons pas pensé...

Oui.

Super.

27. (41 :50) Donc, ici, je vais te donner 8 photos, OK ?

Oui.

Donc, maintenant, on a quelques minutes cool, calmes.

OK.

Donc, parmi les 8 photos, il faut les organiser de la plus importante à la moins importante en lien avec une entreprise ?

Avec une entreprise, OK.

En général, on définit pas quelle entreprise, donc on a * montre les photos* Est-ce que tu arrives à lire ça ?

Oui...ONG...client...oui, ça va.

Ça c'est...On voit que je suis plus âgée. *rire* J'avais imprimer aussi à la maison une beaucoup plus grande parce que moi je n'arrivais pas bien à voir.

Ha moi, non, il n'y a pas de soucis, j'arrive à lire.

Donc tu as ici ces huit... on a huit non ? Oui, huit.. donc maintenant tu prends ton temps et tu te dis, OK, par rapport à une entreprise, quelle est la photo qui est la plus importante pour une entreprise. Et ensuite un peu moins importante... jusqu'à la moins importante.

OK...

Si tu as des questions, tu me poses des questions je suis ici...

Jusqu'à la moins importante... ça, ça représente le fait qu'ils ont leur travail et puis leur vie de famille ?

Oui. Mais ça n'a pas d'importance si ce que je voulais représenter c'est ce que tu vois. Moi ce qui va m'intéresser à la fin, c'est que tu vas les classer et après, on va parler sur ton classement.

Ça c'est une voiture électrique ?

Oui.

...

Voilà, prends ton temps...

Comme ça, je dirais. Donc ça c'est la plus importante.

OK, la A, puis F, C, D, G, E, H et B. OK. Est-ce que tu peux m'expliquer ce que tu vois et pourquoi tu les as mises comme ça ?

D'abord... il faut que tout le monde soit content !

rire

Je pense que ça c'est vraiment important, parce que si des gens ne sont pas contents, ils vont commencer à vouloir mettre des bâtons dans les roues de l'entreprise et comme j'ai dit tout à l'heure, ils ne vont pas s'engager personnellement dans l'entreprise, parce qu'ils n'auront pas envie d'être là, ils voudront juste rentrer chez eux. Et puis en plus c'est bien de faire en sorte que tout le monde soit content.

Oui.

Sur la terre il faut faire un effort pour que tout le monde soit heureux et que tout le monde aie une bonne vie. Donc...

S'impliquer...

Je mettrais ça...

Super important, comme, voilà le plus important..

Après ces deux-ci, je le mettrais ensemble parce que ça c'est vraiment faire un plan de l'entreprise, être clair par rapport aux objectifs, au but qu'on voudrait avoir. Et expliquer tout ça à tous les employés, leur dire voilà cette année, on voudrait faire ça, faire ça, faie ça... Et avoir un plan précis de ça. Pas avancer en disant, on va peut-être faire ça et on verra après. Que ce soit clair. Et alors je mettrais celui-là avec, parce que, quand on a fait le plan, ben, il faut faire des réunions, expliquer à tout le monde, qu'il y ait une coordination dans l'entreprise et une... que tout le monde soit au courant de tout, et qu'on essaye de tout le monde avancer ensemble plutôt que chacun dans son coin et... et voilà.

Et c'est déjà très bien ! La D ?

Pour la D, je pense que c'est important d'arriver à avoir une bonne balance entre... son travail et sa vie de famille. Il faut vraiment arriver à respecter bien les deux et différencier les deux. Parce que, de nouveau, il faut avoir un travail c'est très bien, mais il faut aussi revoir un peu les priorités et avoir des enfants et une famille, c'est très important.

OK.

Ben, celle-là je l'ai mis au milieu parce que je ne savais pas trop où la mettre. *rires* Et, oui...

Qu'est-ce que tu vois là ?

Ben, c'est vraiment le fait de ne pas oublier que l'entreprise n'est pas toute seule et qu'il y a des tas d'autres choses qui vont avec, autour d'elle... et qu'il faut qu'on communique avec eux quoi.

Très bien.

Ensuite, pour la E, je pense que si on est content, et que on a un bon projet, un bon... et que tout le monde participe correctement, ça..., le monsieur là à l'air de travailler très très durement, cela n'a pas l'air agréable et je pense que ce n'est pas nécessaire... ça ne devrait pas apparaître comme un travail difficile. Si tout le monde est impliqué et content dans son travail et qu'il aime ce qu'il fait, ça ne devrait pas..

Oui...

Ça ne devrait pas être quelque chose de désagréable à faire et...

Ça peut être dur, mais ce n'est pas vécu comme...

Oui c'est pas vécu comme... je trouve que là, il à l'air... ça a l'air pénible quoi.

Oui, OK *rires*. La H ?

J'ai mis ça là parce que je ne suis absolument pas convaincue par les voitures électriques. Enfin, je... vraiment, je pense que c'est bien de faire des voitures électriques mais le problème, c'est que l'électricité il faut quand même la produire quelque part, donc pour moi, c'est juste polluer ailleurs, et nous on ne voit pas la pollution quand on conduit en voiture électrique, mais...

Elle est derrière...

Elle est quand même bien la, quoi. Elle est juste... c'est juste qu'on pollue ailleurs pour faire l'électricité. Et la dernière... c'est très péjoratif comme image. Pour l'entreprise... pour l'entreprise, ça donne une image très négative des entreprises. Ça fait très...les petits cobbaies qui viennent le matin pour travailler et qui repartent après et... je trouve que toutes les entreprises ne sont pas comme ça... enfin... après peut-être que cela va très bien mais...

Oui, ce n'est pas l'image que tu ...

Non ce n'est pas du tout l'image que je donnerai une entreprise, quoi. Ça fait très industriel quoi.

Ce n'est pas l'image que tu as des entreprises...

Non pas du tout, ça devrait être beaucoup plus dynamique... et beaucoup plus...les entreprises devraient être représentées par des personnes et pas par des bâtiments.

OK.

Vous n'avez pas assez de place *rires*

Non... mais en tout cas je compléterai après. Merci.

Je peux ranger les petites images ?

Oui oui, parce que moi j'ai déjà noté, merci.

28. (49 :45) Ici, on va rentrer plus dans la réalité quotidienne, OK ? D'abord dans le contexte de l'université. Donc, pourrais-tu mentionner des sujets en économie ou en gestion pour lesquels il y a eu des discussions/ débats avec tes collègues de première année de sciences économiques et de gestion, en cours (auditoire ou TP-travaux pratiques) ou dehors des cours?

Je dois différencier les deux ?

Tu peux les différencier... voilà s'il y a des exemples des deux côtés, tu peux me les donner. C'est surtout pour dire voilà, les sujets en économie et en gestion, avec des collègues, donc on est en train de parler du contexte de l'université, ça pourrait être dans le cours proprement dit

ou aussi... je ne sais pas si vous allez boire un café et manger ensemble ça fait parti aussi du contexte.

OK, ça doit être en gestion et en économie ?

Avec des collègues de gestion économie, oui. On partira après dans d'autres contextes, mais maintenant c'est celui-ci.

OK... je réfléchis. Oui j'en ai déjà discuté avec eux parce que j'ai des amis qui sont très impliqués là-dedans.

OK, ami très impliqué, quand tu parles d'amis, tu parles d'amis de l'université ?

Oui... enfin je les connais d'ailleurs, mais ils font les mêmes études que moi, quoi.

Oui, voilà et donc ils sont très impliqués dans quel... ?

Il y en a un, par exemple, il ne veut pas passer son permis parce qu'il ne veut pas conduire de voiture et polluer, quoi. Enfin lui c'est un peu dans l'extrême *rires*. Mais il fait tout soit à pieds, soit en train. Il ne prend quasiment jamais la voiture et... il est très contre la pollution et... oui

OK, donc ça, ça donne lieu à des débats par rapport à ?

Ben, par rapport au fait... moi par exemple, je trouve que c'est bien aussi de respecter la planète la pollution... mais j'adore conduire !

rires

J'adore conduire et je n'aime pas du tous les transports en commun, donc... il y a des fois où on discute de ça, où on dit, oui on va aller à la mer tous ensemble, moi je dit qu'on va y aller en voiture, et lui il veut prendre le train. Parce qu'en plus souvent le train ça coûte plus cher... que d'aller en voiture tous ensemble donc...

OK. Et donc tu peux faire un lien entre ce sujet et une entreprise et la responsabilité sociétale de l'entreprise ?

Ben, quand on crée des projets comme ça, comme par exemple d'aller à la mer des choses comme ça, on peut s'identifier à une entreprise qui a un projet aussi, et cette entreprise doit prendre des décisions, comme nous on doit prendre des décisions, comme aller à la mer quoi.

Oui, mais ça, c'est un rapport, un lien, que tu fais maintenant et c'est cohérent, mais ça apparaît dans vos discussions, le fait que, voilà, par exemple, nous on doit prendre des décisions pour aller à mer, mais en même temps, dans cette discussion le mot entreprise apparaît ?

Non. Pourtant maintenant quand j'y réfléchis, c'est exactement la même chose...

Oui, mais ça ne fait pas partie du débat...

Non.

OK.

Ca ne fait pas partie du débat. Pourtant, on est tous en économie ou en gestion ici et...

Donc, c'est des sujets qui sont en lien avec l'économie ou la gestion, mais...

Mais on ne se rend pas compte que ça a un lien avec ça, quoi.

OK, et donc tu as parlé aussi d'un ami très impliqué, donc tu m'as raconté un peu le cas, qu'il y a d'autres cas, ou pas vraiment ?

Si, j'ai une autre amie qui est... mais c'est... elle est pas, non pas qui font les mêmes études que moi et qui sont aussi en...

OK, donc elle n'est pas en...

Non non, elle est, enfin, elle a même fait un master dans la gestion de l'environnement, donc ça n'a rien, enfin elle est pas du tout... c'est pas du tout la même chose quoi.

OK.

29. (54 :08) Maintenant ce qu'on va faire, c'est, sur certains sujets, tu vas essayer de repérer si, sur ces sujets, il y a eu des discussions avec tes collègues. Donc, maintenant, je te propose des sujets, et tu me dis, oui, ça on a discuté, ça a été vraiment un débat fort, ou pas du tout, OK ?

OK.

Ici j'ai les photos grandes... ici le premier sujet c'est les emballages et déchets zéro.

Oui.

Vous avez parlé de ça ?

Je sais que j'en ai déjà parlé à des tas de gens, mais est-ce que j'en ai parlé avec eux...haaa

Je vais te poser la question un peu différemment : est-ce que tu as l'impression que ces sujets ont été... peut-être que tu as parlé mais qui n'ont pas été très forts ?

Non, si on en avait parlé, je pense qu'on serait rentrer vraiment dans le débat et qu'on n'aurait pas abordé la discussion juste comme ça, quoi. Je veux dire si on avait discuté ensemble, oui je pense que si on avait discuté avec eux, on aurait été... et c'est possible qu'on en a déjà discuté...

Mais pas très intense par d'une manière... pas intense dans le débat, mais peut-être que même pas dans le contenu ça ne t'a pas marqué, tu ne t'en rappelles pas.

Non, je ne m'en rappelle pas. Ce qui a aussi, c'est que je ne vais pas très souvent cours... enfin si mais... Mon cercle d'ami principal n'est pas en gestion quoi. Donc il y a des fois où je discute de ces trucs-là, mais pas avec les gens qui font les mêmes études que moi.

OK, mais ça on va y revenir.

OK, d'accord,

Donc ici avec les emballages et déchets zéro, par exemple, cette publicité qui est un peu...de Delhaize qui dit, c'est un jeu d'enfant, on peut classer les produits selon la quantité de déchets qu'il contient. Donc ça par exemple, ça fait l'objet de débats ou de commentaires ou de trucs comme ça, ça te dit quelque chose ?

...non...

C'est bien, hein.

Non, pas vraiment.

Après, on passe au mouvement des gilets jaunes. Ça c'est l'image de Bruxelles. Donc les gilets jaunes, le paiement des impôts des grandes entreprises, la justice sociale, les petits salaires... ça ça été évoqué dans discussions avec tes collègues de l'université ?

Oui, ça oui. Ça on...

Et quel était l'objet de ces discussions ? Tu te rappelles du contenu de ces discussions ?

Ben, moi j'étais plutôt contre ça parce que mes parents sont tous les deux indépendants et j'ai été fort élevée dans le fait que, ben, quand on indépendants, on ne va pas manifester parce qu'on n'a pas le temps et qu'on n'est pas payé pour faire ça, donc... on perd juste une journée de travail. Donc tout ce qui est manifestations, même si en réfléchissant je serais peut-être pour ça, ben...je suis un peu contre les manifestations en règle générale, mais...

Donc, ça été plutôt sur le fait de... de faire des manifestations...

Oui, plutôt que de... c'est comme, par exemple, les marches pour le climat, on a plutôt...Enfin quand on parle des gilets jaunes, c'est plus pour le... le fait de manifester que pour la cause de la manifestation qu'on a des débats.

OK, et dans ce... quand tu as dit que tes parents sont indépendants, donc la on a le côté entreprise, est-ce que ce côté entreprise est évoqué ?

Quand moi j'en parle avec eux oui.

Oui, OK.

Je leur dis, ben, je n'ai pas du tout été élevée dans l'aspect manifestations et... syndicats...tout ça, je ne connais pas du tout. Alors que j'ai des amis à moi qui ont des parents, vraiment employés...ou ouvriers et, eux, ça ne les dérange pas d'aller manifester puisque de toute façon ils sont payés.

OK, donc le lien avec l'entreprise et là.

Avec le fait que mes parents soient indépendants et aient une entreprise, quoi.

Donc, les fermes bio, l'agriculture locale, l'agriculture associée ou l'agriculture qui utilise des fertilisants. Est-ce qu'il y a des débats par rapport à l'agriculture biologique biologique ou... ?

...

On peut dire non tout simplement.

Non...Ce qu'il y a, c'est que comme je n'ai pas énormément d'amis qui font exactement les mêmes études que moi, c'est un peu difficile de... mais ça je n'ai pas l'impression non.

OK.

C'est vraiment ça qu'il y a, si je dois rester vraiment avec les personnes qui font les mêmes études que moi c'est un peu...

Tu n'as pas trop d'échanges, tu as plus d'échanges avec tes amis hors l'université.

Oui !

Mais ça, on va le travailler un peu après.

Mais alors là j'aurai des trucs à dire

Non, mais c'est bien... moi j'essaie d'avoir l'information mais s'il n'y a pas il n'y a pas.

OK, ça va...

Après on a, voilà ça c'était plus agriculture biologique, après est-ce que cette image te dit quelque chose ?

Absolument pas. Je n'ai jamais vu... je n'ai jamais eu cette image avant.

OK... Ici tu m'as déjà parlé de...désolé c'est (?? mot non identifié). Ça c'est la marge du climat Namur OK ?

Oui.

Est-ce que ça a fait l'objet de débats ?

Ça oui, parce que moi j'y ai été, et l'ami dont je parlais tantôt y a été aussi et on a discuté après tout le monde ensemble et... je me souviens qu'on avait discuté du fait que... c'était aussi pour ne pas aller à l'école et pas vraiment parce qu'on était impliqués dans le climat. Ce qui je trouve est vrai...enfin, je suis persuadée qu'il y a la moitié des étudiants qui vont à ces trucs là justes pour... je vois mon petit frère par exemple, il a fait les marches aussi, mais je sais qu'il n'est pas du tout impliqué là-dedans, donc...

Oui. Et donc le débat en soi sur le climat, ça été plutôt...voilà, on vient ici parce qu'on ne va pas aller à l'école etc. mais le débat en soi sur des sujets du climat ont été abordés ?

Oui, ça on en a discuté aussi, enfin, ça allait avec quoi.

Et... par exemple, quels genres de contenus, de sujets, ont été dans ce climat ?

Ben, on retourne aussi sur la voiture... et puis surtout ce qui est déchet voilà des papiers par terre ou des trucs.

Pardon... papiers par terre ?

Des papiers par terre, enfin des déchets dans la rue quoi.

Oui, OK. Et ses sujets par exemple du climat, vous faites des liens avec des questions d'entreprise ou ça reste plutôt des questions sociétales ou... comment tu vois les choses ?

Ben, je pense que parfois on implique les grandes entreprises là-dedans, parce que moi je pense que les grandes entreprises ont plus à faire que les petits particuliers... mais... de là à être sûr que j'en ai parlé avec eux et d'être sûr que je vis avec eux...

OK, mais pas sûr...

Non, d'en avoir parlé juste avec eux, quoi.

OK, et la dernière, c'est les commerces équitables. Par exemple la semaine du commerce équitable du 3 au 13 octobre 2018, donc il y a quelques mois...

Je ne savais même pas que ça avait eu lieu...

OK.

30. (1 :02 :30) OK, on a quelques petites questions pour finir...oui est-ce que tu peux repérer des groupes, parmi tes collègues, on est toujours à l'université, je sais bien quel est ton contexte particulier, mais on essaye de répondre, et sinon, on dit rien

OK.

Peux-tu repérer des groupes parmi tes collègues de première année de sciences éco ou de gestion, en cours ou en dehors du cours, plutôt pour ou plutôt contre la RSE?

Non, j'ai pas, en plus je ne vais pas beaucoup en cours, donc je connais pas beaucoup les gens.

Oui.

Je suis désolée de ne pas pouvoir vous aider plus là-dessus...

Non, non ça m'aide..

OK ça va

Je vais pas beaucoup en cours donc... je ne connais pas bien les gens et... je ne pourrais pas dire : lui est plus pour ça, lui plus pour ça.

Oui, mais par exemple en cours, au cours que tu as eu, que tu étais présente, est-ce qu'il y a eu des débats sur la RSE ou des questions ?

On est trop... enfin je veux dire...

On est trop dans la théorie ?

Non non mais je veux dire, on est trop nombreux que pour qu'il y ait vraiment un débat qui s'installe...

Oui. Et dans le travail, les petits travaux, comment ça s'appelle... ?

Les travaux, oui, les travaux pratiques... les TP ?

Oui.

Pas... en cours de maths ou de chimie, on n'a pas vraiment l'occasion d'aborder ça donc...

Oui.

31. (1 :04 :22) Dans quelle mesure la RSE fait-elle l'objet de discussions ou de débats en dehors des cours, donc, dans ton contexte familial, avec d'autres copains... ?

Et là c'est... dans quelle mesure...

La responsabilité sociétale des entreprises fait l'objet de débats ou de discussions.

En dehors de l'université ... là j'en parle vraiment souvent. Par exemple, avec mon ami qui a même fait son Master dans la gestion de l'environnement, ça c'est vraiment des sujets qu'on aborde. Même dans ma famille parce qu'on essaye de faire des efforts chez moi pour être plus écologique et plus respectueux de l'environnement. Et...oui ça...

OK, mais ce sont des questions de l'environnement en lien avec la responsabilité sociétale de l'entreprise ?

Oui, avec cette amie-là oui, parce qu'on estime toutes les deux que les grosses entreprises ont vraiment leur mot à dire là-dedans et que c'est à elles de faire un effort...

Oui. Donc là ça fait partie... ce n'est pas parler de l'environnement dans ma consommation ou dans la consommation de ma famille, mais aussi et surtout la responsabilité des entreprises ?

Oui oui.

Donc là le lien est... OK.

32. (1 :05 :45) Quelles connaissances as-tu acquises en secondaire sur la RSE ?

Rien du tout.

33. (1 :05 :50) Et qu'est-ce que tu as appris sur la RSE à l'université ?

Ben, pas grand-chose non plus. Pas encore pour le moment en tout cas.

34. (1 :06 :00) La formation à l'université sur la RSE est-elle transmise ex-cathedra par les professeurs, ou fait-elle l'objet de discussions/débats, en cours ou dehors du cours, avec tes collègues de l'université de la première année ?

Je dirais que si je devais avoir une connaissance de ça, ce serait par les professeurs et pas par mes collègues de l'université. Parce que je pense qu'on est tous un peu dans le même cas, on n'a pas eu cette connaissance là en secondaire, donc on ne sait pas trop de quoi il s'agit..

Donc, vous recevez ce qui vient du prof ça ne fait pas l'objet d'échanges...

Oui.

35. (1 :06 :45) Et la dernière : comment expliquerais-tu la différence entre la RSE et le développement durable ?

Je pense que le développement durable tout le monde peut s'impliquer dedans, on a tous... on peut tous faire un effort... oui...mais la responsabilité sociétale des entreprises, ça me paraît beaucoup plus gros et beaucoup plus important en fait. Je vois plus ça sous l'aspect des énormes entreprises Google Apple FaceboOK... qui, elles, ont une grosse responsabilité par rapport à la société pour ça, alors que le développement durable... je ne sais pas, en fait.

Non, mais c'est pas évident. Donc, le développement durable : tout le monde peut s'impliquer on peut tous faire des efforts et la responsabilité sociale, c'est beaucoup plus gros, beaucoup plus gros que quoi ? Que le développement durable ?

Non, je pense que ça s'applique aux beaucoup plus gros entreprises quoi. Je pense aussi que ce qu'il y a dans la RSE, c'est... c'est que, non seulement ils doivent faire attention au développement durable et à l'économie, mais il y a aussi leur responsabilité envers leurs employés envers la sécurité sociale et envers... il y a un autre aspect qui n'est pas du tout écologique...

OK, quand tu dis plus gros tu te réfères à ça ? Qu'il y a des aspects... non, désolé...

Non, je pense que la responsabilité sociétale des entreprises, ça s'applique aux grosses entreprises et, dans cette responsabilité il y a l'aspect écologique, et puis il y a l'aspect plus social envers les employés envers des salaires honnêtes...

Donc, le développement durable est plus l'aspect écologique et la responsabilité sociétale de l'entreprise c'est écologique, mais aussi un aspect social, donc c'est plus large ?

Oui, c'est ça.

OK, très bien.

Maintenant, ce n'est plus des questions... c'est plus un peu comment ça s'est passé pendant l'entretien pour clôturer OK ?

OK OK

Donc, est-ce que tu as quelque autre chose à dire, à ajouter, quelque chose qui est resté dans ton coin, dans ton esprit, et que tu envies d'exprimer ou pas vraiment ? Quelque chose à clarifier...

Ben, juste que...le fait que vous m'ayez montré les photos des trucs comme ça, ça m'a aidé à comprendre ce que c'était la responsabilité sociale des entreprises parce que moi j'avais pas du tout... quand on a commencé à parler de ça, je voyais seulement l'aspect... l'aspect officiel et au niveau de la loi, quoi, alors que c'est aussi fort par rapport à la sécurité des employés, à l'aspect écologique, et tout ça, chose à laquelle j'ai pas du tout pensé avant, quoi. Mais donc, je veux dire j'ai l'impression d'avoir appris quelque chose là-dessus, plus que j'en ai appris au cours, quoi.

***rires* c'est bien ça.**

Si on devait résumer cet entretien, qu'est-ce que tu dirais ?

C'était intéressant

OK.

C'est des question que je ne m'étais jamais posées, et auxquelles j'ai dû réfléchir là maintenant.

Voilà, merci de ton engagement, de ta participation.

Je vais arrêter maintenant l'enregistrement...

ETUDIANT 2 : femme/ Ingénieur de gestion

1. Le mot : « entreprise », qu'est-ce que ça évoque pour toi ? Peux-tu dire 5 mots au minimum qui te viennent à l'esprit ?

Organisation, pour faire de l'argent, avec plusieurs personnes, ayant un but et du coup elle va aller au but avec des objectifs.

2. (01 :33) Peux-tu classer les mots que tu viens d'évoquer du plus au moins important en lien avec l'entreprise? Ça peut être le même ordre, tu peux les changer, comme tu le ressens...

Organisation, but, objectif, plusieurs personnes et puis argent.

Plusieurs personnes et ... ?

Argent.

OK.

3. (02 :21) L'objectif ou les objectifs d'une entreprise c'est ou ce sont certainement ...

Très importants, il faut les suivre.

Et en particulier tu pourrais évoquer... quels pourraient être les objectifs ?

Le nombre d'employés qu'on voudrait attendre ; le profit qu'on voudrait faire, ou si on veut développer un produit et le faire.

4. (03 :19) Une entreprise répond toujours aux intérêts de ...

Du patron, et aussi un peu de l'état.

Quelqu'autre chose ?

Non.

5. (03 :48) M. Lacroix chef d'entreprise, vient d'apprendre comment il peut faire évader 2 millions d'euros aux îles Bahamas ce qui lui permettrait de payer ses dettes. Que penses-tu qu'il va sûrement faire ?

Je pense qu'il va le faire mais je pense que ce n'est pas éthique de le faire.

Et quand tu dis que ce n'est pas éthique ...?

Oui parce que l'argent est pour les besoins de l'entreprise et pas pour les besoins du patron.

6. (04 :40) Vendredi matin, Mme. Dupont arrive à son entreprise de stockage d'ammoniaque. Son adjoint, toi, lui explique qu'un des réservoirs d'ammoniaque vient de se rompre sur leur site. Elle te charge de constituer une équipe pour résoudre le problème. Quelles personnes intégrerais-tu d'office dans ce groupe de travail pour réussir ton défi ?

Le personnel d'entretien, ceux qui nettoient, quelqu'un qui se connaît en ammoniaque pour savoir si sa touche certains objets et qui serait dangereux.

Et ce quelqu'un qui connaît ça peut être qui ?

Un expert ou celui qui a travaillé toute sa vie avec de l'ammoniaque.

7. (05 :51) Dans un monde idéal, une entreprise serait....

Ecologique, sans discrimination.

Et quand tu dis sans discrimination ?

Aucune discrimination par rapport aux personnes par à rapport leur âges, leur corpulences, leur couleurs de peaux, leur origines, leur religions.

8. (6 :41) Prendre les noms ou adjectifs déduits de son « entreprise idéale » et les classer

Ecologique, sans discrimination.

Et sans discrimination tu pourrais classer ?

Religion, l'origine, l'âge, la corpulence.

9. (07 :42) Si tu étais un magicien et que tu pouvais avoir une forte influence dans une grosse entreprise, quelle mesure penses-tu que tu devrais implémenter, et avec quel but ?

Une responsabilité écologique et éthique.

Ça serait la mesure, mais avec quel but ?

Dans le but de ne pas polluer et de respecter les personnes à qui on vend le produit ou ceux qui créent le produit.

10. (08 :52) Ta mesure devrait bénéficier à...

A tout le monde, autant à l'entreprise qu'à tout le monde et à la planète aussi.

11. (09 :18) Sur quelles personnes devrais-tu compter pour que ta mesure soit implémentée avec succès ?

Sur le patron.

12. (09 :36) Dans une entreprise idéale, les valeurs devraient être...

L'Écologie, respect de tout le monde, **il faut faire de l'argent, mais sans être obnubilé par l'argent, ce n'est pas le but premier.**

Tu dis l'argent mais ...je mets l'argent mais sans être obnubilé.

Vendre un produit ou un service de qualité.

13. (10:59) Une entreprise fait parfois face à ...

Des problèmes. Que le produit ne fonctionne pas ou des gens malades à cause du produit et du coup il faut chercher la solution.

14. (11 :40) Les mots : « Responsabilité sociétale de l'entreprise », qu'est-ce que ça évoque pour toi ? Peux-tu citer au minimum 5 mots ?

Prendre les responsabilités et pas les mettre sur quelqu'un d'autre, avoir une responsabilité écologique, éthique, faire attention aux personnes celles qui travaillent dans l'entreprise et celles qui achètent le produit.

15. (13 :08) Peux-tu classer les mots que tu viens d'évoquer du plus au moins important en lien avec la RSE ?

Je mette d'abord la responsabilité par rapport aux personnes.

Les deux à l'intérieur et à l'extérieur ?

Oui **une responsabilité écologique, assumer ses responsabilités et une responsabilité éthique.**

Une précision quand tu parles de prendre ses responsabilités ces autres responsabilités sont lesquels ?

S'il y a une erreur dans le produit que celui qui a fait l'erreur assume sa responsabilité et prenne les décisions en conséquence.

16. (14 :41) Si tu devais expliquer à ton voisin ce qu'est la RSE, qu'est-ce que tu lui dirais ?

Sont les responsabilités que l'entreprise doit prendre par rapport à la société.

17. (15 :22) L'entreprise fournit des biens et des services, à des prix compétitifs pour satisfaire les besoins humains et nous permettre ainsi d'avoir une qualité de vie. Et ceci, il faut le faire en réduisant les impacts écologiques...Qu'est-ce qui est facile à réaliser dans ce qui vient d'être évoqué ?

Réduire les impacts écologiques.

Cela te semble facile ?

Oui, c'est possible, ce n'est pas compliqué à faire.

18. (16 :23) Et...qu'est-ce qui est difficile dans ce qui vient d'être évoqué ?

Mettre les prix compétitifs tout en gardant la qualité du produit, le prix compétitifs et la qualité ne vont pas toujours ensemble.

Ils ne vont pas ensemble ?

On pourrait, mais c'est le plus compliqué à faire.

19. (17 :10) Qu'est ce que tu vois dans cette photo ?



Un champ d'éoliens

Ça t'évoque ?

L'énergie verte.

Et cela t'amène où ?

Elle est plus écologique que les centrales nucléaires. Ils ont aussi un impact sur la nature.

Genre ?

Beaucoup des oiseaux que se prennent dans les pattes entre les éoliens et aussi le bruit, le bruit nuit aussi pas mal.

Et peux-tu faire un lien avec une entreprise ?

Une entreprise pourrait avoir un champ des éoliens pour produire de l'énergie et pas de centrales nucléaires. Cela n'empêche pas d'avoir d'argent. Cela ne lui coûterait pas tellement de l'argent.

Une entreprise pourrait avoir des éoliens pour produire de l'énergie et cela lui coûterait ?

Moins cher, je pense que c'est plus rentable que la centrale nucléaire.

20. (19 :47) Qu'est ce que tu vois dans cette photo ?



Des gens qui construisent un bâtiment.

Et quoi d'autre ?

Des personnes ...ça n'a pas l'air de travailler en sécurité là haut.

Et ça a un lien avec la RSE ?

L'entreprise est sensée être responsable de ses employeurs. Du coup, ici, ils sont sensés d'être en sécurité lorsqu'ils travaillent et ici je n'ai pas l'impression qu'ils le sont. Et de coup, l'entreprise doit prendre ses responsabilités en faisant sort qu'ils soient en sécurité.

Merci.

21. (20 :40) Quand tu regardes l'étiquette d'un produit que tu as acheté, tu cherches à savoir...

C'est plutôt nourriture ?

Tu peux faire la différence.

Si c'est la nourriture, je cherche si c'est bio et le nombre du sucre qu'il y a dedans, le pourcentage du sucre.

Et pour les autres types de produits ?

Je ne fais pas tellement attention.

Et quand tu parles de bio ?

Qu'il n'y ait pas des substances qui polluent et parce que je pense que c'est mieux aussi pour la santé.

22. (22 :12) Qu'est ce que tu vois dans ces images ?



Ce sont des produits organiques, bio, et que la personne qui est en bas de la chaîne de production a été bien payé et pas utilisée.

Et l'autre photo ?

C'est une mode éthique. Je suppose que toutes les personnes qui ont travaillé ont été payés correctement, pas de petits enfants.

Pas de petits enfants ...

Pas de petits enfants qui ont travaillé.

23. (23 :19) Imagine que tu travailles dans une entreprise du bâtiment. Comment expliquerais-tu à ton petit-frère la manière dont ton entreprise participe au développement durable ?

Quand on utilise des matériaux naturels, pas polluants, ou pas énormément. Peux-tu répéter la question ?

Oui. Imagine que tu travailles dans une entreprise du bâtiment. Comment expliquerais-tu à ton petit-frère la manière dont ton entreprise participe au développement durable ?

En payant les gens correctement de façon correcte.

Quand tu dis payer les gens de façon correcte tu veux dire ?

Payer les gens à un niveau correct, pour qu'ils puissent acheter des trucs plus naturels parce qu'ils sont plus chers.

Qu'ils puissent acheter des trucs plus naturels parce qu'ils sont plus chers.

Oui, c'est ça.

24. (24 :45) Une entreprise qui intègre dans son système d'organisation la RSE contribue à ...

Dans un système... ?

D'organisation la RSE contribue à ...

Mettre les valeurs de la société.

25. (25 :30) Tu es le chef du département de finances d'une entreprise et ton directeur général te demande de créer une entreprise opaque située au Luxembourg, pour faire évader le paiement de 10 millions d'euros. Qu'est-ce que tu ferais ?

Je refuserais, parce que ça n'a pas l'air très légal. Et si je ne paie pas les dix millions d'euros... ça veut dire ... personne ne sera payé... ça pourrait me faire des problèmes.

Faire de problèmes... de quel...? Je n'ai pas tout à fait compris. Donc, si tu ne paie pas les dix millions d'euros, il y aura des personnes qui ne seront pas payés... ?

Par exemple, si les 10 millions d'euros viennent d'un bâtiment qu'on a dû créer ou quoi que ce soit pas, si j'ai pas payé alors ça veut dire qu'il y a des gens qui ont travaillé dans le bâtiment qui n'ont pas été payés non plus et de coup, ça pourrait... ça va...

Ça pourrait revenir contre toi.

Oui, ça va revenir contre moi.

26. (27 :00) Si une entreprise devait faire une activité pour participer au développement durable, quelle activité parmi celles qui vont être proposées te semble la plus adéquate pour favoriser le développement durable et pourquoi ? La première : organisation d'une fête pour récolter des fonds pour une école en Bolivie. Engager un expert en RSE dans l'entreprise. Organiser un apéritif et inviter les employés et la presse pour informer des actions en lien avec la RSE qui ont été implémentées cette année. Travailler avec clients et fournisseurs « bio » et commerce équitable. Vente de t-shirts pour récolter des fonds pour la construction d'un puits au Sénégal. Et finalement, organiser une rencontre avec les employés et les riverains de l'usine pour prendre la décision d'ouvrir une nouvelle installation qui pourra avoir des impacts sur la rivière du village

Considérer ces impacts serait positif ou négatif ?

Ce n'est pas défini. Tu peux l'inventer. Ce n'est pas définit. Ici l'idée est de mettre... ou de prendre en compte la décision des employés et des riverains

J'irai travailler avec clients et fournisseurs « bio » et commerce équitable.

Cela serait la première. En choisissant celle-ci tu peux justifier pourquoi tu l'as choisi et pour quoi les autres pas

Déjà, si on travaille avec les clients et fournisseurs bio, les gens seront mieux payés en dessus et de coup peu importe le pays d'où ils viennent. Ça ne sera pas forcément de notre pays. Ça pourra aider les pays étrangers de coup aussi. Et... je pense que si tout ce qu'on fait est bio, il n'y aura pas des problèmes avec les riverains ou ceux qui travaillent dans l'usine parce que c'est éthique ce qu'on fait.

Donc, ça va empêcher... ?

Oui.

Et par exemple, les autres possibilités ?

Alors, organiser un apéritif et inviter les employés et la presse pour informer des actions en lien avec la RSE qui ont été implémentées cette année, je trouve que ce n'est pas une bonne idée. C'est plutôt pour faire, pour montrer qu'est qu'on fait est responsabilité sociétal je pense pas qu'on va vraiment le faire c'est plutôt pour faire genre, et avoir une bonne image. Et puis, je trouve que les récoltes de fonds sont une bonne idée. Peu importe...

La modalité.

Mais ce serait pas la première solution qui me vient dans l'esprit.

Mais pas la première. OK. Et engager un expert RSE?

Je pense que c'est une bonne idée mais celle serra pas la première solution qui me vient dans l'esprit.

27. (31:13) Voici quelques photos: peux-tu les organiser de la plus importante à la moins importante en lien avec une entreprise ? Une fois organisées...peux-tu me donner le classement, et m'expliquer pourquoi elles sont plus ou moins importantes en lien avec une entreprise ?

Donc on a : A, G, F, D, C, H, B, E. Est-ce que tu peux m'expliquer pourquoi ils sont plus ou moins importantes...et pourquoi tu les as classées comme ça ?

La première l'A, le bonheur des employés. C'est-à-dire si les employés sont heureux et ils aiment leur travail, ils mettront plus du leur dans ce qu'ils font. Et de coup, ils seront plus productifs.

OK. Et la G ?

La deuxième. Je pense qu'ici, je dirais: prendre l'avis en compte de tout le monde, et en fait, travailler un peu avec tout le monde ça pourrait améliorer la qualité des produits et aussi plus de ce que les gens ont envie

La F ?

La F, avoir un plan, voir une stratégie... Si on sait ce qu'on veut faire on sait comme le faire et de coup...Ce sera plus clair pour l'entreprise. Et plus les objectifs à réaliser.

Merci, la D ?

Alors la D...

Qu'est ce que tu vois là ?

Je vois des enfants et l'entreprise. Je pense que ce serait une crèche dans l'entreprise... ? pour mettre les enfants des employés. Donc, je me dis que si les employés n'ont pas trouvé une crèche (---) ils seront aussi de nouveau plus heureux, et donc leur enfants seront à côté d'eux. Donc je pense qu'au niveau du bonheur et de la satisfaction c'est mieux.

OK. Et après on a la C.

La C. Pour moi il faut aussi une bonne ambiance dans le travail aussi.

La H ?

La H, c'est une voiture électrique, j'ai l'impression. De coup ici c'est plus l'écologie, être plus écologique, faire attention à la planète.

La B ?

La B, je dirais que c'est un hangar, j'ai envie de dire. Et puis je dirais une espèce de stockage... je ne sais pas trop ce que c'est...

Mais, c'est un hangar, un espace de stockage... On passe à la ...

Ici (*la photo E : travailleur*), j'ai l'impression qu'il a du mal dans son travail, qu'il n'est pas forcément heureux.... Et du coup, je pense qu'il faudrait l'aider. S'ils sont pas heureux ils sont moins productifs... Ils n'auront pas envie de venir.

Merci.

28. (36:29) Pourrais-tu mentionner des sujets en économie ou en gestion pour lesquels il y a eu des discussions/ débats avec tes collègues de première année de sciences économiques et de gestion, en cours (auditoire ou TP-travaux pratiques) ou dehors des cours?

On parle des sujets traités en cours ou entre vous dans une cafétéria,

On a juste débattu sur l'écologie avec des collègues, par rapport au fait que certains disent que cela ne doit pas être la priorité dans l'entreprise et d'autres ne sont pas d'accord avec ça.

Et quand on en parle d'écologie qui doit être la priorité ou pas...?

C'est juste sur le fait de ne pas polluer.

Et quand vous parlez d'écologie est-ce qu'il y a, dans ces discussion, des liens avec la RSE et l'entreprise ?

Ils ne connaissaient pas la RSE et en lien avec l'entreprise certains pensent que faire du profit est plus important que l'écologie, mais moi je pense qu'il faut mettre les deux au même point d'égalité, il faut faire de l'argent mais faire attention avec l'écologie.

Ce n'est pas que vous avez parlé seulement d'écologie mais de l'écologie en lien avec l'entreprise et le fait de faire du profit et ce qui est le plus important. OK.

29. (39 :41) Pourrais-tu citer des sujets parmi ceux qui te sont proposés qui ont fait l'objet de discussions/débats avec tes collègues de première année de sciences économiques et de gestion, en cours (auditoire ou TP-travaux pratiques) ou dehors des cours?

Les emballages et le déchet zéro...ça donné lieu à des débats ? Par exemple, cette pub de Delhaize. C'est un exemple : cette pub de Delhaize qui parle...chaque produit a une étiquette sur l'emballage, s'il y a trop d'emballage, s'il y a moins d'emballage... Donc, l'objectif est d'avoir zéro déchet. Est-ce que vous avez parlé des emballages et des déchets zero, en général et cette pub c'est un petit exemple.

Non.

Les gilets jaunes, ...vous avez parlé des paiements d'impôts, de grandes entreprises, ou l'injustice sociale, les petits salaires...

Avec la famille oui, mais pas à l'université.

Les fermes bio en Belgique, l'agriculture locale, culture associée, ou l'agriculture qui utilise par contre des fertilisants. Est-ce que ça fait l'objet de débat ?

Oui, on a fait un débat la dessous on TP. par rapport aux OGM. On a parlé, sur ce qui est mieux, sur ce qui est mieux pour la planète et ... pour les humaines.

Et en lien avec l'entreprise ou la RSE?

Oui, on avait parlé de Monsanto qui justement fait des OGM et du fait que... Si une entreprise qui a toujours fait des choses plutôt négatives, c'est-à-dire que tous leurs produits à moment donné été jugés trop dangereux pour la planète, et que du coup, et ils continuent à le faire et de coup on pense qu'ils ne prennent pas des responsabilités par rapport à l'écologie.

Est-ce que cette image te dit quelque chose ? Tu l'a déjà vu ?

Non, je ne l'ai jamais vue.

Lamarche du climat.... Ça c'est une image de la marche du climat à Namur. Est-ce que ça a donné lieu à des débats ?

Oui, ça a donné lieu au débat. On a plus fait du débat sur si la marche allait changer des choses ou pas.

Changer les choses par rapport à des questions en lien avec l'entreprise ou la société ou c'était quoi le contenu de la discussion ?

Par rapport à la politique, si la politique allait changer quelque chose ou pas. Mais on n'a pas mis le lien avec l'entreprise.

Du 3 au 13 octobre, c'était la semaine du commerce équitable ...est-ce que ça... ?

Non, je n'étais même pas au courant.

OK.

30. (43 :49) Peux-tu repérer des groupes, parmi tes collègues de première année de sciences économiques et de gestion, en cours ou dehors le cours, plutôt pour ou plutôt contre la RSE?

Non, tout le monde est plutôt pour.

Quand tu dis pour ?

Pour le RSE,

Qu'est-ce que tu penses que ça implique pour la RSE ?

De coup c'est pour le fait que les que les entreprises prennent leurs responsabilités peu importe qu'elle soit écologique, étiqque, par rapport aux personnes, ...

31. (44 :40) Dans quelle mesure la RSE fait-elle l'objet de discussions/débats en dehors de l'université, c'est-à-dire, dans ton contexte familial, avec d'autres copains... ?

En famille on a parlé du fait que les patrons ont un parapluie doré et que s'il y a un problème qui survient ils vont dire : ah ce n'est pas ma faute, c'est la personne en-dessus et du coup sont les employés qui se retrouvent avec la responsabilité. alors qu'ils ne sont pas responsables.

La responsabilité de quel genre ?

Un peu toutes les responsabilités que ce soit le produit, une pollution énorme, ou le produit n'a pas fonctionné... c'était son idée, ce n'est pas la mienne.

Tu as évoqué plutôt le côté famille, mais et le côté copains ?

Non, là rien.

32. (45 :60) Quelles connaissances as-tu acquises en secondaire sur la RSE ?

En secondaire aucune.

33. (46 :08) Qu'est-ce que tu as appris sur la RSE à l'université ?

On a appris une responsabilité éthique, écologique, et prendre soin de ses employés.

34. (46 :30) La formation à l'université sur la RSE est-elle transmise ex-cathedra par les professeurs, ou fait-elle l'objet de discussions/débats, en cours ou dehors le cours, avec tes collègues de première année de sciences économiques et de gestion ?

Ex cathedra veut dire quoi ?

Que le professeur arrive il a son discours, il vous donne un contenu, vous faites l'examen.. c'est plus rigoureux, sans échanges, sans qu'il y ait des discussions.

Non ; il y a eu des discussions par rapport à tout ça.

Des discussions avec quel contenu ?

On a parlé en cours avec le prof de la RSE et on a évoqué en plusieurs points tout ça.

Alors dans ces échanges-là, il y a des évocations des expériences personnelles, des cas particuliers, de famille, c'était quelque chose de vivant... ou ça a resté dans les concepts ?

Oui ça a resté dans les concepts.

35. (47 :42) Comment expliquerais-tu la différence entre la RSE et le développement durable ?

Le développement durable est un point de la RSE.

Dans quel sens ?

Une des responsabilités économiques sociétales est le développement durable.

Encore autre chose ?

Non

CONCLUSION :

(48 :30) As-tu quelque chose à dire, à ajouter, à clarifier sur ce qu'on a dit pendant cette rencontre ?

Non

(48 :38) Si on devait résumer cet entretien, qu'est-ce que tu dirais ?

Les entreprises doivent prendre des responsabilités sociétales mais que ce n'est pas toujours facile.

(49 :00) Encore merci de ta participation et de ton engagement.

Je te rappelle le caractère confidentiel de cette rencontre.

Merci

Arrêter l'enregistrement et passer à la Phase 5 !!

ETUDIANT 3 : femme. Sciences économiques et de gestion

1. **Maintenant je vais te dire un mot et tu vas devoir essayer de me dire ce que ce mot t'évoque. Le mot c'est "entreprise". Qu'est-ce que tu peux dire sur l'entreprise ? Quels sont les mots qui te viennent à l'esprit ?**

Les gens qui travaillent ensemble, pour faire un produit et pour le vendre après.

On peut avoir des petites entreprises, avec quelques personnes...5 personnes, ou en général c'est des plus grandes entreprises. Là on a une hiérarchie, on a des gens qui travaillent manuellement et des gens qui sont plus...travaillent plus dans l'organisation, dans l'administration.

Ok, tu as dit quelques choses de hiérarchie ?

Oui.

Ok. Ca va.

2. **Est-ce que tu peux classer maintenant ces mots du plus important au moins important, en lien avec l'entreprise ?**

Les choses qui sont plus ou moins importantes ?

Oui, donc, on a parlé des gens qui travaillent ensemble pour faire un produit...donc on pourrait dire : des gens qui travaillent ensemble, faire un produit, le vendre, il y a des petites, des grandes, il y a une hiérarchie, des gens qui travaillent plus dans le manuel, ou dans l'organisation, dans l'administration... qu'est-ce que c'est pour toi... quels sont les mots les plus près de l'entreprise et les moins près ? Donc on commence par les plus importants en lien avec l'entreprise ?

Pour moi c'est : les gens, après, un peu comme ça...vendre, de produire quelques choses et de vendre quelques choses, et après c'est...l'organisation et la hiérarchie,

Et après, par rapport...

Oui, petite ou grande

Donc, ce serait différents types...

Oui.

3. (02 :35) L'objectif ou les objectifs d'une entreprise est sont certainement ...

Pour moi c'est vendre, et d'avoir du profit.

C'est bien... c'est seulement que j'attends s'il y a plus de choses à dire... mais voilà, ça ne veut pas dire qu'il faut dire quelque chose, OK ?

4. (03 :05) Une entreprise répond toujours aux intérêts de ...

De soi...de soi-même...et de la demande, ce que les gens veut, ...peut-être après un peu l'intérêt de ses employés.

Pardon, je n'ai pas...

L'intérêt des employés...

Quand tu dis soi-même, qu'est-ce que tu entends par soi-même ?

Essayer de faire les choses qui sont les meilleurs pour l'entreprise.

Ok.

5. (03 :50) Un cas pratique : M. Lacroix, chef d'entreprise, vient d'apprendre comment il peut faire évader deux millions d'Euros aux îles Bahamas, ce qui lui permettrait de payer ses dettes. Que penses-tu qu'il va sûrement faire ?

Alors, il a le choix de faire quoi ?

Donc, Monsieur Lacroix,...(répète la question)

Ben, il va faire... faire des choses qu'on a dit, comment il peut.

Mais... mais personne... il y a le choix.

Oui, il a le choix.

Il a le choix de : prendre les 2 millions d'euros et payer ses dettes, ou ne pas évader, donc est-ce que tu penses...

Il va prendre les millions et payer ses dettes.

Ok.

Ou une part pour payer une part de ses dettes, et l'autre part l'investir dans son entreprise.

Ok, et pourquoi penses-tu qu'il va faire ça ?

Pour moi...c'est logique, parce que je pense qu'il sait que c'est important de réduire ses dettes : plus elles restent longtemps plus elles sont chères. Et investir dans son entreprise, il a une opportunité de faire de l'argent.

- 6. (05 :45) Un cas pratique dont tu es la protagoniste : Vendredi matin, Mme Dupont arrive à son entreprise de stockage d'ammoniac. Son adjoint - toi - lui explique qu'un des réservoirs d'ammoniac vient de se rompre sur leur site. Elle te charge de constituer une équipe pour résoudre le problème. Quelles personnes intégrerais-tu d'office dans ce groupe de travail pour réussir ton défi ?**

Pour..quoi avec le stockage ?

Il y a un réservoir d'ammoniac qui s'est rompu, OK ? Donc, ta chef, Madame Dupont, te dit je n'ai pas le temps, c'est toi qui vas t'en charger, forme une équipe, quelles personnes intégrerais-tu d'office dans ce groupe de travail ?

Pour l'ammoniac, besoin d'un chimiste ; Besoin quelqu'un qui fait le ménage, qui s'occupe des choses qui sont déplacées, de les ranger ; je prends des gens qui sont plus vieux parce qu'il a des...

Pourquoi ?

Parce qu'il savait peut-être mieux le faire, parce qu'il a déjà fait une chose comme ça... peut-être parce qu'il sait comment.

Ok, et quelqu'un d'autre ?

Non.

7. (07 :31) Dans un monde idéal, une entreprise serait....

...Améliorer le vivre de tout.

Pardon ?

Améliorer la vie de tout.

Quand tu dis la vie de tout, ça... ?

Tous les gens, des gens qui sont employés, ... de la population en général.

Plus de choses ? Donc, dans un monde idéal, une entreprise serait...

Honnête,

Honnête ?

Oui,... joue le jeu correctement, applique les lois.

8. (08 :45) Maintenant on va prendre les noms ou les expressions que tu as utilisées, et tu vas me dire quels... et les classer, donc me dire quelles sont parmi toutes ces caractéristiques et expressions que tu as utilisées, quelles sont les plus importantes pour une entreprise idéale ?

Pour moi c'est en premier de jouer le jeu,... comprendre les règles.

Et après améliorer la vie de ses consommateurs, de ses clients, on dirait.

Pas faire mal à d'autres gens qui ne sont pas les clients directs.

Ok, d'autres...moins directs... comme par exemple ?

Peut-être les employés, où les gens qui ne sont pas clients, n'achètent pas le produit, mais font une vie dans notre monde, alors il peut pas être...

Ok, ici ce serait plutôt les employés et la population en général ?

Oui.

OK.

9. (10 :25) Si tu étais une magicienne

Je suis pas...quoi ?

Magicienne, et tu pouvais avoir une forte influence dans une grosse entreprise, quelles mesures tu penses que tu devrais implémenter, et avec quel but ?

...mission ? ok.

Tu dois penser à une mesure, et avec quel but. Et tu es quelqu'un qui a beaucoup de pouvoir, tu fais parti d'une grosse entreprise, donc tu peux le faire, OK ? Donc il faut savoir quoi, et avec quel but.

...Essayer de faire attention à l'environnement le plus bon possible. Essayer de faire la production comme le plus efficace possible et avec le moins de déchets.

Et que les gens aiment travailler dans l'entreprise, dans une bonne atmosphère.

Qu'ils aiment travailler ... s'agit-il plutôt du but ou de la mesure ? Donc, par exemple les gens aiment bien travailler, qu'il y ait une bonne ambiance, ce serait plutôt le but ? Ou la mesure en soi ?

La mesure en soi...et faire le but...enfin, c'est un mélange parce que, c'est une fois le but, mais c'est aussi la mesure pour être plus efficace...

Ok, donc le but serait l'efficacité ?

Oui.

Ok. Tu es d'accord avec ça ?

Oui.

Donc ce serait l'efficacité environnementale, ou l'efficacité... pour créer une bonne ambiance etc.

Oui.

10. (12 :36) Ta mesure devrait bénéficier à...

À tout le monde, parce que l'environnement concerne tout le monde.

Aussi aux employés. Et si les employés sont contents, cela bénéficie aussi à l'entreprise.

Aussi avec l'environnement, si on a une bonne image de l'entreprise, parce que c'est ok, ils font attention à l'environnement, c'est bien pour l'entreprise.

Oui, ok.

11. (13 :35) Sur quelles personnes devrais-tu compter pour que ta mesure soit implémentée avec succès ?

Toutes. Parce que... une fois... si c'est une grande entreprise, alors il y a des gens en dessous de moi, alors... s'il y a des gens qui sont chefs d'équipe, les gens comme ça sont aussi plus importants, mais aussi les employés normaux.

OK, donc ça ce serait le cas d'une grande entreprise. Et dans une petite, ou dans d'autres cas, comment est-ce que tu vois les choses, c'est la même chose, ce sera un peu différent... ?

La seule chose je crois c'est comment on applique, c'est un peu différent dans une petite entreprise, c'est peut-être plus facile, parce qu'on a moins de gens qu'on doit appliquer les choses.

Ok.

Il y a aussi moins de gens qui peut être contre la mesure.

12. (14 :50) Dans une entreprise idéale, les valeurs devraient être...

Un peu les valeurs...morales, doit avoir une morale...doit être égal un peu à la valeur qu'on a en général. Moi, je suis catholique, donc pour moi ça va être l'égalité, et des valeurs qui sont chrétiennes.

Ok.

13. (15 :45) Une entreprise fait parfois face à ...

Beaucoup de problèmes !

rires

Des crises dans la politique, des crises dans son environnement... dans l'état, avec des guerres. Mais aussi des problèmes dans l'entreprise soi-même, avec les gens... parce que si on a des gens qui travaillent ensemble, on a toujours aussi des conflits entre les gens.

C'est bien, quelque'autre chose ?

Non.

14. (16 :30) OK, donc, on a fini avec la partie entreprise. Donc maintenant, on change la partie I responsabilité sociétale de l'entreprise. OK, donc maintenant on passe à la RSE : Les mots

"responsabilité sociétale de l'entreprise", qu'est-ce que ça évoque pour toi ? Tu peux citer 5 mots ?

...Respecte les gens...Respecte l'environnement... Respecte les lois.

Peut-être pas toujours être focalisé d'avoir le plus grand profit, parce que...une part de profits et aussi une valeur de responsabilité.

OK, ça je ne comprends pas trop ? Donc, pas seulement de grand profit ...

De pas avoir uniquement l'argent, mais aussi...des gens comme ça, des valeurs.

OK, autre chose ?

Non.

C'est déjà bien.

15. (18 :35) OK, maintenant il faut les classer encore. OK, donc il faut dire ce qui est du plus au moins important en lien avec la RSE. Donc, qu'est-ce que c'est le plus...

Pour moi, c'est de respecter les gens, c'est le plus important.

Oui.

Je crois, de ne pas seulement voir l'argent, mais aussi les valeurs, c'est 2.

Respecter les lois, c'est 3, et l'environnement, 4.

Très bien.

16. (19 :06) Si tu devais expliquer à ton voisin ce qu'est la RSE, qu'est-ce que tu lui dirais ?

Que l'entreprise doit voir les conséquences de ses actions, mais pas seulement dans la dimension du profit et du coût, mais aussi d'essayer de voir tous les coûts, pas uniquement... OK, la matière première à le coût de ça et ça, mais aussi le pétrole... et alors on a une dimension avec l'environnement et tout ça.

Ok. L'entreprise doit voir les conséquences de ses actions, mais pas seulement dans le profit, mais de voir tous les... ?

Tous les coûts.

Ça... ça veut dire... comment tu écris légo ?

C...O...U...euh..

Les coûts ?

Oui, coût.

OK, voilà... maintenant j'ai compris, merci.

17. (20 :35) ici, c'est une question un peu longue. Donc, pour ne pas te perdre, tu peux le suivre ici, OK ? L'entreprise fournit des biens et des services, à des prix compétitifs pour satisfaire les besoins humains et nous permettre ainsi d'avoir une qualité de vie. Et ceci, il faut le faire en réduisant les impacts écologiques... Qu'est-ce qui est facile à réaliser dans ce qui vient d'être évoqué ?

Je crois facile, c'est peut-être de satisfaire le besoin mais aussi un peu le prix compétitif : parce que le besoin humain est, c'est, en général, pour une personne, très facile à remplir, parce que c'est une chose, tu dis : le faire,...ok, on voit un problème ou quelque chose que les gens veulent et on dit : OK, ça c'est une solution.

Je crois que pour moi c'est vraiment plus difficile d'avoir une qualité de vie parce que... qualité de vie ce n'est pas juste une seule chose, mais c'est l'ensemble de choses qui doivent être satisfaites et cela, le fait que c'est plus difficile, parce qu'on a plusieurs facteurs...

Une chose : quand tu parles que la qualité de vie n'est pas seulement une chose, mais un ensemble de choses à satisfaire, cet ensemble de choses, c'est quoi pour toi ?

Avoir une vie,d'avoir une maison, mais aussi, si je suis dehors, que j'ai un bon air et pas seulement l'air qui est...

Oui, ne pas seulement avoir un produit (*mot non compris*), mais ce produit...je peux le manger, parce qu'il y a l'air.

Oui.

Ok, tu viens d'anticiper la question suivante, qui est ce qui est difficile, donc ça c'est déjà répondu.

Oui, d'avoir un poisson mais peut-être qu'on sait qu'on ne peut pas vraiment manger ce poisson sans avoir une... peut-être qu'il est pas bon parce qu'il y a de l'aluminium dedans, ou c'est pas bon pour l'environnement parce que on prend trop de poissons dans la mer..

OK, c'est ça qui est plus difficile, c'est cet ensemble.

Oui.

18. Et...qu'est-ce qui est difficile dans ce qui vient d'être évoqué ?

(Réponse incluse dans la question précédente)

19. (23 :34) On va regarder quelques photos. Qu'est-ce que tu vois, là ?

Je ne sais pas comment dit ça en français

***rires* ça c'est compliqué, parce que moi je ne sais pas comment le dire en allemand. Ça se dit en français, ça c'est une éolienne.**

OK, elles sont beaucoup il n'y a pas l'air d'avoir beaucoup de maisons ou d'autre chose, sauf elles. Et en général, c'est fait pour... pour moi, si je regarde ça, pour moi c'est une discussion, parce que dans ma région, on a beaucoup de discussions par rapport à ça, parce qu'on a des maisons qui sont relativement proches. Et là les propriétaires sont un peu fâchés ou contre, parce qu'ils disent : c'est pas bien pour nous. Mais en général je trouve que c'est très bien, parce qu'on utilise quelque chose qui est gratuit, de l'air et qui va toujours être là... et c'est une part de solution contre la pollution, et contre le problème du climat.

OK, merci. Une petite question : est-ce que tu peux faire un lien par rapport à une entreprise ?

Oui, pour moi c'est... c'est un peu avec la responsabilité, parce qu'une entreprise peut, ou doit faire attention d'où son énergie vient, parce que s'il commence de faire attention, on va essayer de prendre l'énergie verte. Dire OK, c'est mieux pour tout, parce qu'ils sont ceux qui utilisent le plus l'énergie. Et ça c'est en lien avec la responsabilité. Parce que c'est personne qui peut leur dire qu'il doit le faire, mais...

20. (26 :14) OK, la photo suivante : Qu'est ce que tu vois dans cette photo ?

C'est un chantier. On voit deux travailleurs qui ont l'air d'être très haut. Ils sont (mot non compris)... en sécurité.

Pardon ?

Ils sont... ils ont des sécurités, alors ça n'a pas l'air d'être très dangereux, juste pas très agréable. Mais c'est un peu bizarre, parce que ça a l'air, ... ils sont... il n'y a pas beaucoup ça n'a pas l'air d'être très stable... OK c'est juste quelque... une structure très (mot non compris).

OK, cette photo en lien avec une entreprise, tu peux faire un lien ?

Oui, une entreprise doit être sûre que ses employés sont dans aucun danger. Et aussi que les gens n'aient aucun problème à être là, qu'ils se sentent en sécurité. Et si les gens disent, ne se sentent pas en sécurité, que l'entreprise dise : OK, comment on peut faire pour vous...vous n'avez pas peur de faire votre travail.

Ok. Merci.

21. (28 :06) Quand tu regardes l'étiquette d'un produit que tu as acheté, tu cherches à savoir...

Je cherche un peu avoir une référence à la qualité. J'achète quelque chose quand j'aime bien l'étiquette, mais c'est très objectif. Que le produit a l'air d'avoir plus de qualité par rapport à l'étiquette. Mais aussi, c'est la marque aussi qui donne un peu...

La marque donne quoi ?

La marque qui est écrite sur l'étiquette, ... c'est de bonne qualité ou pas. Si on le connaît ou... par exemple, là ok, si on sait c'est Colruyt, alors c'est la marque de Colruyt, alors c'est bien, mais ça pourrait être un peu...

OK, autre chose : ici au début tu as dit, ça fait référence à la qualité. Comment est-ce que tu perçois la qualité ?

C'est peut-être... je ne sais pas... quelques logos sont plus classiques et là je pense... ça une meilleure qualité, et aussi le nom. Et d'autres sont... je ne sais pas comment expliquer... celui comme Colruyt, ok, on sait, OK c'est... pas chic, c'est... aussi,...cher... alors peut-être, c'est pas la meilleure qualité.

22. (30 :00) OK, une autre photo : est-ce que tu vois là ?

Alors ici, avec Fair Trade, ça je crois, si on prend ça... on a toujours un bon sentiment d'acheter, parce qu'on a l'impression que c'est bien, on aide un peu aussi une autre personne. Si on achète ça, c'est pas seulement pour moi, mais aussi je fais quelque chose pour une autre personne et ça c'est bien. Alors on se sent bien.

Aussi avec Organic, Fair Trade, bio équitable, on a l'impression de faire quelque chose pour l'environnement. Et c'est pas une entreprise qui est juste là pour le profit, mais qui fait aussi référence... qui a des valeurs, qui sont peut-être aussi mes valeurs.

Ok.

23. (31 :40) Imagine que tu travailles dans une entreprise du bâtiment. Comment expliquerais-tu à ton petit-frère la manière dont ton entreprise participe au développement durable ?

Mais...ha ok, bâtiment.

La construction, OK ? Donc tu travailles dans une entreprise de la construction et tu es avec ton petit frère, OK ? Et tu dois lui expliquer comment ton entreprise participe au développement durable.

C'est avec quel matériel ils vont utiliser. Une part qui est durable, et une autre part qui est facile de... c'est pas un déchet qui va être dans la terre...

Donc facile à recycler ?

Oui c'est ça.

D'autre part, d'essayer de faire des projets qui sont... des maisons qui sont construites en vue d'être durable et aussi d'être efficace par rapport à l'isolation. D'autre part, peut-être de récompenser les travailleurs. Parce qu'on a le cas où... le travailleur peut travailler beaucoup, mais dans l'hiver il peut pas travailler beaucoup, alors regardez que ça c'est... qu'on règle ça avec l'employé.

Ok.

24. (33 :58) Une entreprise qui intègre dans son système d'organisation la RSE contribue à ...

Qui fait ?

(relis la question)

Au bien-être de ses employés. Au bien-être de la société, aussi. Peut-être aussi de faire attention à l'environnement. Comme ça, je crois,... si on a une entreprise qui fait de la RSE, elle peut inspirer une autre personne individuelle aussi de faire attention, parce qu'il dit : OK, si sur une entreprise où c'est plus compliqué, alors moi comme individu je dois le faire aussi.

OK, très bien.

25. (35 :20) maintenant, tu es la chef du département de finances d'une entreprise et ton directeur général te demande de créer une entreprise opaque située au Luxembourg, pour faire évader le paiement de 10 millions d'euros. Qu'est-ce que tu ferais ?

C'est... opaque ?

Opaque c'est... quelque chose pas très net.

Ok.

Mais, en faisant ça, tu vas pouvoir, évader 10 millions d'euros d'impôts. Donc tu vas pas payer les impôts...

Ok, alors on fait quelque chose qui n'est pas si bien pour... ?

Oui.

Ok.

Donc, qu'est-ce que tu ferais ?

Ha ??... Je crois... en fait, je crois que je dis, mais...mais conscient que je crois que ce n'est pas la meilleure chose à dire, à faire. Mais si ça reste son opinion de faire ça, je ne crois pas que, moi personnellement, je vais faire autre chose. Mais, en fait, peut-être si ça arrive souvent, peut-être réfléchir à changer d'emploi si je peux.

Changer, quoi, pardon ?

D'emploi, de firme, si je peux.

Ok, merci.

26. (37 :00) OK, donc, maintenant, je vais te proposer six activités, OK ? On va lire ensemble. Mais tu dois penser à répondre à la question suivante : Si une entreprise devait faire une activité pour participer au développement durable, quelle activité parmi celles qui vont être proposées te semble la plus adéquate pour favoriser le développement durable et pourquoi ? (lit les 6 propositions ci-dessous)

<ul style="list-style-type: none">• Organisation d'une fête pour récolter des fonds pour une école en Bolivie	<ul style="list-style-type: none">• Travailler avec clients et fournisseurs « bio » et commerce équitable
<ul style="list-style-type: none">• Engager un expert en RSE dans l'entreprise	<ul style="list-style-type: none">• Vente de t-shirts pour récolter des fonds pour la construction d'un puits au Sénégal
<ul style="list-style-type: none">• Organiser un apéritif et inviter les employés et la presse pour informer des actions en lien avec la RSE qui ont été implémentées cette année	<ul style="list-style-type: none">• Organiser une rencontre avec les employés et les riverains de l'usine pour prendre la décision d'ouvrir une

Je te laisse réfléchir...

Je crois que pour moi le meilleur, c'est peut-être engagé un expert en RSE dans l'entreprise, parce qu'il peut aussi faire des autres actions : on dit OK c'est peut-être bien de faire une fois ça, mais il a une vue plus complète de l'impact. Et parce que c'est aussi... la RSE, c'est aussi très complexe, alors c'est peut-être le meilleur... le plus efficace, en fait, d'avoir une personne qui sait vraiment... travailler avec ça. Qui pense vraiment, je pense comme ça on peut pas avoir des projets qui sont vraiment durables aussi, pas avoir UN effet, mais qui dit aussi : avoir des effets qui sont les meilleurs à long terme.

Ok.

27. (39 :55) ici, on a huit photos, d'accord ? Comme toujours, il n'y a pas une bonne réponse ou une mauvaise réponse, ok. Ce qu'il faut, c'est essayer de classer ces huit photos de la plus importante à la moins importante en lien avec une entreprise, OK ? Ca, tu peux le lire ? Les petites noms là...

Oui, ça va.

Donc maintenant, de la plus importante à la moins importante en lien avec une entreprise...

OK, ha lala !

Ok, on fait toute la file *rire*. Donc, on a la G, la F, la D, la A, la B, la C, la E, la H...ok. Donc maintenant, on les a classées, est-ce que tu peux m'expliquer pourquoi cet ordre ?

Je vais commencer avec la G parce que pour moi c'est important que les flèches sont dans les deux directions. On parle ensemble, ces discussions et comme ça on a plusieurs aspects avec lesquels on discute, et on n'ignore pas, par exemple, le syndicat, on essaye d'avoir une bonne relation avec tous.

La F, c'est un peu... les plusieurs facteurs, on doit voir un team, une production, une compagnie, stratégie... c'est aussi un peu pour moi comme la G, c'est aussi plusieurs facteurs qui sont importants.

Après, je suis un peu allée dans le sens que c'est important que le travailleur se sente bien. Une fois avec : il peut combiner sa vie privée avec sa famille, avec le travail et comme ça, il se sent bien, il aime bien de travailler là.

Après j'ai mis l'immeuble, le bâtiment.

Et le bâtiment, pourquoi ?

En fait,... en fait, c'est un peu la base de l'entreprise.

Oui, OK. La C ?

Pour moi c'est important parce que c'est un endroit où les personnes peuvent travailler ensemble, et c'est très joli, agréable. Je crois moi là, j'aime bien de travailler.

Tu t'imagines bien là ! *rire*

Oui oui oui !! C'est très... avec beaucoup de soleil, c'est clair...

Ok, après on a la E.

Pour moi... c'est juste une personne... c'est une image pas très positive, c'est un peu... déprimant, parce que c'est un endroit très petit, il semble être... trop travaillé, trop fatigué.

Et la H, c'est peut-être... là pour moi c'est une chose qui est très importante, mais pas nécessairement pour l'entreprise.

Oui, pour toi, c'est la dernière.

Oui.

Voilà, comme tu as dit très important, mais pas nécessairement pour l'entreprise. OK, je peux les reprendre ?

28. (45 :58) ici, maintenant, on revient à la réalité, OK ? Donc, ce sont des questions en lien avec la vie à l'université. Pourrais-tu mentionner des sujets en économie ou en gestion pour lesquels il y a eu des débats ou des discussions avec tes collègues de première année de sciences économiques et de gestion, en cours (donc l'auditoire ou les travaux pratiques) ou dehors des cours?

Je peux voir...*(regarde la question)*

C'est, en général dans mes études, ou dans les cours qui sont vraiment économiques ? Parce qu'on a fait philosophie,...

Dans tous les cours, mais qui soient... ce sont des cours de sciences économiques.

Oui, ok.

Excuse-moi, une chose que je ne t'ai pas demandée, quels sont tes études ? Tu fais de la gestion, ou de l'économie ?

Économie et gestion.

Ok. Donc, oui, de n'importe quel... mais ça doit être, un sujet, le sujet donc la thématique, doit être économique ou de gestion, mais le cours, ça peut être n'importe quel cours à l'université, ok ?

Ok.

Et donc, ça peut être avec tes collègues... ça doit être discussions des débats avec des collègues, mais ça peut être dans le cours ou ça peut être par exemple, parce que vous allez manger ensemble un bout, vous êtes dans une cafétéria, mais toujours avec votre groupe d'étudiants, OK ? Parce qu'après on va parler des copains, la famille et tout ça, mais ça c'est un autre sujet. Ici on est vraiment centré sur l'université, les collègues de première année. Donc est-ce qu'il y a des sujets... essaye de penser à des sujets qui ont donné lieu à des discussions, des débats avec tes collègues de première année de sciences éco et de gestion.

J'ai moins de... pas beaucoup... je crois c'était juste une fois, pas vraiment du (mot non compris), au cours de sociologie, c'était par rapport à une statistique qui dit que les enfants des gens qui sont...

qui ont un diplôme supérieur, ont la probabilité énormément plus haute que les gens que leurs parents sont...n'a pas. Là j'ai un peu discuté...

Et... une probabilité quoi ? Une probabilité beaucoup plus élevée de quoi ?

De réussir.

Ha, ok.

Oui, je crois que je ne l'ai pas dit

OK, mais là, c'était une thématique en économie et en gestion ?

C'était en sociologie...

C'était un cours dans... de sciences économiques et gestion, mais pas vraiment... la thématique n'était pas vraiment...

Non...

Donc, en réalité, tu ne repères pas des sujets en économie et gestion où il y a eu vraiment des débats ?

Non...Un peu, dans le cours, je crois c'était une fois avec...Gilet jaune, en France ?

Ok.

Un peu avec ça, mais je pense, on a parlé de ça, mais c'était pas vraiment... un débat comme ça.

29. (50 :00) Autre chose...donc maintenant, je vais te donner des sujets, des thématiques, et tu vas me dire si effectivement, ça a donné lieu à des débats, OK ? Donc, c'est la même question...

En général, si ça a donné peu lieu, ou moins... ou si j'ai déjà discuté par rapport à ces thématiques ?

Pardon ?

C'est, en général, pour moi, si c'est un thème qui peut faire lieu à un débat, ou ... ?

Si ça a déjà donné lieu.

Ok.

Donc, la question est la même : est-ce que tu peux citer, parmi les sujets que je vais évoquer, des sujets qui ont fait l'objet de discussions ou de débats avec tes collègues de première année ? Donc, on est toujours dans le même contexte, en cours, ou en dehors le cours ? Donc, les thématiques sont :

Les emballages et Déchet zéro

Non.

Les gilets jaunes, paiement d'impôts des grandes entreprises, l'injustice sociale, « petits salaires ».

Oui, un peu.

Un peu, et là ? C'était qu'on fait le sujet de ces discussions ?

C'était en cours et le sujet était un peu... l'impôt (*le prononce plusieurs fois, de différentes manières*).

Les impôts ?

Oui, les impôts. Et par rapport à ça, expliquer un peu les situations.

OK, les impôts par rapport à... ?

À la situation en France est aussi en Belgique, et pourquoi notre situation est mieux que la situation en France.

OK, et ça, c'était en lien... donc dans cette discussion, est-ce que l'aspect entreprise ou responsabilité sociétale de l'entreprise émergeait ? Ou ça restait une question plus politique... parler des impôts en général, sans faire de lien avec l'entreprise.

Non... on n'a pas fait de...

... pas de lien avec l'entreprise.

OK, les fermes Bio en Belgique, l'agriculture locale, l'agriculture associée, ou agriculture qui utilise des fertilisants, est-ce que ... ? Donc c'est plutôt le débat entre le fait de faire bio, ou d'essayer d'être plus respectueux de l'environnement etc. ?

Non.

Non.

Est-ce que ça te dit quelque chose ? (*montre une image*).

J'ai vu ça déjà une fois.

C'est quoi ?

... J'ai juste vu comme ça.

OK, ça te dit quelque chose, mais tu n'arrives pas à préciser...

Non, j'ai juste... je crois que j'ai vu une fois dans le couloir comme ça.

Ok. Et ça, ça c'est la marche pour le climat Namur...

Ha oui... on entendu beaucoup parlé de la marche du climat. Une copine m'a aussi demandé si j'allais là, mais je ne suis pas allée.

Oui, et le contenu de ce que tu as entendu parler ? C'était en lien... quel était le contenu de la discussion ? Donc vous avez parlé...

Ça c'était au..., en général qu'on doit faire attention climat, et c'est plutôt politique... que le politique faire quelque chose.

Les politiciens ?

Oui, les politiciens faire quelque chose. Mais pour moi ça implique aussi que les politiciens arrêtent d'écouter les lobbyistes des entreprises. Ça c'est plutôt des choses que moi.

Que tu interprètes, ou que tu intègres...

Oui.

Parce que... l'entreprise a fait débat... ça faisait parti de ces débats ? Donc quand vous avez parlé du climat que les politiques doivent faire quelque chose, est-ce que le l'entreprise est présente dans ce débat ?

Non.

Ok, donc, la semaine du 3 au 13 octobre, il y a lieu la semaine du commerce équitable, est-ce que vous avez parlé de ça ?

Non.

30. (55 :20) Est-ce que tu peux repérer des groupes, parmi tes collègues de première année, donc on est toujours dans l'université, qui sont plutôt pour ou plutôt contre la RSE?

Non.

31. (55 :45) Dans quelle mesure la RSE fait-elle l'objet de discussions/débats en dehors de l'université, c'est-à-dire, dans ton contexte familial, avec d'autres copains... ?

Je crois que c'est plutôt si... avec les vêtements.

Oui.

Là, c'est un peu avec ma mère, mais aussi on parle parfois avec les amis, c'est juste penser... ma mère, pour elle, c'est... elle a pas de problème parfois payer plus cher, si elle a l'impression que c'est plus « Fair ». Que sait pas fait par des enfants.

Donc ça c'est plutôt ta maman, et par rapport à tes amis ?

Oui ça c'est juste... on parle vraiment peu... c'est juste que, on sait que peut-être, on achète ça, c'est pas le meilleur, mais on dit OK : c'est comme ça.

Et c'est... par exemple, quand tu as dit à maman, elle n'a pas de problème de payer un peu plus pour ne pas faire travailler les enfants etc. Ca, le côté responsabilité des entreprises est présent ? ou un peu indirect, ou ...

C'est un mélange, c'est peut-être elle parce qu'elle fait l'action de choisir, mais que c'est aussi de la responsabilité de l'entreprise parce qu'il y a une entreprise qui fait attention à cela : qu'on n'a pas de travailleur qui (mot pas compris) conditions de travail dans les pays, Bangladesh je sais pas... c'est vraiment cher de produire..

Pardon, je n'ai pas compris...

Une part pour moi, c'est plutôt ma mère. Mais de l'entreprise, c'est parce que l'entreprise prend la décision de faire attention aux conditions de travail, et s'ils le font oui ils prennent leurs responsabilités.

Ok.

32. (58 :55) Quelles connaissances as-tu acquises en secondaire sur la RSE ?

Je crois que c'était plutôt indirect... par rapport à des scandales, comme tout ce qui s'est passé avec les voitures, VW, tout ça... de ça on a discuté. Et on en général, on a parlé de l'environnement, et là je pense que l'entreprise prend une plus petite part. **Mais on n'a pas parlé directement sur la RSE, c'était plutôt indirect.**

Oui, ok.

33. (59 :48) Et la même question mais par rapport à l'université : Qu'est-ce que tu as appris sur la RSE à l'université ?

On a le cours de management. Je crois que là, c'est vraiment la première fois que j'ai entendu le nom RSE, le concept général, que ça existe.

Donc, vous avez travaillé sur le nom RSE ?

Oui, non... j'ai entendu comment s'appelle directement.

OK, donc tu as appris que... peut-être certaines choses que tu savais, que ça s'appelle RSE ?

Oui, c'est ça.

Ha, le nom ! N...O...M, c'est ça ?

Oui.

Ok, ça ça va. Et qu'est-ce que tu as aussi à ce concept de RSE ?

...Je ne sais pas.

Je dis, par rapport à ce que tu as appris à l'université, quels mots tu as aussi à la RSE ?

Le premier, c'est dans le nom soi-même, c'est responsabilité.

Ok... De l'entreprise.

Oui.

34. (1 :01 :20) La formation à l'université sur la RSE est-elle transmise ex-cathedra par les professeurs, ou fait-elle l'objet de discussions/débats, en cours ou dehors le cours, avec tes collègues de première année de sciences économiques et de gestion ?

Ben, moi je ne fais pas beaucoup de discussions avec d'autres gens, alors c'est plutôt dans le cadre du cours.

Ok, et dans le cadre du cours, tu penses que il y a des discussions des débats ou que c'est plutôt une transmission de connaissances ?

C'est une transmission de connaissances.

35. (1 :02 :05) OK, la dernière. La dernière qui est : Comment expliquerais-tu la différence entre la RSE et le développement durable ?

Le développement durable, pour moi c'est juste un aspect de la responsabilité sociétale des entreprises. Alors, le développement durable c'est une part...une partie de la RSE, et RSE pour moi c'est plus, c'est plus large. Ça touche aussi aux sentiments des gens, des valeurs, de la société, pas juste de l'environnement, mais aussi de... qualité, des concepts comme ça.

CONCLUSION :

Donc, ici, il y a quelques questions mais elles sont plutôt par rapport à la démarche, par rapport à l'ambiance de la discussion, OK ? As-tu quelque chose à dire, à ajouter, à clarifier sur ce qu'on a dit pendant cette rencontre ?

Non, j'ai l'impression que tout a été clair.

Très bien, merci.

Si on devait résumer cet entretien, qu'est-ce que tu dirais ?

J'apprends... je crois qu'avant j'ai jamais réfléchi sur ça, c'était agréable et intéressant de réfléchir un peu sur cette thématique.

Ok.

Encore merci de ta participation et de ton engagement.

Je te rappelle le caractère confidentiel de cette rencontre.

Arrêter l'enregistrement et passer à la Phase 5 !!

ETUDIANT 4 : homme/ sciences économiques et de gestion

1. Je vais te lire un mot, et tu vas essayer d'exprimer au moins 5 mots qui te viennent à l'esprit.

Et le mot c'est : l'entreprise

Employé, patron, ressources, travail et producteur.

Tu peux en dire plus si tu en as plus qui te viennent à l'esprit..

Pas forcément plus...

2. (0 :53) Maintenant ce que l'on va faire.... Est-ce que tu peux évoquer de plus à moins important en lien avec l'entreprise. Parmi tout e que tu as dit, quels sont les plus importants, et en ordre moins, moins...jusqu'à la dernière?

Sans travail il n'y a rien, donc...

Donc tu mettrais le travail d'abord.

Puisqu'il en faut... Ensuite les employés, parce que, bon, voilà... Après peut-être le patron. Comment je pourrais les classer ?

Employés on a déjà dit, travail on a déjà dit.... Donc patron, ressources et producteur.

Ressources, puis patron. Sans ressources on ne fait rien... Patron puis producteur.

3. Donc l'objectif ou les objectifs d'une entreprise c'est ou sont certainement...

L'objectif d'une entreprise ? ... Comment on dit une entreprise... une association à but non lucratif, par exemple, c'est une entreprise ?

Non.

Non. Bon, le but d'une entreprise c'est tout d'abord de faire des bénéfices, d'être rentable, c'est la même chose. Puis à côté... être utile à la société, apporter, répondre à une demande...

Autre chose ? Parfois je vais te dire « autre chose ». C'est pas parce que j'attends plus de réponses... mais c'est un peu plus cerné...

4. Une entreprise répond toujours aux intérêts de ...

Pas vraiment dire des clients, parce que ce n'est pas toujours le cas. Je prends l'exemple des bus. Je prends le bus souvent, et ce n'est pas très... On a l'impression qu'ils s'en foutent. Ils ont le monopole, ils sont là. Bon, ben voilà... On a un peu l'impression qu'ils ne sont pas... je dirais au service des clients. Ça répond aux besoins ... C'est quoi déjà la question ?

Oui. Une entreprise répond toujours aux intérêts de... ?

Aux intérêts de... ben, tout d'abord du patron. Je dirais en fait, c'est lui qui a l'entreprise. Forcément ce ne serait pas dans son intérêt, il n'y aurait pas d'entreprise. Dans cette logique-là ... presque on peut mettre les employés dedans, ... parce qu'en soi, s'ils sont employés... On a envie de dire que parce qu'ils trouvent un bénéfice à échanger les heures de travail qu'ils fournissent contre une rémunération. Donc on peut dire... des fois c'est pas forcément le cas, c'est par nécessité... Je ne sais pas si tu peux mettre les employés dedans. Je dirais dans le meilleur des mondes, oui. C'est censé être comme ça, mais ce n'est pas toujours le cas. **Donc, je dirais au patron, d'office ; les employés s'il en faut plus, si ça se passe bien.**

5. (4 :29) **Maintenant on va essayer de répondre aux questions dans le cadre des exemples. M. Lacroix, chef d'entreprise, vient d'apprendre comment il peut faire évader 2 millions d'Euros aux Bahamas, ce qui lui permettrait de payer ses dettes. Que penses-tu qu'il va sûrement faire ?**

Ben, **il va aller dans les paradis fiscaux**... Il va... Quand on parle des Bahamas... c'est voilà, c'est à l'abri des taxes et,, enfin je pense. **Donc, ce qu'il va sûrement faire, et que beaucoup de gens le font,**... qu'ils ne se font pas forcément prendre, il va vraiment faire ça.

6. (5 :17) **Ici c'est un cas hypothétique dont tu fais partie. Vendredi matin, Mme Dupond arrive à son entreprise de stockage d'ammoniac. Son adjoint, toi, lui explique qu'un des réservoirs d'ammoniac vient de se rompre sur leur site. Elle te charge de constituer une équipe pour résoudre le problème. Quelle(s) personne(s) intégrerais –tu d'office dans ce groupe de travail pour réussir ton défi ?**

Déjà, l'ammoniac, il faudrait peut-être **un expert**. Je ne sais pas... l'ammoniac ? C'est peut-être un **expert en chimie**, je ne sais pas... histoire de ne pas faire de bêtises. Ce serait un peu bête, quand on n'est pas spécialisé... Il vaut mieux faire appel à un qui s'y connaît, **Donc premièrement... Ensuite quelqu'un qui peut gérer le tout, ... un manager pour organiser les choses.** Un scientifique sait faire des trucs, mais au niveau organisation, c'est pas forcément leur fort. Donc il faut quelqu'un pour faire tourner les choses d'une façon efficace. Évidemment **dans l'équipe des gens pour faire le**

travail,... je ne sais pas,, si on doit nettoyer...C'est ça nettoyer un truc d'ammoniac qui a explosé, il y a forcément des travailleurs pour le faire, Je ne sais pas si on peut inclure dans l'équipe, ils sont payés pour ça, des nettoyeurs. Disons, qui d'autre on pourrait faire dans l'équipe ? Bref, c'est tout. Est-ce qu'on a besoin d'autres personnes pour nettoyer un... d'ammoniac ? Spécialiste, quelqu'un pour gérer...

Et quelqu'un pour nettoyer

Um..

Quelqu'un d'autre ?

Là, comme ça, il n'y a rien qui me vient..

On peut continuer. Et si ça revient... On répond à la question. Ça, c'est possible...

7. (7 :34) Dans un monde idéal, une entreprise serait...

Serait au service à la fois de la demande et de lui-même, c'est-à-dire d'elle-même. Moi, mon idéal d'entreprise, ce serait une organisation qui permettrait de répondre à un double besoin. C'est-à-dire, le besoin de l'entreprise de gagner sa vie et aussi le besoin du consommateur, un marché, Ils ont besoin d'un certain produit. Donc, mon idéal, c'est une organisation qui satisferait les deux côtés.

8. (8 :28) Donc, ici ce qu'on va faire, c'est par rapport à la définition que tu viens de donner.

On va essayer de reprendre les noms, les adjectifs ou les expressions que tu as utilisés, et on va les classer aussi. Prendre des noms et des adjectifs de l'entreprise idéale pour les classer du plus important au moins important pour définir une entreprise idéale. Donc ici on a dit : au service de la demande, aussi de lui-même. On a parlé des consommateurs en lien avec la demande, une organisation, et répondre aux deux besoins : gagner sa vie et le consommateur. Donc ici, dans ce que tu viens de dire, qu'est-ce que tu penses qui est le plus important pour une entreprise idéale ?

Mais je dirais qu'on mettrait sur le même pied d'égalité la demande et elle-même, parce que forcément, s'il n'y en a qu'un qui profite de l'autre, ça fonctionne pas trop. Enfin dans le cadre actuel... mais voilà... je pense qu'il faut que les deux soient sur le même pied d'égalité pour que ça fonctionne bien.

Et l'aspect organisation ? Tu le mettrais...

Quand même en deuxième. C'est quand même vachement important... une entreprise ne peut pas...

Autre chose ?

Non.

9. (10 :02) Ici, on est maintenant dans l’imaginaire. Si tu étais un magicien et que tu puisses avoir une forte influence dans une grosse entreprise, quelle(s) mesure(s) penses- tu que tu devrais implémenter, et dans quel but ?

Dans l’optique dans beaucoup d’entreprises, ils s’en foutent un peu des responsabilités sociétales justement. On en entend beaucoup parler avec la loi Climat et tout ça ces temps-ci. Ben forcément que les entreprises prennent en compte dans leurs bénéfices... optimum social... c’est à dire que prendre en compte les coûts disons un peu invisibles que la production ajoute avec la pollution. Donc je veux dire... ils polluent les rivières. Il faut qu’ils induisent (incluent ?) ça dans leurs coûts pour voir si c’est vraiment rentable de produire à la fin... Est-ce qu’en soi la production ne serait pas en train de tuer la planète ? Est-ce que c’est rentable de produire, disons vraiment ?...

Donc ça serait le but ? Donc le but serait de responsabiliser les entreprises et la mesure prendre en compte l’optimum social. C’est ça ?

O.K.

10. Ta mesure devrait bénéficier à...

Du coup à tout le monde en général, en soi, Lorsque tout le monde bénéficie... Ou peut-être que l’entrepreneur au début il va se dire... il ne bénéficie pas forcément, mais sur le long terme, imaginons, s’il a des gosses, ça bénéficie aussi à ses gosses, à tout le monde, finalement.

11. (12 :23) Sur quelle(s) personne(s) devrais-tu compter pour que tes mesures soient implémentées avec succès ?

Ben, si on parlait des mesures à implémenter, il faut passer par la loi. J’imagine donc voter une loi au parlement. Donc vient des partis politiques influents.

D’autres personnes ? Pour l’instant on a dit les politiques...

En tant que personnes on pourrait prendre l’exemple d’actualité avec X (Jean- Paul Agostina ?). ben voilà, le peuple en général. Si on arrive à motiver un peu tout le monde, ça peut faire bouger des choses. Mais, bon, pour l’instant ce n’est pas le cas....

Alors là, je reste bloqué. Donc je sais pas... Je ne sais pas si c’est vraiment efficace comme méthode, étant donné qu’au final c’est pas eux qui décident, même si c’est eux qui votent pour les politiques...

12. (13 :49) Dans une entreprise idéale, les valeurs devraient être...

Ben déjà le respect. C’est un classique, disons,. C’est même le savoir-vivre.

Pardon, tu as dit respect, savoir-vivre ?

Oui. Quand je dis respect, ça se passe entre êtres humains. Mais il y a aussi l’environnement. Bien malheureusement le cas.

Et par rapport au savoir-vivre, qu’est- ce que tu veux dire ?

Ben, ne pas stigmatiser les gens en fonction de leur position dans l'entreprise, par exemple. Considérer l'ouvrier en bas de l'échelle comme un facteur de production, par exemple... considérer comme un être humain.

13. (15 :04) Une entreprise fait parfois face à... ?

Crises, des crises. A l'opposé des... Comment on appelle ça ? À l'opposé ?... Des moments... L'opposé de crise, c'est quoi ?

Le contraire de crise ? Des moments de croissance ?...

Oui, des moments de croissance. Oui, voilà. Mais je ne sais pas ... oui... on peut dire de la croissance.

C'était ça le mot que tu cherchais ?

Je sais pas... Voilà, à cette question, je pourrais répondre... **C'est face à beaucoup de choses différentes, autant positives que négatives.** C'est pas stable... Ça bouge. C'est pas toujours la même chose...

14. (16 :24) On a fini avec les questions d'entreprises. Maintenant on passe aux questions de responsabilité sociétales de l'entreprise (RSE). Les mots responsabilités sociétales de l'entreprise, qu'est-ce que ça évoque pour toi ? Tu peux citer au minimum cinq mots....

Encore une fois respect d'ailleurs.... Nature,,, Pollution... . Chine... Ils produisent beaucoup de gaz. **Gaz** , c'était le mot qui me venait à l'esprit, mais ça n'était pas très cohérent... je sais pas... Responsabilités sociétales de l'entreprise ?

Tu préfères qu'on s'arrête là ?... Tu préfères chercher un peu ?...

Est-ce que tu pourrais me définir la RSE, parce que là je me concentre sur l'aspect écologique des RSE, Mais il n'y a pas d'autres aspects de la RSE ? Notamment sociales, je pense...

Tu peux essayer de te répondre à toi-même, parce que ce n'est pas ce que j'ai en tête qui m'intéresse, mais plutôt ce que tu as en tête.

Je ne suis pas à l'aise avec le terme. Je ne le connais pas très bien.

Oui, mais ça c'est important... C'est normal. Ça fait partie de l'entretien. Donc, ne t'inquiètes pas si tu te sens mal à l'aise, parce que ça, ça me donne déjà de l'information. Donc si tu me dis je ne sais plus quoi dire d'autre, on arrête là. Et si tu veux chercher, même si tu prends le risque, ce n'est pas sûr, ce n'est pas grave.

D'après mes connaissances anciennes, parce qu'on avait déjà vu ça, mais il y a des années, il me semble que la RSE c'est à la fois responsabilité écologique, mais aussi responsabilité sociale, il me semble. C'est-à-dire, je pense que c'est par rapport au bien des employés, être responsable de son

employé, non ? C'est-à-dire, comme on l'avait dit, ne pas le traiter n'importe comment. Ça fait partie des RSE. Je pense qu'il y a d'autres aspects de la RSE que je n'ai pas cités, mais j'en ai pas idée...

15. (18 :43) Maintenant on va classer ces mots que tu viens de dire du plus important au moins important en lien avec la RSE. Donc quand tu penses à la RSE, quel est le mot le plus important? Et ensuite jusqu'au moins important.

C'est un peu facile comme mot, parce que respect, ça veut tout dire à la fois, donc le respect des deux. J'ai envie de le mettre en premier, parce que quand je dis respect, c'est respect à la fois de la nature et à la fois...

Oui, ça agglutine ...

Ça agglutine les deux.

Donc on met d'abord respect.

Oui, voilà. ... Je dirais quand même les employés. Donc socialement la responsabilité vis-à-vis des gens qui travaillent dans l'entreprise... Parce que sans ça il y a rien. Puis le respect de l'entreprise vis-à-vis de la nature, la pollution... chercher à pas trop détruire...

Il nous manque Chine et écologie.

Écologie, ça rentre un peu dans la même case. Chine. Pourquoi j'ai pensé à la Chine ? C'est parce que j'ai vu des chiffres... C'est le plus gros pollueur pour le moment.

16. (20 :25) Si tu devais expliquer à ton voisin ce qu'est la RSE, qu'est-ce que tu lui dirais ?

- Maintenant que j'y ai un peu réfléchi, je dirais... Bien... C'est le fait, la responsabilité de l'entreprise. En fait ce n'est pas du français, mais c'est-à-dire que... C'est comment ?... C'est ce que l'entreprise doit assumer... Comme... La RS... Je veux dire... C'est-à-dire que pour l'entreprise, c'est un travail de base, pour dire quelque chose. C'est un peu un principe de base, et du coup la RS, c'est ce qui n'est pas compris dans le travail de base, mais qui est un peu implicite, c'est-à-dire qu'il y a pas mis des lois, oui tu dois faire ça, tu dois faire ça. Mais c'est un petit peu le travail secondaire implicite, bienveillant pour se mettre en place. Donc la RS vis à vis... comme j'ai déjà dit de la nature et aussi de ses employés, bien-être, travaille dans l'entreprise du coup.

17. 21 :45 Ici c'est une longue phrase. Donc je me suis dit que c'est mieux que tu puisses la relire en même temps que moi, et revenir s'il le faut. « L'entreprise fournit des biens et des services à des prix compétitifs pour satisfaire les besoins humains et nous permettre ainsi d'avoir une qualité de vie, et ceci, il faut le faire en révisant les impacts écologiques. ». Qu'est-ce qui est facile à réaliser dans ce qui vient d'être évoqué ?

Je vois la contradiction dans.... C'est-à-dire oui, en gros, ce que la question veut dire, c'est que comment.... Pour l'instant, plus ou moins toutes les entreprises ne prennent pas forcément en compte en son intégralité leurs responsabilités sociétales, du coup c'est ça qui fait qu'ils soient compétitifs, ... et du coup la question est comment toujours arriver à des prix compétitifs. C'est un

peu le monde idéal du bisounours. Tout le monde s'aime bien, tout le monde est compétitif et en plus, on est écologique. Mais est-ce vraiment possible ? C'est la question. Du coup, qu'est-ce qu'on pourrait répondre ? Oui, c'est possible, mais pas dans ce monde actuel. C'est un peu trop idéaliste de penser que c'est possible quand on voit des gros producteurs comme la Chine qui s'en foutent du traitement. La RS c'est pas encore ça. Le travail des enfants, tout ça, c'est pas leur but, disons.

18. Et...qu'est-ce qui est difficile dans ce qui vient d'être évoqué ?

Je pense que pour que ça fonctionne, il faudrait mettre en place des normes qui soient suivies. Déjà changer les mentalités, ce qui commence à être le cas dans certains pays, comme ici en Europe. On voit qu'il y a des changements, du coup mondialiser ce changement de pensée que ça devienne plus global, parce que justement avec la mondialisation, c'est très beau de vouloir faire du propre, mais si l'Europe du coup devient non compétitive, parce qu'il s'agit d'être écologique et crever, à côté il y a la Chine qui va vendre dix fois moins cher le produit, et les gens, ils vont acheter en Chine, parce qu'on n'a pas tous le même niveau. Bon, voilà. Il faudrait que premièrement changer les mentalités, si on doit les classer, et deuxièmement mettre en place des normes qui pourraient être acceptées. C'est bien joli de mettre des normes, mais si ce n'est pas possible à mettre en place.... Si elles ne sont pas applicables, ça ne marche pas.

19. (24 :54) Qu'est ce que tu vois dans cette photo ?



C'est des éoliennes. On voit des éoliennes. Cette photo a été prise où ?

Je ne sais pas. Je l'ai prise...

De Google in. Bon, qu'est-ce que je vois ? Je vois du bon globalement, et c'est bien. C'est-à-dire qu'on a envie de produire plus d'énergie via les énergies vertes. C'est de plus utiliser les énergies vertes, plutôt que des énergies fossiles... Je vois l'avenir. Soyons....Allez, on l'ose... « volavenir ». Peut-être pas l'avenir dans les éoliennes, parce que, voilà, parce qu'à mon avis on trouvera quelque chose de plus efficace un jour ou l'autre. Mais c'est le bon sens, dans la bonne direction. Je vois la bonne direction.

Et tu peux faire un lien entre cette image et l'entreprise, ou la RSE ?

Le lien qu'on pourrait faire, c'est que si les entreprises commencent à investir dans les énergies vertes comme celle-ci, non seulement on sera très content. Voilà, les RS seront respectées. Ils n'utiliseront plus d'énergies fossiles, ou en tous cas beaucoup moins, et en plus de ça leurs coûts seront moindres, au final. Parce que, mine de rien, l'énergie fossile va devenir de plus en plus rare. Plus rare dit plus cher aussi.

20. (26 :39) Qu'est ce que tu vois dans cette photo ?



Je vois deux hommes qui construisent. Après, j'avoue que je ne vois pas trop ce que ça veut dire vis-à-vis de la RSE. ... Peut-être, oh oui, oui... Peut-être la RSE dans le sens où ces gens travaillent dans l'entreprise. Non, je vois pas très bien s'ils sont bien attachés ou pas. Ce que j'imagine dans ma tête en fait, j'essaie de comprendre pourquoi vous avez mis la photo. Du coup, ce que je me dis, c'est que peut-être que vous espérez que je voie que ces gens sont bien attachés, ou pas attachés. Et j'en conclus : une entreprise qui serait responsable, forcément elle fera attention à la sécurité de ses employés. Donc ici, on peut voir qu'ils sont bel et bien attachés, et dans ce cas-là, la RSE, c'est penser que ses employés travaillent dans de bonnes conditions, mais surtout en sécurité, ne risquent pas leur vie au travail... C'est ce que j'en déduis.

21. (28 :19) Quand tu regardes l'étiquette d'un produit que tu as acheté, tu cherches à savoir...

Quand vous parlez d'étiquette, c'est la marque ou juste les labels ?

L'étiquette avec la composition... quelque chose comme ça, pas la marque.

Premièrement la composition généralement... Enfin je n'achète pas beaucoup de produits, alors...

Permetts-moi de rectifier la question posée. Tu peux l'interpréter comme tu veux. Donc on peut parler de ça, ou de l'étiquette, de la marque. Comme tu préfères.

...

Quand tu regardes l'étiquette d'un produit que tu as acheté, tu cherches à savoir... ?

Bon, premièrement la composition. Je regarde souvent par curiosité, des fois, le taux de sucre des choses par exemple, s'il y a des matières bonnes ou mauvaises dedans. Après... je parle beaucoup d'alimentaire parce que j'achète pas grand-chose d'autre que de l'alimentaire. Donc je regarde souvent la composition alimentaire pour savoir s'il y a de l'huile de palme ou d'autres choses. Après pour les produits disons, je regarde aussi la provenance... même si souvent c'est « made in China » . Mais, oui, la provenance. Je crains pas de voir où ça a été fabriqué.

Avec quel but ?

Voir si ça justifie le prix, des fois. Parce que souvent la provenance permet de justifier le prix, le prix des choses qui sont plus chères que la moyenne, C'est, souvent il y a des raisons, soit parce que c'est une marque, une marque plus luxueuse, soit la composition est meilleure, à base de matériaux qui vont durer plus longtemps, ou alors si c'est du fait, du produit local ou du produit à l'étranger, « made in n'importe où ». C'est un facteur qui explique le prix. Je compte pas payer un prix cher si c'est pas une marque. Enfin si c'est composition moyenne avec « made in China » qui ne justifie pas le prix.

22. 31.13 Voilà. Qu'est-ce que tu vois là ?



Je vois des normes dont je parlais auparavant, qui vont essayer d'être mises en place pour mettre en avant la RSE... Donc c'est une avancée. Je vois du progrès. C'est mieux qu'avant et qu'on permet de distinguer les produits normaux des produits FR, faire trade, ou bio ou éthiques, disons. Il faut quand même les distinguer, des fois,

23. (32 :18) Imagine que tu travailles dans une entreprise du bâtiment. Comment expliquerais-tu à ton petit-frère la manière dont ton entreprise participe au développement durable ?

Je ne m'y connais pas beaucoup en bâtiment.

C'est pas grave. On peut laisser...

Je sais pas. Il y a des matériaux plus écologiques que d'autres... Je pense que les machines qu'il y a actuellement dans le bâtiment, c'est difficile de les faire tourner autrement qu'avec du fuel. Parce que les énergies vertes, ... pas dans ce secteur...

Après, dans le secteur de la construction, il y a peut-être des matériaux plus écologiques que d'autres, je dirais. Une entreprise pourrait être qualifiée de responsable vis-à-vis de ça, disons, ces matériaux-là plus prenants, les matériaux plus écologiques, plus durables justement, qui ne se dégradent pas au bout de trente ans....

Et du côté social, selon ma définition personnelle de social... et socialement évidemment une société qui minimise au maximum les risques possibles pour les employés, pour pas qu'il y ait des accidents du travail. Et aussi... oui, dans la RSE on pourrait rajouter vis-à-vis des employés le salaire, que ce ne soit pas un salaire de misère, non plus, sinon pas respectueux pour les travailleurs... Voilà.

24. (34 :26) Une entreprise qui intègre dans son système d'organisation la RSE contribue à ...

Au développement durable,... au bien-être de tous, que ce soit non seulement les employés, mais aussi évidemment tout le monde. Donc on retire des bénéfices si on traite mieux l'environnement au final, ... et même le patron en soi,, C'est plus psychologique qu'autre chose. Je pense que c'est prouvé, que l'humain est heureux quand il donne... C'est prouvé. Donner rend toujours heureux... rend heureux d'être gentil évidemment.

25. (35 :29) Tu es le chef du département de finances d'une entreprise et ton directeur général te demande de créer une entreprise opaque située au Luxembourg, pour faire évader le paiement de 10 millions d'euros. Qu'est-ce que tu ferais ?

Ben, le problème c'est que, le problème qui se pose ici, c'est le patron. Donc on est censé lui obéir. On n'a pas envie de perdre son travail. Mais d'un autre côté, les valeurs personnelles ne se rencontrent plus, ou dans un monde idéal. Dans un monde idéal où mes compétences sont reconnues et que j'ai réussi mes études, et que du coup je n'ai pas trop de mal à retrouver du travail... Déjà,

premièrement, j'essaie de parler au patron... Est-ce que c'est vraiment ce que vous voulez ? Est-ce que c'est éthique ? Est-ce que c'est vraiment vos valeurs ? Si ça ne marche pas, je ne pense pas que j'irai dans ces eaux-là non plus, pas que ce soit nécessaire. ...Après le problème, c'est qu'on peut se dire d'un autre côté, il le fera quand même. De là à le dénoncer, non, même pas non plus par là. Sincère, problématique. Dans tous les cas, il va le faire, que ce soit par notre aide ou non. Bon, la question sur ces variables, c'est de discuter avec, et si ça ne va pas, **je m'en vais. Je ne veux pas être dans une entreprise qui baigne dans ces eaux-là...** Voilà.

26. Si une entreprise devait faire une activité pour participer au développement durable, quelle activité parmi celles qui vont être proposées te semble la plus adéquate pour favoriser le développement durable et pourquoi ?

Organisation d'une fête pour récolter des fonds pour une école en (?).

Engager un expert en RSE dans l'entreprise.

Organiser un apéritif, et inviter les employés et la presse pour informer des actions en lien avec la RSE qui ont été implémentées cette année.

Travailler avec clients et fournisseurs bio et commerce équitable.

Vendre des T-shirts pour récolter des fonds pour la construction d'un puits au Sénégal.

Organiser une réunion avec les employés et les riverains de l'usine pour prendre la décision d'ouvrir une nouvelle installation qui pourra avoir des impacts sur l'avenir du village.

Donc la plus adéquate pour favoriser le développement durable ? Et pourquoi ?

Il y en a deux qui me parlent un peu plus. Ben, en fait dans l'optique de... Je vais expliquer ma logique. **Ma logique, c'est que pour que le développement soit durable justement, et pas à court terme, il faut que ce soient les esprits qui changent. Il faut que ça s'implante dans les gens, que ça devienne vraiment important pour eux, et pas oui, on est obligé de le faire. Ça doit être un « c'est normal de le faire ».** Il faut que ça passe dans le stade normal, et donc pour ça, engager un expert en RSE, je ne pense pas que ce soit une bonne idée, parce qu'il faudrait que le patron lui-même inculque ces valeurs dans son entreprise qu'il a créée. Oui je vais faire une entreprise normale. Pas dans le sens normal d'aujourd'hui, mais dans le sens qu'il prend en compte toutes les responsabilités, les responsabilités des entreprises, les RSE. C'est ça. Donc je pense qu'un expert en RSE, ce n'est pas très utile. Mais il faut que cela vienne vraiment d'eux, et donc, ce qui pourrait être intéressant. C'est d'organiser un apéritif, par exemple, c'est l'idée de ça, de sensibiliser les employés à la RSE, et aussi travailler avec des clients et des fournisseurs bio et commerce équitable. Parce que le problème actuellement qu'ont les fournisseurs bio, par exemple, c'est que c'est pas forcément très rentable, comparé à s'ils ne le faisaient pas bio, parce qu'il n'y a pas assez de demande encore. Donc travailler avec eux leur permettra de se développer. Et s'ils deviennent plus grands et plus célèbres, s'ils gagnent en notoriété, c'est bon pour tout le monde... Voilà.

(40 :59) Si tu devais choisir entre les deux, qu'est-ce que tu prendrais ; l'apéro ou travailler avec les clients et les fournisseurs ?

Pour l'apéro, c'est peut-être un peu bancal. Donc je dirais, si on remplace apéro par sensibilisation constante, pas non plus du bourrage de crâne... Souvent on dit oui, on prend ça comme on veut. Là, oui ce sera plutôt entre guillemets l'apéro mais plutôt la sensibilisation. Je pense que c'est plus important, mais aussi travailler avec les..., et en deuxième travailler avec les clients... L'apéro en tant que tel, peut-être pas. Juste un petit apéro, ça s'oublie...

(41 :47) Ici, maintenant, je vais te donner des photos qui sont en lien avec l'entreprise, et tu vas essayer de les classer de la plus à la moins importante en lien avec une entreprise... Et la

même chose. Prends ton temps. Il n'y a pas de bonne ou de mauvaise réponse... Et voilà... C'est comme tu verras.

C'est en rapport avec les entreprises ?

Oui. De la plus importante à la moins importante, en lien avec une entreprise.

Quand vous dites une entreprise, vous parlez de l'idéologie de l'entreprise ou ce qu'est une entreprise actuellement ? C'est-à-dire, concrètement ou plutôt dans l'idée ?

Concrètement. On est plus dans le réel.

Ça, ce sera la première que j'ai, parce que l'entreprise, premièrement c'est un regroupement de plein de facteurs.

Excuse-moi. Je préfère que tu les prennes toutes, parce que, après, si tu changes d'avis, tu as l'opportunité de tout changer.

Ça va...

27. (44 :27) Voici quelques photos: peux-tu les organiser de la plus importante à la moins importante en lien avec une entreprise ?

C'est prêt. Donc, c'est la G, C, F, E, D, B, A, H. Ok. On y va. La G, pourquoi?

Je pense que c'est celle qui représente le plus l'entreprise. Comme je vous l'avais dit, c'est un mélange de plein, plein, plein de facteurs, car on voit clients, fournisseurs collaborateurs, tout ça. Voilà, c'est un mélange de plein de facteurs. C'est celle qui représentait le mieux, qui résumait le plus, je suppose. C'est pourquoi... parce que voilà, je pense que dans toute entreprise il y a quand même un,... des leaders. Je dirais des réunions de ces leaders... La communication entre les chefs... il y en a toujours

(45 :36) La F ?

LA F parce que c'est... Pour avoir une bonne entreprise je pense qu'il faut quand même planifier un minimum. Pas avancer à l'aveugle. Utiliser les (?) les graphiques, les concepts.

(46 :02) La E ?

Simplement du travail. Son travail est dans l'entreprise.

(46 : 13) La D ?

C'est ... pour ne pas oublier qu'un employé, c'est aussi un humain. Il y a une vie derrière son travail

(46 ::27) La B ?

La B, c'est que je ne sais pas... Les trois dernières, c'est un peu poubelle... En fait, je vois le rapport parce que ça représente une usine, et puis voilà... C'est facteur de production,, Voilà... Le truc, c'est qu'aujourd'hui les entreprises, ce n'est plus seulement les grosses entreprises comme ça... Il y a

beaucoup d'entreprises de service, de... notamment via Internet ou des choses que je mets un peu derrière. ...Que c'était le cas d'entreprises d'il y a cinquante ans. Maintenant ce n'est plus trop le cas...

(47 :18) Après, la A ?

L'hypocrisie. J'aurais peut-être pu la mettre un peu avant. Peut-être là. J'aurais pu la mettre.

On peut la changer si tu préfères ?

Plus cohérent ! Peut-être changer les 2 ? Pourquoi ? Parce que je pense que malheureusement tous les humains ne sont pas compatibles. Donc, pour qu'une entreprise fonctionne, il faut mettre un peu de l'eau dans son vin. Il faut être un peu hypocrite parfois, malheureusement. C'est pas une valeur très glorieuse. Parce que sinon, ça se critique tout le temps, et ça ne marche plus, quoi. Donc, oui, il y a un côté un peu hypocrite, des fois, des groupes... En général, pas seulement dans les entreprises.

(47 :03) La H ?

Là, je vois voiture de société... Enfin, ça me fait penser à ça. La voiture de société... Et pourquoi je l'ai mise tout derrière ? Parce que je pense pas que ce soit le cas de toutes les entreprises tout simplement. Mais peut-être oui. Le fait que les entreprises soient loin de chez soi. Je vais interpréter l'image. Il faut voyager. Il y a souvent des grandes distances qui sont parcourues.

28. (48 :59) Pourrais-tu mentionner des sujets en économie ou en gestion pour lesquels il y a eu des discussions/ débats avec tes collègues de première année de sciences économiques et de gestion, en cours (auditoire ou TP-travaux pratiques) ou dehors des cours? Maintenant on va passer à un autre genre de questions, beaucoup plus réalistes. Dans ton cas, en tant qu'étudiant à l'université. On va essayer de répondre à des questions en lien avec certains sujets. Donc, par exemple, la première. Est-ce que tu pourrais mentionner des sujets en Économie ou en Gestion pour lesquels il y a eu des discussions ou des débats avec tes collègues de première année de Sciences Économiques et de Gestion, en cours, ou dans l'auditoire, ou dans des travaux pratiques, ou en dehors des cours ? C'est-à-dire, ce que je cherche ici, c'est des sujets qui ont fait l'objet de discussions. Mais vraiment qu'avec des collègues de l'université, dans la classe en gén ou quand vous sortez prendre un sandwich ou quelque chose. Mais ça reste dans le contexte de l'université. Après on ira hors l'université. Mais maintenant on est à l'université.

Ben, oui. Il y a un truc qui me vient en tête du coup. On a un cours de philosophie, et dans les T.P. de philo, on a eu le thème des OGM. Les OGM ça revient un peu à ça. On en a parlé. Il y a eu des débats du coup. Vous voulez que je vous donne la conclusion des...(?)

50 :20 Enfin, moi, ce qui m'intéresse c'est le contenu de ces discussions.

Ben, les OGM...

Est-ce qu'il y avait des liens entre les OGM et la RSE ?

Ben, oui. C'est-à-dire que... Est-ce que l'entreprise, si elle utilise les OGM, c'est pour avoir plus de revenus, enfin une meilleure productivité. Mais en contrepartie, il y a des risques encourus sur l'environnement, sur l'appauvrissement des sols. On a vu que les sols devenaient dépendants aux graines qui provenaient de l'OGM par exemple, tout simplement. C'est tout comme la... On peut comparer ça à la pollution classique. C'est-à-dire que voilà, on consomme beaucoup pour avoir plus de bénéfices, et en contrepartie on nuit à l'environnement. Ça rejoint la RSE dans ce cas-là. ... Ou produire plus mais avec un contrecoup.

29. Pourrais-tu citer des sujets parmi ceux qui te sont proposés qui ont fait l'objet de discussions/débats avec tes collègues de première année de sciences économiques et de gestion, en cours (auditoire ou TP-travaux pratiques) ou dehors des cours? Maintenant je vais te proposer des sujets, et dans le même contexte, donc avec tes collègues de la première année, en cours ou en dehors de cours, ça a donné lieu à des débats.

Donc, par exemple les emballages. Le sujet est les emballages et les déchets zéro. Par exemple c'est tous(---). Ça a fait l'objet de commentaires ou pas vraiment ? Donc quels sont les emballages ? Comment les classer ?

On n'en a jamais parlé.

Non ? OK. Et les Gilets Jaunes, le paiement d'impôts, les grandes entreprises, l'industrie sociale, les petits salaires...

Ça. Oui, on en a parlé en Économie. Les Gilets Jaunes, pas qu'en Économie d'ailleurs,...(?) philosophie,... On les a mentionnés pas mal de fois.

Tu peux créer un lien entre un débat et l'entreprise, ou la RSE ? Ou c'était plutôt politique, ou une autre orientation, même si le sujet c'était ça, voilà , les Gilets Jaunes

C'est plutôt politique qu'autre chose. Je ne pense pas qu'on ait mentionné énormément la RSE. Non, je ne sais pas. Je ne m'en souviens pas.

Et les fermes bio ? L'agriculture locale ? la culture associée ? Ou par contre l'agriculture qui utilise des fertilisants, des pesticides ? Ça, ça a...

On peut relier ça aux OGM. Du coup dans ce sens -là oui. Ou sinon...

OK. Est-ce que cette image ? Est-ce que tu connais cette image ?

Non je ne l'ai jamais vue tout simplement.

Et ça ? C'est pas très joli mais...

C'est...

C'est la marche du climat. De ça vous avez parlé ?

Oui, un petit peu.

Et quel était le contenu de ces conversations, on dira discussions.

On parlait surtout de la raison... et la légitimité aussi de ces plantes.

Donc c'était une discussion, non une conversation en lien avec la RSE ?

Non.

L'entreprise ?

Je vous avoue que je ne sais pas. On n'en a parlé qu'une fois en cours, et je ne devais pas être très attentif. C'est possible qu'on l'ait mentionné, mais je ne m'en souviens pas. C'est directement lié, mais enfin...

Et hors des cours, avec tes collègues ?...

Non.

Et du 3 au 13 octobre 2018 a eu lieu la semaine du commerce équitable. Est-ce que vous avez parlé de ça ?

Absolument pas.

30. (54 :32) Peux-tu repérer des groupes, parmi tes collègues de première année de sciences économiques et de gestion, en cours ou dehors le cours, plutôt pour ou plutôt contre la RSE?

« Oui, faites ça, c'est bien

Étant donné qu'on n'en parle pas vraiment souvent, je vous avoue que je sais pas trop si on peut... Ben, non j'ai pas rencontré beaucoup de personnes, à part dans le débat des OGM qu'on a eu en classe, où là on a pu... on voyait que certains étaient pour, certains étaient contre. Voilà. Mais à part ça, vu qu'on n'en parle pas assez souvent... Je ne sais pas ce que mes collègues pensent. Je dirais que, globalement, les gens sont quand même sensibilisés. Oui, généralement je parle aux gens, je pourrais déduire que... Mais ils n'ont jamais dit ouvertement qu'ils étaient pour.

31. (55 :55) Dans quelle mesure la RSE fait-elle l'objet de discussions/débats en dehors de l'université, c'est-à-dire, dans ton contexte familial, avec d'autres copains... ?

J'ai déjà eu un ou deux débats de famille.

Pardon. Un ou deux ...?

Un ou deux débats de famille à ce sujet. C'était pas moi qui participait, c'étaient les adultes, je suis un adulte aussi... les plus vieux.

Et quel était le contenu de ce débat ?

C'était si... Dans ma famille il y a des patrons. Ils argumentaient face à ma mère qui est une employée. Et ils n'étaient pas trop d'accord sur le fait que..... Ils n'étaient pas très responsables, disons socialement. La définition...

Pas responsables socialement, ça c'était l'avis de ta maman ?

Ben , l'avis de ma maman disaient que oui , ils n'étaient pas assez responsables socialement, ; eux ils disaient que si.

Et ceux qui étaient patrons disaient que...

On fait assez et c'est justifié. C'est ce qu'ils disaient globalement.

32. (57 :19) Quelles connaissances as-tu acquises en secondaire sur la RSE ?

J'avais eu une partie entière, un chapitre. J'ai fait Économie en secondaire. Ça vaut ce que ça vaut. J'avais été en option Économie, et on avait eu un chapitre sur la RSE... Mais ça remonte à deux ou trois ans. Du coup, j'ai un peu oublié ce que c'est, je vous avoue. Je pense m'en rappeler un peu, mais totalement non.

33. (57 :54) Qu'est-ce que tu as appris sur la RSE à l'université ?

En fait, je ne me rappelle pas qu'on ait beaucoup mentionné le terme RSE justement. ... Je pense qu'on l'a très peu mentionné. Je ne me rappelle même pas... Peut-être une ou deux fois. Mais implicitement on la mentionne beaucoup.... Mais dans le cours Management, on dit très souvent : il faut être à l'écoute des gens. Il faut pas les traiter n'importe comment... il faut...Après je ne pense pas que l'université ce soit leur travail de sensibiliser... Je ne sais pas s'ils peuvent sensibiliser... La RSE, oui mais pas écologiquement. On ne nous a pas vraiment...Je dirais que. en tous cas, socialement oui... La RSE partie sociale comme définition , encore une fois je dirais oui. C'est sûr implicitement, mais pas explicitement. C'est-à-dire qu'on nous dit toujours : « Soyez toujours à l'écoute ! »....

(Interruption : changement de salle)

34. (01 :00 :41) La formation à l'université sur la RSE est-elle transmise ex-cathedra par les professeurs, ou fait-elle l'objet de discussions/débats, en cours ou dehors le cours, avec tes collègues de première année de sciences économiques et de gestion ?

Quand on dit ex cathedra, ça veut dire en dehors du cours ?

Non, ex cathedra ça veut dire qu'il y a une transmission formelle des connaissances. Donc tu arrives en cours et le prof te donne des informations, tu les intègres, tu fais l'examen. Mais il n'y a pas une élaboration avec les élèves, pas de débats, pas de discussions qui permettent éventuellement de remettre en question ses connaissances, les actualiser avec...

Je ne dirais pas qu'ex cathedra dans ce cas. Je n'avais entendu le mot RSE à l'université, peut-être une fois, mais, par contre, le fonds, le fait de respecter les gens socialement ou écologiquement...

On parle, on a souvent des discussions avec les profs de Management et d'Économie qui essaient de nous sensibiliser... en discutant. C'est pas juste pour nous dire : « Oui, faites ça, c'est bien » ou « ne faites pas ça. C'est mal ». Ils essaient de nous intégrer au contexte, et, vous vous imaginez bien,... ils nous donnent des exemples du concret...

Même s'il y a une transmission des connaissances... ce n'est pas pur et dure. C'est une sensibilisation, un questionnement...

C'est ça.

35. (01 :02 :45) Comment expliquerais-tu la différence entre la RSE et le développement durable ?

Le développement durable ? Ben. La RSE prend en compte aussi, comme je l'ai dit, la partie sociale des employés, et le développement durable... Suivant la définition que j'ai, c'est juste, c'est juste côté écologique, non ?

...C'est ça. Je ne maîtrise pas les termes. Pas forcément. Ils veulent dire... Ils s'appliquent à d'autres domaines. J'imagine que oui. Intuitivement, c'est le système écologique qui ressort. Alors que la RSE, c'est les 2. Voilà.

On a fini avec ça. Merci.

As-tu quelque chose à dire, à ajouter, à clarifier sur ce qu'on a dit pendant cette rencontre ?

Globalement, non, juste que je ne maîtrise pas bien les termes. Je pense que c'est bien le but... et voir jusqu'auquel point on y connaît ou pas. Si on est sensibilisé ou pas avec le concept...

Si on devait résumer cet entretien, qu'est-ce que tu dirais ?

Dans le sens contenu ?

Comment tu veux ?

Elle était sympa, on a comme même rigolé... Je suis content de venir en aide.

Et moi aussi.

Encore merci de ta participation et de ton engagement.

Je te rappelle le caractère confidentiel de cette rencontre.

Arrêter l'enregistrement et passer à la Phase 5 !!

ETUDIANT 5: homme. Sciences Economiques et de Gestion

1. Ok, donc, pour la première partie, donc tout ce qui est le côté « entreprise », la 1ere question : le mot : « entreprise », qu'est-ce que ça évoque pour toi ? Est-ce que tu peux me au moins 5 mots qui te viennent à l'esprit, d'une manière... ?

5 mots !

Oui, on commence par le premier, et si on arrive à cinq tant mieux, sinon on s'arrête.

Organisation, ... avec du personnel... dans le but de créer du profit...

Quelque autre chose ?

Pour l'économie. Et je dirais aussi... compétences.

Ok. On est à cinq, on arrête ?

Oui, enfin, s'il faut 5 mots, c'est bien.

Si tu as plus qui te viens, on...

Non, je pense que ça suffit.

C'est déjà bien ? Ok.

2. (01 :30) Maintenant, il faut essayer de les classer du plus au moins important en lien avec l'entreprise? Donc, tu peux garder le même ordre, ou tu peux le changer. Mais, voilà... avec entreprise quel est le mot le plus proche, le plus important et ensuite, jusqu'au moins important.

Organisation, personnel, ... compétences, profit, économie.

Ok.

3. (02 :05) L'objectif ou les objectifs d'une entreprise c'est ou ce sont certainement ...

Les objectifs d'une entreprise ?

L'objectif ou les objectifs, au pluriel, d'une entreprise c'est ou sont certainement...

À la base, c'est de développer des compétences... au sein d'un pays, et des nouvelles technologies, pour pouvoir également... enfin, pour faire du commerce, ou pour améliorer sa condition de vie.

Ok, pardon,... des nouvelles technologies, pour améliorer leur niveau de vie, c'est ça ?

Et par après, commercer (mot non compris).

Et tu pourrais dire... un objectif ultime de tout ça ? Donc, tout ça pour... ?

Évoluer.

Très bien. Parfois, à la fin des questions, je vais... je vais essayer de te reposer un peu la question, pour voir si tu veux dire quelque' autre chose, mais si tu n'as rien d'autre à dire, on passe à la suivante, d'accord ?

Ça va, pas de souci.

Donc, ce n'est pas nécessairement qu'il faut répondre quand je te dis ça.

Non, non, pas de souci.

4. (03 :35) Une entreprise répond toujours aux intérêts de ...

... C'est à double sens... ce qu'elle devrait répondre... elle répond toujours... **aux intérêts de...de chaque personne qui y travaille.**

Quelque autre chose ?

Non.

5. (04 :10) Maintenant, on va faire quelque cas pratique, d'accord ? Donc il faut essayer de se mettre dans une petite réalité...Et donc, M. Lacroix chef d'entreprise, vient d'apprendre comment il peut faire évader 2 millions d'euros aux îles Bahamas ce qui lui permettrait de payer ses dettes. Qu'est-ce tu penses qu'il va surement faire ?

Ah, je connais pas Monsieur...Lacroix... qu'est-ce qu'il ferait !

rires, c'est pour ça, imagines-toi, un cas hypothétique, évidemment, c'est pas réaliste mais...

Ben, si son entreprise est... en danger, il pourrait par ce biais-là s'en sortir...

Ok.

6. (05 :10) Ici, c'est un autre cas hypothétique, mais toi tu vas être le protagoniste, OK ? Donc, en plus, il faut se mettre dans la situation et personnellement. Donc : Vendredi matin, Mme. Dupont arrive à son entreprise de stockage d'ammoniaque. Son adjoint, toi, lui explique qu'un des réservoirs d'ammoniaque vient de se rompre sur leur site. Elle te charge de constituer une équipe pour résoudre le problème. Quelles personnes intégrerais-tu d'office dans ce groupe de travail pour réussir ton défi ?

Un manager... un ouvrier... un ingénieur, enfin qui s'y connaît en physique, chimie plutôt, sur les dégâts que ça peut faire, la résistance des matériaux et... et il me semble que ce serait tout.

Ok.

7. (06 :15) Dans un monde idéal, une entreprise serait....

Un monde idéal, une entreprise serait...

Quoi, comment, je ne sais pas... qu'est-ce qui te vient à l'esprit. Tu imagines un monde idéal, et tu imagines une entreprise qui est comment ?

Ben, ...je ne vois pas de différence par rapport à maintenant, en soi c'est... une entreprise qui suit l'éthique, peut-être ?

Et pour toi, éthique, ça évoque quoi ?

Les règles éthiques qui sont émises par la société (mot non compris).

Pardon émise par l'homme... ?

Par la société... dans la société dans laquelle on vit, évidemment.

Ok, quelque autre chose ?

8. (07 :15) OK, donc ici tu as dit plutôt éthique, éthique de l'homme, et société. Donc, il faut à mon avis... dans ce que tu viens d'exprimer... donc, on devrait prendre les noms ou les adjectifs que tu as dits et les organiser pour quels sont les plus idéaux pour une entreprise, et les moins idéaux. Mais ici, par rapport à ce que tu as dit...

Ah oui, OK... ben, alors, je dirais plus ici... donc, éthique, qui fait évoluer... je... je ne sais pas l'adjectif...

Qui fait évoluer, ça veut dire quoi ?

Qui permet d'inventer de nouvelles compétences, d'améliorer les conditions de vie...

On n'y va avec ça ?

Oui, on n'y va avec ça. Du coup, je mettrais...

Donc, on parle d'éthique, règles éthiques... c'est similaire mais... émise par l'homme, par la société, qui fait évoluer, nouvelles compétences, niveau de vie... quelle serait la plus importante pour définir une entreprise idéale ?

Nouvelles compétences, niveau de vie, et éthique.

9. (08 :40) Si tu étais un magicien...

Un magicien !? Ok...

***rires...et que tu devais avoir...et que tu pouvais avoir une forte influence dans une grosse entreprise, quelle mesure penses-tu que tu devrais implémenter, et avec quel but ? Donc, tu magicien, et tu... tu peux tout avoir ! Donc, pense, tu es dans une grosse entreprise et tu peux faire quelque chose de gros.**

Je ferais en sorte que les managers écoutent les ouvriers ou... fassent fi de leur égocentrisme.

Ok. Ce serait plutôt que les managers écoutent les ouvriers et qu'ils arrêtent d'être aussi égocentriques ?

Voilà.

Mais ça, c'est plutôt l'objectif, non ? Que l'objectif soit que les managers écoutent, donc, quelle serait la mesure ? Comment est-ce que tu vas obtenir... qu'est-ce que tu vas faire pour que ces managers écoutent les ouvriers et qu'ils soient moins égocentriques. Donc ici, on parle plutôt du but, ... si je ne me trompe pas, si je n'ai pas bien compris, tu me dis. Quelle mesure vas-tu implémenter pour obtenir ça ?

Des réunions, avec les différentes équipes... ouvrières ou...enfin, chaque fois les équipes qui travaillent sur un projet, pour qu'ils expliquent quels sont les problèmes à leur manager.

Ok.

10. (10 :25) Ta mesure devrait bénéficier à...

À l'entièreté de l'entreprise.

Oui.

11. (10 :35) Sur quelles personnes devrais-tu compter pour que ta mesure soit implémentée avec succès ?

Sur tout le monde !

Tout le monde, en particulier...

Oui.

Tout le monde. Les ouvriers, les managers...

Oui... évidemment les managers ont plus de rôle à jouer mais...

Ok.

12. (11 :00) Dans une entreprise idéale, les valeurs devraient être...

Ça c'est exprimer un avis... un avis politique ça ! Enfin, ça dépend... améliorer le niveau de vie des citoyens.

Plus de valeur qui te viennent à l'esprit ?

Le respect... l'écoute... et la ... la rigueur

13. (11 :55) Une entreprise fait parfois face à ...

Des... des disputes, des malentendus... enfin, une mauvaise entente entre les employés.

14. (12 :20) on a fini avec l'entreprise, OK ? Maintenant on passe à la responsabilité sociétale de l'entreprise, et on fait plus ou moins la même chose : qu'est-ce que ça évoque pour toi responsabilité sociétal de l'entreprise ? Est-ce que tu peux citer au minimum cinq mots ?

... Développement durable... respect des citoyens et des employés...

Prend ton temps, on a le temps.

Donc,... attend c'est...

Tu as dit : développement durable...

Non, mais c'est...

Le mot responsabilité sociétal de l'entreprise...

Et respect des règles mises en place dans la société dans laquelle se trouve l'entreprise.... Et ce sera tout.

15. (13 :30) Et ici, est-ce que tu peux les classer ? Donc, du plus au moins important en lien avec la RSE ?

Ceci en premier (*Respect des règles mises en place dans la société dans laquelle se trouve l'entreprise*) ... deuxième (*développement durable*)... troisième (*Respect des citoyens*)...

Et quatrième !

Et quatrième ! J'hésitais avec dixième, mais... (*Des employés*).

***rires*. Ok.**

16. (13 :55) Si tu devais expliquer à ton voisin ce qu'est la RSE, qu'est-ce que tu lui dirais ?

... Que l'entreprise, par ses actes et ses... ses choix, doit respecter la loi mise en place dans la société, y compris le... les droits humains et tout ça, tout ce qui a été choisi, mais dans la société dans laquelle elle est.

Ok.

17. (14 :35) Ici, on va passer... c'est un petite dossier de soutien, parce que par exemple, ici, cette question est un peu longue, d'accord ? Comme ça, on peut la lire ensemble, et après s'il faut revenir tu l'as en face de toi : L'entreprise fournit des biens et des services, à des prix compétitifs pour satisfaire les besoins humains et nous permettre ainsi d'avoir une qualité de vie. Et ceci, il faut le faire en réduisant les impacts écologiques...Qu'est-ce qui est facile à réaliser dans ce qui vient d'être évoqué ?

Rien n'est facile.

Rien. Pourquoi, pourquoi te semble-t-il que rien n'est possible...

Non, pas rien n'est possible, mais rien n'est facile, tout est le fruit d'un travail.

Ok. Et fruit de ce travail... qu'est-ce que ce serait mieux de...qu'est-ce que ce serait plus facile de faire. Si on se met au travail, qu'est-ce qu'on pourrait avoir plus facilement ?

... Fournir des biens et des services.

Ok.

18. (16 :05) Et...qu'est-ce qui est plus difficile dans ce qui vient d'être évoqué ?

Les prix compétitifs.

Ok.

19. (16 :25) Qu'est ce que tu vois dans cette photo ?

Une énergie verte.

Et qu'est-ce que ça t'évoque ?

... Une énergie verte... ho lala... un développement qui semble... durable.

OK, et tu peux faire un lien entre cette photo et une entreprise ou la RSE ?

... L'espace est correctement utilisé, dans le sens que, il y a des champs et l'éolienne est au milieu des champs, donc ça ne dérange pas vraiment la culture du sol. Ça gâche juste la vue mais... c'est bien agencé et réfléchi un minimum.

Ok.

20. (17 :50) la suivante : Qu'est ce que tu vois dans cette photo ? Même si elle n'est pas très très claire... je vais la réimprimer parce que c'est un peu flou. Qu'est-ce que tu vois là ?

Des ouvriers qui sont... pas bien accrochés. Pas d'échafaudage pour se soutenir. Ils ne sont pas sécurisés quoi.

OK, est-ce que tu peux faire un lien entre la photo et l'entreprise, et une entreprise ou la responsabilité sociétale de l'entreprise ?

La responsabilité sociétale serait de s'assurer de la sécurité des travailleurs, notamment.

21. (18 :45) Ok, une question un peu différente maintenant, quand tu regardes l'étiquette d'un produit que tu as acheté, tu cherches à savoir...

Le prix...

Et quelque autre chose ?

Pas actuellement.

Ok.

Et si ça me plaît, mais enfin, ça c'est plus personnel.

Oui, mais ça c'est le produit, si le produit de plait, pas l'étiquette.

Oui c'est ça ! Non, l'étiquette...

22. (19 :20) OK, maintenant, s'il te plaît, la photo suivante : Qu'est ce que tu vois dans ces images ?

...ben, des entreprises... des organisations qui essayent de respecter les lois sociétales... et d'un autre côté, une relance de marché d'un produit...

Pardon, une relance de marcher... ?

Une relance de marché d'un produit, enfin... une nouvelle folie de la société. *rire*

23. (20 :05) Imagine que tu travailles dans une entreprise du bâtiment. Comment expliquerais-tu à ton petit-frère la manière dont ton entreprise participe au développement durable ?

Une entreprise de construction !... Comment expliquerait ça ?

Tu as un petit frère. Imagine que ton petit frère te demande : où est-ce que tu travail ? Et tu lui dis dans une entreprise la construction...

Et elle l'est, durable ? Ou alors c'est...

Elle est durable... elle est une entreprise qui participe au développement durable. Comment est-ce qu'elle participe ?

...ho lala !!

Ne t'inquiète pas, s'il n'y a pas... c'est comme... s'il n'y a pas de réponse, il n'y a pas de réponse. Ne t'inquiète pas.

Si si, il doit bien avoir une...

Allez, on prend le temps.

Donc, comment est-ce qu'elle participe au développement durable... simplement en faisant attention, en étant rigoureux dans ce qu'elle fait,... sans laisser de déchets sur le chantier, bien cimenter les murs pour ne pas que le truc s'écroule dans cinq ans, être rigoureux, quoi.

Ok. Très bien.

24. (21 :45) Une entreprise qui intègre dans son système d'organisation la RSE contribue à ...

Contribue... au futur (?)

Oui.

25. (22 :05) Tu es le chef du département de finances d'une entreprise et ton directeur général te demande de créer une entreprise opaque située au Luxembourg, pour faire évader le paiement de 10 millions d'euros. Qu'est-ce que tu ferais ?

Elle est ici la question ?

Non, mais je te la laisse : c'est la 25.

Oui... qu'est-ce que je ferais ? Ben, je parlerai avec le patron et je lui demanderai si c'est vraiment nécessaire de faire ça, parce que c'est contraire aux valeurs que l'entreprise prône, ou semble prôner. Enfin, évidemment, on sait pas ces valeurs là mais...

Mais tu imagines que ça c'est pas les valeurs de l'entreprise...

Imaginons qu'elle a défini les valeurs : je dirais que c'est pas dans ces valeurs là, et essayer de trouver une autre solution.

OK. Je vais être un peu méchant : et si on ne trouve pas une autre solution ? Il faut le faire ou pas ?

Si on ne trouve pas d'autre solution ? Bha, oui, on peut le faire... enfin, je le ferais.

Ok.

Ben, évidemment, tout dépend de... de qui on est, enfin, de notre situation sociale, mais, tout ça... c'est pas le genre de choses qui aie...

Oui. Ok.

26. (23 :35) Si une entreprise devait faire une activité pour participer au développement durable, quelle activité parmi celles qui vont être proposées te semble la plus adéquate pour favoriser le développement durable et pourquoi ? Ok, donc, si tu veux, passe la feuille, et ici, tu as 6 propositions. On les lit ensemble, donc :

• Organisation d'une fête pour récolter des fonds pour une école en Bolivie *	• Travailler avec clients et fournisseurs « bio » et commerce équitable
• Engager un expert en RSE dans l'entreprise	• Vente de t-shirts pour récolter des fonds pour la construction d'un puits au Sénégal
• Organiser un apéritif et inviter les employés et la presse pour informer des	• Organiser une rencontre avec les employés et les riverains de l'usine pour

actions en lien avec la RSE qui ont été
implémentées cette année

prendre la décision d'ouvrir une
nouvelle installation qui pourra avoir
des impacts sur la rivière du village

*Ok, je vais lire...

Ok.

Ben, je prendrai la dernière.

Ok. Pourquoi ?

Ben, parce que c'est les riverains qui sont impactés et... s'ils utilisent la rivière, ils pourront le dire. Et si tout le monde utilise la rivière, ce ne sera pas possible et on essaierait de s'arranger, et de voir ce qui est... un juste milieu entre tout le monde. En sachant que l'entreprise leur créerait peut-être du travail.

Ok. Merci.

27. (25 :30) **OK, maintenant, je vais te donner 8 photos, ok ? Et cette photo...voilà, chaque personne, ça dépend de ce que cette photo évoque chez toi, donc ces différents selon les personnes. Donc ici on a huit et il faut les classer de la plus importante à la moins importante en lien avec une entreprise.**

En lien avec une entreprise...

Donc ce qui pour toi évoque... est plus en lien avec une entreprise, un peu moins, un peu moins, et la moins en lien avec une entreprise. Est-ce que tu peux lire le petit mot-là ?

Oui oui.

OK, ça va. Sinon j'ai une autre plus grande parce que moi je n'arrive pas.

Voilà, donc je te dis les lettres ?

Oui, s'il te plaît.

E, G, D, F, B, C, A, H.

Ok, est-ce que tu peux me dire pourquoi tu les as classées comme ça ?

Ben, le E c'est quelqu'un qui travaille tout simplement et c'est à la base d'une entreprise, le travail et la persévérance.

Ensuite, la G, parce qu'il y a plein de facteurs qui entrent en jeu actuellement dans une entreprise, beaucoup de pression sociale.

D, parce que les employés ou employeurs ont également une vie à côté qu'il faut prendre en compte.

F, parce que... il y a un but pour l'entreprise et il faut trouver des... des choses pour arriver à ce but.

B, parce que c'est une usine, ou un truc comme ça, et c'est justement un des moyens mis en œuvre pour arriver à un but.

C, parce que ça c'est... ?

Parce que ça c'est, pardon ?

Les trois dernières, je ne vois pas trop...

OK, ça te parle moins.

Non, c'est assez volatil, quoi.

Ok. Donc, tu mets ça, mais les trois dernières...

Ce ne sont pas des choses obligatoires enfin...

Ca ne définit pas nécessairement une entreprise...

Pas nécessairement.

OK, je peux reprendre les photos ? Merci...

28. (29 :00) Donc ici, on rentre dans la vie universitaire OK ? Donc je vais te poser des questions d'abord par rapport, voilà, à la vie, d'abord dans l'université, avec tes collègues. Donc, est-ce que

tu pourrais mentionner des sujets en économie ou en gestion pour lesquels il y a eu des discussions ou des débats avec tes collègues de première année de sciences éco et de gestion, en cours (dans l'auditoire ou dans les travaux pratiques) ou dehors des cours, donc par exemple si vous allez manger un sandwich, mais toujours avec tes collègues de l'université ?

Un ami, tout simplement.

Un ami...si un ami, parfait, si c'est dans la classe, dans le groupe classe...

Oui, un ami de mon cours.

Oui, c'est ça.

...Des sujets !

...qui font l'objet de débats, de discussions, mais dans la thématique d'économie ou gestion.

... La philosophie, la sociologie... la politique. Après, c'est pour moi personnellement... qu'est-ce que j'ai dit ?

Philosophie, sociologie, politique.

Entreprenariat.

Quels sont les contenus de ces discussions, ces débats ? Par exemple, dans le côté philosophique, quels sont les sujets d'économie ou de gestion, qu'est-ce qu'il y a dedans ? Pourquoi vous discutez ?

La compréhension de la société.

Dans tous les cas ? Ou en philosophie ?

Compréhension de la société et pour la politique...compréhension et également le but de s'élever.

rire Est-ce que dans ces thématiques...

Pourquoi tu rigoles ?

Parce que ça... je trouve que c'est très intéressant. Voilà on parlera la fin de... mais c'est intéressant toutes les choses qui sont dites. Mais on verra après.

... Le but de s'élever. Est-ce que dans toutes ces thématiques, donc philosophie, sociologie, politique, entrepreneuriat, comprendre la société, le but de s'élever, est-ce que dans tout ça il y a un contenu de l'entreprise ou de la responsabilité sociétale de l'entreprise ? Ou ce sont des choses à côté ?

Non, pour moi une entreprise, ce serait plutôt un moyen d'arriver à mon but personnel et philosophique.

Pardon, pardon...répètes ?

L'entreprise que je créerais ou dans laquelle je travaillerais, serait plus un moyen pour moi d'arriver à mon but, enfin personnel et philosophique.

Ok. Et vous parlez de ces... donc tu dis que pour toi ce serait un moyen d'arriver à ton but personnel et philosophique, et ça, ça fait partie de la discussion ? Ou ça, ça reste dans ton intériorité ?

Non,...

Ça se partage...

Ça se partage aussi, oui.

Ok.

29. (32 :15) Maintenant, ce qu'on va faire c'est plus ou moins la même question, mais je vais te proposer des sujets et tu vas me dire si ces sujets font l'objet de discussions avec tes collègues de l'université, OK ?

Donc, par exemple les emballages et déchets zéro ?

Les emballages et...

Et déchets zéro.

Non je peux voir ?

Pardon, pardon...là : déchet zéro.

Ha oui, zéro... les emballages et déchets zéro...

Vous parlez de ça ?

Euh, ... évidemment, c'est pas avec tout le monde que je parle des sujets avant, mais ... ce sujet là oui, peut-être bien dans une flopée de discussions, comme ça, mais... pas avec les mêmes personnes, non.

Oui, mais ça fait l'objet... ça fait l'objet, ou pas vraiment ?

Pas vraiment... c'est peut-être passé dans une conversation mais...

Oui, mais ça n'a pas... ça n'a pas... comment le dire en français ça, ça ne vous a pas pris les esprits de discuter ou de parler...

Non...

Et cette pub de Delhaize, sur le fait de repérer les produits qu'on achète, qui ont plus d'emballage, moins d'emballage. Ca...rien ? Ça fait l'objet de discussions, vous avez parlé de ça ?

(réfléchit) Oui, oui, je vois, oui, oui... tout comme les petits légos qui donnent qui avaient aussi faits polémique.

Je ne sais pas.

C'était dans une barquette en plastique, dans un emballage en plastique c'était (mot non compris)... mais non, pas vraiment.

.

OK, et par exemple, les gilets jaunes... ça, c'est à Bruxelles, donc les gilets jaunes, le paiement d'impôts des grandes entreprises, l'injustice sociale, « petits salaires »... ça fait l'objet de discussions ?

Oui, mais pas de la même profondeur que la personne avec qui je parlais... sur...

Oui, et le contenu de ces ... donc, quand vous avez parlé des gilets jaunes, quel était le contenu ? Vous avez parlé de questions plus politiques, plus entreprise, responsabilité sociétale ou... ?

Mais... peu importe que la personne disait, c'était plus... je comprenais sa position politique et c'était pas vraiment un débat, je voulais pas vraiment lui faire arriver à telle ou telle chose...

C'était plus un échange ?

... Lui échangeait peut-être, mais moi, je cherchais à le connaître, quoi.

OK, et le contenu, c'était... tu as dit le mot politique, c'était plutôt politique, ou ?

Ben, par là moi je comprenais son avis politique. Puisque c'est ça que ça définit, en somme.

Est-ce que vous avez parlé de fermes Bio, l'agriculture locale, ou par contre de l'agriculture qui utilise des fertilisants ?

... Sans grande profondeur, non.

Développement durable, est-ce que cette image te dit quelque chose ? Tu l'as déjà vue ?

Non.

Et la marche pour le climat Namur ?

Ha oui, ça j'en ai parlé...

Et de quoi... quel était le contenu de ce que vous avez parlé ?

Ben, notre avis dessus, quoi.

Votre avis de... ?

Notre avis sur ces marches et ces mouvements sociaux.

Et c'est... donc quand vous avez parlé de...des avis sur les mouvements sociaux... le contenu était en lien avec l'entreprise ou la responsabilité sociétale des entreprises ou ça restait plutôt à côté de ces thématiques ? ou c'était plutôt politique, ou ?

...politique, surtout.

Plutôt politique.

30. (36 :05) OK, est-ce que tu peux repérer des groupes, parmi tes collègues de première année qui sont plutôt pour ou plutôt contre la RSE?

Dans la... dans la tenue des choses actuellement, tout le monde plutôt pour.

Oui.

31. (36 :40) En dehors de l'université, dans quelle mesure la RSE fait l'objet de discussions ou de débats ? Par exemple, dans ton contexte familial, avec d'autres copains, des amis... ?

Euh...oui, dans la famille.

Et quelles sont les thématiques qui sont abordés en famille ?

À peu près les mêmes, la politique,... mais dans mon cas, c'est plutôt moi qui lance le débat... de nouveau pour voir un peu ce que les gens pensent.

Ok.

32. (37 :25) Quelles connaissances as-tu acquises en secondaire sur la RSE ?

Rien du tout.

33. (37 :33) Et à l'université ?

Peu...pas beaucoup, enfin...

Il y a quelque chose que tu peux te souvenir de cette petite formation que tu as reçue ? C'était sûr... thématiques en particulier, un aspect, quelque chose ?

Ben, surtout dans le cours de management, pour lequel il explique qu'il faut respecter l'éthique et le développement durable, mais c'est plus pour faciliter encore le profit, et être bien vu de tout le monde, quoi. C'est toujours dans un but d'intérêt personnel.

34. (38 :20) La formation à l'université, donc de cette formation qu'on est en train de parler de l'université, est-elle transmise ex-cathedra par les professeurs, ou fait-elle l'objet de discussions/débats, en cours ou dehors le cours, avec les collègues ?

J'ai déjà entendu quelques personnes qui... s'opposaient à la sociologie de Bourdieu. Ce qui a fait polémique, c'était que... la mère...le boulot de la mer, enfin, la formation de la mère jouait sur la formation des enfants, quelque chose comme ça.

OK, j'ai aucune idée.

Ha mais,...enfin, oui les gens, certaines personnes remettent en cause ce que les profs disent.

Mais, en matière RSE ?

Ha, RSE ! Ha, ok ! Non...jamais.

Donc, la formation se fait ex-cathedra, c'est-à-dire les profs, ils arrivent en cours, jettent, on dirait entre guillemets, des concepts de contenu et d'une certaine manière, c'est acquis par l'élève, mais ce n'est pas...ça donne lieu à la discussion, à la réflexion, aux échanges ou ça reste

dans des transmissions de connaissances ? Qu'est-ce que tu perçois dans le cours... par rapport à la responsabilité sociétale des entreprises ?

Une transmission.

Une transmission, plutôt.

On a presque fini, ça va ?

Ça va, ça va.

35. (40 :05) Comment expliquerais-tu la différence entre la RSE et le développement durable ?

Le RSE, serait plus, pour le respect des personnes, des employés, donc des humains et le développement durable serait pour l'environnement, il me semble ?

Pardon, le développement durable... ?

L'environnement.

Merci.

CONCLUSION :

Ok, Est-ce que tu as quelque chose à dire, à ajouter, à clarifier ou quelle que soit sur l'entretien ? En général, en particulier...

Non

Si on devait résumer cet entretien, qu'est-ce que tu dirais ?

Un résumé de l'entretien ! ? Ben, je trouvais ça... enfin, c'est... tu es ouverte aux critiques ou ?

Oui.

J'ai trouvé ça un peu trop fermé entre guillemets, et un peu trop enfantin...enfin,...

Ok.

Mais pour moi personnellement, évidemment.

Oui, tu l'as ressenti comme ça.

Ça correspondra évidemment d'autres personnes mais, pour moi genre les...

... si tu étais un magicien et ce genre de questions.

Oui voilà, celle-là.

Comment est-ce que tu le dire à ton petit frère etc. Tout ce qui était dans l'imaginaire, ça te paraissait enfantin ?

Ben oui, je pense que... pour moi, je pourrais prendre les choses telles quelles et je n'ai pas besoin d'une situation pour me mettre en ...

En contexte, pour pouvoir répondre.

Oui, voilà.

Encore merci de ta participation et de ton engagement.

Je te rappelle le caractère confidentiel de cette rencontre.

Arrêter l'enregistrement et passer à la Phase 5 !!

ETUDIANT 6 : femme/ Sciences Eco et Gestion

Je vais te dire :

1. **Le mot : « entreprise », qu'est-ce que ça évoque pour toi ? Peux-tu dire 5 mots au minimum qui te viennent à l'esprit ?**

Entreprise alors c'est...je pense à l'économie, management, à la production, à une hiérarchie aussi, et à un bâtiment.

Ok

Maintenant...on a un, deux, trois, quatre et cinq... très bien,

2. **(00 :52) Est-ce que tu peux classer ces mots du plus au moins important en lien avec l'entreprise?**

Oui, eh, je mettrais management en un, économie en deux, hiérarchie en trois, production en quatre et bâtiment en cinq.

3. **(01 :26) L'objectif ou les objectifs d'une entreprise c'est ou sont certainement ...**

Vous pouvez répéter la question ?

L'objectif ou les objectifs d'une entreprise c'est ou sont certainement ...

Je peux voir ?

Oui.

Ah, d'accord ! J'ai un sentiment précis ou clair, ce n'est pas ça ?

Pardon ?

Précis ou clair. Je n'ai pas compris la question en général.

Non, en fait ici, pour être un plus direct, on cherche selon toi, quel est l'objectif d'une entreprise, peut-être que c'est un peut être que ce sont plusieurs. Donc, voilà, quel est l'objectifs quels sont les objectifs certainement, clairement, quelque chose qui est intuitif.

Faire du profit... **faire du profit et ...répondre à la demande.**

Et quand, tu dis : « répondre à la demande ». Demande de quoi, de qui ?

Des consommateurs.

Souvent, quand on est en dialogue, je vais te dire : « quelqu'autre chose ? », mais, pas parce que j'attends vraiment que tu me disses quelque chose mais pour voir s'il y a quelqu'autre chose ou sinon, on passe à la question suivante. Ok, donc, c'est tout ?

C'est tout.

4. (03 :11) Une entreprise répond toujours aux intérêts de ...

Je dirais... **Des consommateurs et des dirigeants de l'entreprise.**

Maintenant, un cas pratique. Il faut essayer de se mettre. Parfois, le contenu, peut-être qui n'a rien à voir avec toi, mais on essaye de se mettre:

5. (03 :48) M. Lacroix chef d'entreprise, vient d'apprendre comment il peut faire évader 2 millions d'euros aux îles Bahamas ce qui lui permettrait de payer ses dettes. Que penses-tu qu'il va surement faire ?

Donc, mettre de l'argent... ?

En fait, lui, ce qu'il peut faire, M. Lacroix qui est le chef de l'entreprise, donc c'est lui qui a le pouvoir décisionnel... il a appris qu'il peut faire évader le paiement de deux millions d'euros... donc il va les reconduire aux îles Bahamas et là il va pas payer, donc il va gagner, entre guillemets, deux millions d'euros et avec ça il pourrait éventuellement payer ses dettes. Mais c'est une possibilité. Mais, moi la question est : que penses-tu qu'il va sûrement faire ?

Mais ça dépend aussi du type de dirigeant et aussi de ce qu'il va décider. Mas, je pense que dans la plus grande une majorité des cas, pour les grandes entreprises, parce qu'on parle de deux millions d'euros, je pense qu'il va contourner le système.

6. (05 :10) Vendredi matin, Mme. Dupont arrive à son entreprise de stockage d'ammoniaque. Son adjoint, toi, lui explique qu'un des réservoirs d'ammoniaque vient de se rompre sur leur site. Donc, elle te charge de constituer une équipe pour résoudre le problème. Quelles personnes intégrerais-tu d'office dans ce groupe de travail pour réussir ton défi ?

Le problème c'était qui avait...

Un réservoir d'ammoniaque s'est rompu et donc, voilà, qu'est-ce qu'on fait avec ça ? Donc, Mme. Dupont te dit : « tu es ma personne de confiance, crée une équipe et résout le problème. Quelles personnes intégrerais-tu d'office dans ce groupe de travail?

Quelques collègues de confiance qui sont au même niveau que moi. Aussi de personnes, de personnel de ménage, pour nettoyer.

Oui, ok. Quelqu'un d'autre ?

Quelqu'un qui si connaît, j'imagine...

Ok. Qui connaît... ?

Les fonctions des réservoirs pour éviter... Et après, en faire part à mes supérieurs qu'il y a eu un problème pour éviter que ça se reproduise.

Pardon, faire part... ?

A mes supérieurs.

Pour éviter que ça puisse se reproduire. Oui. Ok.

7. (06 :56) Dans un monde idéal, une entreprise serait....

Elle serait écologique, bio...qui penserait à l'environnement, équitable avec ses employés.

Oui.

Et n'aura pas comme but précis le profit, mais plutôt aider les autres.

Donc le but, pas seulement profit.

Mais servir le gens.

Pardon ?

Servir le gens

8. (07 :46) Maintenant, ce qu'on va faire par rapport à ce que tu viens de dire, les mots ou les expressions que tu as utilisés, on va essayer de les classer pour dire quels sont les mots ou les expressions que tu as utilisés qui sont les plus importants pour définir cette entreprise idéale. Ok. Donc, on classe les plus importants, les moins importants, les moins importants...On a dit écologique, bio, si j'ai bien compris « l'environnement », équitable avec ses employés. Et pas seulement des profits mais servir les gens. Donc, la plus idéale, on dirait, la caractéristique la plus idéale, serait ?

Penser à l'environnement. Donc, écologique. Ces deux-là se regroupent, ces trois-là en général, on peut le mettre.

Donc, on peut mettre les deux dans la même catégorie. Oui, bio, tu as dit aussi ?

Oui, on peut les mettre ensemble.

Très bien.

Je vais ouvrir ou... ?

Ça arrive, tous les X minutes, il y a quelqu'un qui rentre pour voir s'il y a s'il y a quelqu'un ou je ne sais pas quoi. Donc celle serait la première, après ?

Equitable avec ses employés.

Ok.

Et, en trois je mettrais, ceci (*But : faire des profits mais pas seulement, servir les gens*).

But, mais pas seulement.

Maintenant, on rentre vraiment dans l'imaginaire :

9. (09 :18) Si tu étais un magicien et que tu pouvais avoir une forte influence dans une grosse entreprise, quelle mesure penses-tu que tu devrais implémenter, et avec quel but ?

Par exemple, si j'étais dans une grande entreprise, c'est ça ? si je pouvais changer quelque chose ?

Tu pourrais faire quelque chose, qu'est-ce que tu ferais, quelle mesure et avec quel but ?

La production de plastique. J'essaierais de changer le plastique en quelque chose de biodégradable. Essayer de changer les déchets que l'entreprise produit en quelque chose de recyclable.

Donc, ce serait ton but ? Ou ce serait la mesure ? Si j'ai bien compris, je dirais que ça c'est le but donc changer le plastique pour quelque chose...et qu'est-ce que tu vas faire pour faire ça, pour pouvoir obtenir ça?

Je vais proposer au directeur de ...qu'un nouveau plastique qui est sorti qui est ...qui c'est meilleur pour l'environnement. Un nouveau type de plastique.

Ok. Qu'il y un nouveau produit, un nouveau plastique dans le marché qui peut faire.. que ça devient biodégradable.

Voilà, et qu'on devrait utiliser celui-là au lieu de...

Au lieu de l'autre qui est en train d'être utilisé qui n'est pas biodégradable.

10. (10 :58) Et ta mesure devrait bénéficier à...

A l'environnement, en général. Quand je dis environnement, je pense à l'habitat et aux animaux.

Ok.

11. (11 :18) Et sur quelles personnes devrais-tu compter pour que ta mesure soit implémentée avec succès ?

D'abord, **sur moi** pour avoir une bonne argumentation devant le directeur. **Puis sur les personnes en charge.**

Ok une bonne argumentation pour parler avec le directeur. Et quoi d'autre ?

Après, juste parler au directeur et compter sur lui pour qu'il fasse les choses.

Ok. Compter sur lui, pour qu'il fasse...Ok.

12. (12 :05) Dans une entreprise idéale, les valeurs devraient être...

J'aurais dit le **respect des uns envers les autres.**

Oui ?

Je réfléchis, eh ?

On a le temps...c'est tout à fait normal qu'il y ait des moments où on sait pas quoi répondre, on a besoin du temps. Prends ton temps

L'honnêteté aussi, être loyal. Et la persévérance.

Cette honnêteté, le respect, l'honnêteté, la loyauté.

Honnêteté, loyal, c'est dans la même catégorie.

Ok, donc c'est a, b, c,

13. (13 :17) Une entreprise fait parfois face à ...

J'aurais dit des difficultés, des contraintes.

De quels types ? Quand tu penses à des difficultés, à des contraintes... qu'est-ce que tu as en tête ?

Par exemple, des difficultés dans le sens où il peut avoir une **crise économique qui entraîne l'entreprise en faillite**, en difficultés. Ou alors, **de la pensée qui change** aussi, des gens. Par exemple, **Nutella qui est en train de souffrir de la prise de conscience de personnes qui trouvent qu'on devrait pas mettre abattre les palmiers, de huile de palme** qui est mauvais pour la santé, donc, voilà.

Ok. Donc, ça va, évidemment, entrainer de changements ...

Dans l'entreprise.

Ok .

Donc, la pensée qui évolue, la mentalité, voilà.

Eh, on a fini avec l'entreprise. Donc, maintenant on passe à la responsabilité sociétale de l'entreprise.

14. (14 :43) Les mots : « Responsabilité sociétale de l'entreprise », qu'est-ce que ça évoque pour toi ?

Peux-tu citer au minimum 5 mots ?

Oui. J'aurais dit respect du consommateur. Respect des employés ou bien être. Respect de l'environnement. Etre dans les normes du pays, ne pas frauder. Et je pense que c'est tout.

C'est bien.

15. (15 :40) Est-ce qu'on peut les classer de la plus au moins important en lien avec la RSE ?

Donc, j'avais dit... ?

Respect du consommateur, de l'employeur ou bien être, respect de l'environnement, être dans les normes du pays, pas frauder.

Respect, bien-être... Environnement d'abord.

Donc respect de l'environnement.

Puis, employés. Consommateur et quatrième, l'état.

Ok .

16. (16 :30) Si tu devais expliquer à ton voisin ce qu'est la RSE, qu'est-ce que tu lui dirais ?

Que c'est la... c'est le fait que l'entreprise doit respecter certains... son entourage, certaines normes de la société... en général. Voilà.

Ici c'est une phrase un peu longue donc je te la laisse. On peut la lire ensemble et comme ça, comme il va falloir réfléchir, tu peux revenir sur la phrase.

D'accord.

17. (17 :29) L'entreprise fournit des biens et des services, à des prix compétitifs pour satisfaire les besoins humains et nous permettre ainsi d'avoir une qualité de vie. Et ceci, il faut le faire en réduisant les impacts écologiques...Qu'est-ce qui est facile à réaliser dans ce qui vient d'être évoqué ?

Je pense que c'est qui est facile à faire c'est d'augmenter les prix, justement, pour essayer d'éviter les impacts. D'éviter de réduire les impacts écologiques.

Augmenter les prix pour réduire...

Oui. Donc, éviter d'avoir de petits prix, quoi. Maintenant, je ne pense pas que ce soit la solution présentée que l'entreprise va utiliser. Je pense qu'elles vont plutôt réduire leur impact écologique pour garder les petits prix.

Donc, ils vont rester...

Ils vont faire l'inverse.

Ok. Malgré que pour toi, ce serait le plus facile, ce n'est pas la manière dont en général les entreprises réagissent.

18. (18 :53) Et...qu'est-ce qui est difficile dans ce qui vient d'être évoqué ?

Moi, je pense que pour les entreprises c'est la peur de perdre des clients si elles augmentent leurs prix

Quelqu'autre chose ?

Non, je pense que c'est tout..

19. (19 :25) Qu'est-ce que tu vois dans cette photo ?

De l'énergie renouvelable, donc des éoliens.

Quoi d'autre ?

Source d'énergie

Est-ce que tu peux faire des liens entre l'entreprise ou d'une RSE ?

Oui, par exemple, Colruyt qui utilise toute son électricité vient d'énergie renouvelable, des éoliens, et non des centrales nucléaires.

Et dont, pour toi, cet exemple, ça veut dire quoi ?

Ça veut dire que, en soi, les entreprises ont le choix et elles ont la possibilité de réduire leurs impacts écologique. Mais qu'elle doit s'investir pour le faire et que ...

20. (20 :49) Qu'est ce que tu vois dans cette photo ?

C'est des employés, mais ils doivent faire quoi ici ? Peux-tu me donner le contexte de la photo ?

Mais la photo, c'est, en fait la construction de quelque chose.

Moi j'aurais dit, je ne sais pas si c'est confortable pour eux ou pas, les conditions de travail qui sont un peu...

Un peu... ?

Un peu *bafouille* (??) , ça ne doit pas être facile de travailler comme ça... je pense...Mais, sinon il y a aussi la sécurité aussi parce qu'ils ont comme même des casques, des gants. Ils sont attachés.

Est-ce que tu peux faire un lien entre ça, entre ce que tu viens de dire, la photo et la RSE ?

Je pense qu'il est important que l'entreprise pense au bien-être de ses employés, au confort pour éviter que le travail soit pénible.

Mais, avant il y a une autre question. En fait :

21. (22 :18) Quand tu regardes l'étiquette d'un produit que tu as acheté, tu cherches à savoir...

D'où ça vient ou... je regarde de temps en temps pour voir c'est quel pays, par curiosité, mais sinon...

Rien d'autre que ça ?

Oui.

OK. Quand tu as dit : « d'où ça vient ? », c'était une question, où tu regardes pour savoir d'où ça vient, de quel pays, par curiosité ?

Oui .

22. (23 :00) Qu'est-ce que tu vois là ?

Alors...Du coton, fairtrade, c'est-à-dire que c'est ...par rapport au bien-être des employés, je pense, fairtrade. Je vois aussi...100% mode éthique, dans quel sens ?

Dans quel sens tu penses que ça pourrait être ?

Ça dépend ?

Tu peux...Ça pourrait être... ?

Je ne sais pas parce que... Le mot éthique, c'est ...qu'on parle de... Je ne sais pas...l'éthique...

Quel est le lien que tu pourrais éventuellement faire entre une mode éthique par exemple et la RSE ?

Ça veut dire que l'entreprise a fait le choix d'utiliser de ce Cotton bio ou dégradable.

Donc...

Alors c'est bien. Je pense que ... en fait, le coton bio avant ne existait, peut-être, pas ou on ne connaissait pas beaucoup et que maintenant il y a une prise de conscience des entreprises aussi et je pense qu'elle joue avec ce côté-là d'un point de vu aussi marketing pour montrer au consommateur, voilà... que nous... on a une responsabilité sociale, on la respect, voilà.

C'est bien.

On continuera après avec le dossier.

23. (25.13) Imagine que tu travailles dans une entreprise du bâtiment. Comment expliquerais-tu à ton petit-frère la manière dont ton entreprise participe au développement durable ?

Pouvez-vous juste m'expliquer en quelques mots, le développement durable c'est... ? Pour voir si j'ai bien compris.

La définition de développement durable est le « développement qui répond aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures à répondre aux leurs ».

Et aussi dans la construction ?

Oui.

Je pense que je dirais à mon petit frère que... voilà, on optimise de l'argile qui est locale donc éviter les importations excessives et utiliser beaucoup de produits locaux. Et on évite d'utiliser des produits néfastes pour l'environnement

Ok. C'est bien. On continue.

24. (26 :51) Une entreprise qui intègre dans son système d'organisation la RSE contribue à ...

Ça peut apporter beaucoup des choses positives comme une bonne entente entre employeur et employés et ça donnerait une bonne image de l'entreprise d'un point de vue extérieur.

Ok.

Maintenant :

25. (27 :26) Tu es le chef du département de finances d'une entreprise et ton directeur général te demande de créer une entreprise opaque située au Luxembourg, pour faire évader le paiement de 10 millions d'euros. Qu'est-ce que tu ferais ?

Je respecterai mes valeurs et je dirais que ce n'est pas honnête. J'en parlerais aussi à mon ...comment dire... à mon supérieur-supérieur, le supérieur de mon supérieur. Pour voir s'il est aussi d'accord avec cette fraude.

On va imaginer qu'il est d'accord ? Qu'est-ce que tu en ferais ?

Je dirais que c'est... je ne veux pas à moi de faire ça... **ce n'est pas à moi de faire ça, ce n'est pas dans mes valeurs.**

Ok, si c'est au contrario, qu'il n'est pas d'accord avec ce que l'autre t'a proposé ? Qu'est-ce que tu ferais dans ce cas-là ? Donc c'est quelque chose du directeur...

Ah, oui, s'il n'est pas d'accord !? Ah !

Le supérieur-supérieur te dit qu'il n'est pas d'accord !

Alors, on décide ensemble qu'on ne le fait pas et on essaye de raisonner avec mon directeur pour dire que ce n'était pas une bonne idée, qu'il y a d'autres solutions.

Désolée, mais je ne sais pas aller plus vite...

Il faut pas...N'hésites pas à me demander si je dois répéter quelque chose.

C'est gentil. Merci .

Maintenant, ici, ce n'est pas une photo. Ce sont différentes activités, donc :

26. (29 :35) Si une entreprise devait faire une activité pour participer au développement durable, quelle activité parmi celles qui vont être proposées te semble la plus adéquate pour favoriser le développement durable et pourquoi ?

Si tu veux, on les lit ensemble et après tu réfléchis un peu et on dialogue.

Donc la première c'est : organisation d'une Organisation d'une fête pour récolter des fonds pour une école en Bolivie. La deuxième, engager un expert en RSE dans l'entreprise. Troisième, organiser un apéritif et inviter les employés et la presse pour informer des actions en lien avec la RSE qui ont été implémentées cette année. Travailler avec clients et fournisseurs « bio » et commerce équitable. Vente de t-shirts pour récolter des fonds pour la construction d'un puits au Sénégal. Employer, pardon, organiser une rencontre avec les employés et les riverains de l'usine pour prendre la décision d'ouvrir une nouvelle installation qui pourra avoir des impacts sur la rivière du village

D'accord, c'est la plus facile ou, comment dire ?

La plus adéquate

D'accord, j'aurais dit: engager un expert en RSE dans l'entreprise. Ça serait déjà la plus importante.

Pourquoi ?

Justement, c'est un expert donc elle/il permettra de nous informer de ce qu'on a à faire, ou ce qu'on n'a pas à faire.

Ok.

J'aurais mis : travailler avec clients et fournisseurs « bio » et commerce équitable

Et pourquoi ?

Je pense c'est une des plus simples manières de réduire ...d'être plus responsable.

Quelqu'autre chose à propos de ces propositions ou activités ou... ?

J'aurais dit la troisième: « Organiser une rencontre avec les employés et les riverains de l'usine pour prendre des décisions». Je pense que c'est important de montrer aux riverains, aux citoyens qu'on en prend aussi conscience de la décision à eux...Je pense « qu'organiser un apéritif et inviter les

employés et la presse pour informer des actions en lien avec la RSE qui ont été implémentées cette année » est quelque chose de très importante pour essayer d'impacter les autres personnes, ou les autres entreprises, les entreprises concourantes. Peut-être qu'elles feront de même aussi. Je ne suis pas très sûre.

Très important pour « transmettre » un peu aux autres entreprises ... ?

Oui, qu'elles prennent aussi conscience. Et la bonne image sur l'entreprise.

Ok. Très bien.

Les deux autres par contre, je ne sais pas trop si...

L'organisation d'une fête et la vente de t-shirt ? ça te paraît... ? Tu dis : « je ne sais pas si, ne sais pas... »

Je pense que ça pourrait être une bonne idée, surtout l'organisation d'une fête, mais je pense que c'est plus important pour ces deux pays-là d'aller plus localement sur place.

Ok

27. (34 :00) Ici, je vais te donner 8 photos qui normalement représentent quelque chose en lien avec une entreprise. Ok, donc on a un, deux, trois, quatre, cinq, six, sept et huit. Donc, il faut les organiser de la plus à la moins importante en lien avec une entreprise. Ok ?

D'accord.

Et encore, il n'y a pas de bon ordre ou de mauvais. C'est...

D'accord.

Est-ce que tu peux lire les petits mots là ?

Oui.

Ok ...C'est parce que sinon j'ai une photo plus grande, mais, si tu arrives à la lire, ça va !

Pas souci. C'est juste m'expliquer. Elle est sensée représenter quoi cette photo ?

En fait les photos, en réalité, ce n'est pas quelque chose de précis, c'est plutôt ce que ça t'évoque

Comment je vais l'interpréter ?

Oui. Comment tu vas l'interpréter en lien avec l'entreprise.

D'accord. J'aurais mis celle-là comme la plus importante...

Si tu veux, ce qu'on peut faire ...tu mets les huit ; comme ça si tu changes d'avis, tu peux les rechanger et à la fin on parle de toutes les photos, dans l'ensemble et individuellement.

Ces deux-là, je les avais pas bien interprétées donc je vais les mettre dans le fond.

Ok ça va. Donc on a F, G, H, D, A, C, B et E. Qu'est-ce que tu vois dans les photos et pourquoi tu les a mises comme ça ?

Don la F, j'ai vu...je pense comment un entreprise conçoit ses objectifs, ses plans, son avenir. Ça je l'ai mis en premier parce que je pense qu'une entreprise doit avoir ses objectifs clairs, précis. Ensuite, j'ai mis la G parce qu'elle doit être connectée à son environnement. On voit ici qu'elle fait participer des riverains, des clients des ONG, les clients et fournisseurs.

Ok.

En H, j'ai mis l'énergie renouvelable car on est en pleine crise écologique. En D, j'ai mis...je pense, pour moi c'est une photo où on voit un employé ou même un directeur qui peut s'occuper de ses enfants tout en étant , tout en travaillant....que l'entreprise d'adapte de fois aux besoins de ses employeurs. La D, A et C pour moi sont un peu dans le même niveau, elles sont dans la même catégorie. La A c'est le bien-être de ses employés. Maintenant, j'espère qu'ils sont contents et qu'ils ne cachent pas

derrière...pour moi, je vois plus une image qui est des personnes heureuses et pas des personnes qui font semblants d'être heureuses.

Ok.

Ici (*photo C*), j'ai pensé à un environnement lumineux, qui rappelle quelque chose qui est vert qui aide au bien-être de l'employé, qui sont bien, qui sont inspirés ... pas de petits locaux, de petits bureaux encaissés.

Donc, les trois que tu avais dit qui étaient dans la même catégorie sont la D, la A et la C.

Je pense ainsi parce que en fait les trois-là font référence au bien être en général. La B pour moi, c'est ...je ne sais pas...c'est comme si c'était une entreprise banale...

Une entreprise banale ça veut dire... ?

Où tous les bâtiments se ressemblent.

Et ça te cause problème ou ça te dérange, ou pas ...c'est neutre?

Je pense qu'il faut faire un effort pour avoir de la verdure mais sinon...rien d'autre spécial !!

Ok. Et la dernière ?

(---) Je dirais qu'il n'est pas à l'aise. Il a déjà un petit siège pas confortable alors que c'est une grande personne, imposante, il a un petit ordinateur, un petit bureau où il n'y a pas beaucoup de place moi... Je dirais qu'il est un peu surchargé par le travail. Pour moi, je pense que l'entreprise ne doit pas ...mettre beaucoup de charge de travail pour ses employés...ne pas demander beaucoup.

Mais en tout cas, les photos B et E, elles ne te disent pas grande chose ?

Non. En tout cas rien de positif.

Merci. Je suis contente pour ça parce que ça c'est moi qui l'a faite...Quand tu l'as interprétée... j'ai dit. ..c'est cool.

C'était clair. Par contre la E et ... la B surtout, aussi.

Oui, c'est vraiment, on parlera à la fin comment chacun.

Interprète, oui.

Après...oui, maintenant, on sort un peu du style des questions que je t'ai posé jusqu'à maintenant...maintenant, on rentre vraiment dans la réalité de l'université.... ici c'est réel, ce n'est pas idéal.... C'est qui se vit dans l'université.

28. (43 :10) Pourrais-tu mentionner des sujets en économie ou en gestion pour lesquels il y a eu des discussions ou des débats avec tes collègues de première année de sciences économiques et de gestion, en cours ou dehors des cours? Mais le contexte universitaire....Pas tes collègues, tes amis hors l'université parce que là, on ira après. Mais, est-ce qu'il a ces genres des sujets ...qui créent de débats ou des discussions?

Oui, notamment, la marche pour le climat.

Et, la marche pour le climat, les contenus de ces discussions sont sur quoi ?

Sur si c'est important de le faire ou de ne pas le faire, s'il faut participer ou pas. Il y a ça aussi. Il y a aussi des discussions concernant les produits d'hygiène sans emballages plastique et qui sont sans impact négatif pour l'environnement.

Tu dis....tu veux dire les produits d'hygiène sans emballages dont le savon qui est vendu sans protection que ça n'a pas d'impact négatif sur l'environnement.

Oui, ça aussi et le fait que le produit en lui-même n'est pas nocif. On a aussi parlé du fait d'acheter de vêtements de seconde main pour éviter le gaspillage textile. Acheter du local aussi. Surtout à Namur on a de petits magasins qui proposent de produits local, bio, de fairtrade.

Et la question. Je ne sais pas si c'est pertinente ou pas mais pour être claire...est-ce que ces sujets sur lesquels vous avez parlé, mention la RSE ou l'entreprise ?

Si c'est à l'entreprise de faire quelque chose ?

Si à un moment donné, ce sujet de discussion fait allusion ou réfère à l'entreprise, à sa responsabilité ou si vous parlez des produits en soi....ma question est : est ce qu'on parle des produits en soi ou on fait, peut-être, des liens avec l'entreprise, avec son rôle...si l'entreprise est présentée ou pas ?

Je pense que ...pas directement. On parle souvent de ce que nous, on devrait faire d'un point de vu individuel....Je ne sais pas...Une fois je me rappelle avec une amie concernant les emballages des Kinder Bueno, par exemple. On notait que c'était... je pensais que ce n'était pas logique d'emballer deux barres dans de plastique, c'était du plastique d'entrepôt...ça aurait pu juste emballer dans un paquet les deux barres. Je ne sais pas si vous voyez mais les deux barres sont emballées dans de plastique et elles sont encore enroulées dans de plastique... pour éviter...

Oui, c'est... Mais, au début tu as dit ; « pas directement, on parle de ce qu'on devrait faire individuellement » et concernant les emballages Kinder...mais au début tu as dit : « pas directement». Ça veut dire quoi ?

Quand on parle de l'écologie entre nous, on ne pense pas à ce que l'entreprise devrait faire mais plutôt à ce que nous, on devrait faire.

Ok Merci.

29. (47 :59) Ok, maintenant, je vais te dire des sujets et tu me dis si ces sujets ont été abordés ou pas dans le même contexte, donc avec tes avec tes collègues de première année de sciences économiques et de gestion, en cours ou dehors des cours? Ok ?

Ah, et la question ici c'était aussi au cours ?

Ou en dehors de cours.

Ah, ok !

Ce qui est important dans cette première question c'est que le sujet soit abordé avec tes collègues de l'université. Si ça se passe au cours, ça va. Si ça se passe en dehors du cours, parce que vous êtes allés à la manifestation, parce que vous êtes allés manger un sandwich...mais toujours avec les collègues. Si c'est dans la classe, peut-être le prof est présente mais dans le contexte universitaire. Ce n'est pas avec une copine que tu peux avoir en médecine ou une voisine...ce n'est pas ce contexte-ci. Tu veux compléter quelque chose ?

Non, je pense que j'ai compris.

Maintenant, les sujets sont les emballages et déchets zéro.

Oui.

Avecdonc, tu as parlé avec tes collègues de l'université sur ce sujet ?

Oui, des emballages.

Ok. Et ces emballages ou déchet zéro ont un lien avec l'entreprise et la RSE ?

Là, c'est pour moi personnellement ?

Si toi, quant tu as parlé avec tes collègues, si l'entreprise ou la RSE est ressortie dans la conversation : directe, indirectement, plus clairement ou moins clairement ou si tu peux ressentir une présence de l'entreprise ou de la RSE ?

Je pense qu'on s'était dit que c'était important qu'ils prennent conscience des impacts.

Et cette photo en particulier, c'est une pub de Delhaize, est-ce qu'elle a fait l'objet d'un commentaire ou l'autre ou pas ?

Non, pas forcément.

Les gilets jaunes, ça c'est une image des gilets jaunes à Bruxelles. Est-ce que le paiement d'impôts des grandes entreprises, l'injustice sociale, les « petits salaires » a fait partie de vos débats, discussions, échanges... ?

Oui, je me rappelle qu'on s'était dit que ce n'était pas normal, triste que personnes doivent se manifester aussi long temps par des sujets qui devaient être pris au sérieux.

Et encore, l'entreprise ou la RSE étaient présentées ou c'était une discussion politique ... ? je ne sais pas si je m'exprime...

On s'était dit que les personnes en charge supérieure l'entreprise devait faire bouger les choses.

Devait, pardon...

Faire bouger les choses. Ne pas laisser mécontentes leurs employés..

Les fermes... Un autre sujet : les fermes Bio, agriculture locale, culture associée, ou agriculture qui utilise des fertilisants. Est-ce que ça a fait l'objet de débats ?

Oui, par exemple...on s'était dit que ce n'était des fois pas nécessaire, d'utiliser des OGM's. Que c'était même risqué.

Et ça en lien avec l'entreprise, la RSE ?

Je crois que oui.

Est-ce que cette image, tu l'as déjà vue ?

Non.

Cette image, c'est une super photo de la marche du climat à Namur. Là, je pense qu'on a déjà parlé ...voilà, la marche du climat à Namur a donné lieu à des échanges, des débats, des discussions... ? On a déjà abordé cette question ?

Oui, on disait que c'était important que les jeunes qui s'investissent, qui osent aller dans les rues pour défendre l'environnement.

Et là encore...c'est pour ça que je voulais trouver ...pour défendre l'environnement, mais il y a des liens avec l'entreprise ou la RSE ?

Non, je pense que la c'était plus dans le politique.

30. (54 :29) est ce que tu peux-tu repérer des groupes, parmi tes collègues de première année de sciences économiques et de gestion, en cours ou dehors le cours, plutôt pour ou plutôt contre la RSE?

Oui.

Quels sont ces groupes ?

Dans quels sens ?

S'il y a des groupes qui sont pour la RSE, d'autres qui sont plus contre. Comment est-ce que tu peux les repérer ? ... Quels sont leurs arguments? Ou, je ne sais pas... comment est-ce que tu peux identifier ces groupes ? Qu'est-ce que te permet de dire ça c'est un groupe, ça c'est un autre groupe ?

En parlant avec les personnes, simplement on peut remarquer qu'une personne est plus pour ou contre. Une personne pour peut dire : « j'ai acheté une gourde » pour éviter justement le circuit plastique. Et une personne contre, va dire...il s'en foutra.

Mais, tu dis : « en parlent avec la personne, on le voit », mais ici tu identifies la personne. Mais, moi, je cherche plus des groupes. Imaginons qu'on est dans une discussion ou débat, dans un groupe et dans ce groupe tu vois que les gens commencent à se positionner et qu'il y a deux positions ou trois positions et pas individuellement sinon dans la dynamique de groupe ?

En ça j'ai dis individuel mais je pense aussi en général, sont très...plus pensé à l'argent, au profit.

Donc certains pensent à l'argent ...

Faire du profit et ils n'ont pas d'empathie envers les personnes ...on va dire : « inférieures ».

Personnes inférieures ? Tu veux dire des personnes qui sont dans une situation démunie ou qui sont...qu'est-ce que tu veux dire par ... ?

Personnes inférieures, je veux dire : personnes qui ont des difficultés financières, personnes qui vont (- --). Qui ne peuvent pas acheter des marques de luxe.

Et à côté de ce groupe de personnes, tu trouves un autre groupe. Et qu'est-ce que tu pourrais dire sur cet autre groupe ?

Ils sont plus d'empathie, ils sont... ils vont plus s'acheter des habilles de seconde main et ils vont utiliser les sacs...comment on dit ? les sacs réutilisables. Donc, voilà.

Merci.

Et maintenant, on sort de l'université :

31. (57 :58) Dans quelle mesure la RSE fait-elle l'objet de discussions/débats en dehors de l'université, c'est-à-dire, dans ton contexte familial, avec d'autres copains... ?

On parle beaucoup, au moins une fois par jour : la famille, les amies...

Et quel est le contenu de ces discussions ?

On se dit souvent, tiens l'état pourrait faire ça, ou alors les entreprises ...pourrait éviter ce type de produit... donc, voilà, c'est dans la vie de tous les jours. Quand on voit quelque chose, on dit ce qui va et ce qui ne va pas.

32. (58 :47) Quelles connaissances as-tu acquises en secondaire sur la RSE ?

Disons, on a appris à déjà différencier ce qui est fairtrade, écologie, économie écologique, bio. Mais j'avoue que je n'ai pas beaucoup de souvenirs.....

33. (59 :24) Et à l'université ? Qu'est-ce que tu as appris sur la RSE à l'université ?

Ça devrait faire partie des objectifs de l'entreprise. Que c'était important pour plein de personnes mais que ce n'était pas respecté (---)

Merci

34. (01 :00 :00) La formation à l'université sur la RSE est-elle transmise ex-cathedra par les professeurs, ou fait-elle l'objet de discussions/débats, en cours ou dehors le cours, avec tes collègues de première année de sciences économiques et de gestion ?

J'aurais dit surtout par les professeurs.

Surtout pas avec les professeurs ?

Surtout les professeurs.

Pardon.

Pas de souci. Aussi avec les amis.

Donc ce n'est pas une transmission de connaissances qui reste une connaissance. Il y a une vivacité ? Des échanges ? Ex-cathedra, en fait, ça veut dire que tu arrives au cours et que les professeurs, on dirait, jettent de connaissances et c'est tout ...mais après ça bouge ?

Oui, oui, oui, on discute !!! (---).

35. (01 :00 :58) Et comment expliquerais-tu la différence entre la RSE et le développement durable ?

J'aurais dit plus que la RSE c'est plus quelque chose d'actuel qui devrait être fait, qui est présente, en fait en l'entreprise...c'est plus général la RSE. Et le DD fait partie justement de la RSE.

Maintenant, c'est un peu plus des questions par rapport à cette rencontre :

As-tu quelque chose à dire, à ajouter, à clarifier sur ce qu'on a dit pendant la rencontre ?

Non, je ne pense pas. C'est vraiment les mots qui m'ont passé par la tête.

Ok, c'est bien

Sans filtres.

Si on devait résumer cet entretien, qu'est-ce que tu dirais ?

C'était intéressant. Une nouvelle expérience. J'avais jamais fait ça donc...

Je te rappelle le caractère confidentiel de cette rencontre.

Arrêter l'enregistrement et passer à la Phase 5 !!

ETUDIANT 7 : femme/ ingénieur de gestion

1. Le mot : « entreprise », qu'est-ce que ça évoque pour toi ? Peux-tu dire 5 mots au minimum qui te viennent à l'esprit ?

Bénéfice, profit, et beaucoup de travail

2. Peux-tu classer les mots que tu viens d'évoquer du plus au moins important en lien avec l'entreprise?

D'abord beaucoup de travail et puis profit et bénéfice.

3. L'objectif ou les objectifs d'une entreprise c'est ou ce sont certainement ...

Rendre service. Il faut y trouver une utilité, que ça puisse servir à des gens.

Et ce service pourrait être, quoi ?

Soit de la vente, soit de la transformation de matière, n'importe un service rendu, une boulangerie, un coiffeur. Ca c'est plus dans les services. Et puis il y a toutes les entreprises qui sont plus dans la transformation de matières.

Ok, ok

4. Une entreprise répond toujours aux intérêts de ...

Au début j'ai pensé clients et puis employés. Ce sont d'abord les clients qui devraient être les premiers.

5. (04 :06) M. Lacroix chef d'entreprise, vient d'apprendre comment il peut faire évader 2 millions d'euros aux îles Bahamas ce qui lui permettrait de payer ses dettes. Que penses-tu qu'il va surement faire ?

Il va placer l'argent pour pouvoir rembourser ses dettes. Il a un problème, il a une solution, c'est plus facile.

6. (04 :57) Vendredi matin, Mme. Dupont arrive à son entreprise de stockage d'ammoniaque. Son adjoint, toi, lui explique qu'un des réservoirs d'ammoniaque vient de se rompre sur leur

site. Elle te charge de constituer une équipe pour résoudre le problème. Quelles personnes intégrerais-tu d'office dans ce groupe de travail pour réussir ton défi ?

Je dois dire de gens de l'entreprise ou je... ?

Ce qui te viens dans l'esprit

Des gens compétents, des gens qui s'y connaissent. Il faudrait des scientifiques pour évaluer les dégâts. Et puis des gens qui ont des compétences plus pratiques pour résoudre les problèmes de manière plus pratique.

Au début de la réponse, tu as dit : de l'intérieur ?

Ca dépend s'il y a des gens intérieurs (appartenant à l'entreprise) pour savoir s'il faut faire appel à des gens extérieurs.

Donc, si l'entreprise, au sein de l'entreprise, il y ces personnes, il faudrait pas aller à l'extérieur. Par contre, si on n'a pas ces ressources à l'intérieur, il faudrait aller les chercher à l'extérieur.

Oui.

7. (06 :30) Dans un monde idéal, une entreprise serait....

Bienveillante envers le client. Ne pas se faire de l'argent sur le dos des gens...ça devrait pas...

Tu pourrais dire quelque chose sur ce monde idéal ?

Je trouve que dans un monde parfait, chaque personne qui a une entreprise devrait au moins faire une formation en gestion pour avoir des bases et des connaissances qui puissent l'aider.

Ok.

8. (07 :54) Maintenant ce qu'on va faire c'est que les mots que tu viens de dire ou les expressions, on va les classer selon ils définissent mieux une entreprise idéale ou les moins importants. Si

ça t'aide : bienveillance envers les clients, les employés, ne faire de profit sur le dos des gens, formation en gestion pour avoir les bases, des connaissances. Qu'est le plus important ?

Pour moi, ce serait la bienveillance avant

Envers les clients et les employés, il y a un ordre ?

Envers les employés, je mettrais avant. Après, les clients.

Ensuite, je mettrais les formations, les bases et puis, ne pas se faire de l'argent sur le dos des gens.

C'est bien, merci.

9. (09 :34) Si tu étais un magicien et que tu pouvais avoir une forte influence dans une grosse entreprise, quelle mesure penses-tu que tu devrais implémenter, et avec quel but?

Tout peut tout faire.

Mon but c'est d'aider l'entreprise ?

Tout peut tout faire. C'est ton pouvoir.

Moi, je dirais un sort de planning qui puisse prévoir ce qui va arriver pour pouvoir mieux anticiper la manière dont le marché va réagir.

Et avec quel but ?

Pour qu'elle (entreprise) puisse réussir, prospérer, qu'elle puisse exister qu'elle ne fasse pas faillite.

10. (11 :21) Et ta mesure devrait bénéficier à...

A ceux qui possèdent l'entreprise, et puis après les clients si l'entreprise est utile aux clients.

Quelqu'un d'autre ?

Non.

Ok.

11. (12 :05) Sur quelles personnes devrais-tu compter pour que ta mesure soit implémentée avec succès ?

Sur les patrons et les managers de l'entreprise. Parce que ce sont eux qui vont recevoir les informations du planning et faire en sorte d'agir en fonction de ce qu'il (lui) dit.

Quelqu'un d'autre ?

Non.

Ok.

12. (12 :41) Dans une entreprise idéale, les valeurs devraient être...

La compétence, l'excellence des formations des employés. Toujours la bienveillance. La diversité, aussi je pense que c'est important. Voilà.

Ok.

13. (13 :25) Une entreprise fait parfois face à ...

Je ne sais pas trop ce que vous attendez comme réponse.

Je m'attends tout ! Chaque personne répond d'une manière différente.

Des clients mécontents. Il faut le prendre en compte parce que si on se dit toujours que tout le monde va toujours être content, on ne pourra pas s'améliorer. Il faut être conscient que parfois il y a des choses qui ne vont pas fonctionner.

14. (14 :15) L'entreprise on a fini. Donc, maintenant, on passe à Responsabilité sociétale de l'entreprise. Qu'est-ce que ça évoque pour toi ? Peux-tu citer au moins 5 mots de la responsabilité sociétale de l'entreprise ?

L'environnement...les employés, dans le sens où les entreprises ont une responsabilité envers les employés...je dirais « taxes » parce qu'elles ont aussi une responsabilité je trouve qu'on devrait les taxer comme on taxe les gens ; c'est une responsabilité aussi qu'elles ont aussi de contribuer aux revenus du gouvernement et de... voilà.

Oui.

Je ne sais pas, je n'ai pas d'autre mot qui me vienne en tête, à part vraiment en ce moment comme on parle beaucoup de l'environnement, c'est le plus...

Le plus fort.

Oui.

15. (15 :40) Ok, et donc parmi ces 3, on peut les classer encore de plus au moins important en lien avec la RSE ? Donc, environnement, employé, ou taxes...

Je dirais : Employés, environnement et puis taxes.

Ok.

16. (16 :05) Si tu devais expliquer à ton voisin ce qu'est la RSE, qu'est-ce que tu lui dirais ?

Je pense que je dirais que c'est un devoir. Oui...Je ne sais pas trop, je dirais que c'est un devoir, oui, c'est dans le monde, les responsabilités.... Une sensibilité aussi je pense, il faut être sensible à la responsabilité : soit on ferme les yeux soit on y est sensible...

Ok.

Ca dépend des gens.

17. (16 :50) Ici, on va lire une phrase qui est un peu longue, donc tu peux suivre ici, parce qu'on va revenir sur ça, comme ça tu peux la reprendre. Donc : L'entreprise fournit des biens et des

services, à des prix compétitifs pour satisfaire les besoins humains et nous permettre ainsi d'avoir une qualité de vie. Et ceci, il faut le faire en réduisant les impacts écologiques... Qu'est-ce tu penses qui est facile à réaliser dans ce qui vient d'être évoqué ?

....

Prend ton temps parce que la phrase est longue et profonde.

Donc la question ...qu'est-ce qui est facile à ...Moi je dirais que rien n'est facile dans ce qui vient d'être dit, parce que si c'était facile, je pense qu'on le ferait tous, enfin toutes les entreprises le feraient déjà. Après le plus facile, ce serait satisfaire les besoins humains et nous permettre ainsi d'avoir ainsi une qualité de vie.

Ok. Pourquoi ça ? Qu'est-ce que pour toi c'est facile dans cette phrase-là ?

Ben, je me dis que... c'est comparé aux autres. C'est pas vraiment ça qui est facile, mais c'est comparé aux autres.

18. (19 :10) On va faire une chose : qu'est-ce qui est difficile ?

... Ben, des prix compétitifs, je pense que ça dépend de ce l'entreprise fournit comme biens et services, mais je pense qu'il y aura toujours des gens qui n'auront pas accès à ces biens et services à cause du prix, même s'ils sont compétitifs.

Oui.

Et puis, les impacts écologiques, je m'y connais pas trop en technologie écologique, mais... vu tous les débats à la TV, on voit que les gens ne sont pas d'accord, enfin j'ai l'impression que ça va être compliqué de mettre tout le monde d'accord. Il y en a qui veulent garder les centrales ouvertes, d'autres non et donc... il y en a qui ont vraiment besoin de la voiture et qui n'ont pas envie de prendre les transports. Enfin, mettre tout le monde d'accord ça va être compliqué. Et pour moi c'est ça le plus compliqué.

19. (20 :15) Autre chose, ici, on va parfois l'utiliser, qu'est-ce que tu vois là ?

Des éoliennes, l'énergie verte,...l'électricité... un monde meilleur.

Est-ce que tu peux faire un rapport entre cette photo et la responsabilité sociétale d'une entreprise, ou une entreprise en général ?

Ben, je dirais la responsabilité que l'entreprise a vis-à-vis de l'environnement et des gens. Je ne sais pas si ça répond bien à la question ?

Oui. Donc la responsabilité que l'entreprise a vis-à-vis de l'environnement et des gens. Je pense...si tu peux expliquer un peu plus, ça va, mais je pense que le lien est fait.

Je ne sais pas comment expliquer... les éoliennes contribuent à....à une énergie plus verte et (à) un monde moins pollué...

Ok, c'est bien.

20. (21 :40) Ici, on a une autre photo : Qu'est-ce que tu vois là ?

Moi je vois danger, parce que j'ai le vertige et du coup, je n'aimerais pas être à leur place... Travail difficile, travaux, je ne sais pas trop.

Et qu'est-ce que...est-ce qu'il y a un lien que tu peux faire entre cette image et la RSE ?

Ben, Vis-à-vis des pensions, par exemple : un métier comme celui-là on ne peut pas le faire jusque 67 ans, enfin c'est compliqué, quoi. Après, je ne sais pas si c'est une responsabilité de l'entreprise, ça c'est plus du gouvernement, je pense ...enfin...oui.

Je ne sais pas trop non plus *rires*

Je ne vois pas trop ce que l'entreprise peut y faire, ou peut-être enfin.... Une fois qu'on est dans ce genre de boulot, on n'a pas vraiment de plan pour changer de carrière, on ne sait pas vraiment faire autre chose que ça. C'est compliqué de leur trouver autre chose jusqu'à leurs 67 ans. Une fois qu'ils sont là-dedans, enfin, vis-à-vis de l'entreprise, elle n'a pas trop de pouvoir la dessus.

21. (23 :20) Ok, quand tu regardes l'étiquette d'un produit que tu as acheté, tu cherches à savoir...

...Je regarde s'il y a de plus de produits naturels, ou s'il y a plus de produits chimiques, enfin, j'essaie de voir si c'est....

Si c'est bio, ou... ?

Oui.

Quelqu'autre chose ?

...Non.

Ok, et produit naturel ou chimique, c'est...dans tout genre de produits ? Ou certains ?

Plus alimentaires. C'est vrai que c'est le premier truc qui m'est venu en tête, c'est alimentaire, j'ai pas pensé à autre chose.

Non non mais ça va, donc, alimentaire...et par rapport à d'autres produits, tu regardes de temps en temps ou pas ?

Euh...Non pas trop.

22. (24 :25) Ok, ici on a une autre image : qu'est-ce que tu vois là ?

...Je vois des labels. J'imagine qu'ils sont certifiés. ... qu'ils...je sais pas comment dire, qui assurent une qualité de produit.

Ok. Et ça tu le vois dans les 3 images ?

Plus dans les 2 premières... et la troisième, « 100 % mode éthique », ça ne prouve rien, enfin, tout le monde peut l'écrire.

Oui, ok. Mais, même si tout le monde peut l'écrire, qu'est-ce que tu penses qu'il y a derrière ?

Ben, j'imagine... qu'ils utilisent des éléments qui sont respectueux de l'environnement, qu'ils payent bien leurs employés, qu'ils ne vont pas sous-traiter des gens dans des pays en développement et ... oui, éthique j'imagine, vis-à-vis des clients, des employés.....voilà !!

23. (26 :15) Imagine que tu travailles dans une entreprise du bâtiment, ok ? Je ris parce que j'étais en train de me dire que justement tu viens de dire que tu as un peu de peur à la hauteur...Comment ça se dit ?... Tu viens de dire que tu n'aimes pas monter les...quand tu voyais là, tu avais danger et tu n'aimais pas...

Ha, oui oui !

Donc, c'est pour ça que je rigole, parce que je t'imagine maintenant pas....mais le bâtiment est très gros, donc on va imaginer que tu travailles dans une entreprise du bâtiment au sens large...Comment expliquerais-tu à ton petit-frère la manière dont ton entreprise participe au développement durable ?

...Ben, en installant des panneaux photovoltaïques, en...en utilisant une énergie verte.En... à part, je ne vois pas.

C'est tout...

Oui.

On continue.

24. (27 :35) Une entreprise qui intègre dans son système d'organisation la RSE contribue à ...

Un monde meilleur.

Excuse-moi pour la question, pour aller un peu plus loin : pour toi un monde meilleur, ça implique...

Ça implique...un monde où les gens se sentent bien, où ils trouvent que c'est agréable à vivre, où il y a moins de stress.

Ok, merci.

25. (28 :16) Maintenant, tu es la chef du département de finances d'une entreprise et ton directeur général te demande de créer une entreprise opaque à Luxembourg, pour faire évader le paiement de 10 millions d'euros. Qu'est-ce que tu ferais ?

Donc il me demande de faire évader pour faire quoi ?

...On ne le dit pas...on va évader 10 millions d'euros, on ne sait pas ce qu'on va faire avec l'argent. Mais voilà : ce qui t'est proposé, c'est : tu es la Chef du département, tu peux faire ça, qu'est-ce que tu ferais. Tu peux faire évader le paiement de 10 millions d'euros.

Je ne suis pas obligée de le faire !

Pardon ?

Je ne suis pas obligée de le faire évader ! Parce que je ne le ferais pas sinon. Enfin, j'espère que je ne le ferais pas. *rires*

Pourquoi ? Tu peux expliquer un peu, qu'est-ce qui ... ?

Ben, déjà, ...juste pour ma conscience. Puis c'est une responsabilité qu'on a envers le pays dans lequel est l'entreprise, enfin, on doit contribuer comme tout le monde. Je ne sais pas.

Oui, non c'est très bien ! Ok.

26. (29 :40) Si une entreprise devait faire une activité pour participer au développement durable, quelle activité parmi celles qui vont être proposées te semble la plus adéquate pour favoriser le développement durable et pourquoi ? Ok, donc si tu veux, on les lit ensemble, et après je te laisse réfléchir un peu et tu me dis, celle-ci je pense que c'est la plus adéquate pour ceci ou cela.

<ul style="list-style-type: none"> • Organisation d'une fête pour récolter des fonds pour une école en Bolivie 	<ul style="list-style-type: none"> • 4^{ème} : Travailler avec des clients et fournisseurs « bio » et commerce équitable
<ul style="list-style-type: none"> • Ensuite, engager un expert en RSE dans l'entreprise 	<ul style="list-style-type: none"> • Vente de t-shirts pour récolter des fonds pour la construction d'un puits au Sénégal
<ul style="list-style-type: none"> • Troisièmement, organiser un apéritif et inviter les employés et la presse pour informer des actions en lien avec la RSE qui ont été implémentées cette année 	<ul style="list-style-type: none"> • Organiser une rencontre avec les employés et les riverains de l'usine pour prendre la décision d'ouvrir une nouvelle installation qui pourra avoir des impacts sur la rivière du village

... Je dirais la dernière. Organiser une rencontre...

Ok, celle-ci c'est l'activité qui te semble la plus adéquate, et pourquoi ?

Je trouve que c'est... J'aime bien la partie où ils disent « organiser une rencontre avec les employés et les riverains ». Je trouve ça important qu'on prenne en compte aussi les gens qui vivent autour de l'usine, parce que c'est eux qui dans la vie de tous les jours seront confrontés au changement, donc... je trouve ça super important qu'on prenne leur avis en compte.

Leur avis... et quelle qu'autre chose, ou ?

.... Non, je ne vois pas.

Ok.

27. (32 :15) Ok, maintenant, je vais te donner 8 photos, d'accord, qui sont en lien avec l'entreprise ? Donc, tu arrives à lire le petite mot-là ? Sinon j'ai une photo un peu plus grande...

Oui, ça va.

Donc, tu as 8 photos qui sont en liens avec l'entreprise, donc tu dois les classer de la plus importante, en lien avec l'entreprise et la moins important. Et comme toujours, il n'y a pas

une bonne ou mauvaise réponse. Ce qui est pour toi important et moins important. Ok, je te laisse le temps, les 8, comme ça si tu veux les changer, tu les changes jusqu'au bout, et une fois que tu te dis : voilà je pense que c'est comme ça, on échange, pour voir pourquoi elles ont été classées comme ça.

A/

Je vois des employés qui sont tous satisfaits. Pour moi, c'est le plus important. Que les employés se sentent bien au travail, là où ils sont, qu'ils soient contents de leur travail. S'ils sont satisfaits ça veut dire que leur patron est satisfait, tout le monde est content.

F/

Je vois stratégie, plan, business-plan. Team, je vois aussi. Donc, je trouve que c'est important d'avoir des bons plans pour monter une entreprise, choisir les bonnes personnes.

D/

Je le comprends comme un employé qui doit switcher entre son travail et sa vie de famille. Et, je trouve ça important quand on est employé dans une entreprise, que l'on a des postes à responsabilités, qu'on puisse aussi avoir une vie de famille et qu'on laisse aux gens la possibilité de combiner les deux, s'ils en ont envie.

E/

Son bureau est tout petit, il tient sa feuille en main, il ne sait même pas la poser puisqu'il y a son clavier. C'est important qu'on travaille dans de(s) bonnes conditions et qu'on soit à l'aise. Il a l'air tout recroquevillé. Il ne travaille pas dans de bonnes conditions, son bureau est tout petit. On a besoin d'un bon espace de travail pour faire son travail correctement.

H/

La voiture électrique me fait penser à la responsabilité sociale de l'entreprise. C'est vrai que si les voitures de sociétés étaient électriques, ce serait déjà bien. Ce serait un geste pour l'environnement. Je pense que la responsabilité sociale est importante.

Photo G

Les flèches représentent les relations. C'est important que l'entreprise ait de bonnes relations avec tous les acteurs qui contribuent à l'entreprise qu'ils soient acteurs externes ou internes.

B

Je vois une entreprise dans le sens matériel, un bâtiment, alors qu'une entreprise peut être juste sur le Net, il ne faut pas nécessairement un bâtiment.

C

Je vois un bureau luxueux. Ce n'est pas nécessaire de mettre autant d'argent dans le paraître. Je suis d'accord qu'il faut des conditions de travail agréables mais là ça me paraît un peu exagéré.

28. (41 :07) Pourrais-tu mentionner des sujets en économie ou en gestion pour lesquels il y a eu des discussions/ débats avec tes collègues de première année de sciences économiques et de gestion, en cours (auditoire ou TP-travaux pratiques) ou dehors des cours?

Non, pas forcément. Je me rappelle, juste, en philosophie, on avait fait un débat sur les inscriptions scolaires. Une fille disait que c'était important que l'école apporte une éducation aux étudiants. Dans son école, par exemple, il y avait des bonnes règles parce qu'on ne pouvait pas avoir les cheveux roses. Les gens disaient c'est vrai que c'est plus compliqué pour avoir un boulot quand on a un style particulier. Je suis d'accord : parfois ça peut être un frein mais moi je trouve que ça ne devrait pas être un frein. Si la personne est compétente, qu'elle ait les cheveux roses ou pas, je m'en fous ! Je m'engage pour ses compétences et pas pour son style. C'est le seul débat qu'on a eu

Et le contenu du débat était sur la liberté ou manière dont on doit s'habiller ? et là, le rôle de l'entreprise était présent ou c'était plutôt l'idée d'aller chercher un travail, donc l'entreprise était à côté, dernier, très présente... comment tu vois les choses?

L'entreprise a un rôle à jouer là dedans. C'est elle qui engage, c'est elle qui montre s'il y a de la diversité dans ses employés vu que c'est elle qui les choisit.

Mais ça c'est ton avis. Est-ce que ça s'est sorti dans le débat ?

Non.

29. (43 :50) Pourrais-tu citer des sujets parmi ceux qui te sont proposés qui ont fait l'objet de discussions/débats avec tes collègues de première année de sciences économiques et de gestion, en cours (auditoire ou TP-travaux pratiques) ou dehors des cours?

Emballage et déchet-zéro : NON

Fermes Bio en Belgique, agriculture locale, culture associée, ou agriculture qui utilise des fertilisants : NON

Marche du climat à Namur : NON.

Gilets jaunes, paiement d'impôts des grandes entreprises, l'injustice sociale, « petits salaires » : Oui on en a parlé un peu. Soit les gens disaient qu'ils étaient pour soit contre. La casse revenait beaucoup ; on peut manifester sans pour autant casser. On parlait plus des gilets jaunes en tant que personnes plutôt que du mouvement.

Développement durable et les 17 Objectifs de développement durable : la Belgique, les ODD¹ et l'entreprise :

Commerce équitable : semaine du commerce équitable du 3 au 13 octobre 2018 : NON.

30. (46 :34) Peux-tu repérer des groupes, parmi tes collègues de première année de sciences économiques et de gestion, en cours ou dehors le cours, plutôt pour ou plutôt contre la RSE?
Non.

31. (46 :53) Dans quelle mesure la RSE fait-elle l'objet de discussions/débats en dehors de l'université, c'est-à-dire, dans ton contexte familial, avec d'autres copains... ?

Quand j'en parle, c'est surtout avec ma maman

Et c'est quel genre dequel est le contenu de cette discussion ?

Fraudes fiscale, les taxes

Vous parlez des fraudes fiscales, les taxes ... en général, ou vous parlez de l'entreprise ou de la RSE ?

Pardon, je n'ai pas compris la question.

Donc, tu parles avec ta maman sur des questions des fraudes fiscales et les taxes. Mais ces thématiques sont-elles en lien avec la RSE ou l'entreprise ?

¹https://diplomatie.belgium.be/fr/newsroom/nouvelles/2017/la_belgique_presente_premier_rapport_evaluation_des_odd

Oui, on dit pas la RSE mais ...

Ça sous-entend ?

Oui, oui.

Qu'on parle pas du fait de payer les impôts toi ou moi. Ça fait référence aux entreprises, aux organisations... ?

Oui, oui.

32. (19 :29) Quelles connaissances as-tu acquises en secondaire sur la RSE ?

Aucune. On n'en jamais parlé, je pense.

33. (48 :26) Qu'est-ce que tu as appris sur la RSE à l'université ?

Beaucoup plus parce qu'on en parle pas mal dans le cours de Management ; on parle de l'environnement.

De quoi vous parlez en management qui est en lien avec la RSE ?

De l'environnement. On a aussi parlé en droit, de l'impact que ça pourrait avoir de mettre plus de taxes sur les entreprises, qu'elles pourraient s'en aller de la Belgique. Ça pourrait être un désavantage pour nous.

34. (48 :36) La formation à l'université sur la RSE est-elle transmise ex-cathedra par les professeurs ou fait-elle l'objet de discussions/débats, en cours ou en dehors des cours, avec tes collègues de première année de sciences économiques et de gestion ?

C'est plus les professeurs. Il n'y a pas vraiment de débats que ce soit en cours ou en dehors des cours.

35. (50 :17) Comment expliquerais-tu la différence entre la RSE et le développement durable ?

Pour moi, le développement durable fait uniquement référence à l'environnement alors que la RSE ce n'est pas juste ça comprend plus d'autres choses.... Le développement durable fait partie de la RSE mais ça n'englobe pas toutes les responsabilités.

Donc la responsabilité est plus large.

Oui, voilà.

(51 :14) As-tu quelque chose à dire, à ajouter, à clarifier sur ce qu'on a dit pendant cette rencontre ?

Non.

(51 :29) Si on devait résumer cet entretien, qu'est-ce que tu dirais ?

Ça m'a permis de réfléchir à ma propre opinion. Je ne l'ai jamais vraiment exprimée, quand on le dit ça permet de remettre les idées en place. Quand j'ai classé les images, je me suis rendue compte après que je me contredisais un petit peu, que je ne connaissais pas vraiment mon avis. Du coup, l'exprimer ça permet un peu de mettre les idées au clair. Pour moi l'entretien était positif.

Encore merci de ta participation et de ton engagement.

Je te rappelle le caractère confidentiel de cette rencontre.

Arrêter l'enregistrement et passer à la Phase 5 !!

ETUDIANT 8 : homme. Sciences Economiques et de Gestion

1. **Donc, maintenant je vais te dire un mot, et tu essayer de me dire au moins 5 mots qui te viennent à l'esprit en l'écoutant. C'est « entreprise »**

Chiffre d'affaires, employés, stratégies, un marché, et un dernier... communication.

Ok.

2. **(00 :40) OK, si maintenant tu devais les classer du plus au moins important en lien avec l'entreprise, comment est-ce que tu les classerais ? Si tu veux regarder ce que tu as dit...**

Je mettrais d'abord... peut-être... communication, puis chiffre d'affaires ensuite... j'arrive pas à lire, ça c'est ?

Employés

Ben, employés oui, et puis chiffre d'affaires...

Chiffre d'affaire c'était pas la deuxième ?

Ah, si, c'est moi qui me répète.

Tu peux les rechanger, hein.

Non, communication, chiffre d'affaires, employés, ensuite marché, et le dernier c'était...

Stratégie ?

Oui, stratégie.

Ça te convie, la cinquième ?

Oui, oui

3. **(01 :27) L'objectif ou les objectifs d'une entreprise est ou sont certainement ...**

Certains mots ?

Oui, d'une manière claire. Voilà, ce qu'une entreprise ne peut pas contourner...

Ben, **le chiffre d'affaires**

Quelqu' autre chose ?

Non, ça me paraît l'élément principal.

...essentiel. Ok, moi, parfois je vais te poser des questions, ce n'est pas parce que je pense qu'il faut que tu répondes plus, mais c'est pour savoir si tu as quelque chose à dire d'autre, ou sinon on change, on continue.

Ok.

4. (02 :00) Donc, une entreprise répond toujours aux intérêts de ...

Des clients, des clients ou des employés aussi... mais premièrement des clients.

Quelqu'un d'autre qui te semble important ?

Des clients... non.

5. (02 :24) Ok, un cas pratique : M. Lacroix chef d'entreprise, vient d'apprendre comment il peut faire évader 2 millions d'euros aux îles Bahamas ce qui lui permettrait de payer ses dettes. Que penses-tu qu'il va sûrement faire ?

... Donc ce qu'il pourrait faire, ou ce qu'il va faire ?

Qu'est-ce qu'il va sûrement faire. Donc comme si c'était... quelque chose d'évident.

Pour moi, il mettrait ses produits aux Bahamas pour ne pas avoir, enfin, toutes les taxes etc.. Et puis après, il reviendrait avec les produits et vu qu'il n'y a pas la double taxation, il ne paierait pas les taxes.

Non, il va pas payer.

Donc, moi je ferai ça.

Ok. Très bien.

6. (03 :15) autre cas pratique, mais là tu deviens un peu... tu deviens un peu une partie active, OK ?

Vendredi matin, Mme. Dupont arrive à son entreprise de stockage d'ammoniaque. L'ammoniaque, ce n'est pas le plus important de cette histoire. Son adjoint, toi, lui explique qu'un des réservoirs d'ammoniaque vient de se rompre sur leur site. Elle te charge de constituer une équipe pour résoudre le problème. Quelles personnes intégrerais-tu d'office dans ce groupe de travail pour réussir ton défi ?

Ouf... donc, pour réussir à nettoyer l'ammoniaque ?

Oui, mais ça pourrait être... oui on va commencer par ça.

Je ne sais pas, un manager et une équipe de nettoyages, peut-être, comme ça chacun sait ce qu'il a à faire.

Quelqu' autre chose ?

Je ne sais pas, peut-être une entreprise qui peut lui donner des... des équipements, si le personnel n'en a pas.

Ok. Stop, on continue.

Ça me paraît bien.

7. (04 :40) maintenant, on va ...plus ...aller dans un monde idéal, ou un monde parfait, OK ? Donc, on permet le cerveau, qui part dans, voilà dans tous les sens, ok ? Dans un monde idéal, une entreprise serait....

Une entreprise serait... je ne sais pas, dirigée par une seule personne, qui sait entre guillemets, qui sait tout faire, sans perte, avec des bénéfices.

Pardon, une personne qui sait tout faire ?

Oui, une personne qui sait tous faire, toute seule, du produit à la vente, qui sait tout faire toute seule, qui sait...

... **qui fait, tu as dit qui fait des bénéfices ?**

Qui fait des bénéfices importants et qui... avec des bénéfices qui grandissent.

Quelqu' autre chose ? Donc, imagine un monde idéal, une personne qui fait tout du début à la fin, qui fait des bénéfices importants, qui fait grandir ses bénéfices, tu peux imaginer un peu plus cette entreprise idéale ?

Je réfléchis..

On a le temps.

Je ne sais pas, peut-être que les clients ne changent pas, par rapport au prix, que les clients restent indifférents et qu'ils achètent toujours leur produit, peu importe ce qu'il fait...

...peut-être une entreprise aussi, où il n'y a pas de coût, je ne sais pas où il y a toutes les matières premières gratuites..

***rires*, c'est génial**

Ben, il n'a pas de coût, il y a que du bénéfice... qu'est-ce que je pourrais dire... non je pense que...

C'est déjà très bien.

8. (06 :30) ce qu'on va faire maintenant, j'ai noté ce que tu as dit, et on va essayer de reprendre les noms, les adjectifs que tu as utilisés pour les classer des plus importants en lien avec l'entreprise idéale et le moins importante avec cette entreprise idéale. Donc : une personne qui sait tout faire, toute seule, bénéfices importants qui grandissent, les clients restent indifférents et achètent tout, pas de coût, que des bénéfices.

Je dirais peut-être pas de coût de production en premier, donc pas de coût. Les clients qui sont indifférents au changement de prix ou quoi. Des bénéfices qui grandissent tout le temps. Et en dernier une personne qui sait tout faire toute seule.

Ok, merci.

9. (07 :35) OK, on est toujours ici dans l'imaginaire : Si tu étais un magicien et que tu pouvais avoir une forte influence dans une grosse entreprise, quelle mesure penses-tu que tu devrais implémenter, et avec quel but ?

Donc si j'étais un magicien que je pouvais implémenter quelque chose dans une entreprise ?

Oui tu as une influence dans une grosse entreprise, tu peux tout faire, donc tu dois prendre une mesure, et me dire avec quel but.

Je ne sais pas, le premier truc qui me passe par la tête, si je suis dans une entreprise comme Apple, je ne sais pas, peut-être, sensibiliser le personnel pour le respect des conditions de travail, pas forcément dans notre pays, mais dans les pays asiatiques par exemple, ... pour le respect des conditions de travail.

Ça serait ton but ?

Mon but premier, oui je pense.

Et quel serait la mesure que tu prendrais, pour aboutir ?

Ouf, ce n'est pas quelque chose de simple à résoudre. Donc il faut une mesure, qui puisse... entraîner ça ?

Oui, ça peut être plus général, plus concret... je ne sais pas ...tu peux tout faire.

Simplement, je ne sais pas, oui faire passer une loi dans ce pays là qui interdirait le travail des enfants et qui imposerait certaines normes de travail.

Merci.

10. (09 :10) Ta mesure devrait bénéficier à...

Aux employés, du coup. Peut-être au patron parce qu'ils seraient, je ne sais pas, peut-être s'ils se sentent mieux, qu'ils travailleront mieux, mais au premier but je dirais au bien-être des employés.

Et peut-être au patron, dans quel sens tu penses que ça... ?

Si...ça paraît dur, parce que, si on les...s'ils sont mieux payés etc... mais peut-être, je ne sais pas, si... s'ils sont plus contents, ils sont peut-être plus efficaces aussi.

Ok.

11. (09 :45) Et sur quelles personnes devrais-tu compter pour que ta mesure soit implémentée avec succès ? Donc, tu peux compter avec toutes les personnes du monde, OK donc quelles personnes tu prendrais pour implémenter ta mesure ?

... Je prendrai les parlementaires du pays.

Pardon ?

Les parlementaires, donc ceux qui dirigent entre guillemets le pays, et... aussi les chefs d'entreprise pour les sensibiliser, pour qu'ils se rendent compte...

12. (10 :20) Dans une entreprise idéale, les valeurs devraient être...

Les valeurs... la communication, le respect,... comment je pourrais dire ça l'envie, avoir l'envie d'aller au bout... et se fixer un but à atteindre ensemble, fixer des objectifs.

Quand tu dis ensemble, ça veut dire quoi ?

Ben justement dans la communication, que chacun puisse communiquer...un travail de groupe, quoi. Pas chacun fait les choses de son côté.

Ok.

13. (11 :10) Une autre question : Une entreprise fait parfois face à ...

... Fait parfois face... **une chute du chiffre d'affaires...** **des employés qui sont pas contents...**

Et cette chute chiffre d'affaires, ça pourrait être...

Je ne sais pas, peut-être un **scandale qui fait baisser les ventes...** **la sortie d'un nouveau produit et le produit qui ne marche plus. Donc la concurrence,** je l'ai dit. **Plus de matières premières...** je n'ai pas d'autre idée.

C'est déjà bien. Une question : dans l'entreprise idéale, tu as parlé de valeurs comme le respect. Ce respect ça évoque quoi ?

C'est trop large ?... Ben, le respect des employés comme je l'ai dit et... le respect des employés, un respect général entre les personnes et aussi par rapport au client, être honnête par rapport aux clients et... que le client soit informé des techniques ou des manières dont ils font les choses.

Ok, merci. Entreprise, on a fini.

14. (13 :00) maintenant, on passe à la responsabilité sociétale de l'entreprise, qu'est-ce que ce mot « Responsabilité sociétale de l'entreprise » évoque pour toi ? Et si tu peux me citer au minimum 5 mots ?

Alors, responsabilité... donc c'est ce qu'elle doit faire dans l'entreprise ? C'est ça la responsabilité sociétale ? Enfin, ce qu'elle doit faire par rapport aux gens ? Je ne comprends pas bien...

C'est normal.

Ha, ok.

C'est pour ça que je t'ai dit au début, ce n'est pas une définition, c'est ce qui t'évoque.

Ok, donc, je dirais... respect du consommateur... le respect de l'environnement... des employés, toujours...

... responsabilité sociétale... je réfléchis.

Prends ton temps.

Peut-être, oui, le respect des infrastructures qu'on met à disposition.

Tu veux dire quoi par infrastructures ?

Par exemple, les bâtiments.... Les bâtiments qu'on lui met à disposition.

... Satisfaire les gens, satisfaire le client.

C'est très bien.

15. (14 :45) Donc, maintenant est-ce qu'on peut aussi les classer ? Du plus au moins important en lien avec la RSE ? Donc, parmi ces aspects, le plus important serait...

Le respect du consommateur... ensuite, des employés. Puis je mettrais... de l'environnement, satisfaire le consommateur...

Mais ça, on l'a déjà dit, non ? Ha le client ?

Oui, le client pardon.

Mais là, entre le consommateur et le client ?

C'est plus ou moins pareil...

On les met dans la même catégorie ? Où il y a quelque chose qui... on peut faire la différence ?

Quand je dis consommateur, c'est plus... un client, ça peut être aussi une autre entreprise tandis que consommateur pour moi, c'est plus...

...une personne physique ?

Par exemple, une personne qui va au magasin. Client, ça peut être des autres grandes boîtes, qui...

OK, donc on les sépare. Donc ici, on mettrait client, ça pourrait être aussi une entreprise...

Oui, une autre entreprise.

Donc, il nous reste respect des infrastructures et ici, dans la même phrase, tu as mis satisfaire les gens. Donc je ne sais pas si ces gens, on les met avec clients, ou bien si c'est une autre catégorie.

Non, les gens c'est plus consommateurs, ... je pensais plus quand même comme consommateur.

OK. Et... donc, il nous reste le bâtiment.

Et donc, le dernier, les infrastructures.

Ok.

16. (16 :20) Si tu devais expliquer à ton voisin ce qu'est la RSE, qu'est-ce que tu lui dirais ?

Ce que je lui dirais...

Imagine que tu fais mon travail de fin d'études, et que tu es avec ton voisin, et il te dis...

Je dois lui expliquer...

Oui.

...wow... ben, moi je ne sais pas ce que c'est, donc comment je pourrais expliquer ça... respecter la société ? Mais, c'est le même terme en soi, c'est la même chose. On va dire, contribue au bien-être de la société, je dirais. Enfin, comment l'expliquer ça, il y a tellement de choses en que... on va dire, apporter la pierre à l'édifice, pour que la société entre guillemets, marche mieux.

17. (17 :25) Ici, c'est une phrase, que j'ai décidé de copier, pour qu'on puisse lire ensemble, parce qu'après je vais te poser des questions par rapport à cette phrase et comme elle est un peu complexe et profonde, tu peux revenir, OK : L'entreprise fournit des biens et des services, à des

prix compétitifs pour satisfaire les besoins humains et nous permettre ainsi d'avoir une qualité de vie. Et ceci, il faut le faire en réduisant les impacts écologiques...Qu'est-ce qui est facile à réaliser dans ce qui vient d'être évoqué ?

... Je dirais, plus facile pour moi, c'est de satisfaire les besoins humains.

Pourquoi ?

Ben, parce que les prix compétitifs, il y a de la concurrence, donc, il y a un moment où... si on n'est pas une assez grosse entreprise, on ne sait pas le faire et... réduire les impacts écologiques, ben, tout le monde se dit que l'autre ne va pas le faire et donc, au final il n'y a personne qui le fait.

Oui, ok.

Tout le monde qui attend que les autres le fassent et donc...

On attend, on attend, et ça ne se fait pas.

18. (18 :45) Et ce qui est le plus difficile ?

Le plus difficile ? L'impact écologique.

Pourquoi ?

Parce que ça a un certain coût et que, si on le fait et les autres ne le font pas, on n'a plus des prix compétitifs et donc il faut entre guillemets que tout le monde le fasse ou que personne ne le fasse, mais s'il y en a deux, trois qui le font, c'est difficile pour eux, quoi.

OK, très bien.

19. (19 :20) ici, on va, on va voir quelques photos. Qu'est ce que tu vois là ?

Des éoliennes.

Et ça te... transporte ?

Énergies renouvelables je dirais... je dirais aussi, comment je peux dire ça, moins de puissance... ou moins de quantité qu'une autre énergie, qui est plus facilement atteignable. Énergies renouvelables, je peux dire quoi... ben oui, respect de l'environnement.

Quand tu parles d'une autre énergie, moins de quantité qu'une autre énergie, à quoi tu penses ?

Le nucléaire.

Et respect de l'environnement, est-ce que tu peux faire un lien entre l'image et/ou ce que tu viens de dire, et l'entreprise ?

... Que l'entreprise, si elle veut toujours garder des prix compétitifs et qu'elle, entre guillemets veut savoir vendre, c'est très difficile de peut-être juste se satisfaire de cette énergie là.

Pardon, ...est difficile de se fournir seulement de cette énergie là ?

Seulement de cette énergie là, oui.

20. (20 :50) Et ici, qu'est-ce que tu vois ?

Je ne sais pas le nom du métier, mais deux personnes en train de faire un travail physique, mécanique, un travail manuel.

Et ça t'évoque quelque chose d'autre ?

Peut-être du travail en équipe, vu qu'ils sont deux... il y a peut-être une raison. Et vu qu'ils sont attachés, peut-être un certain niveau de dangerosité. Peut-être qu'ils sont un peu en danger puisqu'ils sont attachés. Après... ils construisent un bâtiment... je ne sais pas peut-être c'est pour... justement, un site de production, de stockage, enfin ils construisent quelque chose.

Ok, est-ce que tu peux faire un lien entre cette photo et ce que tu viens de dire est l'entreprise ?

Je dirais soit, qu'ils sont employés dans une entreprise, et on va dire que c'est des hommes de chantier, donc ce n'est pas ceux qui prennent les décisions, mais c'est plutôt ce qui mettent les décisions en pratique. Je dirais, c'est le bas de l'échelle entre guillemets.

Soit ?

Soit je dirais que c'est des... ben justement des personnes qui contribuent à, ... comment dire, la construction d'un bâtiment pour une entreprise, peut-être c'est les clients d'une entreprise.

Ok.

21. (22 :50) Quand tu regardes l'étiquette d'un produit que tu as acheté, tu cherches à savoir...

Quand je regarde... donc, si j'achète un produit, je regarde l'étiquette, qu'est-ce que je cherche à savoir... en regardant l'étiquette j'aimerais savoir de quoi... si je ne vois pas le produit, que je regarde juste l'étiquette, savoir ce qu'est le produit et... et la marque, forcément. Voir, ce que j'ai acheté, quoi.

Ok, la première chose, je n'ai pas compris c'est... tu as dit ce que...

Ben, en fait, voir, avec l'étiquette, quelle catégorie de produits j'ai acheté... savoir... Imaginons que je ne sais pas le produit, que je vois juste étiquette, déjà dans quelle direction j'ai acheté mon produit, quoi. Donc plus ou moins, ce que j'ai acheté.

Donc, quand tu dis catégorie, tu ?

Ben, par exemple si j'ai acheté, on va dire, une banane et que je vois l'étiquette, j'aimerais bien savoir que c'est par exemple quelque chose à manger. Si j'ai acheté, une chaise, ben, j'aimerais bien savoir que c'est de l'immobilier, par exemple.

Ok.

22. (23 :50) Qu'est ce que tu vois dans ces images ?

Qu'est-ce que je vois là ?

Oui.

... Au-dessus, je vois deux qui sont pour le respect des droits de l'homme et le respect des conditions de travail... et la troisième... justement, peut-être une entreprise, qui au contraire de ces deux là, exploite les gens pour pouvoir fournir des habits pas chers. Oui je dirais ça. Vraiment, vendre leurs habits le moins cher possible.

23. (24 :40) Imagine que tu travailles dans une entreprise du bâtiment. Comment expliquerais-tu à ton petit-frère la manière dont ton entreprise participe au développement durable ?

Si... si je suis dans une entreprise... ?

Tu travailles dans une entreprise du bâtiment. Et ton petit frère te dit : ah, est-ce que ton entreprise participe au développement durable, oui, et il te dit, mais comment elle fait ?

Comment fait pour respecter... ?

Pour participer au développement durable.

Développement durable...

Tu veux que je te donne une définition de développement durable ou ça va ?

Ça m'aiderait je pense.

Donc, le développement durable, la définition de développement durable, c'est : le « développement qui répond aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures à répondre aux leurs ».

OK. Pas de surproduction, donc produire juste ce qu'il faut, mais pas de choses dont on n'aura pas l'utilité. Comment dire... choisir les matières premières... en quantité limitée. Donc, la quantité dont on a besoin et pas plus. Si je prends l'exemple... des arbres, par exemple, si on coupe des arbres et qu'on les replante après... je ne sais pas comment on peut appeler cela...

oui, c'est le contraire de déforestation, comment ça se dit...

Oui, il y a peut-être un mot général, mais je ne sais pas comment ça s'appelle, et qu'en gros, si on utilise quelque chose, on s'arrange pour qu'après il y en ait encore.

Oui, je vais le noter comme ça. Je mets l'exemple de la déforestation...

24. (26 :50) Une entreprise qui intègre dans son système d'organisation la RSE contribue à ...

Une entreprise qui doit être dans le développement durable ou pas ?

Quel est le lien que tu fais entre RSE et développement durable ?

...

Donc, tu imagines une entreprise, qui intègre dans son système d'organisation la responsabilité sociétale de l'entreprise. Elle contribue à...

Au développement durable forcément, et à qui. Elle contribue à... en fait, je dirais les mêmes réponses que ce que j'ai déjà dit avant, donc le respect de... du consommateur, des clients, de l'environnement..

C'est normal et bien de se répéter, hein... donc, quelque'autre chose ?

Pareil, les infrastructures, les matières premières, savoir gérer les matières première...

OK.

25. (28 :05) Maintenant, tu es le chef du département de finances d'une entreprise et ton directeur général te demande de créer une entreprise opaque située au Luxembourg, pour faire évader le paiement de 10 millions d'euros. Qu'est-ce que tu ferais ?

Donc, il me demande de créer une entreprise au Luxembourg, pour ne pas payer...

...des taxes. Et tu dois évader le paiement de 10 millions d'euros. Qu'est-ce que tu fais, qu'est-ce que tu dis à ton chef, qu'est-ce que tu ferais ?

Bonne question... en fait je ne sais pas si je le ferais ou pas, parce qu'il y a le côté : si je suis le directeur financier, c'est entre guillemets mon travail de faire en sorte qu'on gagne de l'argent, mais après, côté valeurs humaines, je ne sais pas ce que je ferais, quoi... Honnêtement, je ne sais pas

lequel je ferais, je n'ai aucune idée. Si ça n'a pas d'impact direct sur des gens, peut-être que je le ferais. Enfin, si je vois que ça a un impact direct sur des conditions de vie de gens, je ne le ferais pas.

Ok.

26. (29 :35) Ici : Si une entreprise devait faire une activité pour participer au développement durable, quelle activité parmi celles qui vont être proposées te semble la plus adéquate pour favoriser le développement durable et pourquoi ? OK, donc si tu veux on les lit ensemble, et après je te laisse un peu de réflexion et tu me dis,...on papote un peu sur ces possibilités. Mais il faut en tout cas choisir la plus adéquate, OK ?

Donc, pour participer au développement durable ?

C'est ça. Donc :

<ul style="list-style-type: none">• Organisation d'une fête pour récolter des fonds pour une école en Bolivie	<ul style="list-style-type: none">• Travailler avec clients et fournisseurs « bio » et commerce équitable
<ul style="list-style-type: none">• Engager un expert en RSE dans l'entreprise	<ul style="list-style-type: none">• Vente de t-shirts pour récolter des fonds pour la construction d'un puits au Sénégal
<ul style="list-style-type: none">• Organiser un apéritif et inviter les employés et la presse pour informer des actions en lien avec la RSE qui ont été implémentées cette année	<ul style="list-style-type: none">• Organiser une rencontre avec les employés et les riverains de l'usine pour prendre la décision d'ouvrir une nouvelle installation qui pourra avoir des impacts sur la rivière du village

Et... ça c'est quoi en fait ?

Pardon ?

Le RSE, ça veut dire quoi ?

La responsabilité sociétale de l'entreprise.

Ha oui, j'avais oublié *rires*

***rires* tu veux un peu d'eau ?**

Non merci, pas pour l'instant.

...je dirais : Travailler avec clients et fournisseurs « bio » et commerce équitable.

Et. Quoi cela te semble la meilleure ?

... Bio, donc forcément ça respecte plus l'environnement, donc on sera plus apte à pouvoir... récolter ces matières premières. Et commerce équitable... que chacun puisse vivre décemment, je dirais. En soi, par exemple, si je prends l'organisation d'une fête pour récolter des fonds pour une école en Bolivie, c'est juste pour une école, tandis que la si on se met à l'échelle planétaire, ça a beaucoup plus d'impact, je trouve.

Oui, ok.

27. (32 :30) Maintenant, je vais te donner 8 photos. Il faut les classer... tu peux lire le petit mot là ?

Oui.

Donc, ici tu as les huit, donc il faut les classer de la plus importante à la moins importante en lien avec une entreprise. Et donc, tu classes les huit, avant de m'en parler, comme ça tu peux, je ne sais pas tu peux mettre une d'abord, et puis tu réalises... je ne sais pas, non non, ça c'est pas... donc, tu mets les 8, et après, on échange.

J'aimerais bien... en fait, ça représente quoi cette photo ? Enfin, c'est un bâtiment...c'est un bâtiment ?

...

Cette photo la, il faut prendre en compte tout ce qui est mis dessus ?

Oui, ce n'est pas la photo de la mer qui compte, c'est...

C'est les idées...

Oui... peut-être, je ne sais pas, parce que chaque personne l'interprète d'une manière différente, moi... peut-être que le fait qu'il y a la mer là derrière, ça évoque quelques chose, mais moi c'est la première fois, maintenant, que je vois la mer... donc ça dépend de la vision que chaque personne a des photos.

Donc ça, c'est juste quelqu'un devant un ordinateur qui travaille ?

...

Je mettrais comme ça, je pense... j'hésite entre ces deux-là. Là, je pense que je mettrais comme ça.

OK, on y va ?

Oui.

Donc, c'est la G, A, ... (chuchote). OK, donc là G, pourquoi la G ?

En fait, c'est quelqu'un qui... travaille... enfin j'ai l'impression que c'est quelqu'un qui écoute tout le monde, et qui fait en fonction de... donc par exemple si, si l'écoute les O.N.G., d'office il y a un respect un peu de l'environnement, des employés. Puis, par exemple... s'ils sont à l'écoute des riverains, s'il y a un site de production qui fait du bruit... j'ai l'impression que c'est une entreprise qui écoute un peu tout le monde, et qui s'arrangent pour satisfaire tout le monde.

Ok. Après, tu as mis la A. La A c'est ?

Ben, j'ai un peu l'impression..., pour que les employés enfin, les gens qui travaillent dans l'entreprise, soient contents.

Et ça, c'est important pourquoi ?

Parce que pour travailler ensemble, il faut déjà être de bonne humeur. Si tout le monde est fâché, la collaboration ne marche pas. Donc il faut que chacun se sente bien dans ce qu'il fait.

La F ?

... Il y a une entreprise qui... qui s'organise en fonction... qui fait un plan d'attaque entre guillemets... qui se met des objectifs, et aussi le mot team donc, ils travaillent en équipe. Et si je

prends en compte la mer des gens qui... qui sont assez relax quand même, qui prennent le temps de souffler.

OK, ensuite on a la D.

Oui, qu'il aille au travail, mais qu'ensuite il aie quand même du temps pour lui, pour s'occuper de lui et de sa famille, quoi. Qu'il ne soit pas 15 heures par jour à travailler.

Ok, H ?

Que les entreprises prennent en compte l'impact écologique qu'elles ont et que... qu'elle fassent le maximum pour le réduire, qu'elles respectent l'environnement.

Ok. Après c'était la C. Qu'est-ce que tu vois là ?

Une ambiance de travail qui a l'air plutôt agréable. Quelque chose de spacieux, où on se sent bien, quoi.

B ?

Ben, je ne sais même pas... c'est un bâtiment ? ... Je ne sais même pas quoi dire dessus en fait c'est...stocker correctement ses produits.

Ok. Et finalement, la E.

Ben, j'ai mis cela en dernier, parce que... je ne sais pas, c'est un mec qui a l'air de travailler tout seul, et qui n'arrive pas et qui, je ne sais pas, il y a personne pour l'aider. Donc je dirais... ben, de ne pas privilégier le travail tout seul comme ça.

Très bien, OK, merci. Je suis contente de ton interprétation de celle-ci, parce que c'est moi qui l'ai fait *rires*, et je me disais, je ne sais pas, je voulais ça... en fait, j'essayais que ce monsieur, qui est là, qui sont un peu représentés par ce monsieur... je suis contente.

rires, au début, j'ai un peu réfléchi, et après quand j'ai vu les flèches, je me suis dit qu'il fallait... faire le lien.

28. (41 :10) Donc, maintenant, on revient un peu dans la vie réelle, ok ? Donc la question est : Pourrais-tu mentionner des sujets en économie ou en gestion pour lesquels il y a eu des discussions/débats avec tes collègues de première année de sciences économiques et de gestion, en cours (donc, l'auditoire ou en travaux pratiques) ou dehors des cours? Mais, avec tes collègues, pas avec ta famille ou avec des amis en dehors de l'université, après on abordera ça.

OK, donc des sujets de quoi on parle... ?

Oui. Qui soient bougeant, on dirait, qui donne lieu à des discussions ou des débats.

Je ne sais pas si vous connaissez le drop shipping ?

Non...C'est ?

C'est drop et puis shipping, je ne sais pas s'il y a deux p.

Ok, drop shipping, et c'est quoi ça ?

Je ne sais pas, vous connaissez Ali express ? Non ? Ben, en gros, ce sont des sites chinois sur lesquels on achète quelque chose pas cher du tout, et puis en fait, on crée un site Web, où on revend directement ces articles, mais sans stocker nous-mêmes. Donc, en gros, c'est directement : on commande chez nous, on commande chez le fournisseur chinois, et puis on envoie chez vous. Et c'est le truc dont, pour l'instant, on parle tout le temps.

C'est vrai ? Ok, et donc le contenu de la discussion, c'est quoi ? De quoi vous parlez ?

Ben, savoir si c'est respectueux envers le client, et si c'est pas de l'arnaque... savoir si ça respecte les gens qui achètent, en fait.

OK, est-ce que ce contenu de discussion, il y a un lien avec l'entreprise ou la responsabilité sociale de l'entreprise ?

Oui...Ben...si on fait payer, on va dire ...si le client pouvait l'acheter trois fois moins cher, on le fait payer trois fois plus cher que ce qu'il aurait dû payer, ben, le respect de la société, bof quoi. Donc... et puis même, si on achète des trucs qui valent trois fois rien, c'est que ceux qui l'ont

fabriqué sont payés trois fois rien aussi. Donc, c'est un peu une chaîne qui... on achète une chose qui n'est pas de bonne qualité, donc, tout ce qui est derrière, ben, je ne suis pas sûr que ce soit...top top.

Ok, mais ça, c'est une conversation que tu as avec tes collègues de l'université.

Oui.

Mais ça, c'est en dehors du cours ?

...ben c'est ...c'est pendant le cours de management qu'on...

C'est à partir de ce cours que...

Parce que moi j'ai déjà pensé à faire ça, ... ben justement, quand on voyait le... les valeurs de respect dans le cours de management, on a commencé à parler de ça, et on n'était pas d'accord dessus en fait. Ben, en fait, ça vient du cours et puis on a parlé en dehors du cours, donc c'est un peu les deux, quoi.

Ok.

29. (44 :20) Et maintenant, c'est...bon pas au contraire, mais c'est un peu différent : moi, je vais te proposer des sujets, et tu vas me dire si, dans le même contexte, ça fait l'objet de débats ou de discussions. Dans le même contexte, ça veut dire, tes collègues de première année, dans le cours ou en dehors du cours, OK ?

Est-ce que vous avez parlé des emballages et déchets zéro ?

Donc, les emballages et les quoi ?

Déchets zéro.

Ok...Oui. Des déchets, oui.

Et quel était le contenu de ce... de cette conversation ?

Les produits sont beaucoup trop emballés pour..., enfin il y a trois couches alors que... avec une, je pense, ça suffit. Je ne sais pas, on achète une boîte, et puis encore dans la boîte il y a des boîtes avec des plastiques. C'est trop emballé quoi.

Oui. Ok. Et, ça, vous avez fait un lien avec l'entreprise ? Les entreprises ou la responsabilité sociale de l'entreprise ?

Ben, je ne sais pas si c'est une norme d'hygiène, ou si c'est une entreprise qui veut être sûre que ces produits soient bien conservés... mais après, on n'en a pas parlé plus que ça, c'est juste savoir si l'entreprise était, entre guillemets, obligée de le faire. On n'en a pas parlé plus que ça.

Oui, mais ça faisait partie du débat... ce n'était pas seulement... parce qu'on peut parler des emballages, mais que ça reste entre ce qu'on achète...mais le...

Ben, savoir s'ils sont obligés de faire ça, ... ou peut-être que s'il n'y a pas 3 couches de protection, il y a des gens qui n'achètent pas...

Ok. Les gilets, donc ici...

les gilets jaunes ?

Oui. C'est un peu flou, désolé, mais ça c'est Bruxelles et ça c'est les gilets jaunes. Est-ce que, les gilets jaunes, paiement d'impôts des grandes entreprises, l'injustice sociale, « petits salaires », est-ce que ça fait l'objet de débats ?

Oui.

Et tu peux me dire un tout petit peu le contenu de ces débats ?

On a parlé une fois... qu'est-ce qu'on a dit... en fait, dans les gilets jaunes, il y a des gens avec qui on était d'accord, et des gens avec qui on n'est pas d'accord. Il y a toujours ceux qui vont tout casser là...ça coupe la discussion court en fait... comment je peux dire ça... on va dire que les gens qui cassent, ils ne donnent pas une bonne vision du mouvement, donc d'office les gens sont plus fermés à parler après et... après, les gens que en soi vont manifester pour leur salaire, ce n'est pas une mauvaise idée.... Mais ce n'est pas ce que nous on ferait, quoi.

Ok, vous ne le feriez pas, mais vous pouvez comprendre que d'autres personnes...

Oui, on ne le ferait pas mais on peut comprendre que d'autres gens le fassent.

Et ces sujets, ces discussions ou débats, intégraient d'une manière directe ou indirecte, plus exprès moins exprès, l'entreprise, le rôle de l'entreprise, la présence de l'entreprise... quelque chose par rapport à l'entreprise, ou ça restait, sur gilets jaunes, leur salaires, manifestation etc..

Ben, ... quand les gilets jaunes, on n'en a forcément parlé, si les patrons avaient les moyens de payer plus, on n'est pas rentré dans les détails, on s'est juste dit... est-ce que c'est juste les patrons qui veulent accroître leurs bénéfices personnels, ou si ils ont juste pas les moyens de payer plus quoi...

Donc voilà, c'est présent ?

Oui, c'est présent.

Les fermes bio, l'agriculture locale, la culture associée, ou l'agriculture qui utilise des fertilisants, ces thématiques ont fait l'objet de débats d'échanges, ou... ?

Beaucoup moins que les gilets jaunes et les emballages. Vu qu'on aime bien manger bio, on achète le plus possible... enfin on n'est pas pro bio non plus, mais du genre, par exemple, les œufs ou les légumes qui sont bourrés de pesticides, on essaye de les acheter bio. Après, il n'y a pas de grands débats : est-ce que les gens doivent manger bio ou pas.

OK, donc il n'y a pas un gros débat. Ça fait partie de vos habitudes, le fait de manger bio, parce que cette meilleure qualité, mais ça ne fait pas vraiment l'objet de débats...

Ben, on mange bio, on n'est pas en disant, tout le monde doit manger bio, c'est juste une habitude personnelle quoi...

Oui, OK, voilà.

Est-ce que cette image te dit quelque chose ? C'est quoi ça ?

J'ai déjà vu cette image... c'était... c'est pas chez Nestlé... peut-être que c'est autre chose mais j'ai l'impression que j'ai déjà vu cette image... ça me fait penser aux conditions de Nestlé, parce que j'ai dû faire un travail dessus. Ou alors c'est quelque chose qui ressemble fort. Mais là, c'est pas le logo Nestlé il me semble... j'ai l'impression qu'ils s'engagent à respecter ça dans leur entreprise... oui voilà les objectifs du développement durable, c'est ce qu'ils essayent... qu'ils s'engagent à respecter je dirais.

Mais ça, ça fait l'objet de en fait, ce sont les 18 objectifs du développement durable des Nations unies.

Ha, voilà ; des Nations Unies.

Et ça, ça fait parti des débats ?

Le poisson, oui. Le poisson avec de plus en plus de plastique et la pollution des eaux aussi.

Et ici, dans la pollution des eaux, il y a eu des liens avec l'entreprise ou la responsabilité sociétale de l'entreprise ?

Non, c'est plus par rapport aux gens qui... en fait, on voit plus ça comme les gens qui jettent leurs déchets un peu partout, mais il y a. Non, on parle beaucoup moins de l'entreprise là-dedans. On voit plus ça comme le, comme la responsabilité de chacun en fait.

La marche du climat à Namur ?

La marche pour le climat... oui on a parlé de ça.

Et quel était le contenu ?

Que c'était bien.

Qu'est-ce que c'était bien ?

Ben, que..on est... en gros qu'on entende aussi les jeunes, parce que c'est nous qui allons faire les choix auquel on sera confronté plus tard, et qu'on va devoir aussi subir les décisions actuelles. Donc

on voit que les jeunes sont là aussi pour, entre guillemets, mettre la pression à ce qu'on devrait faire comme position plus tard (pas certain de bien comprendre) ? Donc oui, c'est important que les jeunes aillent manifester, parce que c'est le futur de demain quand même.

Et là, est-ce que, dans votre présence, dans le fait de manifester, le débat RSE/entreprise est présent ?

...euh.. ben, en fait, on en parle sans vraiment vouloir en parler... parce que le... on a chacun quand même ça dans la tête que...c'est...le climat, ça vient fortement des entreprises. Donc, quand on dit changement de système, enfin, changement de climat, disons qu'on a tous l'idée à la tête de la cheminée avec la fumée noire qui sort. **On vise clairement les entreprises quand on voit cette marche, quoi.** Donc c'est les entreprises qui devraient changer...ou les politiques devraient changer aussi.

Donc, ce n'est pas exprimé exprès, mais c'est sous-jacent ?

On pense tous ça ça... enfin, ça paraît tellement évident, que, on ne dit pas : regarder ces entreprises. Quand on parle du climat, c'est les entreprises qui veulent faire du bénéfice qui font tourner les machines... enfin, ça c'est évident quoi.

30. (Question non développée, incluse dans la précédente ?) Peux-tu repérer des groupes, parmi tes collègues de première année de sciences économiques et de gestion, en cours ou dehors le cours, plutôt pour ou plutôt contre la RSE?

31. (53 :20) Maintenant, hors de l'université, d'accord, dans quelle mesure la RSE fait-elle l'objet de discussions/débats en dehors de l'université, dans ton contexte familial, avec des copains... ?

... On n'en parle pas en fait... je n'ai pas de souvenirs où on parle à proprement dit de la responsabilité, quoi.

Ok.

Si on parle, c'est juste respecter l'environnement, respecter les consommateurs, mais on parle pas de la responsabilité, on évoque ça comme ça...

OK. Mais vous parlez de sujets en lien avec la RSE ?

En fait, pour moi, la vision que j'ai de la responsabilité sociale, c'est, oui l'environnement et le respect des consommateurs mais... surtout de l'environnement, pour le moment.

Mais vous parlez de ça, vous parlez de l'environnement, des consommateurs, ça vous parlez ?

Oui.

32. (54 :19) Quelles connaissances as-tu acquises en secondaire sur la RSE ?

Je ne sais pas... je n'ai jamais entendu ça avant. Je ne sais même pas actuellement ce que c'est donc... de mon point de vue... c'est...

Ca reste flou...

Je l'ai dit comme je le pense... mais responsabilité... je l'ai peut-être entendu une fois ou deux mais on ne nous a pas expliqué ce que c'est, quoi. C'est des mots utilisés mais il y a personne qui sait ce que ça veut dire. Ben, on pense tous à responsabilité, société donc, je vois le monde en général et les entreprises dedans, mais je ne sais pas au fond ce que ça veut dire, quoi.

Ce que tu es en train de dire, c'est plutôt par rapport à l'université ou par rapport au secondaire ?

On est plus confronté à ça à l'université, je trouve. En secondaire, j'avais, enfin, ... je l'ai limite jamais entendu. Tandis, que je pense, en management, je l'ai entendu plusieurs fois. Après je ne me suis pas posé la question de ce que ça voulait dire au fond, mais je sais que c'est revenu... je l'ai plus entendu ici qu'au secondaire.

33. Qu'est-ce que tu as appris sur la RSE à l'université ?

Question non posée, réponse incluse dans la précédente.

34. (55 :20) La formation... c'est un peu redondant, mais ça me donne un peu plus d'informations : la formation à l'université sur la RSE est-elle transmise ex-cathedra par les professeurs, ou fait-elle l'objet de discussions/débats, en cours ou dehors le cours, avec tes collègues de première année de sciences éco et de gestion ?

Donc si on n'en parle au cours, ou après ?

En fait, l'idée c'est de savoir, si la formation de l'université sur la RSE... elle est transmise par les professeurs ex-cathedra, c'est-à-dire qu'il y a des concepts qui passent, mais que ça ne donne pas lieu à débats ou à des discussions. Ça reste des transmissions de connaissances... Donc, c'est pas la même chose qu'un prof explique un concept, et tu le reprends, tu peux le connaître et tu l'écris dans un examen, que... en même temps ça, voilà... les gens parlent et s'expriment, j'ai eu cette expérience, j'ai une autre... donc, il y a un enrichissement mutuel.

Le cours de management c'est plus par débat...c'est pas...non, non, le cours de management c'est plus par débat où chacun peut dire ce qu'il pense... après peut-être, je dirais plus, peut-être en management c'est plus par débat, et dans le cours d'économie c'est peut-être plus théorique. Voilà, je dirais ça. Après, on a pas eu de définition pure et dure de ce que c'était la...

Ok, mais pas ...

Non, on ne nous a pas dit : la responsabilité sociétale des entreprises, c'est ça et ils font ça, ils font ça.

OK, donc il y a des concepts liés mais...

Liés, mais pas la définition telle qu'elle est, quoi.

35. (56 :55) la dernière, on dirait la dernière importante : Comment expliquerais-tu la différence entre la RSE et le développement durable ?

La différence ?... Pour moi c'est plus... la RSE, c'est plus, actuellement, c'est plus dans la vision qu'on a actuellement de la société. Tandis que durable, ben, durable c'est plus dans le futur. Quand je pense à la RSE, c'est le respect de l'environnement maintenant et le respect du consommateur maintenant, tandis que durable je pense génération d'après.

CONCLUSION :

(57 :40) Et maintenant, quelques petites questions par rapport à l'entretien, ok ? As-tu quelque chose à dire, à ajouter, à clarifier sur ce qu'on a dit pendant cette rencontre ?

Je ne sais pas si c'est fait exprès ou pas, mais le fait qu'on ne sache pas ce que ça veut dire RSE, ben, ça donne libre esprit... je ne sais pas c'est faite exprès ou pas ?

Ben, en fait, ce n'est pas fait exprès, dans le sens où moi ce que je veux, c'est savoir c'est ce que vous savez.

Ha oui. Ben, moi, même moi, ça m'a poussé à la réflexion, ça m'a fait réfléchir, donc en soi, même moi, je me suis bien amusé en fait.

Ha oui ?

Ben, oui, ça m'a fait réfléchir...

Ca t'as fait mettre en mouvement. Ok, c'est bien !

(58 :25) Et si tu devais résumer cet entretien, qu'est-ce que tu dirais ?

Que c'est des questions que je ne me serais pas posé tout seul. Mais des questions qui... même par rapport aux courses, enfin, ça fait réfléchir à ce qu'on a vu et... à mobiliser ce qu'on a appris. Il y a des trucs... si je suis chez moi, je ne me poserai pas ça comme question, quoi. Je ne me demanderais pas si quand je parle du climat, je pense aux entreprises... c'est dans ma tête, mais je n'y pense pas, en fait.

Tu n'es pas conscient...

Je ne suis pas conscient de... que je pense... je pense mais je sais pas que hop, l'entreprise là... non, je n'y ai pas pensé volontairement, on va dire...

Encore merci de ta participation et de ton engagement.

Pas de souci, je me suis bien amusé.

C'est bien ça !

Je te rappelle le caractère confidentiel de cette rencontre.

Arrêter l'enregistrement et passer à la Phase 5 !!

ETUDIANT 9: homme/ Ingénieur de gestion

1. Le mot : « entreprise », qu'est-ce que ça évoque pour toi ? tu peux me dire 5 mots au minimum qui te viennent à l'esprit ?

L'organisation, l'objectif, le profit, économie et employés.

Employés ?

Oui

2. Et maintenant, est ce que tu peux-tu classer ces mots que tu viens de dire, que tu viens d'évoquer du plus au moins important en lien avec l'entreprise?

Donc c'était organisation, objectif, c'était objectif au pluriel ou au singulier ?

Au pluriel, je dirais objectifs.

Ensuite.

Profit en deuxième. L'organisation. Employés et économie.

3. L'objectif ou les objectifs d'une entreprise c'est ou sont certainement ...

Comment est-ce que tu finirais cette phrase ?

Le profit de base.

Quelqu'autre chose ?

La relation avec les employés aussi. La relation avec les employés, les ressources humaines.

Quand je te pose la question, il ne faut pas nécessairement avoir la réponse. Ok ? Si tu ne l'as pas, tu me le dis, et on continue, ok ?

Oui.

4. Une entreprise répond toujours aux intérêts de ...

Des investisseurs, je dirais

Quelqu'un d'autre, quelque'autre chose, eh ?

Les employés

Maintenant, on va faire quelques cas pratique. Il faudra essayer de se mettre dans le cas hypothétique.

5. M. Lacroix chef d'entreprise, vient d'apprendre comment il peut faire évader 2 millions d'euros aux îles Bahamas ce qui lui permettrait de payer ses dettes. Que penses-tu qu'il va sûrement faire ?

(---) Il pourrait les envoyer aux Bahamas même si ce n'est pas très moral

Ok, quelque'autre chose ?

Eh (---) ou alors il pourrait se débrouiller autrement.

Mais, autrement, ça pourrait être ?

En investissant, en empruntant.

Mais entre les deux, qu'est-ce que tu penses que ce serait plus probable qu'il fasse ?

Qu'il fasse, c'est un cas hypothétique. Je pense qu'il les enverra.

Pourquoi ?

En tout cas on ne connaît pas le monsieur.

Oui, oui .

Et il en a beaucoup qui le font.

Ici c'est un autre cas hypothétique mais où tu es, tu fais partie de ce cas.

6. Vendredi matin, Mme. Dupont arrive à son entreprise de stockage d'ammoniaque. Son adjoint, toi, lui explique qu'un des réservoirs d'ammoniaque vient de se rompre sur leur site. Elle te charge

de constituer une équipe pour résoudre le problème. Quelles personnes intégrerais-tu d'office dans ce groupe de travail pour réussir ton défi ?

Umm, les personnes les plus expérimentées. Des personnes qui ont déjà résolu ce type de problème c'est déjà ce genre de situation qui les est déjà arrivé dans le passé

Ok, quelqu'un d'autre ?

Mais c'est quel type de personnes ?

Quelles personnes d'office tu intégrerais dans ce groupe de travail. Donc l'éventail est large, tu peux choisir

(---)

Et ces personnes expérimentées qui ont peut-être éventuellement déjà vécu une situation similaire, ce seraient les quelles ?

Donc un ingénieur.

Voilà, voilà, donc un ingénieur

Des réparateurs.

Oui, oui, oui

Et c'est tout.

Voilà

7. (06 :37) Dans un monde idéal, une entreprise serait....

Peut-être, que dans ta tête, il y a une image réelle, réelle dans la mesure du possible, de ce qui est une entreprise mais maintenant la question est plutôt...dans un monde idéal une entreprise serait, donc tu peux l'imaginer

Positive, je dirais.

Positif ? Dans...

Pour le plus grand nombre.

Pardon, pour le ...

Pour le plus grand nombre, pour l'intérêt général.

Oui. Quand tu parles de positif, qu'est-ce que ce mot évoque pour toi ? Positif c'est ...

Mais, il y a des entreprises qui essaient de maximiser leur profit mais en visant les gens qui sont autour d'elles et donc possible dans le sens (---) leur propre intérêt

Eh, pour le plus grand nombre, et pour le plus grand nombre de?

De gens.

Et pour l'intérêt général, c'est quoi cet intérêt général, qu'est-ce que ça veut dire quoi pour toi ?

L'intérêt de la société globalement, pas forcément d'une communauté ou d'un groupe de personnes dans l'entreprise.

Et cet intérêt global de la société, tu pourrais le déterminer, un peu ?

D'en avoir assez d'argent, à manger...

Ok.

Des choses basiques.

Oui.

Subvenir à ses besoins.

Ok, donc si j'ai pas mal compris, on a parlé d'une entreprise serait positive dans le sens de maximiser les profits mais aussi d'autres choses, pour le plus grand nombre de gens et pour l'intérêt général, c'est-à-dire l'intérêt, de la société globalement, par exemple l'argent, manger ...des choses basiques...des besoins, en général.

Donc, est-ce que maintenant, on pourrait classer ces expressions, ces mots, que tu as dits, eh, en lien avec une entreprise idéale, c'est-à-dire, quels sont parmi tout ce que tu viens de dire les aspects les plus importants pour définir une entreprise idéale et après les moins, les moins, les moins importants

(
8. *Prendre les noms ou adjectifs déduits de son « entreprise idéale » et les classer¹*)

Le plus important serait l'intérêt général.

Je ne sais pas si tu comprends...positif, maximiser les profits plus d'autres choses, pour le plus grand nombre de gens, pour l'intérêt général, la société globale, argent, manger, des besoins .

Je dirais le profit en dernier.

Et donc il y aurait...-Mais profit avec d'autre chose, ou profit du simplement, ou ?

Pour le profit de l'entreprise.

Donc seulement le profit ; donc l'intérêt général on l'a déjà dit. Le plus grand nombre des personnes, des gens, ça tu le mettrais où ?

Je le mettrais en deuxième.

Mais on a parlé aussi sur d'autres aspects en plus du profit, ça tu le mettrais où ? J'ai bien compris ça ?

Oui. Je le mettrais avec profit.

Mais d'abord c'est le profit et à côté c'est les autres aspects ou ce serait au même niveau ?

Plutôt au même niveau.

¹ Pour essayer de pouvoir par la suite faire une différence entre EC adjoints et EP normatifs ou une certaine graduation

Et autre chose, par rapport à l'intérêt général, tous ces aspects seraient au même niveau aussi, ou il aurait un classement possible ?

Il y a des aspects plus importants comme manger, etc., plus important ...et ...les loisirs.

Oui, ok.

Dés plus nécessaire vers ...

Ok, merci.

Ici on est vraiment dans l'imaginaire, donc...

9. Si tu étais un magicien et que tu pouvais avoir une forte influence dans une grosse entreprise, quelle mesure penses-tu que tu devrais implémenter, et avec quel but ?

Pour modifier une entreprise ?

Pour avoir une forte influence dans une grosse entreprise, on peut tout faire. Qu'est-ce que tu ferais ?

Je ne sais pas quoi dire.

C'est normal, on réfléchit pas tous les jours à des choses hypothétiques. on est plus dans l'imaginaire. ici on est plus dans un autre domaine. Donc, prends ton temps C'est normal. J'essaye de répéter la question et tu essayes de plonger directement ? Si tu étais un magicien et que tu pouvais avoir une forte influence dans une grosse entreprise, quelle mesure penses-tu que tu devrais implémenter, et avec quel but ?

Je dirais améliorer les services en général, et de faire que ce soit la plus à la point dans leur domaine.

Ok. Améliorer les services en général, quels services ?

Les services aux gens. Les services que donne une entreprise.

Ok. qu'elle soit au point. Qu'est pour toi d'être au point ?

Qu'elle soit la meilleure entreprise. Quand on compare aux autres...qu'elle soit la meilleure, avec le meilleur équipement, le meilleur...les employés les plus heureux.

Est-ce que tu as pensé un domaine ? Tu avais en tête un domaine ou pas vraiment ? Tu as dit : qu'elle soit le plus au point dans un domaine, dans leur domaine ?

Mais ça dépend de l'entreprise, spécialisé dans quoi...

Oui, mais tu as eu quelque chose en tête ou pas vraiment ?

Non, pas vraiment.

Ok. -Ici on a parlé, de quelle mesure penses-tu que tu devais implémenter et avec quel but ? Donc le but serait qu'elle... Je pense que ce que tu es en train de me dire c'est le but, peut être ou pas ? ou c'est déjà une mesure. Améliorer les services en général, quelle soit plus au point dans leur domaine, c'est un but ?

Ce serait plutôt un moyen. Le but serait d'être la meilleure entreprise.

Ok. Et pour cela, la mesure serait d'améliorer leur service et d'être au point dans leur domaine.

(15 :31) Et donc ...

10. Ta mesure devrait bénéficier à...

Tout le monde.

Tout le monde, peux-tu préciser un peu, tout le monde ? qui est inclus là ?

Les employés, les gens, les clientes de l'entreprise, tous les collaborateurs de l'entreprise.

Les collaborateurs c'est quoi pour toi ?

Si l'entreprise travaille avec d'autres entreprises, d'autres partenaires.

11. (16 :10) Sur quelles personnes devrais-tu compter pour que ta mesure soit implémentée avec succès ?

On a la mesure, le but, a qui va bénéficier mais quelles personnes va tu prendre en compte pour que ta mesure soit implémenté avec succès. Des personnes, rappel toi que tu es un magicien, donc tu peux .Tous.

Des employés, ils sont dans l'entreprise, peut-être qu'ils ont une meilleure vision de ce qui pourrait être possible.

Quelqu'un d'autre ?

Et de gens qui travaillent avec l'entreprise.

Ok.

Et aussi les clients (...).

Et quand tu dis de gens qui travaillent avec l'entreprise, en plus de clients, est ce qu'il y a quelqu'un qui te vient dans l'esprit ou pas nécessairement ?

Pas vraiment (---).

Ok.

12. (17 :40) Dans une entreprise idéale, les valeurs devraient être...

Primordiales

Et ce seraient lesquelles ?

L'honnêteté, l'ouverture, la diversité, que tout le monde fasse partie d'un tout. Unicité.

Pardon qu'est-ce que tu as-dit ? Quel mot ?

L'unicité.

L'unicité, oui, ok.

Que tout le monde aille dans le même sens.

Oui. Ok.

13. (18 :34) Une entreprise fait parfois face à ...

Beaucoup de problèmes. Problèmes d'argent, de ressources humaines. Beaucoup de problèmes en fait.

On insiste. Ok.

Ok, on a fini avec la partie entreprise, d'accord ?

14. Les mots : « Responsabilité sociétale de l'entreprise », qu'est-ce que ça évoque pour toi ? Peux-tu citer au minimum 5 mots ?

Implication...plutôt engagement. Honnêteté, aussi. Ouverture.

Oui.

Je n'ai pas d'autre chose...

Ok.

15. (20 :07) Peux-tu classer les mots que tu viens d'évoquer du plus au moins important en lien avec la RSE ?

Donc, engagement, honnêteté, ouverture.

Engagement, ouverture et honnêteté.

16. (20 :25) Si tu devais expliquer à ton voisin ce qu'est la RSE, qu'est-ce que tu lui dirais ?

C'est une implication de la société, non ? de l'entreprise dans la société et ses engagements sociaux.

C'est ça ?

Dans la société, pardon, et...

Et ses engagements sociaux, c'est bien ça, oui ?

C'est bien dit.

C'est juste que je ne t'étais pas sur.

Non, non... Ce n'est pas grave. Je pense que ce que tu as dit c'est correct dans le sens où c'est ça que pour toi est la RSE. Ici on n'est pas dans la recherche d'une bonne définition, la définition d'un livre. C'est un peu ce que ça veut dire pour toi. C'est bien. Donc c'est une implication de l'entreprise dans la société et ses engagements sociaux. Quand tu dis engagement sociaux, qu'est ça évoque pour toi ?

Partager les ressources. Pas forcément penser aux intérêts de grands investisseurs et au profit.

Ok. Ici on va lire une phrase qui est dense donc c'est pour ça que je l'ai mise parce que on va parler sur ça comme ça tu peux revenir.

17. (22 :03) L'entreprise fournit des biens et des services, à des prix compétitifs pour satisfaire les besoins humains et nous permettre ainsi d'avoir une qualité de vie. Et ceci, il faut le faire en réduisant les impacts écologiques...Qu'est-ce qui est facile à réaliser dans ce qui vient d'être évoqué ?

Mais le plus facile c'est, disons, besoins humains si par besoins humaines on peut dire des choses nécessaires pour la subsistance.

Ok. Et les besoins humaines, c'est ces besoins de subsistance ou c'est un peu plus large ? Qu'est ce que tu mets dans ces besoins humains ?

Le strictement la subsistance, mais on peut comme même dire que sur une vie une personne a besoin d'être heureux.

Ok.

A long terme.

18. (23 :16) Et...qu'est-ce qui est difficile dans ce qui vient d'être évoqué ?

Le plus difficile, je dirais c'est l'impact écologique

Ok, l'impact écologique, Pourquoi ?

Parce que souvent c'est plus facile ne pas se préoccuper.

Et ?

ça coûte cher aussi. Donc, souvent l'entreprise n'a pas envie d'investir là dedans.

Qu'est-ce que tu veux dire qu'elle n'a pas envie d'investir ?

Peut-être que l'entreprise a envie d'investir dans autres choses par exemple les employés, la rénovation, l'amélioration et pas forcément dans les impacts écologiques car on ne voit, peut-être pas les effets à court terme.

19. (24 :28) Qu'est ce que tu vois dans cette photo ?



Des éoliens.

Et quoi d'autre ?

Des énergies renouvelables.

Ok, est-ce que tu peux faire un lien entre cette photo et une entreprise et/ou la RSE ?

En soi, c'est un investissement, c'est plus compliqué faire des éoliens que faire une centrale à charbon, mais à long terme ce sera mieux et c'est plus compliqué d'investir dans la société parce que on ne voit pas les effets à court terme mais ce serait aussi à long terme.

20. (25 :39) Qu'est-ce que tu vois dans cette photo ?



Le développement.

Le développement dans quels sens ?

La construction d'une chose, l'innovation.

Tu vois quelque'autre chose sur l'image ?

Des employés qui travaillent? On peut dire investissement.

Dans quel sens ?

Quelqu'un a pu investir en construction, en bâtiment pour (---) d'un sortir une chose.

Est-ce que tu peux faire un lien entre cette photo et l'entreprise ou la RSE ?

L'entreprise doit toujours se rénover, innover pour rester dans le chemin et si elle arrête d'innover elle...

Et quand tu dis dans le chemin, quel chemin ?

Dans le temps, dans la course.

21. (27 :21) Quand tu regardes l'étiquette d'un produit que tu as acheté, tu cherches à savoir...

Souvent c'est les ingrédients néfastes.

Comment lesquels ?

Mais c'est des conservateurs, stabilisateurs. Qu'elle soit la plus courte possible.

Pardon ?

Qu'elle soit la plus courte possible. L'acidité aussi.

Ok. Et donc tu as dis souvent. Est-ce qu'il y a d'autres choses que tu regardes moins souvent ?

Sur l'étiquette en général ? L'origine.

L'origine

La matière dont ça a été faite, si c'est bio, ou pas bio. Des fois aussi tout ce qui est mis sur l'entreprise, etc.

Pardon ?

De fois aussi ce qu'est mis sur l'entreprise.

Ok. Et qu'est ce que ça t'intéresse sur ce qui est mis sur l'entreprise ?

Des fois, c'est, disons, on voit une marque et puis on découvre que finalement auprès de la marque fait partie (--milliardaires-). Et en fait, la petite marque qu'on avait l'impression d'être une petite marque fait partie d'un gros groupe et en fait la petite marque est connue.

Ok. Et quand tu as parlé sur l'origine. Qu'est ce que ça t'intéresse de savoir de l'origine ? pourquoi ça t'intéresse de l'origine ?

Si tu vas acheter des oranges, et, peut-être, privilégier les espagnoles que celles de l'Afrique du Sud.

Et pourquoi par exemple les espagnoles et pas ...?

De fait, elles sont plus proches et aussi comme ils sont dans l'Union Européenne elles n'ont pas les mêmes normes que celles de l'Afrique du sud donc elles sont potentiellement... être dans de meilleures conditions. Et elles sont meilleures.

Ça c'est bien ! Merci.

22. (29 :50) Qu'est ce que tu vois dans ces images ?



C'est des labels.

Oui.

On met sur les produits pour essayer d'authentifier la moralité du produit même si des fois elles sont peut-être, tellement labels qu'il y a de faux labels aussi.

Et est-ce que tu peux faire un lien entre ces images et une entreprise et la RSE.

Une entreprise définit ?

Pardon.

Une entreprise définit ?

L'entreprise en général.

Je pense le but premier c'est de vendre mais on pourrait une fois aussi attester la qualité quand c'est quelque chose de plus, sans but lucratif, quoi !

On pourrait, pardon, attester la qualité, quand ?

Quand ça vient de quelque chose qui est extérieur à l'entreprise elle-même, une ONG, ou autre chose. Par exemple, d'origine contrôlée, ou MSC aussi.

MSC? Je ne connais pas.

MSC, le poisson. Il y a un label poisson : MSC.

J'ai appris quelque chose. Merci.

23. (31:42) Imagine que tu travailles dans une entreprise du bâtiment. Comment expliquerais-tu à ton petit-frère la manière dont ton entreprise participe au développement durable ?

Dans le bâtiment ? Évitant de rejeter des déchets autour de la construction. Prenant de machines moins énergivore. Une grue électrique, pas diesel, je ne sais pas.

Ça existe ?

Aucune idée.

Moi, non plus. Quelques autres idées ?

Je ne sais pas, peut-être organisant le transport jusqu'au lieu de la construction.

Organisant le transport? ça veut dire ?

Par exemple, si les employés qui viennent d'une entreprise mais que le bâtiment en construction est loin, prévoir le transport de l'entreprise au bâtiment de construction. Et pas que le gens prennent leur voiture, un bus.

Covoiturage à la construction.

Oui c'est ça.

Quelqu'autre chose ?

Non, pas vraiment comme ça.

24. (33:22) Une entreprise qui intègre dans son système d'organisation la RSE contribue à ...

A l'intérêt général, à la société.

Dans quel sens ? Comment ?

Qu'elle améliore la vie de gens qui sont autour d'elle autant proches mais aussi un peu éloignés.

Tu as dit qui sont proche et aussi...

Par exemple de gens éloigné mais (---) une entreprise anglaise qui sert un peu l'intérêt de l'Angleterre.

Ok.

Donc, un peu tout le monde.

Un autre cas pratique, ok.

25. (31 :28) Tu es le chef du département de finances d'une entreprise et ton directeur général te demande de créer une entreprise opaque située au Luxembourg, pour faire évader le paiement de 10 millions d'euros. Qu'est-ce que tu ferais ?

C'est le patron qui le demande ?

Oui.

Oui, je le ferai. C'est le patron qui demande.

Pourquoi ?

C'est le patron qui demande.

Et tu penses que ça pourrait te causer de problèmes ? Ou que voilà comme c'est ça responsabilité, ça ira ?

Oui, ça pourrait me causer de problèmes. Mais ça c'est le patron...à qui il faut demander.

Ok. Merci

Souvent c'est ça ou tu es viré. Donc, pas trop le choix.

Ici on va, si tu veux, on va le lire ensemble. S'il y a des questions tu me le dire et sinon je te laisse un peu de temps pour réfléchir et puis on reprend

26. (35 :32) Si une entreprise devait faire une activité pour participer au développement durable, quelle activité parmi celles qui vont être proposées te semble la plus adéquate pour favoriser le développement durable et pourquoi ? il y a six activités.

Donc maintenant tu as un tout petit temps pour réfléchir et trouver à ton avis quelle est la plus adéquate parmi celles qui ont été proposées pour favoriser le développement durable et pourquoi, ok ?

Le plus important c'est peut être que l'expert va faire des choses qui sont dans les autres.

Oui.

Et puis seulement lui, il saura choisir, comme il a déjà fait ça, ce qui est mieux à faire pour l'entreprise.

Ok. Et parmi les autres, est ce qu'il a eu l'une ou l'autre qui t'a choquée dans un sens, dans un autre ?

En fait, l'apéritif me plaisait bien parce que je me disais que s'il a un expert qui fait, agisse par l'entreprise mais que les employés et le gens autour de l'entreprise ne le savent pas, ça n'a aucun effet positif vraiment pour l'entreprise. Donc le fait d'un peu montrer que l'entreprise fait de positif peut être utile pour inciter les employés, de participer.

Oui, ok, très bien.

27. Ici, je vais te donner huit photos, ok ? en lien avec une entreprise. Et encore, il n'y a pas de bonnes et des mauvaises réponses. Tu as un, deux, trois.. est ce que tu peux lire ça ?

Oui, ça va

Cinq, six, sept et huit. Il faut les classer de la plus à la moins importante en lien avec une entreprise. Ok, donc, il faut les classer. Après on échange. Parce que si tu choisies maintenant la première et

peut-être qu'après tu changes d'avis, tu l'as déjà dit. Tu fais les huit et après on parle sur pourquoi, de ce que tu vois...

Voici quelques photos: peux-tu les organiser de la plus importante à la moins importante en lien avec une entreprise ? 8 photos (4 en lien avec la RSE et 4 photos qui ne sont pas en lien avec la RSE Une fois organisées...peux-tu me donner le classement, et m'expliquer pourquoi elles sont plus ou moins importantes en lien avec une entreprise ?

Ça va ? on y va ? Ok. G F D CA H B E. Pourquoi la G ?

C'est l'interaction avec la vie de tout le monde. Tout le gens qui sont autour de l'entreprise, les fournisseurs, les syndicats.

La F, pourquoi la F ?

Ça me fait, comme même, penser aux objectifs, au fait comme même d'avoir des revenus, des buts dans l'entreprise. Peut être c'est le plus important

Ok. La D. Qu'est ce que tu vois là ?

Au départ, je pensais que c'était l'interaction entre le patron et les employés et finalement, je ne suis pas trop ce que c'est.

Et là, donc, là ? ça pourrait être le patron mais... ?

Les enfants, peut-être?

Oui, est-ce que maintenant que tu regardes un peu plus en détail, ça te cause problème ?

Je ne comprends pas tellement bien le sens...éduquer les enfants pour que dans l'entreprise...les gens de l'entreprise...

Ça pourrait être, voilà, chaque personne peut voir quelque chose de différent dans la photo. Il n'y a pas une interprétation correcte mais est-ce que ça, le fait de regarder mieux la photo, te cause problème par rapport à l'autre (*classement*)?

Oui.

Et qu'est-ce que tu ferais ? (changement d'ordre) Ok, ça va, ça va.

En fait, si on dit que c'est une personne de l'entreprise, ici, et qu'il y a des enfants et que le but c'est que les enfants soit aussi dans l'entreprise et qu'ils soient aussi elles mêmes dans l'entreprise, etcetera, c'est plus problématique qu'autre chose .

Ok, qu'est-ce que tu avais vu, au début, pour la mettre là ?

Je pensais que c'était l'interaction du patron avec les employés, de base. Mais je n'ai pas vu les enfants.

Oui, ok, ok. Sincèrement, laisse-moi reculer. Mets la encore là encore où tu l'avais mise, parce que c'est ton ordre par rapport à ce que tu as vu. Ça me parait très pertinent de le faire comme ça. Si tu veux après on parlera un peut de quel était mon but par rapport à cette photo qui est différent par rapport à ce que tu as exprimé mais qui est aussi correct, ce que tu as dit. Correct ? C'est ton point de vu, ta vision. Donc, on peut la laisser là. Ca je le prends en considération, qu'il y a eu de soucis par rapport à cette photo mais sinon, continue. Donc, dans la photo D, qu'est ce que tu voyais là ? L'interaction...

Entre le patron et les employés, qui va un peu dans le deux sens. Le patron doit aider les employés, et les employés, le patron.

La C ?

Pour moi c'est un peu la même chose. Plutôt qu'une concertation entre employés et pas de réunions ou prendre ses décision plus de groupe, en collaboration. Que ne soit pas une décision prise qui soit prise uniquement par une seule personne mais à plusieurs responsables.

Ok. Après, tu avais mise la A. Qu'est-ce que ça évoque pour toi ?

Mais le bonheur des employés, le gens soient contentes d'aller au travaille. Parce qu'en plus, ça réduit l'absentéisme.

Oui, après on a la H. Qu'est-ce qu'évoque pour toi la H ?

Peut-être plus le développement durable, justement. Je ne sais pas...

Et la B ?

La B, je ne sais pas.

Et qu'est ce que tu as vu avec la E ?

Un employé qui se fait un peu chie, un peu tout seul, comme ça dans un coin. Je voyais plutôt quelque chose de négatif.

Et par contre tu as mis la B avant la E même si tu ne sais pas bien identifier la B !?

Je savais que la E était vraiment négative tandis que la B comme je ne savais pas, je l'ai mise avant la E.

C'était moins négatif.

C'était au milieu. Positif, négatif... ? Je ne sais pas.

D'accord, donc...Ok, merci. Je vais reprendre les photos, s'il te plait

Ici, maintenant, on n'est plus dans l'imaginaire. On est plus dans la réalité de l'université, d'accord ? Donc, je vais te poser des questions des questions par rapport à l'université et après d'autres sujets en lien. Donc, d'abord :

28. (47 :11) Pourrais-tu mentionner des sujets en économie ou en gestion pour lesquels il y a eu des discussions/ débats avec tes collègues de première année de sciences économiques et de gestion, en cours (auditoire ou TP-travaux pratiques) ou dehors des cours?

C'est-à-dire, je cherche ou on cherche des sujets, avec tes collègues, ça veut dire ce n'est pas avec ta famille et ce n'est pas avec tes amis hors l'université, qui ont causés des discussions ou de débats, dans la classe, le cours ou en dehors le cours, c'est-à-dire vous êtes en train de manger de sandwiches à midi, ou vous êtes le week-end dans un bar. Est-ce qu'il a, mais toujours avec tes collègues de l'université. Est-ce que tu peux identifier des sujets en économie ou gestion ?

Je pense qu'on a déjà débattue sur le cas de Starbox qu'on a vu en management.

Le cas de... ?

Starbox.

Excuse-moi. C'est quoi starbox ?

L'entreprise du café. La multinational du café. En fait, on avait abordé ce sujet-la. En fait il y avait beaucoup de gens qui disait que Starbox était une entreprise positive, etcétera, sauf que, j'ai déjà eu beaucoup de documentaires qui ont montré que Starbox en fait c'était ainsi positif que ça.

Oui.

Les industriels (---)...ça me faisait penser à ça, au label qu'ils ont crée eux-mêmes et qu'en fait... ça fait pas un label.

Et le contenu de la discussion, c'était si c'était positif ou si c'était négatif... ?

C'est ça.

Ok. Est-ce qu'il y a.... oui, je pense qu'ici, c'est...est-ce qu'il y a eu des mentions... pardon : est-ce que tu peux faire des liens entre ces discussion et l'entreprise ou la RSE ? C'est-à-dire, est-ce que la RSE faisait partie de ces discussions ? Parce que l'entreprise, je pense que oui.

C'est justement ça, c'est que l'entreprise, elle faisait semblant d'être...

Ok.

Justement, elle se prône gentille avec ses employés, etc. alors qu'on sait très bien que ses employés sont exploités et que sont impliqués dans le fair-trade, sauf que...

Donc le fair- trade était aussi mis en question....

Ça veut dire qu'il l'a inventé...

Ok. Merci.

(49 :41) Maintenant, on va faire dans le même contexte... je vais te proposer des sujets et tu vas me dis si ça a donné lieu à de discussions ou de débats. Toujours avec tes collègues en cours ou en dehors des cours sur des sujets d'économie ou gestion

29. (Pourrais-tu citer des sujets parmi ceux qui te sont proposés qui ont fait l'objet de discussions/débats avec tes collègues de première année de sciences économiques et de gestion, en cours (auditoire ou TP-travaux pratiques) ou dehors des cours?

J'ai une amie qui est très écolo. Donc, oui

Mais, c'est amie est dans l'université ?

Oui, dans gestion.

Mais, pardon, elle est en science de gestion ? On n'est pas dans un cours de médecine...Donc, et ça c'était entre les deux ou c'était en groupe ?

Entre nous deux. On a eu beaucoup de débats, en fait. On n'est pas très souvent d'accord .

Mais c'est sur les emballages et déchets zéro, entre vous, vous-avez eu des discussions ?

Oui, je pense

Mais, c'était vivant ou c'était une conversation à un moment donné, ou... ?

On a souvent des conversations (---).

Quel était le contenu de cette discussion ? Emballages, déchet zéro, mais l'objet de discussion ? Ça c'était la thématique, donc l'emballage et déchet zero et le contenu de la discussion, c'était quoi...?

L'écologie. Avoir moins d'emballages. Ou des emballages différents...on était d'accord sur ce sujet.

Vous étiez d'accord ?

Oui, je crois. Par une fois.

Mais au début, il y avait de discussion ?

Oui

Est-ce que tu peux faire un lien entre ce contenu de la discussion et la RSE ou de l'entreprise ?

Mais, dans la discussion. Dans la discussion, il y avait des liens avec l'entreprise ?

Non, je ne pense pas. On a eu des discussions mais pas comme ça mais....

Donc c'était plus... en lien avec quoi ? C'est-à-dire... ?

Avec la qualité de l'emballage et ...

Le produit en soi.

C'était plus sur l'écologie que ...

Plus sur l'écologie que sur l'entreprise. Est-ce que cette image, ça te dis quelque chose ? C'est une publicité. Chez Delhaize... Est-ce que ça a fait l'objet de discussions, d'échanges, et des discussions, quelque chose....ou tu l'a vu et c'est tout ?

Dans la famille, on a déjà parlé mais avec les amis, non. Ça aussi c'est un peu faux.....Je ne sais pas ? Il me semblait qu'on avait montré que des choses étaient un peu mal classées.

C'est vrai ?

Je crois.

Ok. Je ne connais pas. Je l'avais vue. C'était une manière de voir, si effectivement, il y avait eu un débat par rapport à ça mais comme un petit exemple.

Et aussi, il me semble qu'il n'est pas obligé d'être mis sur les emballages, donc...il a des trucs qui sont bien qu'ils les mettent mais si les trucs sont mauvais, ils n'ont pas envie ...

Donc c'est orienté. Ici, ça c'est le Gilets jeunes à Bruxelles. Est-ce que les gilets jeunes, le paiement d'impôts des grandes entreprises, l'injustice sociale, les petits salaires a fait l'objet de discussion ?

Oui, je pense, oui.

Est-ce que tu peux m'expliquer, un peu, quel était le contenu de cette discussion ?

Surtout, enfin, si je dis le gilet jeunes étaient positifs, négatifs, ou s'ils étaient crédibles en soi ...la charte des gilets jeunes.

Pardon ?

La charte des gilets jeunes. C'est un peu une aberration mais...

Tu pourras la lire.

Oui, je l'ai lue. 40 articles.

C'est vrai ?

Ils sont mis un peu comme les droits de l'homme (---).

Il y a une chartre ? Je ne connaissais pas. Mais, est-ce que cette discussion était en lien avec l'entreprise ou la RSE ? Est-ce que tu peux faire des liens entre cette discussion et la RSE ?

Ici, je ne trouve pas trop le lien.

Ok.

Pas, si ce qu'on a aussi critiqué c'est que c'est un mouvement qui n'a pas de vraiment de voix, c'est plus une cacophonie, sans objectifs .

Ok mais ça a un lien avec l'entreprise ?

Je pense que c'est plus en faveur des entreprises, justement.

Dans quel sens ?

Dans le sens que par exemple, avec les grèves, des fois que les syndicats vont un peu trop loin et ils font un peu trop grève, un peu par... et finalement les entreprises, à force qu'on fait grève tout le temps, ça n'a plus aucun effet.

Donc, il y avait comme même un lien avec l'entreprise, dans ce sens là. Peut être qu'il n'était explicite qui faisait partie...

Oui, plus avec les syndicats.

Ok. Est-ce que vous avez parlé de fermes Bio, de l'agriculture locale, de la culture associée, ou de l'agriculture qui utilise des fertilisants ?

En fait, on a eu un travail en philosophie sur les OGM, et on a beaucoup parlé de l'agriculture.

Et qu'est ce que vous avez parlé ? Quel était le contenu de..?

Evidement, de la paraculture. Justement, on a parlé beaucoup de Monsanto parce que c'est...

Et ici, dans ce cas-ci, est-ce qu'il avait des liens entre l'entreprise et la RSE ?

Avec Monsanto, oui. Et il y a eu un procès.

Oui. Et qu'est ce que vous avez dit sur Monsanto ?

C'était un peu limite parce que de temps en temps... en Afrique, quand on les aide, mais on les rend en même temps dépendants ; mais on les aide, c'est un peu limite...

Ok. Est-ce que tu connais cette image ?

J'ai déjà vu c'est image ? Oui.

C'est quoi ?

Les objectifs des entreprises, non ? (---).

En fait sont les objectifs du DD proposés par les Nations Unis.

Je les ai vus passer quelque fois.

Ok, tu connais l'image mais qu'est-ce que cette image t'évoque... ?

Ce n'est pas dans l'ordre d'importance qu'ils sont classés ?

Non, je ne pense pas que sont dans l'ordre d'.... Ce sont les 18 qui sont les plus importants, mais il n'y a pas vraiment...

Ce sont les objectifs pour une bonne entreprise ?

Sont en général, pour la société, pour lutter contre.... Pardon...pour favoriser le DD et après... Est-ce que cette image t'évoque quelque chose sur l'entreprise ? Ou mieux dit : est-ce qu'il y a des discussions avec tes collègues de première année qui sont ressorties de là ?

Non.

Ok. Cette image ? Ce n'est pas très belle... Désolée.

C'est pour...c'est ici.

Oui, c'est la marche du climat à Namur. Est-ce que cela te dit quelque chose ? Vous avez parlé ?

Oui, justement avec mon amie...qui a été marché pour le climat.

Et quel était le contenu de cette discussion ?

En fait c'est surtout, on essaye de faire pression sur les politiques...avec ce groupe là, mais en même temps (----) ce n'est pas justement ce groupe qui est le plus écologique.

Pardon.

... qui est le plus écologique. Moi, ce que je dis que c'est surtout le fait que soit un jour d'école. Alors, ça pourrait être un samedi, par exemple.

Est-ce que tu penses que dans ce contenu, cette pression fait aux politiciens, le fait que ce soit dans un jour d'école, il y a un lien avec l'entreprise ou la RSE ? Peux-tu extraire des éléments qui te font dire.... ?

Mais, là on parle plus de la responsabilité sociétale du gouvernement, je dirais mais... on pourrait tirer pour une entreprise...

Donc c'était plutôt la responsabilité du gouvernement et pas nécessairement des entreprises ?

Oui, c'est ça.

Du 3 au 13 octobre 2018 a eu lieu la semaine du DD, est-ce que vous avez parlé de ça ?

Non.

Ok.

30. (1.00.23) Est-ce que tu peux-tu repérer des groupes, parmi tes collègues de première année de sciences économiques et de gestion, en cours ou dehors le cours, plutôt pour ou plutôt contre la RSE?

Je ne vois pas vraiment ce que c'est être contre ?

Qu'est ce que tu penses que ça pourrait être contre la RSE ?

Mais ce serait un peu dire que l'entreprise...est ... voir que l'entreprise fasse du profit et ne regarde pas de tout...

Voilà, donc, ça pourrait être, des groupes pour ou contre la RSE. Est-ce que tu peux détecter, sentir ces groupes dans tes cours ?

Je pense qu'il y a une majorité qui sont pour, même si je pense pourraient ressortir, peut-être, une ou deux personnes qui peuvent être contre...

Et ça tu le sais parce que tu as l'intuition ou parce c'est manifeste, ça se montre ? Il y a des discussions dans ce groupe ?

Ce n'est pas vraiment explicite mais ça se montre, un peu, comme même....Ils pourraient faire des choix qui sont positifs pour l'entreprise ou pas et forcément pour le reste.

Je ne comprends pas ça. J'ai compris la phrase mais pas le sens. Tu peux répéter, s'il te plait ?

Faire des choix qui servent uniquement à l'intérêt de l'entreprise. C'est assez difficile à dire. Je pense que les gens sont plutôt entre les deux, pas forcément contre, contre.

Donc c'est un peu équilibré, on dirait. Ils sont pas contre mais ils ne sont pas non plus pour, pour. En fait, s'ils ne sont pas plutôt pour ou plutôt contre, mais un peu neutre, on dirait neutre ou compromis, je ne sais pas bien comment l'appeler. Pour quoi il y a ces débats, même s'ils ne sont pas explicites ou....est ce qu'il y a finalement de débats dans ce sujet ou ... ?

Je pense un peu en fonction de la sensibilité de chacun.

Ok, ok.

Et puis en fonction si la personne préfère servir ses intérêts ou les intérêts des autres...à voir ce que la personne a comme objectif, en fait, si la personne a comme objectifs de servir le monde ou c'est pas quoi ou comme objectif de (----)

En tout cas, tu perçois ces groupes ?

Oui.

Même si pour ...quel est l'intérêt de la personne par rapport au monde, ou bien parce qu'il ya des personnes qui ont plus une sensibilité, on dirait, en plus de profit, autre chose. Ces deux types de groupes tu pourrais le repérer ?

Je pense que tout le monde peut être avoir comme objectif premier faire de profits mais c'est en fonction de l'importance qu'on donne justement au profit. Il y a des gens qui ont peut-être donné beaucoup d'importance et délaissé le reste, ou ...

Ok. Merci.

Maintenant, on sort de l'université :

31. (1.04.32) Dans quelle mesure la RSE fait-elle l'objet de discussions/débats en dehors de l'université, c'est-à-dire, dans ton contexte familial, ou avec d'autres copains... ?

Je pense qu'il y a, comme même, souvent des débats avec des amis, surtout les mêmes souvent.

Et ces débats sont sur quoi ?

Sur les entreprises, l'économie, la politique... on fait bon !

Le contenu c'est l'entreprise. Et par rapport aux entreprises, quel contenu, dirais tu, qui fait partie de ces discussions, de ces débats ? Quand vous parlez des entreprises, c'est sur quelles thématiques ?

Peut-être justement, l'interaction entreprise-employés, dirigeants-employés et le lien avec les investisseurs et l'implication dans la société. Un peu tout.

Oui.

32. (1 :05.51) Quelles connaissances as-tu acquises en secondaire sur la RSE ?

A l'école, moi, je dirais aucune.

Ok.

En fait on ne parlait pas de tout des entreprises. Je n'étais pas en sciences sociales donc j'ai eu aucun cours là dessus.

Tu étais en quelle option ?

En maths, sciences et langues.

Ok.

Peut-être juste un peu en histoire. On parlait des entreprises qu'on existait dans le passé. On a parlé du fordisme, du comment les entreprises on réagit au crash boursier à cette période là...il y avait un lien avec les entreprises.

33. (01 :06 :47) Et qu'est-ce que tu as appris sur la RSE à l'université ?

Quelles connaissances as-tu acquises sur la RSE à l'université ?

Je dirais qu'ici on apprend beaucoup au cours de management, d'économie. Et les autres cours, en fin, beaucoup aussi. Et aussi droit. Le prof nous a aussi beaucoup incités à nous renseigner sur,...à suivre l'actualité. Il nous met une question sur l'actualité et ça oblige à nous tenir un peu au courant...et souvent on continue.

Et dans cette actualité, la RSE apparaît ?

Oui.

34. (1 :07:35) La formation à l'université sur la RSE est-elle transmise ex-cathedra par les professeurs, ou fait-elle l'objet de discussions/débats, en cours ou dehors le cours, avec tes collègues de première année de sciences économiques et de gestion ?

Je pense c'est les deux. Il y a beaucoup de choses qui se passent à l'université même et en dehors aussi. Disons, la semaine passée, il y avait une conférence sur le GAFA.

Sur le ?

GAFA : Google, Facebook, Amazon...qui était tenue par l'université en dehors le cours et qui était obligatoire.

Mais, tu dis, quand tu vas à la conférence, ou par exemple, en cours, il y a une transmission de connaissances, est ce que ça fait après un débat ou une discussion ?

Mais, en fait, la conférence est déjà un débat et ça initie encore à faire un débat après la conférence et des amis.

Et ça a eu lieu ? Ce débat a eu lieu ? Et tu te rappelles du contenu de ces échanges après avec les collègues ?

En fait, c'était surtout sur l'utilisation des données personnelles par les entreprises.

Pardon ?

L'utilisation des données personnelles : les big data. Et aussi la moralité des algorithmes qui essaient de prédire notre future à partir de notre passée.

Donc, ça c'était fort en lien avec la RSE ?

Oui.

35. (01 :09 :23) Comment expliquerais-tu la différence entre la RSE et le développement durable ?

- DD c'est pas forcément social, je dirais. On peut être durable sans être social. Tandis que pour être social, il faudra être durable. Si on interdit à tout le monde de prendre une voiture, on va être durable mais si on ne donne pas une alternative, on n'est pas social
- **Ok, ça va**

CONCLUSION :

As-tu quelque chose à dire, à ajouter, à clarifier sur ce qu'on a dit pendant cette rencontre ?

Non, pas vraiment

Si on devait résumer cet entretien, qu'est-ce que tu dirais ?

C'était intéressant... de participer à la recherche

Encore merci de ta participation et de ton engagement.

Je te rappelle le caractère confidentiel de cette rencontre.

Arrêter l'enregistrement et passer à la Phase 5 !!

ETUDIANT 10 : femme/ sciences Eco et de gestion

1. Le mot : « entreprise », qu'est-ce que ça évoque pour toi ? Peux-tu dire 5 mots au minimum qui te viennent à l'esprit ?

L'entreprise... Commerce, un grand bâtiment des bureaux, un président, le PDG, employeurs

Quelqu'autre chose ?

Commerce, économie

OK. Ça va.

Donc, tu as dit commerce, grand bâtiment avec des bureaux, président et employé

2. (01 :03) Peux-tu classer les mots que tu viens d'évoquer du plus au moins important en lien avec l'entreprise?

Je dirais d'abord : Président, avec des employés qui travaillent pour lui. En lien avec le commerce.

Et ensuite, tu dirais quoi ? Parce qu'il y avait un bâtiment avec des bureaux.

Et bâtiment, après, à la fin.

3. (01 :55) L'objectif ou les objectifs d'une entreprise c'est ou ce sont certainement ...

Un procédé pour arriver à faire quelque chose, à propos d'un produit ou un service. Ils font quelque chose, ils travaillent dans quelque chose pour au final... il y a un but, un produit ou un service

Donc pour toi, ce serait la production de...

La production de quelque chose quelque soit un service ou un produit.

4. (03 :00) Une entreprise répond toujours aux intérêts de ...

Des clients, des gens en général, (---)

Dans l'entreprise ?

Des personnes du quotidien, des gens normaux, on va dire.

Comme nous.

Comme nous, voilà.

- 5. (03:45) M. Lacroix chef d'entreprise, vient d'apprendre comment il peut faire évader 2 millions d'euros aux îles Bahamas ce qui lui permettrait de payer ses dettes. Que penses-tu qu'il va sûrement faire ?**

Il va sûrement le faire. On l'entend tellement souvent. C'est normal. Ici en tout cas en Europe c'est assez commun.

C'est commun.

Je me rappelle parce que là, il y a un scandale en Corée du Sud. Mais chez eux ce n'est pas si normal. Alors qu'ici on est un peu habitués que les gens des entreprises et les politiques fassent ça.

- 6. (04 :53) Vendredi matin, Mme. Dupont arrive à son entreprise de stockage d'ammoniaque. Son adjoint, toi, lui explique qu'un des réservoirs d'ammoniaque vient de se rompre sur leur site. Elle te charge de constituer une équipe pour résoudre le problème. Quelles personnes intégrerais-tu d'office dans ce groupe de travail pour réussir ton défi ?**

Donc, le réservoir, il s'est cassé ?

Oui.

Des techniciens, des ingénieurs,

Et ce personnel travaille dans l'entreprise ?

Peut-être aussi un spécialiste, quelqu'un pour venir voir les dégâts. Soit l'entreprise, c'est une grande entreprise et elle a déjà ce personnel-là, soit on fait appel...

Un spécialiste, quelqu'un pour... ?

Pour voir les dégâts, pour superviser.

Et vous le ferez en interne, si vous avez les moyens, ou en externe.

Oui.

7. (06 :38) Dans un monde idéal, une entreprise serait....

Bonne question ! Une entreprise où le personnel est assez proche, qu'ils peuvent se tutoyer, par exemple mais avec un peu de respect. Ecologique aussi. Equitable, aussi.

Tu veux dire quoi par équitable ?

Pas qu'elle cherche juste le profit comme vous avez dit avant la personne qui fait évader de l'argent. Vraiment équitable.

Pas juste faire du profit.

Pas juste de profit.

Et dans ce cas-là, quelle autre chose ?

Attends. Pas juste se faire de l'argent, mais qu'elle le fasse d'une manière équitable, genre que soit bien.

OK.

Bien éthiquement.

8. (08.16) Prendre les noms ou adjectifs déduits de son « entreprise idéale » et les classer de plus au moins important en lien avec cette entreprise idéale.

Donc, une entreprise où le personnel est très proche mais avec du respect, comme même. Ecologique. Equitable. Et on a dit équitable dans le sens ou pas justement le profit. Qu'elle le fasse éthiquement, équitablement. Donc, qu'est-ce que tu dirais qui est le plus important de tout ...en lien avec cette entreprise idéale?

Je pense qu'éthique, d'abord. Ça veut dire qu'il y ait une valeur respect et que le personnel la respecte et qu'elles soient d'accord.

Ensuite ?

Respect entre le personnel et les employeurs.

OK. Quoi d'autre ?

Equitable et puis, écologique.

Un petit souci. Equitable on avait dit éthique mais comme on a déjà dit éthique. Qu'est ce qu'on fait ? On le donne une signification différente ou on l'enlève ? Qu'est ce que tu vois ?

Equitable c'est-à-dire pas que du profit. Ethique, c'est clean, valeurs...

Equitable pas seulement à la recherche de profit.

Voilà, c'est ça.

On arrive à se comprendre ! On avait aussi évoqué l'écologie. On le mettrait où ?

A la fin.

On va voir si on a tout mis. Une entreprise où le personnel est assez proche mais avec du respect. Ecologique, on l'a mis en quatrième. Equitable dans le sens où ne pas seulement faire que du profit. Et, OK, parfait.

9. (10 :35) Si tu étais une magicienne et que tu pouvais avoir une forte influence dans une grosse entreprise, quelle mesure penses-tu que tu devrais implémenter, et avec quel but ?

Que mes employés soient efficaces

Ça c'est ton but ?

Oui, qu'ils soient efficaces quand ils travaillent.

Et quelle mesure tu va prendre pour que ce soit une réalité ? Qu'est ce que tu va faire pour que ce soit possible, que tes employés soient aussi efficaces dans leur travail?

Les motiver. Ce quand on motive quelqu'un qu'on travaille bien. Je sais que moi, quand on me motive, je travaille bien. **Motiver.**

C'était comme même facile !

10. (12 :15) Ta mesure devrait bénéficier à...

A l'entreprise. Vu qu'ils travailleront bien, de coup, ils feront bien leur boulot, de coup il y aura du profit à l'entreprise.

11. (12 :40) Sur quelles personnes devrais-tu compter pour que ta mesure soit implémentée avec succès ?

Les chefs d'équipe, voyez, dans une entreprise, genre un chef d'équipe dans son département-là.
Chefs d'équipe.

Etant donné que tu es magicienne. Quelqu'un d'autre ?

Les employés. On revient comme tout à l'heure j'avais dit... que tout le monde soit proche...D
coup, directement aller vers les employés.

12. (13 :27) Dans une entreprise idéale, les valeurs devraient être...

Le respect entre tout le monde. Vouloir que l'entreprise grandisse.

Quoi d'autre ?

L'honnêteté. Pas nécessaire de cacher une faute, il faut le dire.

13. (14 :25) Une entreprise fait parfois face à ...

Faillite. Des problèmes économiques. La concurrence, aussi.

14. (15 :14) Les mots : « Responsabilité sociétale de l'entreprise », qu'est-ce que ça évoque pour toi ? Peux-tu citer au minimum 5 mots ?

Chef. Pour moi c'est le chef parce qu'il a le plus de responsabilités. Pertes, parce que c'est lui qui fait souvent face, par exemple, s'il y a une perte, c'est lui, on va dire le responsable. C'est lui qui devrait faire face aux problèmes. Faire face aux problèmes.

Responsabilité sociétale de l'entreprise. Qu'est-ce ça t'évoque ?

Société.

C'est quoi une société ?

Une société, une entreprise. Quelqu'un qui a de pouvoir, aussi.

OK. On essaye de chercher, un peu, autre chose ? Donc, on a dit le chef, qui a le plus de responsabilité. Des pertes, c'est lui qui va souvent devoir faire face aux problèmes. Société, une entreprise, quelqu'un qui a de pouvoir.

Quelqu'un d'important, aussi.

OK. C'est tout ?

Oui.

15. (17 :00) Peux-tu classer les mots que tu viens d'évoquer du plus au moins important en lien avec la RSE ?

Chef, d'abord.

Ensuite ?

Pouvoir, faire face aux problèmes, responsabilité, société.

OK. Très bien.

16. (17 :55) Si tu devais expliquer à ton voisin ce qu'est la RSE, qu'est-ce que tu lui dirais ?

C'est quelqu'un pour qui beaucoup des personnes travaillent, qui a un important poste dans une entreprise. C'est plus qu'un chef d'équipe. C'est lui qui met tout le monde en place.

Donc, pour toi la RSE c'est une personne ?

Oui, voilà, pour moi c'est une personne pour qui beaucoup de gens travaillent.

Pardon, tu avais dit : c'est quelqu'un pour qui beaucoup de gens travaillent, qui a un poste important dans l'entreprise, plus qu'un chef d'équipe.

Plus qu'un chef d'équipe. Un chef d'équipe mais en grand. Le chef des chefs d'équipe.

OK, OK.

17. (19 :15) L'entreprise fournit des biens et des services, à des prix compétitifs pour satisfaire les besoins humains et nous permettre ainsi d'avoir une qualité de vie. Et ceci, il faut le faire en réduisant les impacts écologiques...Qu'est-ce qui est facile à réaliser dans ce qui vient d'être évoqué ?

Satisfaire des besoins humains.

Pourquoi ?

On n'a pas vraiment besoins de beaucoup... il suffit de mettre quelque chose et cette chose-là est à la mode... tout le monde va la vouloir et tout le monde sera content parce qu'ils seront à la mode. C'est comme Apple, par exemple. Une personne va acheter un i-phone, la personne va l'acheter parce que l'autre l'a acheté et ainsi ensuite. On sera heureux parce qu'on est à la mode.

18. (20 :25) Et...qu'est-ce qui est difficile dans ce qui vient d'être évoqué ?

Soit ce serait l'impact écologique, soit satisfaire les besoins humains. Il faut trouver un produit et c'est déjà compliqué de le faire.

Donc, ce serait l'impact écologique ou faire un produit ? Est-ce que tu peux me dire comment « faire un produit » peut être le plus facile et devenir le plus difficile ?

En soi, il faudrait trouver le produit, c'est ça le plus difficile. Le plus difficile c'est juste trouver le produit mais pour que ça marche, ce soit facile...dès que tu l'as trouvé, une personne va l'acheter et tout le monde va le vouloir. Vous voyez ?

Oui.

19. (21 :37) Qu'est ce que tu vois dans cette photo ?



Des éoliens, un champ d'éoliens.

Quelqu'autre chose ?

Non.

Est-ce que tu peux faire un lien entre cette image et l'entreprise ou la RSE ?

Oui, je pense qu'ils utilisent des éoliens pour faire attention à l'impact écologique. Je trouve cela important.

Et pourquoi tu penses qu'ils pensent que c'est important ?

Parce que sinon, ils ne mettraient pas leur argent dedans. Ça coute cher des éoliens. Même si après l'électricité est gratuit... ça coute cher de le mettre.

20. (22 :53) Qu'est ce que tu vois dans cette photo ?



C'est pas des personnes qui mettent des panneaux publicitaires ? ...C'est deux ouvriers en tout cas.

Voici une autre photo un peu plus claire. L'impression est d'une meilleure qualité

Deux ouvriers.

Et qu'est ce que tu avais dit au début ?

On dirait...Vous voyez les panneaux publicitaires sur la route, les grands panneaux... ? J'avais l'impression que c'était ça mais dès derrière

Est-ce que tu peux faire un lien entre l'image et l'entreprise ou la RSE ?

Des travailleurs. Des ouvriers.

21. (24 :20) Quand tu regardes l'étiquette d'un produit que tu as acheté, tu cherches à savoir...

Les composantes. Ça dépend. Pour les produits de beauté, s'il y a des produits chimiques et s'ils ont été testés chez des animaux.

Pour les produits esthétiques...?

Oui, les produits esthétiques. C'est surtout ça. Et s'il y a du porc aussi.

Et s'il y a des produits chimiques et s'ils ont été testés sur des animaux, qu'est-ce que ça implique pour toi ?

Je préfère ne pas les acheter. Je n'aime pas ça.

Et s'il y a du porc... ?

Je ne peux pas manger de porc donc je n'achète pas.

OK.

22. (25 :40) Qu'est ce que tu vois dans ces images ?



C'est le marché équitable.

C'est quoi (---) ?

Je sais un peu ce que c'est ...

Ça ?

C'est la même chose, pour moi. C'est de petits travailleurs qui ont leur paie équitablement, comme dans les grandes entreprises.

Et cette image avec «un nouveau look 100% éthique », quel serait le lien que tu peux faire entre cette image et l'entreprise ou la RSE ?

Qu'ils trouvent important des payer les travailleurs...leur juste valeur. Ils leurs payent avec un prix...pour leur prix.

OK. Merci.

23. (26 :57) Imagine que tu travailles dans une entreprise du bâtiment. Comment expliquerais-tu à ton petit-frère la manière dont ton entreprise participe au développement durable ? Je ne sais pas tu as un petit frère ...

Oui, j'en ai trois.

C'est vrai ? Tu es la plus grand ? Tu as du boulot pour leur expliquer.

Dans le bâtiment ? Les choses qu'on peut faire... ?... Les panneaux solaires, par exemple. Leur dire que je les utilise dans les bâtiments que je construis... des panneaux solaires. Les matériaux aussi ... Les matériaux recyclés.

Quelqu'autre chose ?

Oui, qu'une partie du profit va à des associations où on forme les gens dans le bâtiment.

Qu'ils puissent trouver un travail ?

Oui, peut-être, j'imagine que c'est une association de l'entreprise qu'après ils travailleront, peut être, chez moi.

OK. OK.

24. (28 :39) Une entreprise qui intègre dans son système d'organisation la RSE contribue à ...

Je comprends maintenant mieux les mots « responsabilité sociétale ». Ce n'est pas une personne. Je comprends mieux maintenant

Ce n'est pas grave ! Au contrario, quand on est dedans, on a passé une heure en faisant ça. On se met dans les concepts. C'est bien.

Développement durable, l'écologie. Dans l'équitable aussi

25. (29:44) Tu es la chef du département de finances d'une entreprise et ton directeur général te demande de créer une entreprise opaque située au Luxembourg, pour faire évader le paiement de 10 millions d'euros. Qu'est-ce que tu ferais ?

Il faudrait d'abord trouver un bâtiment. Il faut une adresse, je suppose pour une entreprise. Trouver une adresse là-bas à laquelle je pourrais... Trouver une adresse là-bas. Je pense qu'il faut juste ça.

Mais tu le ferais ?

Non, non, j'ai trop peur. Ça finit toujours par se savoir. Donc, ça me ferait trop peur.

OK. Il y a une chose que je comprends pas. Tu vas chercher cette adresse ?

Non, mais j'ai pensé que la question c'était : il faudrait faire quoi ?

Non, non, ce n'est pas les démarches administratives. C'est vraiment se mettre à la place de ce chef... parce que maintenant tu es la chef, ton directeur général de dit : « écoute, il faut faire tout ça... il faut créer une entreprise opaque pour ne pas payer dix millions d'euros ? Qu'est-ce que tu ferais ? Ce n'est pas les démarches. C'est par rapport...

A moi.

A toi. Par rapport à ce travail qui t'est demandé.

Par rapport à moi, ce que je pense réellement, je n'aimerais pas le faire. Mais, ce serait pas ma responsabilité parce que c'est lui, le directeur... De coup, si ça se fait... Je ne pense pas que je serais mise dans un... Peut-être que je serais complice... ? Mais...

Cette partie c'était plus compliquée que chercher l'adresse !

26. (32 :09) Si une entreprise devait faire une activité pour participer au développement durable, quelle activité parmi celles qui vont être proposées te semble la plus adéquate pour favoriser le développement durable et pourquoi ? Organisation d'une fête pour récolter des fonds pour une école en Bolivie. Engager un expert en RSE dans l'entreprise. Organiser un apéritif et

inviter les employés et la presse pour informer des actions en lien avec la RSE qui ont été implémentées cette année. Travailler avec clients et fournisseurs « bio » et commerce équitable. Vente de t-shirts pour récolter des fonds pour la construction d'un puits au Sénégal. Organiser une rencontre avec les employés et les riverains de l'usine pour prendre la décision d'ouvrir une nouvelle installation qui pourra avoir des impacts sur la rivière du village.

Tu l'as ? C'est laquelle ?

La dernière. Organiser... Je pense que pour que ça touche les gens, il faut faire quelque chose qu'ils pourront voir, pourront utiliser. Maintenant, organisation d'une fête pour récolter des fonds pour une école en Bolivie ou au Senegal... Les gens vont vouloir participer mais ils vont pas voir ça. Ça va pas vraiment les intéresser. Alors qu'ici je rencontre vraiment les gens, les employés et les clients futurs de l'entreprise. De coup, ils vont se sentir proche de l'entreprise. On va dire, il va avoir de la confiance qui va s'installer. De coup, ils auront plus confiance dans mes produits et ils voudront les acheter. Et ils verront que j'ai fait quelque chose pour eux, c'est-à-dire un truc pour la rivière de leur village. Puis ce sera plus favorable pour qu'ils achètent mes produits, on va dire.

27. (35 :49) Voici quelques photos: peux-tu les organiser de la plus importante à la moins importante en lien avec une entreprise ?

Je vais copier les lettres FCGDAEBH. Pourquoi la F la première ?

Les valeurs de l'entreprise.

Ok. Ca, c'est la première image. Après la C. Qu'est-ce tu vois là ?

L'entreprise, l'intérieur de l'entreprise.

Ensuite la G ?

L'ensemble de l'entreprise.

Ça veut dire quoi l'ensemble d'une entreprise ?

L'entreprise avec tout. L'entreprise avec tous les acteurs.

Très bien. La D, pour quoi la D ?

Bien-être de l'employé.

Qu'est-ce que tu vois là?

Je crois que s'il est bien, personnellement, bien avec ses enfants avec sa famille, il sera bien dans l'entreprise aussi. En équilibre.

La A ?

Des employés satisfaits.

La E ?

Employé, travailleur, bien. On voit qu'il est content. Qu'il travaille bien. En fait il y a un lien entre chacune.

Après tu as mis la B. Qu'est-ce que ça représente pour toi ?

Une succursale.

Et finalement, tu as mis ...? Qu'est ce que tu vois là ?

L'écologie, l'impact écologique.

Je peux reprendre les photos ? Merci beaucoup.

28. (42 :19) Pourrais-tu mentionner des sujets en économie ou en gestion pour lesquels il y a eu des discussions/ débats avec tes collègues de première année de sciences économiques et de gestion, en cours (auditoire ou TP-travaux pratiques) ou dehors des cours?

Créativité. On se dit que pour faire une entreprise il nous faut un produit et de coup, on discute tout le temps entre copines. On devrait faire une entreprise ensemble. Mais de coup on cherche à chaque fois le produit.

OK, OK. Effectivement, c'est la créativité dans l'entreprise ?

Oui.

Vous êtes à la recherche du produit qui va faire possible l'émergence d'une entreprise. D'autres sujets ?

Travail, où trouver du travail avec nos diplômes après.

Pas de souci. Vous allez le trouver.

J'espère !

Bien sur ! Quelqu'autre chose ?

Où on paye le mieux. Je devrais, peut-être partir en Amérique du Sud.

La il faudra payer pour pouvoir avoir un travail, c'est ça ?

Où on sera payé mieux. Donde nos van a pagar mejor

Ah! Vale, vale. Tenias que haber empezado eso pero en la pregunta 1 no en la 28. Là où on será bien payés. Ok, Ok...En Espagne. Quelqu'autre chose ?

Non.

29. (44 :45). Pourrais-tu citer des sujets parmi ceux qui te sont proposés qui ont fait l'objet de discussions/débats avec tes collègues de première année de sciences économiques et de gestion, en cours (auditoire ou TP-travaux pratiques) ou dehors des cours?

Les emballages et déchet zero, ça a donné lieu à des débats ?

Oui, avec la pollution, avec les marches du climat, depuis un mois ça donne lieu à des débats.

Et quel est le contenu ? Quand vous discutez des emballages, de déchez zéro, mais quoi ? Quoi d'autre ?

Comment trouver un moyen de ne plus avoir autant d'emballages. Donc des moyens

Est-ce ces discussions ou ces échanges sont en lien avec l'entreprise ou la RSE ?

Non.

Donc, dans ce cas-la sont en lien avec qui, avec quoi ?

Avec le réchauffement climatique.

Et vous faites pas un lien ultérieur entre le réchauffement climatique et l'entreprise ou la RSE ?

Non.

Cette image c'est les gilets jaunes à Bruxelles. Est-ce que vous avez parlé des gilets jaunes, le paiement d'impôts des grandes entreprises, l'injustice sociale, les « petits salaires » ?

C'est plutôt, en fait, la différence des salaires que je trouve vraiment alarment. J'avais vu une interview d'une responsable... Ca c'était en France... et c'était une responsable d'un département, et c'était pour un salaire minimum mais elle ne connaissait même pas le salaire minimum. Et un bête travailleur, un représentant des gilets jaunes, lui a demandé : est-ce que vous connaissez le salaire minimum. Elle le connaissait pas parce qu'elle gagnait cinq mil euros par mois, en tant que ministre, alors qu'une personne normal, un employé normal, gagne un salaire minimum en France c'est mil deux-cents euros... ici je pense que c'est mil deux cents..alors que les ministres gagnent minimum cinq mil euros, ils ont des voitures de société, ils ont une maison de société... Alors qu'une personne va gagner mil deux-cents, avec quatre enfant, elle va devoir payer son loyer... C'est vraiment la différence de salaire.

Mais ça, vous avez faites des liens avec l'entreprise ou la RSE ?

Ici, les ministres, en Belgique, on a l'impression qu'ils travaillent pour les chefs d'entreprise, pour les chefs de banque parce qu'on en revient à mettre de l'argent dans des Iles Bahamas, dans les paradis fiscaux. Ici, en Belgique il y a deux ans ou trois ans, il y a eu une liste en toute l'Europe, il y avait des footballeurs, Cristiano Ronaldo, Messi... Il y a eu une liste avec trente noms, je crois, et il en avait des belges. Il y avait des noms belges, des chefs d'entreprise, ici, chefs de banques qui avait des paradis fiscaux (000). qu'est-ce qui les êtes arrivés ? Je n'en sait pas. Est-ce qu'ils ont été sanctionnés ? (*Je n'en sais pas*). Alors qu'ils embêtent des gens qui gagnent mil trois-cents euros par mois. Mais ils sont protégés par le gouvernement, ils sont protégés par le gouvernement...et en toute l'Europe

les différences par rapport aux voitures,

Et quel est le lien entre ça et la RSE ?

Ils en profitent... de l'entreprise.

Mais le fait qu'ils profitent de l'entreprise, ça faisait partie du débat ?

Oui, oui.

Ok.

Les fermes bio ...Voici un autre sujet... L'agriculture locale, la culture associée, par rapport à l'agriculture qui utilise des fertilisants...Est-ce que cette thématique a fait l'objet des discussions ou des débats ?

Oui, on en a déjà parlé avec les OGM en Amérique avec les grandes cultures qui utilise de produits chimiques et qui exporte ici alors que... on a de petits fermiers qui pourraient aussi.

Et ça en lien avec l'entreprise ou la RSE ?

Non, si, si, c'est en lien parce qu'ils préfèrent exporter au lieu de plus travailler dans le local ici, plus motiver le local et l'économie locale, ici.

Cette image, tu l'a connais ? (*Développement durable*)

Non, non.

Donc effectivement vous n'avez pas parlé sur elle ?

Non, mais je vois c'est les Nations Unis

Oui.

Non (*on n'a pas parlé*).

La marche du climat à Namur. Vous avez parlé ?

Oui

Sur quoi ?

C'est des jeunes de treize ans ... ça a commencé avec une petite fille de treize ans

Ca a commencé avec les jeunes... Quel est l'impact que vous avez ici ?

Ils ont peur par leur avenir. Je ne suis pas si vieille que ça... Mais je pense qu'ils ont peur pour leur avenir et l'avenir de la terre parce que c'est eux qui seront là.

Est-ce que dans ces dialogues, ces discussions, ces échanges, il y a de contenu en lien avec l'entreprise ou la RSE ?

Oui, la pollution parce que les entreprises polluent beaucoup. Je dirais pas ici mais plus aux Etats Unis et la Chine.

Du 3 au 13 octobre, c'était la semaine du commerce équitable. Est-ce que vous avez parlé de ça ?

Du commerce équitable ? Oui je sens que c'est bien.

Mais ça fait l'objet des discussions entre les gens ?

Il y a des petites choses... Vous avez des petits stands parfois où ils vendent des choses de commerce équitable comme de jus, du chocolat...il y a que ça.

Mais ça fait pas l'objet de débats ?

Non.

30. (53 :08) Peux-tu repérer des groupes, parmi tes collègues de première année de sciences économiques et de gestion, en cours ou dehors le cours, plutôt pour ou plutôt contre la RSE?

Non, on ne parle pas beaucoup de ça.

31. (53 :39) Dans quelle mesure la RSE fait-elle l'objet de discussions/débats en dehors de l'université, c'est-à-dire, dans ton contexte familial, avec d'autres copains... ?

Quand on parle de pollution avec les marches du climat, par exemple. Mais souvent quand on parle de pollution c'est plus pour l'écologie que ça vient.

32. (54 :15) Quelles connaissances as-tu acquises en secondaire sur la RSE ?

Aucune

33. (54 :29) Qu'est-ce que tu as appris sur la RSE à l'université ?

En cours de fondements de management...

Oui, là vous avez appris sur la RSE ?

Pas exactement sur la RSE mais plus sur la responsabilité des sociétés sur l'impact qui peuvent avoir

...

Et quel genre d'impact ?

Ecologique.

34. (55.13) La formation à l'université sur la RSE est-elle transmise ex-cathedra par les professeurs, ou fait-elle l'objet de discussions/débats, en cours ou dehors le cours, avec tes collègues de première année de sciences économiques et de gestion ?

Ex-cathedra par le professeur.

Qu'est-ce que tu entends par ex-cathedra ? Comment est-ce que tu vis cette transmission, ces échanges... ? C'est le professeur qui arrive et dit : « c'est ça ! » et ça donne pas lieu à des débats ? Qu'est-ce que tu entends par ex-cathedra ?

C'est plus, on va parler d'un sujet qui va amener à ce sujet de la responsabilité il va en parler un peu et il va nous dire que c'est important et ...

Et c'est tout. OK. Et puis c'est tout ça veut dire... ?

Que ça va pas aller plus loin. Il va essayer de nous sensibiliser.

Et il va pas réussir ?

Si.

Peut-être ?

Si .

35. (56 :56) Comment expliquerais-tu la différence entre la RSE et le développement durable ?

Il n'ya pas de différence. La RSE doit s'occuper du développement durable dans une entreprise.

Ok donc la RSE doit s'occuper du développement durable dans l'entreprise. On arrive presque à la fin.

CONCLUSION :

As-tu quelque chose à dire, à ajouter, à clarifier sur ce qu'on a dit pendant cette rencontre ?

Non.

Si on devait résumer cet entretien, qu'est-ce que tu dirais ?

Ca m'a appris ce qu'est la RSE parce qu'au début je ne savais pas. Maintenant, je sais.

Encore merci de ta participation et de ton engagement.

Je te rappelle le caractère confidentiel de cette rencontre.

Arrêter l'enregistrement et passer à la Phase 5 !!

ETUDIANT 11 : femme/ sciences Eco et Gestion

1. (00 :09)Le mot : « entreprise », qu'est-ce que ça évoque pour toi ? Peux-tu dire 5 mots au minimum qui te viennent à l'esprit ?

Travail, profit, collaboration, un projet, production, moi ça me fait penser à mon futur, Ça me fait un peu penser au monde dans lequel on vit quoi ... il est très, très marqué par les entreprises, le capitalisme. Voilà.

2. (01 :14)Peux-tu classer les mots que tu viens d'évoquer du plus au moins important en lien avec l'entreprise?

Profit, le monde dans lequel on vit, travail, production, projet et puis collaboration.

3. (02 :07)L'objectif ou les objectifs d'une entreprise c'est ou ce sont certainement ...

Faire du profit, s'étendre dans le monde, enfin je veux dire l'extension internationale, apporter quelque chose en plus dans la vie des consommateurs.

4. (02 :59)Une entreprise répond toujours aux intérêts de ...

De ses actionnaires, de ses consommateurs aussi.

5. (03 :44)M. Lacroix chef d'entreprise, vient d'apprendre comment il peut faire évader 2 millions d'euros aux îles Bahamas ce qui lui permettrait de payer ses dettes. Que penses-tu qu'il va sûrement faire ?

Est-ce qu'il va faire évader ses sous ?

Il ne l'a pas fait, il ne l'a pas fait encore. Il peut prendre la décision de le faire, donc d'évader 2 millions d'euros et avec cet argent il va pouvoir payer ses dettes

Est-ce qu'il le ferait ou pas ?

Est-ce que tu penses qu'il le fera avec beaucoup de probabilité ? Qu'est-ce que tu penses qu'il fera ?

Ben pour payer ses dettes qu'est-ce qu'il ferait ? Je sais pas... Désolée

Non, non, ce sont des cas hypothétiques en fait, tu ne sais pas, voilà, tu ne sais pas mais tu penses qu'il ne le fera pas ?

Oui

Ok, et pourquoi tu penses qu'il ne le fera pas ?

Et bien parce que les conséquences peuvent être graves et puis perdre beaucoup si il se fait attraper.

Je vais être un peu méchante, il y a beaucoup de gens qui le font.

Oui, je le sais.

Et voilà, les conséquences sont toujours là.

Mais ils le font quand même malgré le fait que... Mais il l'aurait fait peut-être mais ...

Mais tu penses que non parce que les conséquences sont très importantes.

Oui sont trop importantes.

Très bien

6. (05 :37) Vendredi matin, Mme. Dupont arrive à son entreprise de stockage d'ammoniaque. Son adjoint, toi, lui explique qu'un des réservoirs d'ammoniaque vient de se rompre sur leur site. Elle te charge de constituer une équipe pour résoudre le problème. Quelles personnes intégrerais-tu d'office dans ce groupe de travail pour réussir ton défi ?

Donc une personne qui pourrait aider à résoudre le problème ?

Où a --- ??? Tu vas être la coordinatrice ou la responsable pour résoudre ce problème

Mais je ne comprends pas quelle personne ! Je dois dire un type de personne ou...

Oui pourquoi pas.

Tu imagines que tu es dans une entreprise, ok, imagine que moi je suis Madame Dupont, et j'arrive et je te dis Yeliz, on a un gros problème... Non pardon au contraire, tu arrives et tu me dis : écoutez il y a un problème, le réservoir d'ammoniaque vient de se rompre

Oui

Et moi je te dis pfff, aujourd'hui je suis super chargée, c'est toi qui vas résoudre le problème, c'est toi qui dois constituer une équipe de travail avec les personnes que tu estimes qu'il faut compter avec pour résoudre ce problème parce que moi je ne peux pas m'en charger

Moi je prendrais des techniciens de surface et aussi des mécaniciens peut-être pour ... le réservoir pour le réparer et un responsable... comment dire... pas un ingénieur ou quelqu'un qui pourrait venir voir à long terme si il s'est rompu ça veut dire qu'il faut changer le type de réservoir, donc je sais pas comment ça s'appelle un ingénieur qui pourrait trouver une solution pour --- ???

Et changer le réservoir ?

Oui

C'est bien

7. (08 :06) Dans un monde idéal, une entreprise serait....

A l'écoute de l'environnement.

Oui

Hum... et aussi des besoins... comme des besoins des consommateurs

Autre chose ? Quand tu parles de l'écoute de l'environnement, c'est quoi cet environnement ?

Ben c'est-à-dire le monde et la nature, comment on a les impacts, puisque on est dans une période très importante donc voilà par rapport à ça.

Ok

8. Prendre les noms ou adjectifs déduits de son « entreprise idéale » et les classer¹

On a bien l'écoute de l'environnement, le monde, la nature

On a bien l'écoute de l'environnement, le monde, la nature et les besoins des consommateurs

Moi je garderais le même ordre

Oui ok, d'abord on met l'écoute, l'environnement

C'est-à-dire être conscient quoi de ...de son environnement, de l'impact qu'on peut avoir...

Et ensuite l'écoute des besoins des consommateurs

Oui, mais je pense que de nos jours à mon avis c'est l'inverse, mais je me dis que dans un monde idéal...

Oui, ok

En fait je sais même pas si je pourrais dire qu'il y en un qui est au-dessus de l'autre, pour moi ce serait vraiment le pied d'égalité.

Ok, on peut le mettre

Ouai, c'est à la fois celui-là et celui-là mais peut-être pas

C'est pas un après l'autre, c'est les deux en même temps ?

¹ Pour essayer de pouvoir par la suite faire une différence entre EC adjoints et EP normatifs ou une certaine graduation

Oui

9. (10 :33) Si tu étais un magicien et que tu pouvais avoir une forte influence dans une grosse entreprise, quelle mesure penses-tu que tu devrais implémenter, et avec quel but ?

Mais par rapport à quoi ? Par rapport à tout en fait ?

Comme tu es magicienne, voilà tu peux avoir une forte influence sur une grosse entreprise

Oui

Qu'est-ce que tu ferais d'abord ?

D'abord je veillerais à ce que l'entente entre toutes les personnes qui travaillent soit... en fait peut-être pas l'entente mais que **les conditions de travail soient optimales et que les gens aient envie de venir travailler en fait.**

Donc, quel est ton but ? Ton but est que les gens soient bien ?

Au travail, qu'ils aient envie de venir, que le travail ne soit pas perçu comme une contrainte en fait

Plus comme une motivation, ou quelque chose de positif, ok et quelles mesures tu mettrais en place pour aboutir ?

Ha, alors, mesure... j'organiserais des team building, être à l'écoute des employés pour savoir qu'est-ce qu'on pourrait améliorer sur le lieu de travail, si vous avez besoin d'une pause de 15 minutes à ce moment-là, ou sur le temps de midi si vous avez besoin de faire 20 minutes de marche ou je sais pas « rire » oui mais maintenant ça se fait et je trouve ça important.

Oui, oui c'est vrai. Une question qui me reste, tu as dit à ce que l'entente entre les personnes soit réelle, mais tu as reculé un peu et tu as dit : que les conditions de travail soient optimales. La manière dont tu l'as dit, moi je l'ai perçu comme que tu reculais et que c'était les conditions de travail ou se sont les deux ?

Non, c'est les deux mais dans les conditions de travail il y a l'entente en fait.

Ok

Les conditions de travail c'est en même temps ... les outils avec lesquels tu travailles, la manière dont on s'adresse à toi pour te faire faire le travail, mais aussi les conditions de travail c'est : est-ce que les gens avec qui tu t'entends ou pas ?

Ok, mais ta mesure, tu continues à être magicienne, tu as un but, tu vas mettre en place une mesure pour y arriver

10. (13 :40) Ta mesure devrait bénéficier à...

D'abord aux personnes concernées c'est-à-dire les personnes qui travaillent ensuite ça devrait bénéficier aux chefs et à l'entreprise, enfin au patron et ensuite que ça pourrait bénéficier à l'activité économique de l'entreprise en fait, ça permettrait d'être plus productif

Oui

11. (14 :28) Sur quelles personnes devrais-tu compter pour que ta mesure soit implémentée avec succès ?

Peut-être un manager ou un cadre dans la partie gestion des ressources humaines de l'entreprise, qui va permettre de voir le ressenti des gens par rapport à leur travail et ensuite pour leurs demander si ma mesure leur convient et puis ensuite il pourra l'exécuter quoi

Oui

12. (15 :10) Dans une entreprise idéale, les valeurs devraient être...

Le respect des personnes mais aussi de l'environnement comme je l'avais dit avant

13. (15 :36) Une entreprise fait parfois face à ...

Des difficultés, financières par exemple

Peut-être autre chose ?

14. (16 :17) Les mots : « Responsabilité sociétale de l'entreprise », qu'est-ce que ça évoque pour toi ? Peux-tu citer au minimum 5 mots ?

La société, c'est-à-dire nous quoi, les gens. Après j'ai peur d'avoir mal compris le sujet.

C'est ça l'objectif de cette rencontre, ce n'est pas que tu as mal compris, c'est seulement que l'on va essayer de sortir ce que tu as en toi

Ok, ben je dirais sur la politique aussi, sur l'environnement, l'impact je sais pas c'est un mot qui ...conséquence...ça fait combien de mots « rire »

Petite question, quand tu as dit « société », c'est la société dans son ensemble pas l'entreprise ?

Non, voilà c'est ça que je voulais dire.

Et politique ?

J'ai dit politique mais c'est aussi comment les pays se portent enfin peut-être les pays entre eux en fait.

15. (18 :26) Peux-tu classer les mots que tu viens d'évoquer du plus au moins important en lien avec la RSE ?

La société, ensuite j'aurais dit l'environnement, l'impact conséquence, la politique.

16. (19 :02) Si tu devais expliquer à ton voisin ce qu'est la RSE, qu'est-ce que tu lui dirais ?

Ben moi j'aurais dit que c'est l'impact que l'activité d'une entreprise peut avoir sur notre société, la manière dont nous consommons, comment les gens vivent et là-dedans c'est en pensant à ça que j'avais dit politique parce que comment les pays s'entendent entre eux, comment la politique d'un pays se crée pour diriger les gens mais donc si l'entreprise a une responsabilité sociétale ben elle aurait un pied là-dedans.

17. (20 :19) L'entreprise fournit des biens et des services, à des prix compétitifs pour satisfaire les besoins humains et nous permettre ainsi d'avoir une qualité de vie. Et ceci, il faut le faire en réduisant les impacts écologiques... Qu'est-ce qui est facile à réaliser dans ce qui vient d'être évoqué ?

Ce qui est facile c'est fournir les biens et services à prix compétitifs.

Pourquoi ça te semble facile ça ?

Parce que quand on crée une entreprise enfin c'est la base, c'est comment on va se lancer, c'est premièrement pour ça.

Ok

18. Et...qu'est-ce qui est difficile dans ce qui vient d'être évoqué ?

Je pense que c'est difficile de réduire les impacts écologiques parce que fournir des biens et services ça veut dire on exploite des ressources parce qu'on a besoin pour créer et dans les ressources qu'on exploite parfois on peut utiliser des ressources fossiles ou bien, ou même pas que des ressources fossiles mais dans l'activité qu'on fait on dégrade la planète

19. (22 :17) Qu'est ce que tu vois dans cette photo ?



Des éoliennes, une meilleure source d'énergie.

Une meilleure source d'énergie par rapport ?

Par rapport au pétrole ou à des énergies fossiles, énergie durable quoi

Est-ce que tu peux faire un lien entre cette image et la responsabilité sociétale de l'entreprise ?

Oui, si l'entreprise a recourt à des éoliennes ou à des énergies durables, c'est une responsabilité sociétale dans le sens où elle veille à respecter l'environnement.

20. (23 :20)PHOTO : Qu'est ce que tu vois dans cette photo ?



Des personnes qui travaillent mais ça a l'air peut être dangereux !!

Autre chose ?

Non

Est-ce que tu peux faire un lien entre la responsabilité sociétale de l'entreprise et la photo ?

Oui, pour la responsabilité sociétale on pourrait mettre dedans les conditions de vie des personnes qui travaillent, enfin pas de vie des conditions de travail des personnes puisque dans sa responsabilité elle pourrait essayer de les optimiser et là je sais pas si elles sont optimales.

21. (24 :29)Quand tu regardes l'étiquette d'un produit que tu as acheté, tu cherches à savoir...

Où il a été fabriqué et les composants.

Et pourquoi ça ?

Parce que généralement l'endroit où il a été produit ça peut nous indiquer certaines choses comme les conditions de vie ou de travail des personnes. Et pour ce qui est de sa composition ben je pense plutôt aux aliments --- ??? pour voir un peu si il y a des choses nocives ou pas.

22. (25 :34)PHOTOS : Qu'est ce que tu vois dans ces images ?



Je vois une production plus éthique et respectueuse de l'environnement et des personnes.

Est-ce que tu peux faire un lien entre ces images et la responsabilité sociétale de l'entreprise ?

Ben oui parce que là si une entreprise s'engage dans le fair trade, dans l'équitable et bien, elle a bien endossé son rôle de responsable et donc pour la vie des personnes qui créent ces produits, c'est une responsabilité sociétale c'est-à-dire qu'ils essayent d'améliorer les conditions de vie des personnes.

23. (26 :28) Imagine que tu travailles dans une entreprise du bâtiment. Comment expliquerais-tu à ton petit-frère la manière dont ton entreprise participe au développement durable ?

On supposerait que mon entreprise fait des bâtiments mais avec le développement durable ?

Oui, d'une manière ou d'une autre il participe au développement durable. Donc tu vas expliquer à ton petit frère comment ça se passe, comment il le fait.

Elle utiliserait des matériaux respectueux de l'environnement, enfin oui... Et je pense que, enfin je sais pas si ça rentre dans le développement durable mais elle ferait attention aux conditions de travail des personnes qui sont sur le terrain et qui font le bâtiment.

Autre chose ?

Non

24. (27 :41) Une entreprise qui intègre dans son système d'organisation la RSE contribue à ...

A développer un monde meilleur.

Et un monde meilleur pour toi c'est ?

C'est là où on respecte et l'environnement, donc la nature et les personnes, que ce soit les consommateurs ou la personne qui travaille pour produire. Voilà.

Très bien

25. (28 :40) Tu es le chef du département de finances d'une entreprise et ton directeur général te demande de créer une entreprise opaque située au Luxembourg, pour faire évader le paiement de 10 millions d'euros. Qu'est-ce que tu ferais ?

Je dirais qu'il y a peut-être une autre solution que de faire évader l'argent au Luxembourg...

Comme par exemple ?

Ça je sais pas comment !

Mais il faut la trouver.

Oui « rire »

Mais il voulait faire partir l'argent au Luxembourg pourquoi ? Pour ?

Le Luxembourg c'est un paradis fiscal, donc là il va constituer une entreprise opaque et là ils vont faire pour ne pas payer 10 millions d'euros.

Et les 10 millions il fallait les payer pourquoi ?

Pour les impôts

Pour les impôts... Qu'est-ce qu'on pourrait faire...

Et si tu ne trouves pas une autre solution ?

Ben je lui dis qu'il doit le faire.

Pardon ?

Peut-être qu'il doit le faire alors, si il n'y a pas d'autre solution.

26. (30 :21) Si une entreprise devait faire une activité pour participer au développement durable, quelle activité parmi celles qui vont être proposées te semble la plus adéquate pour favoriser le développement durable et pourquoi ?

C'est pas facile mais moi, j'aurais dit la vente de t-shirts pour récolter des fonds pour la construction d'un puit.

Ok, pourquoi ?

Parce que ça permettrait aux personnes qui habitent là d'avoir de l'eau et donc de pouvoir vivre...

Et parmi les autres, il y en a une qui pourrait t'intéresser, tu as hésité entre deux ou pas vraiment ?

Mais j'hésitais avec celle là parce que par exemple engager un expert en RSE, je me disais que ça pouvait être bien dans le sens où lui il va, il va analyser la situation et proposer peut-être plusieurs solutions.

Oui

Donc voilà je trouve que ça ce serait bien.

Mais ça te paraissait plus urgent ou plus nécessaire la construction d'un puit ?

Oui, voilà.

Ok

27. (32 :57) Voici quelques photos: peux-tu les organiser de la plus importante à la moins importante en lien avec une entreprise ? 8 photos (4 en lien avec la RSE et 4 photos qui ne sont pas en lien avec la RSE (intégrer les parties prenantes).

Une fois organisées...peux-tu me donner le classement, et m'expliquer pourquoi elles sont plus ou moins importantes en lien avec une entreprise ?

De la plus importante à la moins importante au niveau de l'entreprise en fait ?

En lien avec une entreprise, quelle est la photo, que quand tu la vois tu dis ça c'est clairement une entreprise, ça c'est un peu moins l'entreprise..

Ha oui !

En théorie toutes les photos ont un lien mais selon ce que tu vois c'est plus ou moins important.

D'accord.

Tu lis le petit mot ?

Oui

Mais je crois que ... comme ça.

Ok. Donc on a la G, C, F, B, E, A, D, H

Pourquoi la G la première ?

Parce que là je trouve qu'on a tous les éléments qui sont en lien avec l'entreprise et on voit avec les flèches que on a l'usine de production et elle a des échanges dans les deux sens avec toutes les choses qui sont importantes.

Ok, après tu as pris la C, pourquoi la C ?

Parce que ça ça me fait vraiment penser à un environnement de travail.

Oui, OK. ET ça te plaît ? l'environnement de travail que tu vois là ?

Je trouve que oui, c'est aéré, il y a de la luminosité et puis c'est pas une table, je trouve que le fait que ce soit une table ronde c'est un peu moins strict qu'une table carrée. Plus de proximité entre les personnes.

Ok, après tu as pris la F.

Oui, j'ai mis celle là parce que on voit là un peu comme un tableau qui nous dirait les choses à garder en tête par rapport à l'entreprise, donc les stratégies, le business

Pardon, qui nous dirait ?

Heu, je sais plus le mot que j'ai utilisé

Désolée, ne t'inquiète pas, je peux le réécouter après

Oui mais je me disais c'est les mots qui, que on pourrait lire tous les matins et que on se dirait : ha oui voilà, c'est ça que je dois faire, c'est les objectifs utiles.

Après tu as mis la B qui était --- ??? Et qu'est-ce que tu vois là ?

J'ai l'impression que c'est l'usine de production d'une entreprise.

Ok et pourquoi tu la mets en quatrième position ?

Parce qu'après tout ce cheminement là il faut qu'il y aie un produit qui sorte, ou un service quoi.

Donc on peut avoir de bonnes relations, ---- ???? beaucoup mais à la fin il faut produire quelque chose.

Oui.

Et la E ?

J'ai mis ça parce que ça aussi ça me fait penser à l'environnement de travail, donc une personne qui est dans son bureau et qui travaille.

Et l'ordre, pourquoi là et pas plus loin ou pas plus tôt ?

Pas plus loin parce que c'est quand même les personnes qui sont source de la production, enfin qui participent au processus de production. Ca je suppose que c'est un cadre, il travaille pas dans l'usine mais je veux dire il fait partie de ... voilà et pas avant parce que ... enfin je sais pas.

Oui, ça va, c'est parce que je voulais savoir un peu plus ce que tu voyais là. Donc en fait tu fais le lien avec, pour produire il faut les gens qui travaillent.

Oui

Ok, et après, la A ?

Ben je pense que c'est par après, enfin c'est vraiment après que l'entreprise va regarder comment les personnes, les travailleurs sont A leur ressenti quoi, leurs sentiments par rapport au travail.

Ok. Et là qu'est-ce que tu vois ?

Là justement après avoir dit leur ressenti ben on voit la vie des travailleurs, c'est-à-dire que d'un côté ils sont au travail mais ils sont au travail pour ensuite pouvoir s'occuper de leur enfant. Et s'occuper de leur enfant vient quand même avant le fait de devoir travailler. Et alors la H ça me fait penser en même temps à la voiture de société, qu'un responsable ou un cadre pourrait avoir et en même temps, ben je vois que, enfin c'est une voiture heu...Je suis pas sûre mais c'est une voiture électrique je crois ?

Oui

Donc voilà pour montrer que quand même que l'entreprise veille à faire attention à son environnement

Ok, très bien

28. (39 :41)Pourrais-tu mentionner des sujets en économie ou en gestion pour lesquels il y a eu des discussions/ débats avec tes collègues de première année de sciences économiques et de gestion, en cours (auditoire ou TP-travaux pratiques) ou dehors des cours?

Au cours de management c'est arrivé qu'on discute de comment plus tard on va le travailler, dans quelles valeurs de l'entreprise, enfin oui, ce sera quel environnement pour nous quoi.

Oui, ok

Est-ce qu'il y a d'autres sujets...heu...²

Est-ce que tu peux faire le lien entre ce que tu viens de dire et la responsabilité sociétale de l'entreprise ?

Oui, c'est par rapport aux conditions de travail dans lesquelles on va être, c'est la responsabilité de l'entreprise.

Ok, et d'autres sujets ?

Au cours d'économie, on s'est déjà dit que, enfin certains de mes amis je veux dire, pas forcément moi, mais on se dit que c'est dommage que tout ce qu'on voit c'est théorique et c'est des buts, c'est des buts dans lesquels l'entreprise tend, elle tend vers maximalisation de profits, diminution des coûts. On se dit que c'est dommage d'être dans cette optique là toujours quand on va travailler nous plus tard.

Oui ...Et là tu as un lien avec la RSE ?

Heu un lien. ... Ben oui, la création de profits comme aller à l'encontre des responsabilités sociétales mais elle peut aussi aller dans le même sens quoi, ça dépend des valeurs et de la manière dont l'entreprise fonctionne.

Ok, mais ce que tu es en train de dire maintenant ça fait partie du débat ?

Lequel ?

Le fait de dire si la création du profit va à la rencontre des valeurs de la RSE ou pas ?

Est-ce que quand vous parlez de : voilà, c'est dommage que ce dont vous parlez soit théorique : maximiser les profits, diminution des coûts. C'est dommage que c'est dans cette dynamique que l'on va rentrer.

Heu oui

Mais ensuite tu as dit le dilemme on dirait entre la création de profits qui va là répandre d'autres valeurs ou pas, ça fait partie de la discussion ou c'est plus une interprétation à toi ?

Je pense que c'est plus une interprétation à moi.

Ok.... Donc c'est en lien dans ton esprit mais c'est pas explicite

Non

Ok

29. (44 :01)Pourrais-tu citer des sujets parmi ceux qui te sont proposés qui ont fait l'objet de discussions/débats avec tes collègues de première année de sciences économiques et de gestion, en cours (auditoire ou TP-travaux pratiques) ou dehors des cours?

Est-ce que les emballages et les déchets » zéro » ça..

Oui c'est sujet de discussion, avec des amis, oui.

Mais à l'université ?

Oui

Ok, et quel est le contenu de ces discussions ?

On se dit que pour le climat, enfin on parlait de ça et on disait que c'est dommage que... D'un côté c'est pas aussi facile d'essayer de faire attention à l'environnement et de réduire ses déchets et ses emballages et on se dit aussi que des fois, enfin, on ne peut pas tout faire parfaitement, il faut bien commencer quelque part. Donc on peut pas se dire du jour au lendemain vraiment je bannis tous les gestes qui pourraient nuire à l'environnement, parce que il faut commencer quelque part et on n'est pas parfait, donc voilà, on essaye d'avoir une boîte à tartines mais on n'a pas forcément la gourde ou des choses comme ça. Mais on se dit des fois il y a des personnes qui, elles vont manifester pour le climat par exemple pour les zéros déchets mais elles se rendent pas compte que entre ce qu'elles disent et ce qu'elles font vraiment c'est dommage qu'il n'y a pas de lien quoi.

« rire »

Même si c'est pas facile de faire attention à tout, il faut quand même qu'il y ait une cohérence, donc vraiment clamer sur les réseaux sociaux et dire moi je suis vraiment pour le climat, zéro déchet et tout mais voilà, j'ai ma bouteille d'eau ben moi je vais pas dire sur tout les réseaux sociaux que je fais vraiment attention à tout ce que je fais, non.

Oui, ok

J'ai aussi mes défauts quoi, donc il faut être cohérent entre son discours et ses actions. Et par rapport aux emballages on se dit que, c'est dommage que c'est dans le processus de création. Enfin nous même si on veut réduire notre consommation d'emballages ben si les produits sont déjà emballés là-dedans ben on est obligé de les acheter comme ça.

Oui, ok. Et est-ce que ces sujets que tu viens de me décrire, est-ce que c'est en lien, dans le discours, d'une manière explicite avec la responsabilité sociétale de l'entreprise ?

Non. Ce n'est pas d'une manière explicite, non

Ok, mais c'est sous-jacent et ça peut se sous-entendre

Oui

Ca oui

Oui

Là, ça me gêne « rire »

Oui,

Non, non dans le sens où ce n'est pas clair pour moi...Je ne sais pas si la discussion ça reste plus dans la responsabilité du consommateur ou si on fait appel à la responsabilité de l'entreprise ?

Non

Non, ok. Voilà l'entreprise peut sortir dans la conversation parce que c'est l'entreprise qui fait l'emballage

Oui

Mais c'est pas vraiment objet de discussion sur sa responsabilité

Non

Ok et les gilets, donc ici tu as une image des gilets jaunes à Bruxelles

Oui

Est-ce que vous avez parlé des gilets jaunes, des paiements des impôts des grandes entreprises, de la justice sociale, des petits salaires ?

Oui on en a parlé des gilets ...

Oui et quel était le contenu de ces discussions ?

Ben, c'est pas mon avis ça mais c'est un ami qui m'a dit qu'il allait à Paris pendant les vacances, en février, et il a vu que la vie était très chère alors il m'a dit : en fait, je comprends pourquoi les gens se révoltent après évidemment il a pas dit si il était d'accord ou pas avec la manière dont il le font et il a dit j'ai vraiment vu la réalité des gens qui ont un salaire faible et des produits très chers dans le centre-ville de Paris par exemple

Oui, ok

Mais ça c'est Bruxelles, mais voilà...les gilets jaunes

Ok mais c'est la base... Et est-ce qu'il y a encore ici, dans les débats, les discussions, les échanges, un contenu RSE ?

Non

C'est plus politique ou ...

Oui

Ok, et est-ce que vous avez parlé des fermes bio, l'agriculture locale, la culture associée ou par contre de l'agriculture qui utilise des fertilisants ?

Nous on en a parlé de l'agriculture en philosophie parce que moi c'était le thème de mon travail, c'était les OGM. C'était vendredi, j'avais ma présentation orale, c'était une partir de l'examen

Ha ! vendredi dernier ?

Oui c'est pour ça que depuis au cours de philo on a des réflexions un peu par rapport à ça, et alors oui on en parle. Et par rapport à l'agriculture qu'est-ce qu'on se dit... On se dit que, moi par exemple c'était sur le cas de Monsanto ils défendent que les OGM c'est pas forcément mauvais, qu'eux ils essayent d'améliorer l'agriculture et créer plus de denrées parce que les gens n'en ont pas assez puisque la démographie augmente. Et alors on se disait, avec mes camarades de classe on a fait une partie débat et au début ils étaient tous contre les OGM parce que c'est de la manipulation génétique, c'est pas bon pour la nature et après, nous, quand on a fait notre présentation et ça pouvait par exemple aider des gens qui ont des carences en vitamines alors on enrichit les aliments en vitamines. Et là ils se sont dit : ah oui c'est vrai que si il y a des aspects positifs ça peut être bien mais il faut ... C'est vraiment aussi très partagé. Il faut pas un excès, parce que on voit qu'il peut y avoir des effets positifs mais on sait bien qu'il y a des lobbys derrière qui peuvent aussi pousser quoi.

Oui, oui, et ça c'est en lien avec la RSE ?

Ben oui, enfin nous on se l'est dit parce que moi c'était le cas de Monsanto et on s'est dit que, puisque c'est une grande multinationale elle a un impact sur le monde, sur l'environnement, sur la manière dont on agit, mais que ... forcément puisque c'est une entreprise elle recherche le profit et que parfois elle fera attention à ça et peut-être que derrière Enfin les objectifs c'est forcément d'être tout --- ??? pour la planète quoi.

Mais en fait quand vous avez présenté votre travail vous l'avez dit mais après ça a fait partie du débat ?

... Non, nous on l'a dit mais ...

Et donc le débat c'était plutôt sur ...

L'impact des OGM, enfin l'utilisation qu'on peut en faire et est-ce que ça peut être bénéfique ou pas en fait finalement.

Bénéfique pour l'agriculture ?

Oui

Ok

Pour l'agriculture et les consommateurs des produits finis.

Ok et est-ce que tu connais cette image ?

Est-ce que je l'ai déjà vue ?

Oui, tu l'as déjà vue ?

Comme ça non, je n'ai jamais vue cette image.

Ce sont les 17 objectifs du développement durable, ça a fait l'objet de discussion ?

Non, c'est sorti il n'y a pas longtemps peut-être ?

2015 je pense, ils ont remplacé je pense que c'était 8 objectifs, c'était pas les 8 objectifs pour le développement durable, c'était les 8 objectifs pour lutter contre la pauvreté, qui devaient s'atteindre en 2015, mais comme on n'a pas réussi, les Nations Unies ont ...

Ha non, je n'en ai pas entendu parler.

Ok, et ça, ça te dit quelque chose ? C'est la marche du climat à Namur

Oui

Ça vous en avez parlé ?

Oui, moi j'y ai participé « rire ». Une fois, je sais qu'il y en a eu plusieurs.

Ok. Et quels étaient les discussions, les débats par rapport à ce sujet ?

Ha c'est comme j'ai dit tantôt, on se disait que on était content de participer mais que en même temps on ne savait pas changer tout dans nos habitudes, mais qu'au moins c'est un pas pour faire entendre notre voix aux politiciens mais il faut essayer maintenant que nos gestes quotidiens soient cohérents par rapport à nos pensées...

Ok, donc ici la même chose, les liens avec la RSE... c'était plutôt au niveau ...votre responsabilité ?

Oui...

Ok, un dernier sujet, du 3 au 13 octobre 2018, c'était la semaine du commerce équitable, est que vous avez parlé de ça ?

A l'école ? avec les profs ? Ou entre nous ?

A l'université, entre vous, avec les profs peu importe

Heu je sais plus, c'était en novembre ?

En octobre, au début de l'année scolaire.

Je ne m'en rappelle plus... Non je crois pas.

30. (53 :27)Peux-tu repérer des groupes, parmi tes collègues de première année de sciences économiques et de gestion, en cours ou dehors le cours, plutôt pour ou plutôt contre la RSE?

Je pense qu'il y en a qui sont plutôt pour la responsabilité.

Et d'autres qui sont contre...Ou c'est plutôt que ceux qui sont pour sont très pour ?

Non, juste des gens qui disent que oui les entreprises ont une responsabilité mais je n'entends personne qui dit qu'elles n'en ont pas.

Donc il y a des gens qui sont pour mais contre il n'y en a pas ?

Non, pas dans mon entourage.

Mais, dans ce cas là est-ce qu'on peut repérer des groupes... En fait ce que je cherche ici c'est de savoir si la RSE, quand il y a des débats, si ça arrive au point de créer des groupes dans la classe qui s'organisent inconsciemment qui sont pour ou contre..

Ha non

Non, donc le débat ça reste... On dirait pas très actif ?

Oui

Ils ne sont pas très actifs ?

Non

Mais tu penses qu'ils ne sont pas très actifs du fait que vous êtes en grands auditoires ou c'est parce que le sujet en soi, la RSE ça ne donne pas lieu à un débat ?

Non, le sujet n'est pas ...

Ok, le sujet n'est donc pas lié à

Non

OK

Non, enfin non...

Parce que parfois quand vous discutez sur, par exemple les cours de management, les valeurs de l'entreprise, dans quel environnement on va travailler ça c'est plus actif ?

Oui, mais là je pense que c'est parce que le cours est basé dessus et que alors on a le temps d'en parler mais nous même, enfin quand on se voit, on n'en parle pas. C'est dans le cadre du cours de management.

Oui mais ça c'est valable aussi. Et il y a des gens dans le cours pour qui les valeurs de l'entreprise ne sont pas très importantes, que ce qu'il faut c'est gagner de l'argent etc ou...

Oh il y a des gens pour qui c'est ça, oui

31. (56 :30) Dans quelle mesure la RSE fait-elle l'objet de discussions/débats en dehors de l'université, c'est-à-dire, dans ton contexte familial, avec d'autres copains... ?

Ben je peux par exemple en parler quand on regarde le journal à la maison et qu'on va voir des drames dans des usines de production ou dans des endroits Oui, c'est souvent par les médias.

Ok, et le contenu de ces discussions, vous parlez ou il y a ...

Non, il y a réflexion, on se dit que..

Il y a des réflexions mais il y a des échanges un peu dans, je dis pas un gros débat, mais ça crée des opinions..Je sais pas, ta maman est pour je ne sais pas quoi et toi tu es contre et vous discutez ou vous êtes plus dans l'échange ?

Non, on est dans l'échange et puis on a un peu les mêmes opinions donc il n'y a pas de --- ???

oui

32. (57 :51) Quelles connaissances as-tu acquises en secondaire sur la RSE ?

..... **Ben je n'en ai pas acquis je pense, on n'en a pas parlé.**

33. (58 :08) Qu'est-ce que tu as appris sur la RSE à l'université ?

Bien vraiment dans le cours de management, on voit l'environnement dans lequel l'entreprise va se développer, les valeurs qu'elles va adopter, que se soit par rapport à ses travailleurs ou par rapport à la manière dont elle perçoit le monde, les échanges avec l'extérieur, etc

34. (58 :42) La formation à l'université sur la RSE est-elle transmise ex-cathedra par les professeurs, ou fait-elle l'objet de discussions/débats, en cours ou dehors le cours, avec tes collègues de première année de sciences économiques et de gestion ?

Elle passe par les professeurs, et la suite c'est est-qu'on en parle en dehors ?

En fait ce qu'il m'intéresse de savoir c'est si les profs arrivent en cours, ils donnent la matière et plus ou moins c'est fini ou si après il y a des échanges qui vous font parler de cette matière dans des discussions, donc il en a un qui dit quelque chose donc tu apprends quelque chose, peut-être que ce que le prof a dit, on le remet en question ou on confirme ce que le prof a dit

Oh on parle de ça avec certains amis, oui. On reparle de ce qu'on a vu en cours, quand on est en cours mais aussi à un autre moment une pause ou ... voilà

Et là quand vous parlez de ce que vous avez vu en cours, parfois vous avez des avis différents ?

De la matière ?

Oui

Non

Vous parlez plutôt de : Ha ce qui a été dit c'était intéressant ?

Oui

Ou moi j'ai découvert ceci ou cela, ce qui reste dans votre tête on dirait c'est les connaissances des profs ? Ou ça se modifie un peu après que tu as parlé avec tes collègues ?

Non, ça se modifie

Ça se modifie

35. (1 :00 :36) Comment expliquerais-tu la différence entre la RSE et le développement durable ?

Ben le **développement durable c'est peut-être plus en lien avec l'environnement, oui, alors que la responsabilité sociétale ça peut être l'environnement et aussi la société, donc les individus**, donc le consommateur comme le reste du monde, donc l'impact sur le reste du monde et aussi sur les personnes qui travaillent. Enfin dans le développement durable aussi il y a un aspect plus humain mais j'ai l'impression qu'à la responsabilité RSE c'est plus ça.

Donc le développement durable c'est plus en lien avec l'environnement et la responsabilité sociétale c'est l'environnement et aussi la société, les individus

Oui

Et aussi sur les personnes qui travaillent

Voilà.

Donc les consommateurs, les travailleurs

Oui

CONCLUSION :

(1 :01 :57)As-tu quelque chose à dire, à ajouter, à clarifier sur ce qu'on a dit pendant cette rencontre ?

Non, juste certaine question j'étais pas certaine de moi et si j'ai bien cerné ou pas le sujet mais sinon j'ai tout dit.

Tu l'as bien cerné

Oui ! Et bien voilà

En fait je pense que c'est parce que c'est un sujet, qui n'est pas Je pense que si on avait parlé tout simplement de l'entreprise, c'est plus dans votre quotidien mais la RSE c'est un concept un peu plus abstrait pour vous, donc c'est normal de ne pas savoir

Oui, par où l'aborder, oui voilà

Et de ne pas être sûre si c'est ça que je demande ou pas etc

Oui voilà, c'est ça

(1 :02 :39)Si on devait résumer cet entretien, qu'est-ce que tu dirais ?

Je trouve que j'ai partagé ce que je pensais mais en fait ça m'a aussi fait beaucoup réfléchir moi, parce que j'ai dû sortir des phrases et ça fait réfléchir vraiment au sujet en fait.

Ok

Mettre des mots sur ce que l'on pense toujours

Oui et qu'on exprime pas souvent et voilà, merci

Avec plaisir

Encore merci de ta participation et de ton engagement.

Je te rappelle le caractère confidentiel de cette rencontre.

Arrêter l'enregistrement et passer à la Phase 5 !!

ETUDIANT 12 : femme/ sciences Eco et Gestion

1. **Le mot : « entreprise », qu'est-ce que ça évoque pour toi ? Peux-tu dire 5 mots au minimum qui te viennent à l'esprit ?**

Cinque mots ! Déjà, je pense à la **cohésion du groupe**. A la **créativité**. Qu'est-ce que je pourrais dire ?
A l'innovation.

Ça m'aide si tu prends un peu de temps...ça m'aide.

A l'utilisation de ressources. Et... mais...la possibilité de **consommer, de créer de biens de consommation** pour que les consommateurs y aient accès.

2. **(01 :26) Est-ce que maintenant tu peux classer ces mots du plus au moins important en lien avec l'entreprise?**

Selon moi ?

Oui. Donc, on avait dit : cohésion des groupes, créativité, innovation, utilisation de ressources, et possibilité de créer de biens pour les consommateurs pour qu'ils puissent avoir accès.

Donc, je mets en premier la créativité. Puis la cohésion de groupe. Puis l'utilisation de ressources. Puis l'innovation et puis la consommation.

Ok.

3. **(02 :17) L'objectif ou les objectifs d'une entreprise c'est ou ce sont certainement ...**

Sont, comment ?

Certainement, clairement.

Et je continue la phrase. De **répondre à une demande. De donner accès à maximum de biens de consommation.** Et au...je pense que c'est bon, ça résume bien.

Une question : quand tu parles de répondre à une demande et de donner accès au maximum de biens de consommation. Cette demande...quelle est la demande, en fait? Répondre à une demande, quelle demande.

La demande du consommateur.

Ok. donc demande du consommateur...Et autre objectif c'est, donner accès ...donc ce serait un peu la réponse à cette demande : donner accès aux maximum des biens de consommation. Ok.

C'est un peu la même chose.

Oui, ce n'est pas exactement, mais c'est lié. Donc d'abord, il y a un demande et après on réponde à cette demande.

Ici, les questions sont des phrases à compléter, comme on vient de faire, ou de cas pratique

Oui, ok.

Encore, une phrase à compléter.

4. (04 :04) Une entreprise répond toujours aux intérêts de ...

Je ne pense pas que ça répond toujours aux intérêts des consommateurs mais...**je pense que ça réponds toujours à ses propres intérêts** en fait.

Ok.

Maintenant c'est à nuancer. Ça dépend aussi de l'entreprise, je pense.

Oui. Et quand tu dis « à ses propres intérêts », quels seraient ces intérêts, tu penses ?

Ces intérêts ? Déjà les chiffres d'affaires. Puis voilà, ça reprend tout, quoi qu'elle sache se financer, financer ses actionnaires, payer les salaires, les fournisseurs, etc. Qu'aussi au final il faut que le consommateur soit satisfait aussi, sinon ça peut pas fonctionner.

On continue. Ici un cas pratique :

5. (05 :26) M. Lacroix chef d'entreprise, vient d'apprendre comment il peut faire évader 2 millions d'euros aux îles Bahamas ce qui lui permettrait de payer ses dettes. Que penses-tu qu'il va surement faire ?

Je pense que ça dépend de sa personnalité.

Ca dépend de sa personnalité... ?

Et peut-être aussi de l'état actuel de l'entreprise. S'il est vraiment endetté, elle va faire surement faire le choix de mettre l'argent de côté, d'épargner. Tandis que si l'entreprise est dans une bonne situation il va peut-être réfléchir à deux fois et de ne pas prendre le risque de se faire prendre et de mettre l'entreprise à mal. Maintenant ça dépend aussi de sa personnalité, de ses valeurs...

Très bien. Maintenant, un autre cas pratique, mais là tu fais partie de ce cas pratique. Donc :

6. (06 :44) Vendredi matin, Mme. Dupont arrive à son entreprise de stockage d'ammoniaque. Son adjoint, toi, lui explique qu'un des réservoirs d'ammoniaque vient de se rompre sur leur site. Elle te charge de constituer une équipe pour résoudre le problème. Quelles personnes intégrerais-tu d'office dans ce groupe de travail pour réussir ton défi ?

Donc, déjà quelqu'un qui est spécialisé, quelqu'un qui est habitué à manipuler l'ammoniaque. Quelqu'un peut-être aussi plus spécialisé dans l'étanchéité industrielle, je veux dire pour savoir quel type de matériaux il faudrait utiliser pour ne plus ce genre de problèmes arrivent. Quelqu'un à la fois, je veux dire, qui a la théorie et la pratique et qui peut combiner ça. Puis, eh, peut-être aussi au niveau financier ce qu'on peut se permettre de faire ou pas : tout ce qui est la comptabilité. Et voilà, je pense que c'est tout.

Ok. Très bien

7. (08 :14) Dans un monde idéal, une entreprise serait....

Je dirais une entreprise qui ne prend pas le risque de mettre la santé en danger des consommateurs juste pour faire du profit. Qui tient compte aussi du consommateur, de l'effet que son produit va avoir sur les consommateurs. Une entreprise aussi, en sein de son équipe, qui essaye justement de prôner la cohésion du groupe, comme je disais au début. Qui tient compte de ses employés, de leur bien-être. Peut-être qui va essayer de faire des activités de groupe pour renforcer l'équipe. Une entreprise où il y a beaucoup de communication. Maintenant ça dépend aussi de la taille de l'entreprise. Essayer que tout le monde se sent implique et que tout de le monde se sent à sa place dans l'entreprise. Donc, par exemple, quelqu'un plus introvertie puisse travailler en ...à une place qui le convient. Et quelqu'un plus extrovertie, plus aller au contact des clients ou des choses comme ça.

Ok, ok. Très bien. Quelqu'autre chose ?

Je réfléchis. Une entreprise aussi, peut-être que justement, l'enjeu actuel du climat qui fait attention aux conséquences de sa production sur l'environnement. Une entreprise responsable qui essaye de combiner le social, l'environnemental et aussi comme même l'économique, un minimum pour qu'elle fonctionne.

Ok.

Voilà, c'est tout.

C'est bien !

En fait maintenant, ce qu'on va essayer de faire c'est de :

8. (10 :34) Prendre les noms, les adjectifs ou les expressions que tu as utilisés et les classer du plus important au moins important en lien avec une « entreprise idéale »

On avait dit : une entreprise qui ne prend pas le risque de mettre en danger la santé du consommateur ; une entreprise au sein

Qui essaye de renforcer la cohésion d'équipe, donc qui prend en compte le facteur humain.

Du bien-être, activités de groupe pour renforcer, beaucoup de communication, ça dépend de la taille, tout le monde est impliqué dans sa place. On a dit aussi les conséquences sur l'environnement, responsable, sociale, plus environnementale, plus économique, pour qu'elle fonctionne. Donc, maintenant, parmi tout ce que tu viens de dire, qu'est-ce que tu penses qui est le plus important pour une entreprise idéale.

C'est compliqué !

Oui, mais on va doucement, on va essayer de l'organiser le mieux possible et si tu dis quelque chose et tu veux changer, on change et c'est très bien comme ça. Donc, le plus important : qu'est-ce que serait le plus important pour toi?

En fait ça dépend de la casquette que je prends. Si je prends la casquette de l'employé, je vais plutôt dire, mais le facteur humain, justement la cohésion du groupe...

On va le faire comme ça. On peut faire différentes casquettes. si on se met à la place de l'employé. On va le faire comme ça. Donc, à la place des employés, tu mettrais d'abord ?

Le facteur humain, la communication, la cohésion de groupe. Donc, le fait de se sentir à sa place. D'être bien dans son travail. Ensuite, étant consommateur, je dirais, par rapport au consommateur : l'éthique. Ensuite, je dirais par rapport à l'environnement. Et puis au niveau économique.

La santé... ?

Ce serait, l'éthique.

Et après on a dit : au sein de l'équipe, cohésion, bien-être, se sentir à sa place. Ok, tout ça. Après la question de la taille, parce que tu l'as aussi évoqué aussi, est-ce que ça a un lien avec l'entreprise idéal ?

Ah, oui, c'est vrai, on peut... En fait, je pense que c'est à rejoindre avec le premier point plus travailler au sein... en petits groupes, je veux dire. Par exemple si c'est une grande entreprise, faire

de petits groupes de travail. Si c'est une petite entreprise, là il y a moyen de rassembler tout le monde et de communiquer... ça rejoint la communication, en fait.

Ici on pourrait mettre... de prendre en considération la taille de la ... (ajouter au facteur 1 dans le cas : « casquette employé »). Ok, et si on passe à la casquette ...

De l'employeur. Et ici, je peux donner un exemple par rapport à la santé des consommateurs. Donc, c'est un exemple, entre guillemets, personnel, mais ...c'est mon père, en fait, est technique commercial donc il travaille dans le pharmaceutique et le cosmétique, aussi. Je sais, qu'il m'avait raconté... je ne vais pas citer la marque, mais il est allé dans une usine où ils fabriquent des cosmétiques et une marque connue...il s'est rendu compte que le caoutchouc d'un des réservoirs qui contenait les cosmétiques était rongé par le produit et que le caoutchouc allait directement dans le produit... donc le crème qu'on met sur la peau contenait le caoutchouc et donc mon père a fait la réflexion en disant : ce n'est pas normal, il faudrait rechanger ça et ils ont dit que ce n'était pas grave, que c'était comme ça depuis longtemps, quoi...donc en gros, le gens se tartinent avec du caoutchouc.

Ils ne le savent pas, mais l'entreprise le sait...et ils ne changent pas. C'est significatif.

C'est grave, quoi !

Oui. Parfois, on parle beaucoup de Google ou des grandes entreprises et parfois il ne faut pas aller trop loin.

Ça rejoint ce que j'ai dit le l'employeur...ce sera moins important si je me mets la casquette de l'employer. Maintenant, c'est pas forcément moi, mais...

On fait la casquette « employeur » ? Et là dans ce cas-là, on ferait comment?

Là, je dirais d'abord l'économique. Puis au niveau des employés, donc, le premier point que j'avais donné ici...au niveau de la communication, le bien être des employés qui se sentent bien dans l'entreprise et qui se sent écoutés. Ensuite, je vis plutôt mettre l'environnement. Et en fin l'éthique par rapport au consommateur.

Ok. Très bien.

On se met dans l'imaginaire, ok ?

9. (17 :01) Si tu étais une magicienne et que tu pouvais avoir une forte influence dans une grosse entreprise, quelle mesure penses-tu que tu devrais implémenter, et avec quel but ?

Déjà le fait que **l'entreprise ne fasse pas passer son capital avant l'éthique au niveau de consommateurs**, encore une fois... donc que, voilà, comme je donnais l'exemple de l'entreprise avec les cosmétiques, ok... c'est bien de réaliser son profit et tout, d'être content que l'entreprise fonctionne mais pas au détriment du consommateur. Donc, peut-être, réglementer plus, même envoyer des inspecteurs pour qu'ils aient vérifier si tout est en norme comme l'AFSCA ou des choses comme ça.

Quelqu'autre chose ?

Peut-être aussi au niveau des multinationales, par exemple, beaucoup dans l'alimentaire... Des fois on entend de petits agriculteurs qui se font exploités, qui sont payés genre centimes l'heure alors que les multinationales vendent les produits beaucoup plus chers et ils se font un profit dingue sur ce produit-là. Ce n'est pas normal... au niveau social, on devrait plus tenir compte, justement, du salaire qui peut s'offrir à ces agriculteurs on comparaison au prix auquel les multinationales vendent les produits, donc plus réglementer ça. Et aussi au niveau des impôts... généralement les multinationales, elles sont... elles passent entre les mailles des filets... alors que ce sont elles qui réalisent le plus gros bénéfice... ce n'est pas normal qu'elle ne soit plus taxée. Aussi obliger les entreprises à faire plus attention à l'environnement... donc peut-être instaurer une taxe pour les entreprises qui polluent beaucoup, pour les inciter à polluer moins. Ça va ? Je ne parle pas trop vite ?

Non, non. Ça va très bien.

Donc, taxer plus celles qui polluent plus. Ou même, par exemple, es entreprises comme Coca-Cola de les inciter à ne plus utiliser des bouteilles en plastique mais de bouteilles en verre comme elle le faisait avant. Comme ça au moins les gens peuvent ramener aux magasins... Je pense, qu'en fait, si les entreprises se mettent à faire attention automatiquement les gens aussi font plus attention. Parce que là, Coca-cola, elle continue avec ses bouteilles en plastique mais au final, si elle fessait des

bouteilles en verre, ce serait pareil pour tout le monde. On aurait juste aller rapporter les bouteilles au magasin et que ça inciterait aussi les gens...mais, à faire plus attention.

On est en train de parler de mesures, des choses concrètes qui vont être faites. Mais quel est le but final de tout ça ?

Le but final pour moi, c'est plus de, à la fois de contribuer à l'environnement mais aussi à la santé des consommateurs et puis aussi peut-être à renfoncer le niveau de vie de petits agriculteurs qui sont parfois exploités, au détriment des multinationales.

Ok.

10. (21 :17 et 21 :53) Ta mesure devrait bénéficier à...

Au final la fois, ça pourrait bénéficier à la fois aux petits agriculteurs, à l'environnement donc à tout le monde...donc au final tout le monde. Et donc les petits agriculteurs... maintenant, je dis les petits agriculteurs ...mais il y a d'autres secteurs aussi fatalement il y a des gens qui sont exploités mais, voilà, je dis ça comme exemple.

Oui, comme exemple.

Et aux consommateurs, aux consommateurs finals.

11. (22 :35) Sur quelles personnes devrais-tu compter pour que ta mesure soit implémentée avec succès ?

Forcement sur les entreprises, donc les PDG, je veux dire. Mais aussi sur les employés qui eux aussi peuvent donner des idées pour améliorer la situation. Sur la population, on voit, justement, avec le climat les gens qui se révoltent, qui sont plus d'accord avec ça, donc...je pense que nous aussi on peut avoir un impact et essayer d'influencer les décisions politiques, même si ça fonctionne pas forcement. Ça ne cout rien d'essayer.

12. (23 :32) Dans une entreprise idéale, les valeurs devraient être...

Je ne sais pas comment résumer ça, mais justement par rapport au côté social, par rapport aux employés, je dirais leur respect et éveiller au bien-être des employés. Je ne sais pas comment résumer ça...

C'est bien...c'est bien dit. Pardon, c'était... ? le respect et éveiller ...

Eveiller au bien-être des employés. L'éthique vis-à-vis des consommateurs. L'éthique aussi au niveau de l'environnemental ... la communication... communication aussi bien, entre employés et donc au sein de l'entreprise, que la communication au consommateur pour qui soit conscient vraiment de ce qui contient le produit, donc que, par exemple bien veiller à que les petites tâches soient complètes et qui soit visibles de tous. Par exemple, avec le code ABCD.

Dans les emballages ?

Oui, voilà, c'est ça. Ou aussi l'indice Nova pour voir la qualité de produits, s'ils sont fort transformés ou pas.

Oui, ok. Et ça s'appelle comment ?

L'indice Nova. Ça c'est pour voir le taux de transformation des produits. Il y a des applications mises en place pour ça. On a juste à scanner le code de barres et on voit ce qui contient les produits, s'ils sont fort transformés ou pas.

Quelqu'autre valeur ?

Je pense que c'est bon...ça résume déjà bien...

13. (25 :46) Une entreprise fait parfois face à ...

Face à beaucoup choses ! ça peut être au niveau économique face à un endettement dans le pire de cas. Aussi à un non satisfaction du client. A des conflits internes entre les employés, à une mauvaise communication au sein de l'entreprise. Peut-être, justement, à des difficultés au niveau de la production, des machines, comme j'ai donné l'exemple avec les cosmétiques : les matériaux sont pas toujours adaptés, il peut y avoir des soucis donc alors on doit rectifier, par exemple, qu'un tel

matériau résiste mieux à la chaleur ou des choses comme ça. Peut-être, un problème de trésorerie aussi: quand elle doit rembourser ses fournisseurs et qu'elle n'a pas encore le reçu le reçu de ses ventes au niveau de ses ventes et qu'il sait pas encore rembourser. Voilà, je pense que c'est dit...

Merci.

Ok, on a fini avec le côté entreprise. Maintenant on va avec la RSE, responsabilité sociétale de l'entreprise

Ok.

14. (28 :00) Les mots : « Responsabilité sociétale de l'entreprise », qu'est-ce que ça évoque pour toi? Peux-tu citer au minimum 5 mots ?

L'éthique, encore une fois. Alors, je réfléchis...la responsabilité de la société?... Peut-être, justement, prendre ses responsabilités au niveau de Quand je disais tantôt : « des petits agriculteurs », ne pas tenter de faire croire aux consommateurs que ...je ne sais pas comment résumer ça...c'est compliqué...

Oui, quels mots que tu penses qui pourraient ... ? Pendre ses responsabilités...

Dans le sens de ne pas avoir un impact négatif sur les petits paysans, les petits producteurs...

Ok. On pourrait dire... comme une classe, une catégorie, pour les petits que ce soit des agriculteurs ou des producteurs...

Parce qu'à la fin, ça impact la société, aussi parce que ces gens-là ils perdent du pouvoir d'achat, ils doivent vivre aussi comme tout le monde.

Donc, ce serait ...

Préciser éthique aux niveaux de consommateurs pour pas confondre avec...

Donc ici on parle plus des consommateurs. Après, prendre ses responsabilités, pas d'impact négatif sur les petits...on se comprend...

Et alors, aussi prendre ses responsabilités au niveau de l'environnement, la pollution, de ce que ses activités engendrent, en fait, sur l'environnement.

Ok, ça va

15. (30 :12) On les classe ? Donc, du plus au moins important en lien avec la RSE ?

Alors, je vais d'abord mettre l'environnement parce que je pense que ça a un impact planétaire.

Ensuite on mettrait... ?

L'éthique au niveau des consommateurs. Et en fin, avec les petits agriculteurs.

Eh, responsabilité...avec les...Donc, les petits...

Oui, les petits agriculteurs, les petits. Même si c'est dur à placer en dernier parce que c'est comme même important. Mais, je veux dire, au niveau de l'impact, je dirais que les deux précédents ont un impact plus large que celui-là, qui impact entre guillemets juste les petits producteurs et les petits agriculteurs.

16. (31 :21) Si tu devais expliquer à ton voisin ce qu'est la RSE, qu'est-ce que tu lui dirais ?

Je dirais que c'est la responsabilité de l'entreprise au niveau plus large, au niveau de toute société. Comment ses prises de décisions et ses prises de positions vont influencer tout le monde. Donc...Imaginons une entreprise qui va plus se placer dans un secteur style le « fast food », la restauration rapide, on sait que forcément au niveau nutrition, c'est moins bien pour tout le monde, fin, au niveau de la santé que quelqu'un qui va à Exqui, par exemple, qui va décider de faire une alimentation plus saine, qui va avoir un impact positif sur tout le monde. Oui, mais c'est l'impact qui va avoir une entreprise sur le consommateur, sur la population. Maintenant je ne dis pas uniquement au niveau de l'alimentation, il y a aussi au niveau de l'environnement mais...

Mais c'est un exemple.

Oui, voilà. C'est ça.

Ici, on va travailler un peu avec ce petit dossier. Donc, on va lire ensemble cette phase parce c'est une longue phrase et peut-être qu'après tu vas vouloir revenir. Comme ça tu as accès à toutes les petites informations.

17. (33 :04) L'entreprise fournit des biens et des services, à des prix compétitifs pour satisfaire les besoins humains et nous permettre ainsi d'avoir une qualité de vie. Et ceci, il faut le faire en réduisant les impacts écologiques...Qu'est-ce qui est facile à réaliser dans ce qui vient d'être évoqué ?

Alors... Je pense que rien n'est facile à réaliser ! Mais, déjà, parce qu'à des prix compétitifs, il y a de la concurrence et puis on sait que plus on va diminuer le prix, la qualité va certainement va diminuer. Donc ça va avoir un impact sur la qualité de vie du consommateur... Mais voilà comme j'ai donné l'exemple de « fast food », quand on va chez McDonald's, un hamburger à un euro, voilà, je n'imagine pas ce qu'il y a dedans.

C'est mieux ! On y va ou on réfléchit pas

Au niveau de l'impact écologique, c'est pareil : forcément, ça coûte. Si on veut investir dans les énergies renouvelables, c'est comme même un certain coût. Si l'entreprise augmente ses coûts, elle va devoir augmenter ces prix... ou alors si on veut diminuer le prix, il faut augmenter le rendement donc il y a des solutions comme les OGM mais, bon, est-ce que c'est vraiment éthique pour la santé du consommateur ? Rien est facile à réaliser ! Il faut le vouloir.

Ok.

Et il faut essayer de changer la mentalité des gens justement et par exemple se dire... : un exemple tout bête : je ne vais pas acheter une paire de chaussures à vingt euros tous les mois parce que je sais qu'à vingt euros, il y a certainement des gens qui ont travaillé derrière mais qui ont été moins bien payés. Je vais plutôt acheter une paire de chaussures à cent euros, deux fois par an, en sachant que derrière les gens ont été bien rémunérés. Maintenant, je sais que je caricature, ce n'est pas forcément le cas, mais voilà....

Tu as dis : « rien est facile, il faut vouloir, changer la mentalité ». Donc, est-ce que si on veut, on peut changer la mentalité ? Dans ce cas-là, qu'est-ce que serait facile ?

Je ne dirais pas que ce serait facile mais c'est sur que si les gens changent à niveau de la mentalité, qu'ils ont plus attention à ce qu'ils consomment, à ce qu'ils achètent, je pense que forcément ça va aller de mieux en mieux et on va plus accepter de payer plus cher, en se disant que...maintenant tout le monde n'a pas les moyens, il y a des classes populaires qui peuvent pas se permettre .

De choisir ses...

Mais, oui, voilà c'est ça

Dans ce cas-là, question 18 c'était

18. (36 :14) Et...qu'est-ce qui est difficile dans ce qui vient d'être évoqué ?

Je pense que là, tu l'as déjà répondu...Donc voir 17

19. (36 :22) Qu'est ce que tu vois dans cette photo ?



Alors des éoliens, champ d'éoliens. Donc, les énergies renouvelables. Alors, les énergies renouvelables, je trouve ça très bien. Maintenant, c'est clair que c'est comme même cher. Tout le monde ne peut pas se le permettre. Maintenant, je pense, que de toute façon, il faut réfléchir pour créer de l'énergie autrement, on peut plus continuer à consommer autant d'énergie... Par exemple, quant tu vois les Etats Unis et la Chine, c'est un peu scandaleux de continuer à produire au charbon ou des choses comme ça. De toute façon les ressources, elles arrivèrent à saturation donc on peut plus se permettre. Il va falloir changer.

Est-ce que tu peux faire un lien entre cette image et l'entreprise ou la RSE ?

Justement, je pense que c'est les entreprises qui doivent commencer à montrer l'exemple et donc investir dans les énergies renouvelables comme ça je pense que tout le monde va suivre... après si les entreprises s'y mettent, même les multinationales, même surtout les multinationales...Donc les

entreprises doivent prendre leurs responsabilités au niveau de l'environnement et produire autrement, dans le respect de l'environnement.

Très bien

20. (38 :07) : Qu'est-ce que tu vois dans cette photo ?



Alors des ouvriers. Je ne sais pas ce qu'ils sont en train de construire. En tout cas, ils n'ont pas l'air très sécurisés...je veux dire...

Est-ce que tu peux faire un lien entre cette image et l'entreprise ou la RSE ?

Je pense que l'entreprise doit aussi tenir compte de ses employés, pas leur faire prendre des risques, comme ça, montés, sans beaucoup de sécurité. Parce que s'il arrive un accident, c'est à l'entreprise de prendre ses responsabilités. Et voilà.

C'est bien

21. (39 :18) Quand tu regardes l'étiquette d'un produit que tu as acheté, tu cherches à savoir...

Oui, ça c'est sûr parce que j'ai déjà téléchargé une application justement pour scanner... donc, moi, franchement, je fais très attention, comme même, à ce que je consomme.

Et qu'est-ce que tu cherches à savoir ? Quelle est l'information qui t'intéresse ?

Déjà si le produit est très transformé ou pas. S'il contient beaucoup de graisse et de sucre parce que c'est souvent le cas dans les produits industriels. Et s'il y a suffisamment d'apports nutritionnels... Donc... Si ça sert vraiment à quelque chose de le manger, si ça apporte une valeur ajoutée ou si c'est juste par gourmandise. Mais je ne dis pas que ne je craque jamais mais...

Mais, tu fais attention ! Ok, quelqu'autre chose ? Tu cherches à savoir quelqu'autre chose ?

Peut-être aussi avec les labels bio, etcetera...si ça tient compte de l'environnement ou pas. S'il vaporise de pesticides ou des choses comme ça ou s'il y a des OGM

S'il y a des OGM, ils le mettent ?

Non, justement, mais ce sera bien. Ils devraient.

22. (40 :48) Qu'est-ce que tu vois dans ces images ?



Alors le commerce équitable. Je trouve ça très bien. Mais, justement, quand on parlait de petits agriculteurs ... Voilà, ils doivent être rémunérés pour leur travail, justement, quoi. D'ailleurs, on le voit de plus en plus au locale, et tout ça ... On tient de plus en plus compte de petits agriculteurs. Aussi la mode on voit que ça change. Ça, je trouve ça super. On se rend pas compte qu'on arrive à faire des vêtements avec des matériaux beaucoup plus respectueux de l'environnement. Donc par exemple, j'avais vu des vêtements qui se sont faits avec des feuilles d'ananas

C'est vrai ?

Oui. On arrive à faire de nouveau tissus, on réfléchit autrement... Donc, ça super. Puis aussi on tient compte des travailleurs qui font ces vêtements. Donc, ils ont certainement un salaire plus élevé. Et donc des femmes et des enfants qui travaillent dans des ateliers de couture au Bangladesh ou des choses comme ça et qui sont exploités...ça c'est juste pas possible. Puis c'est aussi bien qu'on se soit renseigné sur les étiquettes made in ou des choses comme ça. Parce qu'on aime bien savoir ce qu'on achète ou quoi.

Est-ce que tu peux faire un lien entre ces images et ce que tu viens de dire par rapport à l'entreprise ou la RSE ?

Justement, je pense que l'entreprise, elle doit tenir compte des gens qui leur fournissent leurs matières primaires et qui ont travaillé pour ça et ne pas faire pression sur les prix pour avoir des prix (---) mais les payer pour le travail fournit, puis qu'ils méritent.

23. (43 :07) Imagine que tu travailles dans une entreprise du bâtiment. Comment expliquerais-tu à ton petit-frère la manière dont ton entreprise participe au développement durable ?

Alors, une entreprise dans le bâtiment ?

Ça c'est belge !

Ça participe à quoi ?

Au développement durable.

Alors, déjà au niveau du social, je dirais que je ferais attention à la sécurité de mes employés. Je discute avec eux pour voir s'ils ont assez d'équipements, s'il leur faut de chaussures de sécurité, des choses comme ça, d'un casque. Et je vérifie toujours que tout soit rempli. Donc avant qu'ils rentrent dans un chantier, qu'ils aient bien tout leur équipement et qu'ils soient en sécurité. Qu'ils soient rémunérés par leur travail, qu'ils ne soient pas exploités. Alors, peut-être au niveau de l'environnement, recycler les matériaux au lieu de les jeter. Maintenant, je ne connais pas très bien le secteur du bâtiment ... Je ne sais pas trop ce qu'on peut faire.

Non, c'est un peu...

A ce niveau-là, quoi... Je réfléchis pour avoir aussi d'autres idées au niveau économique... Peut-être au niveau économique, acheter des matières premières à de petits artisans locaux et ne pas faire pression sur le prix. Donc en quelque sorte, participer au commerce équitable.

Oui, oui.

Je pense que c'est tout.

Ok.

24. (45 :44) Une entreprise qui intègre dans son système d'organisation la RSE contribue à ...

Mais, elle contribue, peut-être, à changer les mentalités. Donc, par exemple au niveau de l'environnement, si elle fait attention à l'environnement et qu'elle investit dans les énergies renouvelables, les consommateurs vont savoir les influencer aussi et, ils vont se dire il faut faire attention et je vais acheter un produit plus cher mais qui fait ...qui ne pollue pas autant qu'un produit d'une multinational qui pollue beaucoup ou des choses comme ça.

Ok

La question, c'était déjà ?

Une entreprise qui intègre dans son système d'organisation la RSE contribue à ...

Elle contribue au bien-être de ses employés, à leur sécurité. Puis aussi à leur pouvoir d'achat. Si on leur donne des salaires proportionnels à leur travail ça va être aussi positif pour l'entreprise puisqu'ils vont pouvoir consommer plus. Donc au final, c'est un cercle vertueux.

Oui.

Et aussi, rémunérer, avec le commerce équitable, rémunérer correctement les petits producteurs, les petits agriculteurs... mais aussi ça va augmenter leur pouvoir d'achat et il vont, peut-être aussi consommer d'avantage, donc encore une fois c'est un cercle vertueux. J'ai dis aussi contribuer à l'environnement, je pense ?

Non. On l'ajoute ici ?

Oui, mais, je n'avais pas dit au début avec les énergies renouvelables ?

Oui, mais avec les énergies renouvelables, quand on a parlé des éoliens... ?

Oui, mais pas uniquement.

Je pense qu'en général tu l'as dit. Je pense que l'information passe. Mais ici en particulier, on ne l'a pas encore mentionné.

Mais, on peut rajouter à côté, aussi au niveau de l'environnement ...Donc, en faisant attention à l'environnement, forcément, déjà ça va nous permettre de respirer un air plus pur, donc ça va avoir un impact positif pour tout le monde, pour la planète ...Puis, on entend beaucoup avec les ours polaires, la banquise qu'ils font, etcetera... Ca va avoir un impact positif sur la planète.

C'est tout ?

Oui.

Maintenant un cas hypothétique où tu es vraiment le protagoniste :

25. (48 :58) Tu es le chef du département de finances d'une entreprise et ton directeur général te demande de créer une entreprise opaque située au Luxembourg, pour faire évader le paiement de 10 millions d'euros. Qu'est-ce que tu ferais ?

Donc, une entreprise opaque, c'est ça ? C'est-à-dire... C'est le contraire à la transparence ?

Exactement. Ils vont faire quelque chose un peu...

Il ne faut pas donner trop d'information. Il faut que ce soit un peu dans le secret.

Ou, peut-être, que l'activité va être un peu...cachée, pas réelle, avec des factures qui ne sont pas vraies...Mais tu peux évader le paiement de dix millions d'euros.

Donc là c'est vraiment par rapport à moi ?

Qu'est-ce que tu ferais ? Oui. Ton chef arrive. Imagine que je suis le directeur général, j'arrive et je te dis : « Laetitia, je voudrais que tu crées une entreprise opaque au Luxembourg, et il faut ...comme ça on va pouvoir évader le paiement de dix millions d'euros.

Déjà, je ne suis pas d'accord. Ce n'est pas dans mes valeurs...Donc, déjà le fait de cacher des choses, ça je n'accepte pas. Je pense qu'il faut de la transparence. Maintenant, je ne dis pas qu'il faut dévoiler

avec tous ses comptes et tout ça à tout le monde... Mais, bon, comme même, il y a un minimum surtout si c'est pour envoyer de l'argent au Luxembourg. Et aussi, je pense que si on veut faire tourner l'économie de notre pays, ce n'est pas en allant placer de l'argent au Luxembourg que ça va fonctionner. Par exemple, je sais qu'en Suisse, je pense que c'est le franc WIR, qu'ils appellent ça, c'est une monnaie qui est accessible uniquement aux petites PME et c'est une monnaie pas vraiment locale.

Même plus que locale !

Oui, voilà, c'est plus que locale et c'est uniquement pour les petites PME, comme ça ...

Ils se débrouillent entre eux

Oui, voilà c'est ça. Mais il y a de plus en plus des monnaies locales qui apparaissent, donc, voilà... Je pense qu'il faut essayer de faire tourner l'économie du pays et pas envoyer l'argent ailleurs.

Ok, donc, qu'est ce que tu dirais à ton directeur ?

Je dirais : non.

C'est clair.

Je ne suis pas d'accord avec ça. Ce n'est pas dans mes valeurs. Je pense que les arguments...

Tu l'as déjà dits.

Ici. On lit ensemble et puis je te laisse réfléchir par rapport à la réponse :

26. (51 :36) Si une entreprise devait faire une activité pour participer au développement durable, quelle activité parmi celles qui vont être proposées te semble la plus adéquate pour favoriser le développement durable et pourquoi ?

Ici, il est mis la plus facilitatrice.

J'ai mis la plus facilitatrice ?

C'est ce qui est mis ici.

Ça, je l'ai changé après. Je suis désolée : la plus adéquate.

Donc, la plus adéquate. Donc pas celle qui va être la plus facile à réaliser ?

Non, la plus adéquate. Donc, l'organisation d'une fête pour récolter des fonds pour une école en Bolivie. Engager un expert en RSE dans l'entreprise. Organiser un apéritif et inviter les employés et la presse pour informer des actions en lien avec la RSE qui ont été implémentées cette année. Travailler avec clients et fournisseurs « bio » et commerce équitable. Vente de t-shirts pour récolter des fonds pour la construction d'un puits au Sénégal. Finalement, organiser une rencontre avec les employés et les riverains de l'usine pour prendre la décision d'ouvrir une nouvelle installation qui pourra avoir des impacts sur la rivière du village. Donc, parmi ces six activités, laquelle tu choisirais qui selon toi participe le plus au développement durable et pourquoi.

C'est compliqué parce qu'elles y participent toutes. Je vais essayer de procéder par élimination et de choisir celle qui à l'impact le plus large selon moi. Déjà, j'éliminerai : « la vente de t-shirts pour récolter des fonds pour la construction d'un puits au Sénégal parce qu'un puits...Je pense que ça va pas pouvoir profiter à autant personnes que ça » ... Alors... Je vais aussi éliminer : « engager un expert en RSE dans l'entreprise » parce qu'un expert que ça suffit pas. Ce n'est pas une personne qui va faire changer les choses. Je pense qu'il faut vraiment impliquer tout le monde. Je vais aussi enlever organiser une rencontre avec les employés et les riverains de l'usine pour prendre la décision d'ouvrir une nouvelle installation qui pourra avoir des impacts sur la rivière du village », parce que là c'est juste pour un village. C'est un impact moins large. Je pense qu'en premier lieu je vais mettre : « organiser un apéritif et inviter les employés et la presse pour informer des actions en lien avec la RSE qui ont été implémentées cette année » parce que je pense que c'est en informant les gens et en ... et les employésDonc, c'est au niveau des entreprises que ça doit d'abord changer parce que je pense que c'est de là que ça va découler si les entreprises changent après ça va impacter tout le monde à faire toutes les autres actions qui sont citées au tour. Donc ça doit commencer par l'information. Comme tout, on ne peut pas imposer comme ça aux gens ...Je vais dire un choque, il faut le temps que les mentalités changent et ça sera pas tout de suit même si ça commence... on le voit avec les manifestations pour le climat, etc.... Ça doit vraiment commencer par un changement

de mentalité et puis ...d'abord au niveau des entreprises...ça va faire changer la mentalité de la population et il a plus d'actions qui pourront se mettre en place.

Ok. Merci. On continue.

Ici, je vais te donner 8 photos.

27. (56 :46) Il faut les classer de la plus importante à la moins importante en lien avec une entreprise ?

Est-ce que tu peux lire les petits mots là ?

Alors...Fournisseurs, actionnaires....Oui ça va j'arrive

Moi, je n'arrive plus. C'est parce que j'avais imprimé une autre plus grande en cas où, mais je vois que les jeunes voient très bien.

C'est dur parce que tout est important. Ça c'est pour représenter la superficie ou fin...le bâtiment ?

En fait, chaque personne...C'est impressionnant...chaque personne voit des choses différentes. Donc ce n'est pas important...C'est après ce que tu vas me dire, ce que je vois là c'est ça. Donc c'est bien, pour toi a de sens et c'est bien organisé.

D'accord ...C'est dur, dur, dur. .. Il y a beaucoup de choses qui sont en lien...pas facile. Je peux revoir le classement que j'avais fait pour la casquette de l'employer ? Ca va m'aidera aussiMerci

Tu veux que je lisse ?

Non, ça va, je peux lire.... J'hésite à interpréter l'image au sens large ou sens strict ... C'est juste plomber la voiture électrique ou est-ce que ça reprends vraiment tout l'environnement ?

C'est à toi de me dire après ce que tu vois

Je prends le sens large

Tu as choisis la H, ensuite G, D, A, C, E, F, B. Donc, H. Qu'est-ce que tu vois là ?

Alors, Je vois au niveau de l'environnement, donc, l'impact de l'entreprise sur l'environnement. Ici je ne m'attache pas uniquement à la voiture électrique mais... L'entreprise va, peut-être, encourager justement ses employés à prendre les transports en commun ou des choses comme ça en les offrant des avantages par exemple au niveau de prix, ou en payant leur abonnement de train. Je ne sais pas ... Ou en leur ajoutant une trottinette électrique comme on voit de plus en plus... de choses comme ... Donc, ça je pense qu'une entreprise peut agir là-dessus. Et aussi au niveau de sa production...Essayer de moins polluer, d'utiliser des énergies renouvelables, de consommer mieux.

Après ?

Ensuite la G parce que je pense que pour permettre le bien-être des employés il faut justement des organisations syndicales, qui leur permettent de s'exprimer. Alors les ONGs ...ça me fait penser au commerce équitable. Peut-être que l'entreprise peut reverser une partie de ses bénéfices à des ONGs justement pour aider des populations plus défavorisées. Alors, on voit les clientes et les riverains...Au niveau encore de l'éthique des clients, tenir compte aussi des riverains qui vivent aux alentours donc si on a une grosse entreprise qui pollue à côté de chez soi c'est pas gaie.

La D, qu'est ce que tu vois là ?

La D, ça me fait penser quand on voit au papa avec ses deux enfants à donner plus de temps au papa pour s'occuper de leurs enfants. Justement, on parle beaucoup de l'augmentation de congé paternité. Est-ce que au début on tenait seulement compte de la femme parce que c'est elle qui accouche ? Donc voilà. Mais c'est aussi important de tenir compte de l'homme parce que voilà lui aussi il a besoin de créer un lien avec ses enfants et c'est pas un robot. Il a aussi besoin de passer du temps avec sa famille. Donc, voilà, justement, comme je disais pour la G, c'est les organisations syndicales aussi qui peuvent aider à ça, défendre les droits des travailleurs et permettre qu'ils aient une vie en dehors de la vie professionnelle. Et je pense que d'office ça va influencer le travail parce que si on est bien dans sa tête, dans sa famille, dans sa vie, on serait bien pour aller travailler on sera contentes d'aller travailler et on sera, peut-être plus productif aussi. Donc, c'est aussi bien pour l'employé que pour l'entreprise.

Très bien. La A.

L'A. Mais aussi encore une fois au niveau du bien-être des employés c'est super important. Même, peut-être, aussi en renforçant la cohésion du groupe, la communication, pour que chacun se connaisse au sein de l'entreprise et apprendre à connaître un peut tout le monde et donc se sentir à l'aise avec ses collègues. Etre bien dans son travail

Après la C. Qu'est-ce que tu vois là ?

Donc, une salle de réunion. Encore, une fois, je pense que c'est important de la communication au sein d'une entreprise, que tout le monde puisse échanger, donner ses idées...que ce soit vraiment participatif, chacun donne son idée. Par exemple, je trouve que ce serait bien, allé, peut-être que là ce serait plus facile pour les petites entreprises, installer par exemple une boîte à idées et durant la semaine chaque employé va mettre son idée. Par exemple, il y a un nouveau marché qu'on veut conquérir ...Donc, chacun va mettre son idée, peu importe qu'on soit tout en bas de l'échelle, je vais dire, dans la hiérarchie, ou tout en haut ...Et alors après, on se réunit, on tire les idées et alors on en discute... on discute des idées de chacun. Comme ça chacun a son mot à dire.

La E. Qu'est-ce que tu vois là ?

Je reprends le fait qu'on prend en considération la personnalité de chacun. Donc peut être que le monsieur sur la photo, il est plus introvertie, il est plus dans les chiffres et voilà, il se sent plus à l'aise dans cette environnement-là : dans un bureau. Peut-être, que lui, il a plus de mal à ...avec le contact client. Et puis, on voit son journal à côté... Donc, ça veut, peut-être, dire aussi qu'on ne le fait pas travailler comme un robot. Il a aussi un peut du temps pour lui et il peut un peu s'informer, lire l'actualité. Il a, comme même, un peu du temps.

Après tu as mis la F. Qu'est-ce que tu vois là ?

Alors, il y a ...c'est surtout au niveau de la production, du business...Donc, forcément, c'est important pour l'entreprise. Il faut, comme même, qu'elle réalise des bénéfices sinon elle peut pas s'en sortir. On voit aussi une ampoule pour les idées...Toujours vouloir innover, vouloir changer parce que de toute façon, les concurrents vont aussi vouloir faire plus.

Et la B ? Celle qui causait problèmes ? Qu'est-ce que tu vois là ?

Là, c'est en fait, ça me fait uniquement penser à un côté matériel au niveau des infrastructures et je pense qu'avec les nouvelles technologies, bien sur, qu'il faut organiser la logistique et tout ça mais... Ça passe après les idées. On voit maintenant, qu'on peut créer des applications, de choses donc on peut, peut-être commencer par là sans avoir forcément de gros moyens financiers et des infrastructures aussi grandes que celles-ci ... Le plus important c'est commencer par une idée.

Ok. Merci.

Maintenant, on change de sujet... Pas de sujet mais de type de question et de contexte, etc. Ici on est maintenant plus dans la vie de l'université. Et on n'est pas dans l'imaginaire, on est dans la réalité.

28. (01 :08 :10) Pourrais-tu mentionner des sujets en économie ou en gestion pour lesquels il y a eu des discussions/ débats avec tes collègues de première année de sciences économiques et de gestion, en cours (auditoire ou TP-travaux pratiques) ou dehors des cours?

Ca peut-être tous les cours ou plus genre management ?

Tous les cours. Et ça peut-être, quand je dis en cours ou dehors les cours, ça pourrait être dans les cours ou ça pourrait être parce que pendant le temps de midi vous allez manger un sandwich et vous allez reparler, mais toujours dans ce contexte universitaire.

Donc, je pense directement au cours de sociologie. Donc, on voyait Bourdieu, il a une façon d'aborder les choses sur un angle de classe sociale. Moi, il y avait une image qui m'avait choqué, des statistiques. Ce qu'on voyait que les personnes qui avait une mère qui avait un niveau d'études qui se limitait au diplôme de primaire ou de secondaire inférieur, ces élèves-là avaient beaucoup moins de pourcentage de chance de réussir à l'université. Mais, moi, j'avoue que je n'étais pas d'accord avec ça parce que moi-même, moi, j'ai une maman qui a été jusqu'au secondaire inférieur et, là maintenant c'est ma première année d'université, mais moi, j'ai jamais eu de grosses difficultés à l'école et je pense que ce n'est pas dû au niveau d'études de la maman mais comment les parents vont nous pousser, nous aider dès qu'on est petits. Par exemple, ma mère dès que je revenais de l'école quand j'étais petite elle m'aidait à lire et j'étais la première de la classe à savoir lire. Même je me souviens une fois que la prof m'avait dit : « je dois m'absenter cinq minutes. tu veux continuer l'histoire, je l'avais lu. Et partant, ma maman n'a pas fait l'université...

C'est beau ce que tu dis ...Donc, et ça ...Est-ce que tu peux faire le lien entre cette thématique et l'entreprise ou ... ?

Alors, je pense que pour réussir, pour gravier les échelons il faut pas se fier mais au niveau d'études des parents ou à la classe sociale, je pense que c'est vraiment la motivation qui joue. Et la motivation est là quand on aime ce qu'on fait. Par exemple, mon père, il est mais il était technico-commercial et il est passé cadre mais n'a pas fait des études universitaires ou quoi que ce soit. Il a fait des études plus pratiques donc qu'il a fait l'électromécanique mais il est comme même monté au rang de cadre et Parce qu'il a un niveau de connaissances, on verra par rapport à son expérience qui est élevé donc on a jugé qu'il avait le droit à cette place-là. Même si on valorise beaucoup les études au niveau universitaire, les diplômes et tout ça.

Mais, c'est pas tout... Mais une question que je me pose. Ça c'est le lien que tu fais avec l'entreprise, mais ça faisait partie des discussions ou des débats ? Oui, parce que j'en ai, comme même, discuté avec quelqu'un qui n'était pas d'accord avec moi qui pensait plutôt ... qui avait un rôle à jouer...mais peut-être parce que sa maman a fait des études universitaires et que...

Donc, il a un autre regard, mais ce n'est pas le regard.

Oui, voilà, c'est ça. Ça dépend de notre éducation aussi. Si nos parents nous poussent dès qu'on est petits, voilà, apprendre...

Ok. Quelqu'autre sujet ?

Il y a aussi au niveau du cours de philosophie. Là, il y a beaucoup de débats parce qu'on fait, pendant le TP, on doit faire des présentations et à la fin on doit faire un débat. Donc, il y a beaucoup d'idées différentes. Par exemple, quand on a fait notre présentation, on a parlé des OGM et on disait que, par exemple, il y a un scientifique chinois qui a modifié les génomes de deux petites jumelles chinoises avant qu'elles naissent et c'était censé les prémunir du VIH mais ça a eu d'autres impacts. Ça a aussi renforcer leur capacité d'apprentissage et de mémorisation. Donc, on posait la question : est-ce que ça vous choque de pratiquer directement ça sur l'homme et est-ce que vous ne craignait-vous pas que ça renforce les inégalités, justement, de favoriser certaines personnes qui auront accès à ce genre de technologie alors que d'autres ne l'auront pas. Donc, il y avait deux avis différents. Il y en a un qui disait clairement que pour lui, il y avait de forts et de faibles et qu'il fallait l'accepter,

que ça changerait rien, qu'il aurait toujours des inégalités. Et il en a d'autres qui n'étaient pas de tout d'accord et qui disaient qu'il fallait pas accepter ça. Pour quoi il y aurait des bébés dès leur plus jeune âge qui auraient directement accès à de technologie qui leur permettrait de devenir, je dirais, presque de sur hommes et d'autres qui devraient rester je dirais bête. Chacun a ses capacités. Je pense qu'il ne faut pas vouloir tout surpasser.

Et ça ...Est-ce que il y avait un lien entre avec la RSE ou l'entreprise ?

Je pense que c'est oui par rapport aux multinationales justement qui prônent toute cette technologie, ces OGM. Il faut aussi tenir compte des inégalités qui peuvent s'accroître si on donne accès...si on tape de prix hyper élevé, des technologies.

Et ça, ça faisait partie du débat, les multinationales ?

Oui, on a beaucoup parlé des inégalités et tout ça.

Et d'autres sujets ?

J'ai pas d'idées. J'ai pense qu'il en a surement mais...

Non, c'est déjà bien...C'est déjà très bien.

29. (01 :15 :16) Ce qu'on va faire maintenant, c'est que je vais te proposer des sujets et dans le même contexte ...Donc avec tes collègues, première année, sciences éco et gestion, en cours ou dehors de cours, si cette thématique a fait l'objet de discussion ou de débat :

Les emballages et déchet zéro ? Ca fait l'objet de discussion ?

On n'a pas parlé en cours, mais par rapport à l'actualité, oui. Ca fait l'objet de discussion.

Et quel était le contenu de ces échanges, de débats ?

Par exemple, dans les supermarchés on trouve qu'il y a beaucoup trop d'emballages qui sont inutiles. Par exemple, mettre un sachet de plastique autour des banananas, ça sert strictement à rien. Ou, par les yogourts mettre un carton supplémentaire. Le petit pot suffirait. Des choses comme ça.

Est-ce que ça, tu peux faire un lien entre l'entreprise et la RSE ? Pardon, j'ai dit si tu peux faire mais si ça faisait partie de la discussion : la RSE et l'entreprise ?

Oui, justement, on dit que c'est aux entreprises de diminuer leurs déchets. C'est leur faute s'ils mettent des emballages qui sont inutiles.

Est-ce que vous avez parlé de ça ? (Publicité Delhaize).

Oui.

Est-ce que ça faisait partie de ces discussions dont tu parles ?

Oui Parce qu'on plus comme on a fait un travail sur les OGM donc forcément on a parlé aussi de l'étiquetages. Oui, on a parlé aussi.

Est-ce que cette image? (les gilets jaunes).

Gilets jaunes. Là tout le monde en a parlé.

Vous avez parlé des gilets jaunes, des paiements d'impôts des grandes entreprises, l'injustice sociale, « petits salaires » ? Vous avez parlé de ça ou d'autre thématique sur les gilets jaunes ?

C'est vrai qu'on a surtout parlé de la violence qui avait...il y avait beaucoup de débordements. Maintenant, je pense que c'est pas facile de se mettre à la place de chacun. Chacun a de vies différentes, de revenus différents... Maintenant, je pense que ça doit pas... Il doit pas y avoir de débordements comme ça... C'est pas comme ça qu'en parlement et qu'en argument. Quand on voit les manifestations par le climat, il n'y a pas autant de débordements que celles pour les gilets jaunes. Ce n'est pas en casant, en détruisant que ça va changer les choses et qu'on va se faire entendre. Maintenant, quand on voyait une infirmière qui est porte-parole du mouvement, infirmière à domicile, elle gagne pas beaucoup. Je suis d'accord, maintenant... des fois, elle incite un peu à la haine envers les politiciens, et tout ça. Je me mets à leur place, oui, d'accord, ils ont de gros salaires et tout ça ... C'est vrai que de fois on a un peu....

Ça fait mal aussi, c'est compliqué.

Mais je me dis, si on se met à leur place, ce n'est pas facile non plus. L'état ne peut pas donner l'argent à tout le monde comme ça et dire : je remonte le salaire de cinq-cents de tout le monde. Il doit aussi faire attention.

Est-ce que tu peuxdonc dans cette discussion, le côté entreprise ou la RSE étaient présentes ou c'était plus une question politique... ?

C'était plus une question politique, je dirais.

Est-ce que vous avez parlé des fermes Bio, de l'agriculture locale, de la culture associée, ou de l'agriculture qui utilise des fertilisants ?

On a déjà parlé du Bio et la permaculture aussi. Donc, encore une fois, pour l'entreprise, qu'elle doit faire attention à ce qu'elle met dans les produits et puis au niveau de l'environnement aussi. C'est vrai qu'on en parle souvent... On essayer d'afficher bio, mais le bio c'est comme même cher. Tout acheter bio, ce n'est pas facile non plus. Et puis ça dépend aussi des revenus des parents de chacun. Ne pas tout le monde peut se permettre.

Acheter tout bio....Ok. Est-ce que cette image te dit quelque chose ?Tu la connais ?

Non, je ne l'ai jamais vue.

Ok. Et ça ? ça c'est la marche du climat.

Oui, la marche pour le climat, oui.

Est-ce que ça a fait l'objet des débats, des discussions, des échanges?

A Namur, je trouve moins que la marche pour climat à Bruxelles. on entend beaucoup plus parler. Mais, oui, comme c'était à proximité forcément on a, comme même, parlé. Puis, je me souviens quand je suis sortie de l'école, je voyais tous les étudiants qui se ruaient vers la rue de fer pour aller manifester. Ça forcément, je trouve ça très bien que les étudiants puissent aussi

donner leur avis même s'ils en a qui ne sont pas majeurs et qui n'ont pas le droit de vote, tout le monde a le droit de s'exprimer

Quelle était la thématique de discussion ? Quel était l'objet du contenu de la discussion ? c'était sur quoi ? Sur quoi vous parlez de la marche du climat ?

Je sais qu'avec une amie on avait parlait des enjeux... Par exemple les ours polaires, c'est un faux. Des fois on voit des reportages ou des images assez choquantes. On se dît : on peut pas continuer comme ça. J'avais vu un reportage, il n'y a pas longue temps, qui disait que si on continue à consommer comme ça que dans cent ans il n'y aurait plus des ours polaires et le banquise serait complètement disparu.

Il y a une phrase qui m'a beaucoup choquée dans un reportage, une interview d'un monsieur qui disait qu'en fait, que tout l'imaginaire des enfants, des animaux, et tout ça, c'est l'imaginaire, ça n'existe plus. Donc quand on parle de girafes, des lions...c'est en train de disparaître, dans notre esprit ça reste réel mais ce n'est pas réel. Donc c'est un peu dans la même ligne que tu disais. Donc, effectivement....Est-ce que dans ces échanges, vous avez parlé de l'entreprise ou de la RSE ?

Mais, oui, justement parce que, pour nous, c'est en grande partie la faute des entreprises qui ne tiennent pas compte, pas assez en tout cas, de l'environnement. Maintenant, je pense que c'et en train de changer petit à petit mais...Maintenant, je ne dis pas que c'est que la faute des entreprises, c'est les états aussi qui doivent encourager et arrêter de se faire influencer par les lobbies, etcetera. Et ne pas penser qu'aux intérêts des multinationales mais ... penser aux intérêts de la planète. Je trouve un peu facile de dire qu'on est en train de chercher une autre planète pour aller l'habiter, pour aller la polluer encore... C'est pas possible.

Donc effectivement l'entreprise et la RSE faisait partie de ce débat ?

Oui.

Ok. Du 03 au 13 octobre 2018, il y a eu lieu la semaine du commerce équitable. Est-ce que vous avez parlé de ça ?

Non

Une autre question :

30. (01 :24 :03) Est-ce que tu peux repérer des groupes, parmi tes collègues de première année de sciences économiques et de gestion, en cours ou dehors le cours, plutôt pour ou plutôt contre la RSE?

Je pense qu'on fait dans tous mes cercles d'amis tout le monde est pour. Je trouverais même un peu irresponsable d'être contre parce que...

Mais, dans la classe tu peux voir des personnes qui sont un peu moins sensibles sur la RSE ? Ou en général tu penses que tout le monde est pour ? Comment tu vois les choses ?

On peut dire qu'on est moins sensibles dans le sens qu'on continue à consommer et à accepter les produits qu'on nous offre, mais si ce n'est pas éthique ou bon pour la santé. Quand je vois beaucoup ces qui kottent, ils bouffent tout le temps de « fast food », des choses comme ça... Je pense que là on contribue pas vraiment. Combien de fois, j'étais au burger king, à McDonald's ou ces choses-là... Dans ce sens-là, c'est vrai qu'on contribue moins... parce qu'on continue malgré tout à accepter ça.

Mais ce serait plutôt, on dirait la pratique ou la réalité. Mais pas dans le débat. Je pense que tout le monde est plus ou moins pour

Oui.

Maintenant, on change de contexte. On est en dehors de l'université. Donc:

31. (01 :25 :38) Dans quelle mesure la RSE fait-elle l'objet de discussions/débats en dehors de l'université, c'est-à-dire, dans ton contexte familial, avec d'autres copains... ?

Donc, déjà au niveau de la famille, tous les soirs on regarde le journal télévisé, donc qu'on voit la marche pour le climat ou encore des scandales comme avec ce Carlos Goshn. Encore un qui se mets plein dans les poches. Au final qui s'en tire bien puis qu'il continue à avoir un salaire désorbitant et il va recevoir une indemnité de je ne sais plus combien...

Est-ce que la RSE ou l'entreprise fait partie de ces débats ?

Oui.

Donc, ça c'est avec la famille. Et avec les copains ?

Oui, j'ai une amie qui est aussi à l'université mais en biomédical et aussi deux amies qui sont dans des hautes écoles. Et on en parle surtout au niveau de l'environnement.

Et au niveau environnement, ça arrive jusqu'à l'entreprise ou ça reste dans des questions... ?

Jusqu'à l'entreprise. Parce qu'on plus, elles sont fait économie avec moi en secondaire. Et en plus on a gardé contact avec notre prof d'économie de rheto donc forcément, quand on commence à parler de ça...

Tu t'anticipes à mes questions !

32. (1 :27 :23) Quelles connaissances as-tu acquises en secondaire sur la RSE ?

Beaucoup de choses parce que j'étais en économie appliquée et j'avais 8 heures d'économie par semaine. Donc on avait un cours plus accès sur la gestion et un cours d'économie général où on parlait de l'entreprise, du développement durable. Oui, on abordé beaucoup de thématiques en rapport avec la RSE

33. (01 :27 :51) Qu'est-ce que tu as appris sur la RSE à l'université ?

On en parle un peu comme même en management et en éco, mais je trouve que moins. maintenant c'est aussi parce que je suis en premier, là c'est plus...théorique pour que tout le monde aient les même bases et puis on pourra plus débattre aussi parce qu'on sera plus en plus petit groupes et il aura certainement moins de monde. C'est vrai qu'en premier on ne parle pas autant que ça par rapport à ma rhéto.

34. (01 :28 :27) La formation à l'université sur la RSE est-elle transmise ex-cathedra par les professeurs, ou fait-elle l'objet de discussions/débats, en cours ou dehors le cours, avec tes collègues de première année de sciences économiques et de gestion ?

En premier, je dirais que c'est ... Des fois on va aborder une thématique en cours et on va en débattre plus en dehors, entre amis, on va en rediscuter. C'est vrai qu'en sein du groupe, il n'y a pas beaucoup de monde qui participe.

Pardon, il n'y a pas beaucoup de monde qui participe ou il y a du monde qui participe?

Il n'y a pas beaucoup de monde qui participe. De coup, c'est vrai que (---). On s'attache plus à l'aspect théorique du cours vraiment.

Ok.

Maintenant, il y a des profs qui racontent des petites anecdotes ou des choses comme ça et ça nous fait réfléchir sur certaines choses. Par exemple, en management de fois il raconte des anecdotes sur certaines entreprises où il a travaillé.

C'est qui le prof de management ?

C'est M. Pietro Zidda.

Donc tu dirais que c'est plutôt ex-cathedra ou c'est plutôt très vivant ou vivant ?

Ex-cathedra, comme même plus.

35. (01 :29 :55) Comment expliquerais-tu la différence entre la RSE et le développement durable ?

C'est une bonne question. Je pense que la RSE est vraiment ciblée sur l'entreprise. C'est à elle aussi d'encourager le développement durable et je pense que ça va suivre après. Donc c'est à elle d'encourager le commerce équitable, le respect de l'environnement, d'essayer de transmettre de valeurs et de changer les mentalités. Le développement durable, là, ça concerne toute la population. C'est pas uniquement les entreprises. Le développement durable doit agir sur toute la population, c'est toute la population qui est touchée.

CONCLUSION :

(01 :31 :00) As-tu quelque chose à dire, à ajouter, à clarifier sur ce qu'on a dit pendant cette rencontre ?

Que c'était très bien, très clair. Franchement, c'est bien les petites images et tout. C'est très bien fait. Ça aide aussi à réfléchir, à reconsidérer un peu tout. On se remet toujours en question. Nos valeurs, elles changent aussi au fil.... Je pense aussi que mes valeurs vont aussi changer à l'université. J'étais partie du début pour aller en économie et, maintenant, j'ai un cours de management qui me plaît énormément et je suis en train de réfléchir.

Si on devait résumer cet entretien, qu'est-ce que tu dirais ?

Encore une fois que ça aide aussi à réfléchir sur ces valeurs, se remettre en question. Se poser une nouvelle question qu'on s'était pas forcément posée avant.

Ok. Merci beaucoup.

Merci à toi.

Encore merci de ta participation et de ton engagement.

Je te rappelle le caractère confidentiel de cette rencontre.

ETUDIANT 13: homme. Sciences Economiques et de Gestion

1. Le mot : « entreprise », qu'est-ce que ça évoque pour toi ? Peux-tu dire 5 mots au minimum qui te viennent à l'esprit ?

Le premier mot qui me vient à l'esprit c'est Economie. Economie, pourquoi, parce que ce sont les entreprises qui font vivre la société, qui font tourner les finances d'un pays. Elles sont indispensables à la bonne santé économique d'un pays. C'est une preuve de libéralisation et pour moi c'est très bien ; c'est aussi ça le libéralisme. Pour moi c'est une preuve de libéralisme.

OK

L'autre aspect de l'entreprise c'est l'aspect humain. Parce qu'avant tout ce sont des humains qui gèrent des entreprises. C'est un facteur qui est essentiel... la pensée que génère le chef d'entreprise, la motivation qu'ont les employés. C'est quelque chose d'essentiel pour que ça fonctionne correctement.

Ok.

Je suis à 3 ou 4 ? Moi, j'ai pris économie, mais j'ai pris « font vivre la société », libération, libéralisme, mais ça je l'ai pris plutôt comme une explication d'économie...mais ça on pourrait en parler après, je ne sais pas si c'est lié, ou si ce sont des idées séparées. Après j'ai pris humain, Oui, humain. Qui gère l'entreprise, la pensée, la motivation. Oui, la motivation, il y a de ça.

Donc, une chose, quand on dit la pensée, la motivation, ça rentre dans la catégorie humaine, ou c'est indépendant ?

Ok.

Non, c'est une question, ça rentre dans « humain », c'est pour dire, les 5 mots qu'on est à la recherche ? Tu veux garder...on peut faire comme tu veux, on peut garder les gros.

Ben moi, si vous voulez, je peux continuer à dire les mots qui me viennent à l'esprit, et vous vous agencez ça comme vous voulez.

Parfait, c'est beaucoup mieux, très bien. Donc on a parlé de l'économie, de l'humain,

L'aspect humain, l'aspect aussi de la responsabilité parce qu'un chef d'entreprise c'est quelqu'un qui a beaucoup de responsabilités, qui doit endosser tout le travail, qui a tout sur son dos, quoi, donc, c'est stressant et ça peut être angoissant quand ça ne va pas, ça peut être très motivant quand ça va. Donc c'est aussi l'aspect responsabilité qui me vient à l'esprit. Un autre aspect... ben... C'est encore le mot responsabilité, mais c'est autre chose, c'est plus la responsabilité sociétale.

Ok.

Donc c'est une responsabilité, mais plus axée sur l'environnement. Les entreprises aujourd'hui ont des responsabilités sur l'environnement, on voit beaucoup avec Delhaize par exemple, qu'ils font des efforts pour essayer d'éviter le maximum de plastique. Pour moi, c'est une grande responsabilité qu'ont aussi les entreprises ; faire attention à ce que le monde ne périclite pas... pour rendre... pour des gains financiers.

Ok.

Donc il y a cet aspect-là aussi. Un autre aspect ça pourrait être le changement. Le changement, pourquoi, ben parce que les entreprises, comme on voit ici en cours, c'est quelque chose qui doit s'adapter aux changements de la société, le monde qui évolue tout le temps, le monde avance et l'entreprise doit constamment essayer de s'adapter au monde dans lequel elle vit, elle rentre, pour pouvoir essayer d'en profiter un maximum.

Ok. Tu as vidé ?

Encore, je peux continuer si vous voulez, mais...

Non, c'est comme tu le sens, si tu as l'impression que tu t'es déjà déchargé de beaucoup d'information, on arrête. Si tu penses qu'il y a des aspects à évoquer,...

Je pense que c'est les principaux, oui, parce que...oui, voilà.

Ok. Donc, on reprend, ok ?

Ok.

On va voir, parce que je pense qu'il y a quand même pas mal de chose : Economie, font vivre la société, libération, libéralisme, l'humain, qui gère l'entreprise, la pensée, la motivation, la responsabilité, le chef d'entreprise qui a tout dans son dos, responsabilité sociétale, sur l'environnement, faire des efforts pour éviter le plastique, changement, adaptation, le monde avance, l'entreprise s'adapte au monde...

Oui.

- 2. (04 :20) Ok, donc, maintenant, ce que je te demande de faire, c'est de classer ces idées. Et de dire : quels sont les plus importants ou les moins important en lien avec l'entreprise ? Donc, parmi tout ce que tu viens de dire, ok, quels sont les plus importants, après on ira au moins, au moins, au moins... jusqu'à classer tout. Ok, ici, en fait ce que tu as utilisé, c'était plus que des mots, c'était plus des idées.**

Oui.

Ok, donc si ça te paraît bien, je pense que ce que tu pourrais essayer de faire, c'est, ces idées, leur donner un nom. Et après, ces noms, on les classe. Et si ça te gêne, on prend les expressions que tu as utilisées et on les organise de la meilleure manière possible. Je pense que tu préfères la deuxième... ou pas ?

On peut, oui, par exemple pour économie, on pourrait dire le financier. Le financier, donc ça c'est tout ce qui englobe économie quoi.

Ok, après...

Pour l'autre, l'humanisme, l'humain... ça je pense que...qu'on pourrait le laisser tel quel.

Ok. Et là, qu'est-ce qu'on met dedans ? Qui gère l'entreprise, la pensée et la motivation, on les laisse dedans, ou pour toi ce sont des catégories qu'il faut séparer ?

Non, il faut pas les séparer.

Ok, donc on mettra d'abord...

Ce que je veux dire par là, c'est que l'aspect humain, il est ultra important pour...pour l'entreprise.

Ok, ok. Mais une question parce que maintenant, j'hésite : on est en train déjà de classer, ou on est en train de relire pour après classer ?

Oui.

Non,...

Ben, là,...

Donc, la plus importante pour toi, qu'est-ce que ce serait ? L'économie avec...

Ben, pour moi, le plus important entre tous, ce serait l'économie, donc l'aspect financier.

Ok, après ?

Après ce serait l'aspect humain.

Ok. L'aspect humain...

Après, ça serait l'aspect de Responsabilité sociétale.

Tout ce qui est, l'environnement... sur l'environnement, faire des efforts,....

Oui, voilà. C'est sur ça.

Ok. Après ?

Après ça serait la responsabilité...et donc, il y avait ça et puis c'était ... le changement ?

La responsabilité des entreprises et le changement.

Je mettrais le **changement**.

Donc on met en 4^{ème} le changement. Ok.

Et en 5 l'autre. **La responsabilité...**

La responsabilité du chef d'entreprise.

Du chef d'entreprise oui.

Super, on a les 5 !

Ben, voilà.

Ok, merci !

3. (06 :55) L'objectif ou les objectifs d'une entreprise c'est ou ce sont certainement ...

Le gain financier, le développement humain ainsi qu'un apport positif à la société.

4. Une entreprise répond toujours aux intérêts de ...

Des actionnaires, les gens à qui l'entreprise appartient.

5. M. Lacroix chef d'entreprise, vient d'apprendre comment il peut faire évader 2 millions d'euros aux îles Bahamas ce qui lui permettrait de payer ses dettes. Que penses-tu qu'il va sûrement faire ?

Je pense qu'il devrait payer ses dettes. Je pense que ça devient con de remplir son devoir qui est de contribuer au bénéfice de la société et ce serait injuste que lui s'évade fiscalement au détriment du

Non. Il faut qu'il accepte les règles d'un Etat. S'il ne sait pas payer ses dettes, il doit essayer de trouver un autre moyen pour essayer de payer plus tard en empruntant à la banque par exemple.

6. Vendredi matin, Mme. Dupont arrive à son entreprise de stockage d'ammoniaque. Son adjoint, toi, lui explique qu'un des réservoirs d'ammoniaque vient de se rompre sur leur site. Elle te charge de constituer une équipe pour résoudre le problème. Quelles personnes intégrerais-tu d'office dans ce groupe de travail pour réussir ton défi ?

Le premier, je ferai appel à un consultant expert dans le domaine qui s'y connaît dans le traitement des déchets spéciaux. Et puis, je ferai appel à d'autres collaborateurs de l'entreprise ou même externes pour essayer d'y pallier ; des personnes qui ont déjà eu affaire à de tels cas. Je pense à des gars qui s'occupent des stocks qui travaillent dans le secteur de l'entreprise.

7. Dans un monde idéal, une entreprise serait....

Il est inadmissible aujourd'hui que des personnes propriétaires d'entreprises, même si elles ont beaucoup de savoir-faire, aient beaucoup, beaucoup d'argent. Avoir 50 millions d'euros ou un million d'euros, on pourrait se contenter de un. Et, je pense que l'un des grands problèmes des grandes entreprises, c'est qu'elles ont beaucoup trop d'argent. Il faudrait réduire l'accumulation de capital. Un capitalisme un peu plus restreint.

Ce serait une entreprise qui permet le développement personnel de tous ses employés, les collaborateurs. Il n'y a pas une personne qui souffre du stress. Les personnes qui en sortent en sortent grandies.

Qu'ils contribuent au bien-être de la société. Qu'ils se soucient de l'environnement et de la population environnante.

8. Prendre les noms ou adjectifs déduits de son « entreprise idéale » et les classer

Réduire l'accumulation de capitaux/restreindre le capitalisme.

Permettre le développement personnel des travailleurs

Contribuer au bien-être de la société

9. Si tu étais un magicien et que tu pouvais avoir une forte influence dans une grosse entreprise, quelle mesure penses-tu que tu devrais implémenter, et avec quel but ?

Rendre tous les individus ultra-intelligents. C'est ça qui fait tout, c'est l'intelligence. Il y avait une citation dans « ???? », un gars des neurosciences en France qui disait que l'intelligence est un nerf de toutes les inégalités. Ce qui différencie quelqu'un de riche et de pas riche, c'est le capital intellectuel, qui joue pour beaucoup.

Un moyen technique. Créer une sorte d'institut de formation mêlé à la technologie qui les rendrait ultra-intelligents. Ça ou la science mêlée avec la technologie. La science. Actuellement, c'est déjà en cours. Comme Elon <M> qui a fondé une entreprise il y a 2 ans qui vise à mettre des puces dans le cerveau pour essayer de le booster. On va un peu vers ça. Oui ça pourrait être une solution.

10. Ta mesure devrait bénéficier à...

A moi, principalement. A l'univers tout entier. Que tous les individus soient super performants. Que l'on aille déjà habiter sur Mars. Ce serait mon utopie.

11. Sur quelles personnes devrais-tu compter pour que ta mesure soit implémentée avec succès ?

Des scientifiques des neurosciences. Pour l'aspect pratique, ce serait un gars qui a d'énormes capacités politiques qui viserait à rassembler, à promouvoir le projet.

12. Dans une entreprise idéale, les valeurs devraient être...

L'harmonie, le dépassement de soi, bienveillance, humanité et bien-être.

13. Une entreprise fait parfois face à ...

Des crises internes. Ça peut-être tous les jours, par exemple des employés qui ont des problèmes familiaux, des problèmes financiers qui ont des problèmes de santé. C'est ce qui impacte le plus une entreprise, je pense.

Des crises externes, c'est-à-dire des changements sociétaux. Par exemple, la technologie qui bouleverse complètement le monde l'entreprise. Ils doivent tous s'adapter au monde du numérique.

14. Les mots : « Responsabilité sociétale de l'entreprise », qu'est-ce que ça évoque pour toi ? Peux-tu citer au minimum 5 mots ?

C'est l'altruisme. Il y avait une belle citation d'un ancien conseiller de Président qui était Jacques Attali qui était de dire que l'altruisme est la forme la plus intelligente de l'égoïsme. C'est vrai qu'aujourd'hui, ils s'investissent beaucoup dans l'environnement etc. mais c'est aussi pour leurs profits futurs. Donc, c'est vrai que c'est une forme de bienveillance mais aussi pour son propre intérêt donc c'est de l'altruisme. C'est l'altruisme qui m'est venu à l'esprit, ça reste de l'égoïsme.

Le 2^e point, c'est l'apport positif à la nature.

Le 3^e point, c'est l'apport positif aux personnes qui la composent.

4^e point, ce serait la fierté. Parce que c'est bien de dire que l'on contribue à l'environnement, qu'on apporte sa pierre à l'édifice.

Et, le 5^e point ce serait le devoir. C'est-à-dire que c'est un devoir moral de devoir le faire. Et on ne devrait pas le faire sous la pression spontanément. Ça devrait couler de source.

15. Peux-tu classer les mots que tu viens d'évoquer du plus au moins important en lien avec la RSE ?

L'altruisme ;

Le devoir ;

L'apport positif à la nature ;

L'apport positif aux autres personnes ;

Et la fierté.

16. Si tu devais expliquer à ton voisin ce qu'est la RSE, qu'est-ce que tu lui dirais ?

C'est la nouvelle mission des entreprises. La nouvelle tâche qui leur incombe et que c'est le futur de l'entreprise, de l'entrepreneuriat. Aujourd'hui, elles sont toutes vouées à faire cela pour subsister dans le monde.

17. L'entreprise fournit des biens et des services, à des prix compétitifs pour satisfaire les besoins humains et nous permettre ainsi d'avoir une qualité de vie. Et ceci, il faut le faire en réduisant les impacts écologiques...Qu'est-ce qui est facile à réaliser dans ce qui vient d'être évoqué ?

Le plus facile ce serait de produire. Produire en soi n'est pas compliqué. Produire des biens, des services. Ensuite, satisfaire les besoins humains. Les besoins humains ne sont pas très complexes en Après, en terme d'efforts, de difficultés, tout s'égale un peu sauf l'aspect de l'impact écologique qui est très, très difficile, je pense, plus difficile que les autres.

18. Et...qu'est-ce qui est difficile dans ce qui vient d'être évoqué ?

Pour moi, c'est la partie écologique. C'est un changement structurel dans l'entreprise. Parfois, il faut changer les managements, les mentalités. C'est vraiment toute l'organisation en entier et la société qui l'entoure également qui vont changer. Donc, c'est vraiment tout qui va être bouleversé. Ca c'est très compliqué.

19. . Qu'est ce que tu vois dans cette photo ?



Des éoliennes. Je vois une source d'énergie renouvelable et écologique. Je vois le progrès aussi. Je trouve que c'est un progrès d'utiliser une ressource comme le vent. Parce celle-ci n'a pas de déchets, déchets néfastes dans la société.

C'est un peu une arnaque. On met des petits parcs d'éoliennes, alors qu'à coté de cela, la principale source d'énergie c'est quand même les centrales nucléaires, les centrales électriques. Donc, ça c'est pour faire un peu joli, pour faire croire qu'on fait bien. Mais en réalité, ce n'est pas la principale source d'énergie, c'est très minoritaire.

Ici ce sont des entreprises ou des Etats qui mettent des éoliennes pour produire de l'énergie. Je pense que des entreprises même privées pourraient le faire. Comme des entreprises photovoltaïques qui fabriquent des panneaux etc. Les sociétés qui sont entièrement consacrées à la RSE et qui sont très lucratives, ça existe.

20. PHOTO : Qu'est ce que tu vois dans cette photo ?



Je vois des travailleurs dans des situations pas très faciles. Pas parce qu'ils ne sont pas bien équipés, mais il y a toujours un risque. Je vois le risque, principalement.

Puis, je vois le travail manuel. Le travail manuel actuellement, c'est quelque chose d'essentiel. Mais, moi, quand je vois ça, je me dis que ce serait tellement mieux qu'on puisse les remplacer par des robots. On pourrait arrêter de construire comme avant, un peu comme on fait avec les bâtiments aujourd'hui.

Ca c'est le passé dans le mode de fonctionnement, tandis que l'éolienne, c'est un peu la modernité, le futur, l'avenir. C'est-à-dire quelque chose qui produit sans faire utiliser de ressources humaines, un peu par elle-même

21. Quand tu regardes l'étiquette d'un produit que tu as acheté, tu cherches à savoir...

Le taux de sucre ! Je suis très sensibilisé à la cause du sucre. Il y a beaucoup de diabétiques non seulement dans ma famille mais aussi dans mon entourage. Il y a beaucoup de personnes qui en sont atteintes. Et ça risque de grimper selon les statistiques à cause de la consommation effrénée du sucre. J'ai beaucoup lu et j'ai beaucoup écouté sur le sujet du sucre. Je pense que c'est une addiction.

La provenance. Quand un produit vient du Brésil, je me dis qu'il a fait beaucoup de kilomètres. Et je suis beaucoup plus rassuré quand le produit provient de l'environnement proche. Par exemple, les pommes de Belgique. Pour moi, il n'y a rien de meilleur. Les fraises.

Je suis quelqu'un qui aime bien l'innovation, le marketing. Je regarde un peu comment le produit est présenté.

22. PHOTOS : Qu'est ce que tu vois dans ces images ?



Je vois des labels équitables. Non seulement c'est bien parce que c'est une volonté d'avancer, de faire le bien. Mais en même temps, j'ai un peu perdu confiance dans ces labels parce qu'il y en a dans certaines grandes entreprises qui se vantent de faire des progrès pour l'écologie, des efforts. Mais.... Je pense qu'avant tout, c'est un élément marketing plus qu'une réelle volonté. En somme, c'est une arnaque globalement mais, il y a quand même un aspect positif.

Comme ici il y a un look «100 % mode éthique », parfois il y a des affaires comme ça, mais c'est quand même produit par des enfants en Chine. Pour moi ce n'est pas plus important que la matière.

23. Imagine que tu travailles dans une entreprise du bâtiment. Comment expliquerais-tu à ton petit-frère la manière dont ton entreprise participe au développement durable ?

En réutilisant des matériaux, en faisant des économies d'échelle, en ne gaspillant pas (le sable, l'eau, les briques etc.). C'est un domaine où il y a beaucoup de gaspillage. Donc, c'est principalement ça.

La productivité en général, en utilisant les machines. On pourrait utiliser vraiment la quantité idéale pour produire un matériau.

Je ne pense pas que le secteur de la construction soit le principal secteur qui puisse faire des efforts dans l'environnement. Je pencherais plus le secteur de l'énergie par exemple.

24. Une entreprise qui intègre dans son système d'organisation la RSE contribue à ...

A promouvoir la paix sociale. Parce qu'aujourd'hui quand une entreprise ne se bat pas pour l'environnement, elle est vite ciblée par différents organismes qui veulent protéger l'environnement. Elle risquerait de rencontrer différents acteurs de la société.

25. Tu es le chef du département de finances d'une entreprise et ton directeur général te demande de créer une entreprise opaque située au Luxembourg, pour faire évader le paiement de 10 millions d'euros. Qu'est-ce que tu ferais ?

C'est très délicat. Parce que si c'est notre patron et en même temps qu'on le refuse ... C'est une situation qui doit être très angoissante. C'est l'angoisse qui me viendrait principalement à l'esprit.

Dans les faits, on peut être très vite plié sous le coup de l'émotion. Il faut que j'aie une réflexion éthique et j'essaierai, de manière onctueuse, de manière douce, d'essayer de lui faire comprendre que je n'aime pas ce genre de chose. J'essaierai de défendre l'éthique.

26. Si une entreprise devait faire une activité pour participer au développement durable, quelle activité parmi celles qui vont être proposées te semble la plus adéquate pour favoriser le développement durable et pourquoi ?

J'hésite entre « Engager un expert en RSE dans l'entreprise » et celui qui est en dessous.

Je pencherai plus pour « Organiser un apéritif et inviter les employés et la presse pour informer des actions en lien avec la RSE qui ont été implémentées cette année ». Pour faire du développement durable, il faut d'abord passer par une conscientisation globale. Et si une entreprise doit faire une activité toute seule, son impact serait très minime, comme ouvrir un puits, récolter des fonds, oui ! Ce serait bien, pour la société ça ferait un mini impact, par contre, pour faire un impact un peu plus global ce serait d'informer la société via les journalistes via les employés etc. Et ça, c'est quelque chose de chouette, d'utile !

27. Voici quelques photos: peux-tu les organiser de la plus importante à la moins importante en lien avec une entreprise ? Une fois organisées...peux-tu me donner le classement, et m'expliquer pourquoi elles sont plus ou moins importantes en lien avec une entreprise ?

F G A D E C H B

F

Ca parle de business, de plan, de stratégies etc. C'est essentiel. Pour qu'une société marche, il faut qu'il y ait des idées, qu'il y ait vraiment un esprit entrepreneurial derrière. Des chiffres qui soient bien calculés derrière, sinon rien de tout cela arriverait.

G

C'est en rapport avec toutes les parties prenantes de l'entreprise, avec tous les éléments avec qui elle interagit et c'est vrai que l'entreprise c'est quelque chose qui interagit avec toute la société ; ça va des actionnaires aux clients en passant par les syndicats et les riverains Donc ça j'aime bien parce que ça explique bien que l'entreprise est en rapport avec le monde.

A

Ce sont les gens qui sont heureux. Voilà, il faut travailler et être épanoui dans la société dans la quelle on est. Une entreprise, comme vous l'avez dit précédemment, ce serait bien qu'elle rende les gens meilleurs, plus heureux.

D

Je vois un gars qui allie parfaitement sa vie professionnelle avec sa vie privée. C'est essentiel aussi de pouvoir combiner les deux. Les deux sont essentiels.

E

Un gars qui travaille. Il a l'air d'être très concentré. C'est l'aspect, un peu, du dépassement de soi. Enfin, je ne sais pas s'il le dépasse ici, c'est un gars qui fournit un effort, du moins intellectuel, et c'est essentiel pour que tout avance.

C

Ensuite je vois un espace de co-working. Ce sont des bureaux avec une sorte de petit gazon contre le mur. Alors, je l'ai mis à la fin parce que moi, je trouve ça très ridicule ! C'est vrai que c'est bien. Ça peut être bien pour le développement des idées, etc. ça peut donner des idées. Mais ça fait plus jogging que ce n'est efficace. Enfin, je pense. Je pense que ça reste artificiel, qu'il y a plus important.

H

Ensuite le H. Ici, c'est une voiture électrique ou hybride ... je suppose. Pour moi, c'est encore une sorte d'arnaque parce qu'en définitive l'électricité est quand même produite dans les centrales nucléaires ou centrales électriques qui dégagent beaucoup de déchets dans l'environnement. Et donc, c'est vrai que ça fait joli ; c'est vrai qu'on dit qu'on conduit avec autre chose que du pétrole mais ça reste tout aussi nocif. C'est plus superficiel encore une fois.

B

Ensuite, l'entrepôt. Je l'ai mis en dernier parce que (...), voilà, quoi ! Ce n'est pas l'aspect le plus important, je pense. Le lieu de stockage ou alors ici, peut-être, le lieu où les gens travaillent. Maintenant, je l'ai mis en dernier aussi parce que, supposons que ce soit un endroit où on travaille, Et ben, c'est pas tellement l'avenir du monde du travail ! L'avenir du monde du travail, c'est le co-working. J'ai dit co-working, je veux dire par là, le travail chez soi. Je ne sais plus comment est-ce qu'on dit.

Le travail à domicile.

Oui ! Le travail à domicile, le house-working, un truc comme ça. Bon ! Voilà ! Ça je pense que ça fait un peu suranné. Ça fait partie de l'ancien temps et Voilà. C'est en voie de développement et de changement.

28. Pourrais-tu mentionner des sujets en économie ou en gestion pour lesquels il y a eu des discussions/ débats avec tes collègues de première année de sciences économiques et de gestion, en cours (auditoire ou TP-travaux pratiques) ou dehors des cours?

Ici, en fait, j'ai déjà un préjugé sur les premières, en fait.

C'est-à-dire ?

C'est-à-dire qu'avec beaucoup de premières, il est quasi impossible d'avoir un débat structuré et intelligent.

Il n'y a pas trop de grands débats. Pardon. Tu peux répéter ? Je n'ai pas à 100 % compris.

« De débat. C'est-à-dire de discuter avec les gens.

Il n'y a pas ? Tu peux répéter ce que tu as dit ?

Ce que je veux dire par là, c'est qu'avec les personnes qui sont en première etc. , il est très compliqué d'avoir ...

C'était ça le préjugé que tu disais ?

Oui.

C'est compliqué.

C'est de développer une réflexion critique avec des personnes qui sont en première. Parce qu'il y en a beaucoup qui sont là par ... parce qu'ils ne savaient pas quoi faire en sciences éco. ou beaucoup vont doubler. Donc, je pense que pour répondre à la question, il serait préférable ... c'est très bien de commencer en première mais c'est plus fructueux quand on est dans les années avancées. Parce que c'est objectif.

Donc, conclusion : tu ne trouves pas de sujet. Il n'y a pas de sujet qui te vienne ?

Des thématiques qu'on pourrait aborder avec mes copains ? Si ! Si donc, avec mes copains avec qui il est possible d'avoir des thématiques

O. K. ! Mais, c'est toujours des copains de l'université ?

De l'université, oui !

Quel genre que vous aimez avec les copains ?

Des thématiques de société, alors !

Quelles/Des thématiques ?

Ce seraient des thématiques qui nous préparent bien au futur. Moi, je pencherai pour l'intelligence artificielle ; le changement du monde du travail ... qui change ; aujourd'hui, les gens ne font carrière dans une seule entreprise, quoi ! L'avenir va tout changer !

Est-ce que ces thématiques sont en lien avec la RSE ou l'entreprise ?

La responsabilité sociétale ... Oui ! Parce que je pense que ... La responsabilité sociétale des entreprises, c'est aussi faire en sorte que les gens soient le mieux formés, le plus aptes à résoudre des problèmes complexes pour la société. Et, ... et oui ! Pour ça, les gens doivent être correctement éduqués à l'avenir. C'est très important !

Ce que tu es en train de dire, ça fait partie de la discussion ? C'est-à-dire : est-ce que dans les échanges, l'entreprise prend une place ? Même si c'est plus grand ou plus petit. Mais, vous parlez, par exemple, quand tu parles de l'intelligence artificielle, du changement du monde travail, est-ce que l'entreprise apparaît là ? Parce que, par exemple, 'une autre manière d'aborder la thématique, ça pourrait être « Comment est-ce que moi, en tant qu'étudiant, je vais faire pour m'adapter au monde du travail ? » Etc. donc, la discussion serait plus focalisée sur toi, par exemple, que sur l'entreprise.

Là, oui ! C'est vrai.

Donc, c'est plus centré sur quoi ?

Mais là c'est plus, les 2 vitesses c'est plus sur l'entreprise, les changements du monde du travail. L'aspect que je n'ai pas cité qui me vient à l'esprit maintenant et qui est très important, c'est soi. Donc, c'est vrai comme on le voit en cours actuellement, on parle beaucoup de Lisowski, des compétences qu'il faut développer, ça c'est ultra, ultra important, quoi ! La capacité de pouvoir communiquer, s'exprimer correctement, la curiosité, le dépassement de soi etc. C'est une chose totalement existentielle. Et je pense d'ailleurs même que ce sont les principales missions des universités aujourd'hui. C'est de rendre les gens globalement plus

O. K. Excuse-moi d'insister un peu. Mais, ces thématiques apparaissent en lien avec la RSE ? Dans la discussion apparaît la RSE ou l'entreprise ?

Oui.

O. K.

29. Pourrais-tu citer des sujets parmi ceux qui te sont proposés qui ont fait l'objet de discussions/débats avec tes collègues de première année de sciences économiques et de gestion, en cours (auditoire ou TP-travaux pratiques) ou dehors des cours?

Maintenant on va faire dans le même contexte mais c'est moi qui vais te suggérer des thématiques. Et tu me dis si ça fait l'objet de débats ou pas avec tes collègues de l'université. D'accord ? En cours et en dehors des cours. Les emballages et Déchet zéro ?

Jamais ! Ou alors jamais ou alors juste une fois comme ça. (.....) Moi, j'en avais déjà parlé parce que Delhaize avait fait une belle publicité. Mais bon ça n'a rien à voir en fait c'est juste ...

Non ! Non ! Pour moi ça à voir. C'est ça ?

Oui. Celle-là. Et moi je trouvais qu'elle n'était pas mal.

OK.

Il y avait ça. Et après c'était aussi une autre (pub) dans la Libre (Belgique). Je ne sais plus c'était quoi. C'était un truc du style aussi qui était paru avant ça. Je trouvais que c'était super sympa et j'en ai parlé au cours avec un copain.

OK.

Cet aspect, oui.

Et, quel était le contenu de ces discussions ?

C'était juste pour rire ou alors pour pointer quelque chose de drôle. Maintenant, non. La thématique de l'emballage n'a jamais été un sujet qu'on abordait avec mes copains. Maintenant, j'ai déjà entendu parler en étant autour d'une table, d'autres étudiants, parler de cette problématique là. Des étudiants qui se revendiquaient un peu plus d'Ecolo. Il y en a. Des étudiants qui se revendiquent un peu de la vague ... profina (?).

Et donc, une allia (alliance ?) parce que vous avez presque pas ... pas avec tes collègues ! Pardon ce que tu as dit, c'est Ecolo ? Mais toi, en faisant partie de cette « allia » ?

Moi, non !

Non ! Donc, vous avez parlé de ça un peu en rigolant ?

Oui. Voilà.

Et vous n'êtes pas rentrés dans un débat profond où vous avez parlé de l'entreprise, la RSE par rapport à ce sujet ?

Non. Mais, je pointais surtout le fait de la publicité. Maintenant, c'est vrai qu'on parle de l'écologie parfois. Je dois en parler de ça ?

De quoi ?

Par exemple, des marches pour le climat.

On y arrive. Autre thématique. Ca c'est ? Les gilets jaunes à Bruxelles. Est-ce que vous avez parlé des gilets jaunes, des paiements d'impôts des grandes sociétés des injustices sociales ou des petits salaires ? Excuse-moi. Je me concentrais sur la photo. Je recommence : « Est-ce que vous avez parlé des gilets jaunes, des paiements d'impôts des grandes sociétés des injustices sociales ou des petits salaires ? ».

Oui ! Si j'en ai déjà parlé ?

Oui. Si ça a fait l'objet de ces discussions avec les collègues. OK. Et quel était le contenu ?

Le contenu ? Ici, c'était les gilets jaunes. On essayait d'expliquer qui étaient les gilets jaunes et pourquoi est-ce qu'ils revendiquaient certaines mesures, certaines pratiques. On a fait un peu l'analyse sociologique des gens qui le compose. Et, voilà c'est quelque chose qui est très important et qui explique beaucoup, beaucoup de choses.

Est-ce que dans ce que tu es en train de parler de cette analyse sociologique est-ce quelque chose d'important qui ils sont ? Pourquoi ils sont là ? Et, est-ce que la thématique de l'entreprise et de la RSE étaient présentes ? Ou c'était plus une analyse sociologique, politique ?

Il y avait un peu des deux en fait. Il y avait premièrement, ... oui, c'est vrai que l'entreprise a des responsabilités. C'est aussi parce que beaucoup délocalise et préfère le profit financier que cela arrive. Donc, ça c'est une certitude. Maintenant, je pense que le second problème qu'expriment les gilets jaunes, c'est le politique. C'est aussi la politique qui explique pour beaucoup les gilets jaunes. Qui fait que les pays ici ne sont plus aussi attractifs, il n'y a pas de politique commune qui vise au développement des entreprises, qui elle-même permet qu'il n'y ait pas ce genre d'échec.

O. K. Et quand tu as dit les entreprises ont une responsabilité. Mais il y a aussi un problème qui explique le mouvement gilet jaune, c'est la politique. Et, quand tu as dit ça c'est parce que tu le penses ? Ou parce que ça fait partie du débat ?

Alors, on a parlé de ces 2 sujets-là.

O. K. Donc, vous avez parlé de la responsabilité de l'entreprise qui cherche une ...

On a parlé de l'aspect un peu financier du secteur de l'entreprise, de l'aspect politique. C'est-à-dire que c'est le monde politique qui ne s'adapte pas aux changements et donc qui est en décalage comme les gens qui sont formés et l'entreprise qui doivent partir. Et puis aussi, le climat. On parle parfois aussi du climat avec les copains. Et on dit que c'est quand même inquiétant quoi ! Et que ça va de pire en pire.

Et donc, si tu veux, on peut un peu changer l'ordre. par rapport à la marche du climat à Namur, la marche du climat en général. Mais enfin, ici j'avais mis une proposition plus de proximité, on dirait. Ca c'est à Namur.

Ah ! Oui ! Moi je n'ai pas été.

Qu'est-ce que ça te ?

Changement de système.

Oui ? Changement de système.

Ah ! Non ! Non ! Je lisais juste la phrase : changement de système pas de climat.

OK. Et quel était le contenu des discussions, des débats sur cette thématique de la marche du climat ?

Alors moi je pense que c'est une bonne chose mais en même temps je pense que les marches pour le climat sont un peu inefficaces. D'ailleurs, on voit bien que presque aucune mesure n'(ont) a été prise(s) de ce fait. Et je pense que c'est plus un effet de mode comme ça qui passera, qui a très peu d'impact dans le politique. Je ne pense que c'est le meilleur des moyens. Au fond, leur aspect positif c'est qu'au moins le gouvernement, les instances dirigeantes et financières comprennent qu'il y a un problème et qu'ils ont un nouveau défi à relever. Cependant, je pense que ça changera minimalement et j'ai très peu d'espoir d'un changement global. Pourquoi ? Parce que les pays européens, ils ont très peu d'influence aujourd'hui. Je pense que les changements devraient venir des grands pays tels

que les Etats-Unis, la Chine. Et qu'ici à Namur, même si on fait les meilleurs efforts du monde, sur l'échelle de la planète, ça ne sera pas très différent.

Les contenus de ces discussions, est-ce que ça a été en lien avec la RES sur l'entreprise ?

Non ! On n'aborde pas tellement cet aspect là. Parce qu'on perd un peu foi dans l'entreprise. Comme moi j'ai lu un article récemment qui parlait de Bill et Belinda Gates et de leur société philanthropique. Ben alors là, ça explique encore que ça leur retombe toujours dans les poches. Alors quand les grandes entreprises font beaucoup de gains financiers, ben, on ressent comme ça que c'est un peu superficiel, qu'en finalité, c'est plus pour faire joli.

OK ! On revient un peu en arrière. Est-ce que vous avez parlé de l'agriculture biologique ? De la culture associée ou de l'agriculture par contre qui utilise des fertilisants ?

Non ! On n'a jamais parlé de ça.

Est-ce que cette image te dit quelque chose ?

« Objectifs de développement durable ». Je ne l'ai jamais vue. J'ai du mal à lire aussi.

L'image en soi, ça ne te dit rien. Tu ne l'as jamais vue ?

C'est fait par l'Unicef ? C'est ça ?

Les Nations Unies !

Oui, de l'ONU. ...

OK. Ca va ! Du 32 au 13 octobre, c'était la semaine du commerce équitable.

Oui.

Est-ce que vous avez parlé sur ça ?

Non.

30. Peux-tu repérer des groupes, parmi tes collègues de première année de sciences économiques et de gestion, en cours ou dehors le cours, plutôt pour ou plutôt contre la RSE?

Oui. Je peux en identifier.

Oui. Et comment est-ce que tu classes ces groupes ?

Alors, il y a les gens qui s'en foutent. Il y a les gens qui sont très utopistes.

Mais, s'il y a certains qui s'en foutent et d'autres qui sont utopistes, est-ce qu'il y a des interactions entre ces groupes ?

Oui. Une fois, j'ai assisté à un débat comme ça entre un ami qui est un peu climato-sceptique et une autre qui était utopiste. C'est vrai qu'ils étaient beaucoup en conflit. Oui, c'est vrai qu'il y a un peu comme ça des conflits entre les étudiants qui s'opposent idéologiquement.

Tu te rappelles quelle était la thématique pour laquelle ils se battaient ?

La thématique c'était que mon ami disait que ça ne servait à rien, que c'était minime que

La marche du climat !

Oui. Voilà. Pas que ça ne servait à rien ? que ce n'était pas la meilleure chose à faire ? Que c'était quelque chose qui était manipulé par des lobbies verts. Et l'autre personne était plus dans les idées quoi.

OK. Tu pourrais parler de la marche du climat ? Encore, je te pose la question. Est-ce qu'ils faisaient le lien après avec les entreprises ou la RSE ?

Non ! En fait, c'est bizarre maintenant que j'y pense, les gens ne pensent pas beaucoup aux entreprises ? C'est comme ça. Ils visent plus le politique que l'entreprise.

OK. Donc, on fait une chose pour être sûr que j'ai bien compris ! En fait, il y a des discussions. En fait, on a parlé de la question sur s'il y avait des groupes plutôt pour ou plutôt contre la RSE ?

Oui.

Et donc, tu as repéré qu'il y a des gens qui s'en foutent et d'autres qui sont utopistes. Et quand on va à la recherche de cette thématique, en fait, la thématique n'est pas en lien avec la RSE. Parce que s'ils parlent du climat qu'il ne sert à rien de manipuler. Donc, finalement, la question que je te pose pour être sûre « Est-ce que finalement ce groupe débat pour ou contre la RSE ou c'est un autre type de thématique ? ».

Oui. C'est un autre type de thématique. Même quand on creuse tout ça, les gens sont beaucoup plus contre les instances politiques en fait. Les gens attaquent plus les politiciens que les entreprises directement. Les gens pensent que c'est plus les politiques qui peuvent influencer l'entreprise. **Donc, finalement, je dirais qu'il y a des groupes mais ils ne sont pas définis par rapport à la RSE.**

Oui et non.

C'est une autre thématique ?

Oui c'est une autre thématique.

On pourrait faire le lien pendant qu'on analyse mais qui n'est pas exprès.

Les gens ne visent pas directement les entreprises.

Ok.

31. Dans quelle mesure la RSE fait-elle l'objet de discussions/débats en dehors de l'université, c'est-à-dire, dans ton contexte familial, avec d'autres copains... ?

Ca arrive en famille, oui, qu'on parle de la RSE.

Quel est le contenu de ce ... ?

Les contenus, c'est que les entreprises aujourd'hui polluent extrêmement et ne se soucient guère du climat. Et, c'est vrai qu'ils polluent beaucoup.

Ok. Autre contenu sur la RSE qui fait l'objet de débats ?

C'est une crainte. Non ! C'est pas par rapport à la RSE. C'est aussi une crainte quant à l'avenir. On se pose la question de comment sera l'avenir, dans quel monde vivra-t-on ? Parce qu'il paraît que ça pourrait beaucoup influencer les maladies et on ne veut pas mourir. Voilà, on se demande vers où on va à ce niveau-là, au niveau sanitaire. C'est important.

Mais pas directement en lien avec la RSE. NON !

Mais non. C'est vrai. Maintenant que j'y pense, les entreprises ce n'est pas quelque chose qu'on vise particulièrement.

Il y a les thématiques qui peuvent être d'une manière sous-jacente en lien avec l'entreprise mais ça ne ressort pas. C'est un autre type d'analyse politique, sociologique, mais pas nécessairement l'entreprise en soi.

Oui. C'est ça.

Ok. Et avec tes copains ?

Avec les copains en dehors ? Non. Là c'est plus pour s'amuser. On ne parle pas beaucoup de sujets sérieux.

32. Quelles connaissances as-tu acquises en secondaire sur la RSE ?

Des connaissances. J'ai appris l'existence des objectifs climatiques. On m'a un peu sensibilisé à la cause climatique premièrement. Ensuite, on a eu par exemple des élèves qui vendaient des produits Oxfam. Donc, là on s'est dit qu'il y avait un commerce équitable, un commerce bio et on a été sensibilisé à cela. Beaucoup d'élèves déjà en secondaire en parlaient etc., etc. il fallait manger bio. Mais je ne pense pas qu'on a eu de cours particulier là dessus.

OK.

Je n'en ai pas de souvenir. Ca ne m'a pas marqué en tout cas.

Et quand tu parles d'objectifs climatiques, ces objectifs avaient un lien avec l'entreprise ?

Déjà qu'on parlait très peu. Non. On pointait plus les problèmes que les manières, en fait. Ou alors si on pointait des manières on ne ciblait pas les acteurs en particulier. On parlait plus de la problématique en général. On contextualisait un peu. On ne disait pas c'est la faute de telle chose.

33. Qu'est-ce que tu as appris sur la RSE à l'université ?

Là j'ai appris beaucoup de choses dans mon cours de management. On apprend que c'est quelque chose d'essentiel. Et que oui aujourd'hui, les entreprises ont le devoir éthique et en même temps légal, c'est-à-dire qu'ils sont contraints par leur morale et par l'Etat à se conformer aux exigences qu'est l'éthique. Et, en même temps, c'est très intéressant d'un point de vue économique. Ca attire une clientèle. Ou en tout cas, ça ne fait pas fuir une certaine forme de clientèle qui elle est ?
Donc, c'est bon pour la société et bon pour les (...)

OK.

34. La formation à l'université sur la RSE est-elle transmise ex-cathedra par les professeurs, ou fait-elle l'objet de discussions/débats, en cours ou dehors le cours, avec tes collègues de première année de sciences économiques et de gestion ?

Elle est faite avec les deux en fait. C'est-à-dire qu'en cours, par exemple en cours de Travaux pratiques, ben c'est vrai, on aborde ces thématiques quoi. Thématiques de responsabilité civile, on avait pris le cas de Starbucks ... C'est vrai que maintenant dans les cours, on en parle beaucoup.

Qu'est-ce que tu veux dire par responsabilité civile ?

Responsabilité sociétale ! Pardon.

35. Comment expliquerais-tu la différence entre la RSE et le développement durable ?

Mais, c'est lié ! ... C'est en étant durable que l'on est responsable.

CONCLUSION :

As-tu quelque chose à dire, à ajouter, à clarifier sur ce qu'on a dit pendant cette rencontre ?

Rien qui me vient à l'esprit ou qui m'est resté en travers de la gorge.

Si on devait résumer cet entretien, qu'est-ce que tu dirais ?

Que j'espère vous aider que les résultats seront positifs.

Encore merci de ta participation et de ton engagement.

Je te rappelle le caractère confidentiel de cette rencontre.

Arrêter l'enregistrement et passer à la Phase 5 !!

ETUDIANT 14 : femme/ sciences Eco et Gestion

1. **Donc, maintenant, on commence avec la première partie qui est l'entreprise. Donc, le mot : « entreprise », qu'est-ce que ça évoque pour toi ? Est-ce que tu peux me dire 5 mots au minimum qui te viennent à l'esprit ?**

Société, bureau, argent... employé...et services.

Quand tu parles... quand tu as dit société, qu'est-ce que tu entends par société ? La société dans son ensemble, ou l'entité ?

Le bureau...

La société... la petite société, pas la société dans son...

Non.

Ok.

2. **(01 :29) Est-ce que tu peux classer les mots que tu viens de dire du plus au moins important en lien avec l'entreprise? Donc, société, bureau, argent, employé, services.**

Dans l'ordre là...

Dans le même ordre ? Ok. Très bien...

3. **(01 :50) Maintenant, je vais te dire quelques phrases, et tu vas essayer de les compléter, ok ? Donc, l'objectif ou les objectifs d'une entreprise c'est ou sont certainement ...**

De... faire venir les clients.

Quelqu'autre chose ?

Non.

Ok ! Quand je te dis quelqu'autre chose, ce n'est pas parce que la réponse n'est correcte...il faut la compléter. C'est pour savoir si tu es en train de...quelque chose qui va sortir mais qui ne sort pas, fchit, la sortir, ok ? Mais tu peux me dire tranquillement non, comme tu viens de le faire, et on continue, d'accord ?

4. Une entreprise répond toujours aux intérêts de ...

Des clients.

5. (02 :55) Un cas pratique, ok ? M. Lacroix chef d'entreprise, vient d'apprendre comment il peut faire évader 2 millions d'euros aux îles Bahamas ce qui lui permettrait de payer ses dettes. Que penses-tu qu'il va surement faire ?

Il va le faire.

***rires* Pas de doute, il va le faire. Pourquoi tu es convaincue ?**

Parce qu'il a des dettes et les 2 millions d'euros...mais ce sont les 2 millions de l'entreprise là ?

En fait, ce sont 2 millions qu'il devrait payer en tant qu'impôt, ok, mais il va les évader, il va faire quelques choses qui n'est pas légal, pour éviter le paiement de ces impôts, et avec cet argent, il va payer ses dettes.

Oui, mais les dettes c'est quand même cher, c'est quand même 2 millions, donc...**il va payer ses dettes.**

Ok, donc il va le faire parce qu'il a des dettes, et ?

Et, il pourra payer les impôts un autre jour, enfin, une autre année. Après, si ça ne se sait pas...

Oui, on ne sait pas, on est dans un cas hypothétique donc... c'est normal mais voilà.

6. (04 :10) Ici, on fait un autre cas, on va essayer de résoudre un autre cas pratique, mais là, tu es protagoniste, ok, donc ce n'est quelque chose d'extérieur à toi comme M. Lacroix. ok ? Ici c'est : Vendredi matin, donc comme aujourd'hui, Mme. Dupont arrive à son entreprise de stockage d'ammoniaque. Son adjoint, toi, lui explique qu'un des réservoirs d'ammoniaque vient de se rompre sur leur site. Elle te charge de constituer une équipe pour résoudre le

problème. Quelles personnes intégrerais-tu d'office dans ce groupe de travail pour réussir ton défi ?

Pour résoudre le fait que l'ammoniaque ait été ... ?

Oui, voilà, tu arrives au matin, et tu vois qu'il y a un des réservoirs qui s'est rompu, et donc il faut faire quelques choses avec ça, on ne peut pas laisser l'ammoniaque comme ça. Voilà, elle doit partir, il est le week-end, c'est le week-end, elle doit partir, elle te dit, écoute, tu t'en charges. Quelles personnes d'office, tu intégrerais dans ton groupe de travail ?

Des gens de nettoyage et des gens de...des scientifiques qui voient si c'est corrosif et tout...parce que c'est dangereux pour la santé. Parce qu'il y a des trucs dangereux dans l'ammoniaque.

Oui.

Pas seulement des dames de ménages, parce que sinon elles vont se blesser et tout. Et sinon, des gens qui vérifient si on peut...comment on peut l'enlever, comment on peut le toucher.

Oui. Très bien...

7. (05 :50) Dans un monde idéal, une entreprise serait....

... Au service des gens et qui ferait beaucoup d'argent aussi.

OK au service des gens, qui fait beaucoup d'argent. Quand tu parles au service des gens, ce sont qui ces gens ?

C'est les citoyens.

Pardon c'est...

Les citoyens.

Les citoyens, OK. Tu peux dire, tu peux penser à quelqu'autre chose idéale dans une entreprise ? Au service des gens, qui fait beaucoup d'argent... tous les citoyens...

À l'écoute des gens.

OK. Et une autre encore... ce sont qui ces gens ?

Toujours les citoyens.

Toujours les citoyens, OK. Est-ce qu'il y a quelque'autre chose qui te vient à l'esprit ?

Non.

8. (07 :13) Maintenant, si ça te paraît, est-ce que tu peux prendre les phrases et les expressions que tu as utilisées et ... de ton entreprise idéale, et les classer du plus important au moins important, par rapport à une entreprise idéale ?

Est-ce que c'est être à l'écoute des citoyens ou faire de l'argent qui est le plus important ?

Oui, voilà, ... qui est le plus important, oui, pour définir cette entreprise idéale. Pour toi une entreprise idéale, tu dirais d'abord que c'est être au service des gens, ou tu dirais que c'est faire beaucoup d'argent, ou être à l'écoute...quels sont les aspects les plus importants ?

A l'écoute, au service et après l'argent.

Donc, à l'écoute, au service...et en 3^{ème}, ce serait...

L'argent.

Faire beaucoup d'argent. Ok.

9. (08 :15) Ok, on est toujours dans l'idéal, dans l'imaginaire, on n'est pas dans la réalité, mais on réfléchit. Si tu étais une magicienne et que tu pouvais faire, et que tu pouvais avoir une forte entreprise, pardon, une forte influence dans une grosse entreprise, quelle mesure penses-tu que tu devrais implémenter, et avec quel but ?

Comment ça, qu'est-ce que je devrais implémenter ?

Pardon ?

Comment ça, quelle mesure... ?

Oui, tu imagines que tu es une magicienne, et que tu peux tout faire, et que tu peux, en conséquence, avoir une forte influence dans une grosse entreprise, donc ma question est : quelle mesure penses-tu que tu devrais implémenter, et avec quel but ?

... beaucoup plus de publicités et ... genre, des publicités pour se faire voir, et après que les gens viennent dans l'entreprise.

Ok, donc ce serait ton but ?

Se faire voir.

Se faire voir. Et quelle mesure tu prendrais pour atteindre ce but ?

Faire des publicités, ou bien faire d'autres petites entreprises à côté pour euh...

Ok, donc la mesure...pardon. Ok, et donc tu as dit pardon ici à la fin, de créer des petites entreprises ?

Oui, des petites entreprises autour, pour que ça fasse comme une grande famille pour les petites entreprises, et après qu'on dise que ça vient de mon entreprise à moi. Qu'on puisse associer les petites là à la grande.

Et quel est le lien avec ce but de se faire voir ?

Ben, comme il y a d'autres petites entreprises, qui viennent de l'autre grande entreprise, on sait les associer et on ira dans la grande entreprise.

Ok !

10. (10 :55) Ta mesure devrait bénéficier à...

A l'image de l'entreprise.

Quelqu'autre chose ?

Non.

11. Sur quelles personnes devrais-tu compter pour que ta mesure soit implémentée avec succès ?

Sur les gens qui travaillent dans le marketing, dans les publicités. Et...et... les gens qui analysent la société, parce qu'il y a des gens qui analysent...

Et tu veux dire quoi, les gens qui analysent la société

Qui analyse les besoins des consommateurs et des trucs comme ça...

Ok. Quelqu'un d'autre ? Non ?

12. Dans une entreprise idéale, les valeurs devraient être...

La bonne entente... le respect et...

Quand tu parles du respect, c'est envers qui, quoi ?

Envers les autres employés.

Quelqu'autre valeur ?

Non.

OK.

13. Une entreprise fait parfois face à ...

À des problèmes ?

***rires* tu peux développer un peu, problèmes interrogation ?**

Des... une faillite...ou...

Pardon, une faillite ?

Ou, une baisse de vente.

Quelqu'autre chose ?

...des... une mauvaise pub.

Ok. Cette mauvaise pub, ça impliquerait quoi ? Qu'est-ce que tu en tête ?

Comme le Monsieur qui a détourné l'argent...

Oh, oui. Quelqu'autre chose ?

Non.

14. (13 :54) OK, on a fini avec l'entreprise, maintenant on passe à la RSE. Et la RSE c'est un peu plus long... Les mots : « Responsabilité sociétale de l'entreprise », qu'est-ce que ça évoque pour toi ? Peux-tu citer au minimum 5 mots ?

Ecologie... les clients, bien-être, les impôts...

On réfléchit un peu plus, où on s'arrête là ?

... Le respect

Très bien.

15. (15 :04) Est-ce que tu peux les classer du plus au moins important en lien avec la RSE ?

Écologie, respect, clients, bien-être et impôts.

Très bien.

16. Si tu devais expliquer à ton voisin ce qu'est la RSE, qu'est-ce que tu lui dirais ?

C'est ce qu'une entreprise doit faire pour... ce que l'entreprise est obligée de faire pour la société, pour...pas que pour sa marque à lui, mais pour la société, toute la société, la grande société en général.

Ok. Excuse-moi, c'est ce que l'entreprise doit faire pour la société pas... ?

Pas que pour sa marque à lui mais pour la société en général...

Ici, on parle de société dans l'ensemble ?

Oui

Ok.

17. (16 :15) Ici, on va parler sur cette phrase. Comme on va revenir, je te laisse la voir et comme ça c'est plus facile pour toi pour revenir, pour la relire etc..., donc la vie ensemble, et après je te laisse réfléchir par rapport à la question. Donc c'est : L'entreprise fournit des biens et des services, à des prix compétitifs pour satisfaire les besoins humains et nous permettre ainsi d'avoir une qualité de vie. Et ceci, il faut le faire en réduisant les impacts écologiques...Qu'est-ce qui est facile à réaliser dans ce qui vient d'être évoqué ?

Des prix compétitifs...

Pourquoi ?

Ben, c'est plus facile de mettre des petits prix ou des trucs comme ça que de réduire l'impact écologique. Parce que dans tous les cas on va produire en gros, donc dans tous les cas on va polluer.

OK.

18. Et...qu'est-ce qui est difficile dans ce qui vient d'être évoqué ?

D'essayer... de réduire l'impact écologique.

Et pourquoi ?

Parce qu'on veut essayer de produire beaucoup plus, mais essayer de polluer moins donc il faudrait trouver un autre moyen et chercher beaucoup plus longtemps. Et le temps de chercher peut-être qu'on est en train de perdre du temps à vendre.

Oui, OK. Donc on va essayer de produire beaucoup plus non polluant moins et peut-être qu'on va perdre du temps. Et voilà c'est ce que ça peut impliquer pour l'entreprise. Très bien.

19. (18 :05) Qu'est ce que tu vois dans cette photo ?

Des éoliennes.

Quelqu' autre chose ?

Non.

Est-ce que ça te fait voyager quelque part ?

Non.

***rire* pas du tout. C'est pas ça qui te fait rêver...**

Est-ce que tu peux faire un lien entre cette photo et la responsabilité sociétale de l'entreprise en général de l'entreprise ?

Elle utilise les moyens écologiques, elle utilise des éoliennes pour... permettre l'écologie.

Ok. Quelqu' autre chose ?

Non.

20. (19 :00) Ok, et ici, qu'est ce que tu vois dans cette photo ?

Une construction.

Une construction, oui... quoi d'autre ?

Ils sont en train de construire.

C'est tout ?

Oui

OK. Est-ce que tu peux faire un lien entre l'entreprise, et la responsabilité sociale de l'entreprise et la photo, ce que tu vois dans la photo ?

...

Est-ce que l'entreprise est-ce qu'une entreprise peut être en lien avec cette image ?

Oui.

Comment ?

Ils sont en train de construire d'autres entreprises à côté pour répondre à d'autres besoins de clients, d'autres besoins de la société.

Quelqu' autre chose ?

Non.

21. (20 :18) Ok, quand tu regardes l'étiquette d'un produit que tu as acheté, tu cherches à savoir...

Le prix.

Quelqu' autre chose ?

Non.

22. (20 :35) Ok, qu'est ce que tu vois dans ces images ?

C'est... Fair Trade... équitable.

Pardon?

Marché équitable.

Ok, et qu'est-ce que ça te... ça t'évoque ?

Ben, que ça été fait dans le respect des employés et l'argent qui va... le prix du produit, enfin, va servir à aider les gens qui auront fait ça... je ne sais pas.

Va servir pardon à ?

À aider les gens qui ont produit ce... produit.

OK, est-ce que tu peux faire un lien entre cette image, l'entreprise, ou la responsabilité sociétale de l'entreprise.

Mais comme c'est produit équitable, ben, on sait que ça a pas maltraité des personnes pour faire ça et donc ça respecte... que ça respecte les gens. Que ça a été fait dans le respect.

Ok, merci.

23. (21 :50) Ok, imagine, un cas pratique, ok, imagine que tu travailles dans une entreprise du bâtiment. Comment expliquerais-tu à ton petit-frère la manière dont ton entreprise participe au développement durable ?

En installant des panneaux photovoltaïques...

Pardon ?

Panneaux photovoltaïques.

Pas de photovoltaïques ?

Non, les panneaux.

Ha panneau, pardon, pardon.

On utilise l'éco... enfin les moyens écologiques pour produire l'électricité

OK, mais... ton petit frère, veut savoir plus. Qu'est-ce que vous faites d'autres ? Tu ne sais pas... On laisse tomber. Ok.

24. (22 :55) Ok, une entreprise qui intègre dans son système d'organisation la RSE contribue à ...

À respecter l'écologie et la société en général.

Une... une question. Quand tu parles société en général, qu'est-ce que tu as dedans ?

Tous les citoyens et l'État aussi, là où la société...

Une autre chose : est-ce que ces citoyens... tu as des groupes dans ces citoyens ou... ?

Non, c'est le besoin de tous les citoyens.

OK, merci.

25. (23 :40) ici, c'est un cas pratique, ok, où tu es la chef du département de finances d'une entreprise et ton directeur général te demande de créer une entreprise opaque située au Luxembourg, pour faire évader le paiement de 10 millions d'euros. Qu'est-ce que tu ferais ?

C'est quoi une entreprise opaque ?

Une entreprise opaque, c'est une entreprise qui fait des choses pas très nettes. Donc, voilà, ils vont créer quelque chose de pas très transparent pour... imaginons, évader le paiement de 10 millions d'euros. Une entreprise opaque c'est le contraire à une entreprise normale transparente qui a une activité, qui vend, qui achète, qui a une réalité économique. Opaque, il y a quelque chose qui n'est pas net. Donc tu vas utiliser cette partie qui n'est pas net et là tu vas cacher le paiement de 10 millions d'euros. Qu'est-ce que tu ferais ?

J'essaierai d'ouvrir une petite boîte pour faire évader l'argent et... et dire que l'argent a été, qu'on a mis l'argent pour cette boîte là...et cette boîte là, ben, on cherchera un petite peu notre argent, mais pas beaucoup.

... J'ai pas compris, j'essaye d'ouvrir une petite boîte, on fait évader les 10 millions d'euros et ?

Oui, et on dit que ça été fait pour cette boîte là.

Oui.

Et puis cette boîte là on essaye de la faire grandir mais pas énormément.

Ok. Et pourquoi la faire grandir mais pas énormément ?

Parce que si on la fait grandir de trop, on n'aura beaucoup, on aura besoin de beaucoup d'argent et nos 10 millions d'euros, on les a mis ailleurs, et si on la fait pas grandir, ben on se posera une question : où sont partis les 10 millions d'euros ?

OK. Ok, ça va.

26. (25 :45) Si une entreprise devait faire une activité pour participer au développement durable, quelle activité parmi celles qui vont être proposées te semble la plus adéquate pour favoriser le développement durable et pourquoi ? Donc, on a :

<ul style="list-style-type: none">• Organisation d'une fête pour récolter des fonds pour une école en Bolivie	<ul style="list-style-type: none">• Travailler avec clients et fournisseurs « bio » et commerce équitable
<ul style="list-style-type: none">• Engager un expert en RSE dans l'entreprise	<ul style="list-style-type: none">• Vente de t-shirts pour récolter des fonds pour la construction d'un puits au Sénégal
<ul style="list-style-type: none">• Organiser un apéritif et inviter les employés et la presse pour informer des actions en lien avec la RSE qui ont été implémentées cette année	<ul style="list-style-type: none">• Organiser une rencontre avec les employés et les riverains de l'usine pour prendre la décision d'ouvrir une nouvelle installation qui pourrait avoir des impacts sur la rivière du village

Engager des experts en RSE dans l'entreprise et... travailler avec des clients et fournisseurs bio.

Ok, pourquoi ?

Ben, parce comme ils sont, ben, les experts ils sauront ce qu'on devrait faire dans l'entreprise pour participer au développement durable. et... travailler avec les clients et les fournisseurs bio : eux aussi ils s'y connaissent dans le développement durable dans le bio donc... ça pourrait aider !

rires

Une question : parmi les deux que tu as choisis si tu devrais choisir une option, une possibilité, laquelle tu garderais. Quelle option te paraît la meilleure ?

Les experts.

Ok, pourquoi, pourquoi celle-ci et pas l'autre ? Qu'est-ce que ça te paraît mieux pour choisir celle-ci, par rapport à travailler avec des clients et fournisseurs bio ?

Parce que... le fournisseur et les clients, ben, ils vont se focaliser sur un seul produit, tandis que l'expert en RSE, il va permettre de... de vraiment améliorer l'entreprise dans le développement durable et on pourra toucher à plus de choses que juste si on engage, enfin, si on travaille avec le fournisseur, le client.

Ok. Merci.

27. (28 :45) ici, tu as une petite pochette que tu peux ouvrir et prendre les photos qu'il y a dedans. Donc, ce sont... je vais prendre ça ici. Donc... est-ce que tu peux lire les petits mots qui sont là ?

Clients, riverains, collaborateurs...

Parfait, parfait... moi j'arrive pas. Moi je te demande ça parce que j'ai une photo beaucoup plus grande mais... il faut pas, ici, tous les jeunes voit très bien. En fait tu as 8...8 photos qui sont en lien avec l'entreprise. Donc il faut que tu les organises comme tu penses, comme tu

l'estimes, ok, de ce qui est la plus importante à la moins importante, en lien avec une entreprise, ok ? Donc tu commences...

Qu'en lien avec une entreprise et pas avec la responsabilité sociétale ?

Non, ici on est en général, voilà, je te donne huit photos et tu les organises, tu dis, voilà, moi je pense que pour une entreprise le plus important c'est ça, après ça ça ça ça. Et donc, d'abord tu les organises, et une fois que tu as fini les huit, comme ça tu peux changer au fur et à mesure que tu réfléchis, et après en échange tu me dis quel est l'ordre que tu as mis et pourquoi. Maintenant, mets-toi à ton aise tu les organises de la plus importante à la moins importante en lien avec une entreprise.

...

Parfait. OK, donc on a... la photo B, A,...

E, C, F, G, D et H.

Ok, la première, la B, qu'est-ce que tu vois là ?

Une grande usine (Machine ?), une grande entreprise...

Et ça, pourquoi tu l'as mis la première ?

Parce que, si je fais une entreprise, j'aimerais qu'elle soit très très grande !

rires

Ok, ensuite tu as pris la A, pourquoi la A ?

Parce que les employés ils ont l'air, enfin, ça veut dire que les employés sont heureux.

Et pourquoi ça te semble important, nécessaire ?

Parce que si les employés sont heureux, ils travailleront bien.

OK, après tu as mis...

Donc, employés travaille bien, on dirait qu'il essaye d'inventer de nouveaux projets.

Très bien. OK, après on a la C. Pourquoi la C ?

Parce que, comme il a fait des projets et il a travaillé, on pourra faire les réunions, où ils pourront présenter leur projet pour après les mettre sur pied.

Ok. La F, tu vois là ?

Des mots, des graph... on essaie encore de réfléchir pour l'entreprise...

Pardon, qu'est-ce que tu dis à la fin ?

Non, je lisais les...

Tu lisais les mots. Ok.

Ok, la G ?

Là on travaille avec l'extérieur, avec les fournisseurs, les collaborateurs. On n'est plus seulement dans les employés des entreprises, on touche l'extérieur aussi.

D ? Qu'est-ce que tu vois là ?

On voit un papa avec des filles, et en dessous il y a des gens qui travaille et je suppose que les produits que les filles ont... parce qu'on dirait que les flèches elles pointent les sacs. Donc je pense que les sacs que les filles ont, c'est le projet des gens qui travaillaient dessus.

Ok. Les sacs...

Et donc, ça montre qu'on aboutit à notre projet et donc on a vendu nos biens.

Ok, et finalement ?

Finalement, ça c'est juste des services qu'on met à côté, pour les voitures écologiques, l'électricité.

Et là, quel est le lien avec une entreprise ?

C'est... des services à côté de l'entreprise pour... peut-être financer un peu l'entreprise.

OK, très bien est-ce que je peux prendre des photos ? Ça va ?

Oui.

Trop fatiguée ? non ça va ?

Ca va.

28. (35 :20) Ok, donc maintenant, on change de...contexte et de genre de questions, ok ? On revient dans la réalité. Et donc c'est... je vais te poser quelques questions par rapport à la RSE dans l'université. Donc : pourrais-tu mentionner des sujets en économie ou en gestion pour lesquels il y a eu des discussions ou des débats avec tes collègues de première année de sciences économiques et de gestion, en cours (donc dans l'auditoire ou TP-travaux pratiques) ou dehors des cours? Donc, ici ce que je cherche, c'est de trouver des sujets, voilà, pas des sujets, voilà... je ne veux pas savoir ce que tu parles avec tes amis, mais en particulier ce que je cherche, je suis intéressée par des questions en économie ou en gestion, que tu parles avec tes collègues. Donc ce n'est pas avec tes amis ou avec ta famille, c'est avec tes collègues de l'université de la première année OK. Et donc ça pourrait être dans le cours, ou ça pourrait être... imaginons un temps de midi vous sortez d'un cours, vous allez manger un sandwich et vous commencez à parler de quelque chose qui s'est passé dans la classe, ou que vous avez vu à la télé... est-ce que tu peux citer des sujets ? Où il y a eu des débats et des discussions.

Les marches du climat.

Ok, et de quoi vous avez parlé là ?

Des marches qui se sont faites. Que, il y a de plus en plus de gens qui sont touchés par le réchauffement climatique.

Et, est-ce que dans ces discussions, la RSE ou l'entreprise étaient présentes ?

Non.

C'était plus une discussion...

Les gens et puis l'état, parce que les lois et tout...

29. (37 :35) Maintenant on va faire, dans le même contexte, je vais te proposer des sujets et tu me dis s'ils ont fait l'objet de discussions ou pas, ok ?

Les emballages et Déchet zéro.

Non.

Non...Est-ce que cette pub te dit quelques choses ?

Euh...oui

C'est quoi ça ?

C'est une pub de Delhaize.

Et vous avez parlé de ça à un moment donné ou un autre ?

Non.

Et cette image, ça c'est les gilets jaunes à Bruxelles, Est-ce que vous avez parlé de paiement d'impôts des grandes entreprises, l'injustice sociale, « petits salaires » ?

Pas de Belgique, mais peut-être de France.

Et quel était le contenu de ces échanges, ces discussions, ces débats ?

Les gens étaient très fâchés et ça se montrait parce qu'ils cassaient tout et que l'État il ne les écoutait pas.

Ok. Est-ce que dans cette discussion, débat, échange, l'entreprise ou la RSE étaient présentes ?

Non ?

C'est plus l'État, que les entreprises.

Ok, est-ce que vous avez parlé des fermes bio, de l'agriculture locale, culture associée, ou agriculture qui utilise des fertilisants ?

Non, mais en philo on parle des OGM, c'est un petit lien, parce qu'on avait des débats.

Oui. Et de quoi vous parlez sur les OGM ?

On faisait un débat pour savoir s'il fallait arrêter les OGM, ou s'ils étaient bons pour la santé.

Et, est-ce que l'entreprise ou la responsabilité sociétale des entreprises étaient présentes dans ces débats ?

Là, oui.

Dans quel sens ? Comment est-ce que tu ferais le lien entre ce que tu as vécu et la RSE ?

C'est les entreprises qui produisent les produits qui mettent, enfin... des trucs qui mettent dans les produits là et donc...

Et ce lien que tu en train de faire, de l'entreprise qui produit les OGM, ça faisait parti du débat exprès, ou c'est maintenant que je te dis, tu dis, ah oui l'entreprise était là dans ce sens là, ou l'entreprise faisait partie de la discussion d'une manière plus directe ou indirecte.

Non entreprise faisait parti du débat déjà.

Ok, est-ce que tu connais cette image ? Ha pardon pas celle-là, celle-ci. Tu connais cette image ?

Non.

Donc ça n'a jamais fait l'objet de discussions ? *rires*

Non.

Ça, tu connais ça ?

C'est la marche des étudiants...

Pardon ?

C'est la marche des étudiants.

C'est la marche du climat Namur.

Han, ha bon, je croyais que c'est en France.

C'est pas très belle je le reconnais, mais j'ai pas réussi à faire mieux. Ici en petit on le voit un peu plus clair, mais voilà. Est-ce que ça vous avait parlé avec des collègues de première année ?

De sciences éco ?

Non.

Vous n'avez pas parlé de...

Ben, vite fait.

De quoi, de quoi vous avez parlé ?

Ben du réchauffement climatique.

Oui en fait tu as déjà évoqué ça ici, quand on a parlé de... la marche du climat, donc on reprend les mêmes idées, non ? Vous avez parlé, mais la RSE n'était pas là, c'était plus les gens, l'État et les lois, ok ?

Oui.

Ok, du 3 au 13 octobre 2018 a eu lieu la semaine du commerce équitable en Wallonie. Est-ce que vous avez parlé de ça ?

Non.

30. (42 :10) Ok. Est-ce que tu peux repérer des groupes parmi tes collègues de première année de sciences éco en cours ou en dehors du cours plutôt pour ou contre la RSE ?

Donc...Non ? Donc, quand il y a des discussions, tu ne vois pas qu'il y a des groupes qui s'organisent pour, contre et que ça... voilà parfois il y a des discussions, je ne sais pas, quand je suis avec des amis et qu'il y a un sujet qui arrive et qu'on commence à parler, comment à voir : lui il pense comme moi, lui il pense différent, donc il y a des groupes d'une manière virtuelle qui se créent.

C'est juste que tout le monde est plus ou moins pour que les entreprises ont une responsabilité un peu plus grande.

OK.

31. (43 :20) oui, maintenant on change de contexte. Donc au lieu de penser à tes collègues de première année on va réfléchir en dehors de l'université et la question est : Dans quelle mesure la RSE fait-elle l'objet de discussions/débats en dehors de l'université, c'est-à-dire, dans ton contexte familial, avec tes autres copains... ?

C'est toujours sur l'écologie.

OK, quand tu parles de l'écologie, tu peux me dire un peu le contenu de ces discussions. L'écologie ?

Par exemple, quand on est dans la voiture et qu'on voit des sociétés où on a énormément de fumée, on voit qu'ils polluent trop et... c'est bizarre.

Pardon ?

C'est bizarre.

C'est bizarre dans quel...

Parce que les gens sont là à marcher pour l'écologie et envoie de l'autre côté que les entreprises continuent à polluer énormément.

Oui, on voit les deux côtés de... et est-ce que ces discussions sont en lien avec la RSE ou l'entreprise ?

Ben, quand même, parce que... parce que c'est l'entreprise qui pollue, enfin, elle ne fait pas attention à ce qu'elle fait, donc elle ne prend pas en compte ses responsabilités.

OK. Et quand tu dis, quand même parce que l'entreprise pollue et elle ne prend pas en compte ses responsabilités : ça c'est quelque chose qui est dans la discussion ? D'une manière plus forte ou moins forte, donc la responsabilité de l'entreprise est présente ?

Oui.

Oui, très bien.

32. (45 :25) Quelles connaissances as-tu acquises en secondaire sur la RSE ?

Pas grand-chose...

rire

33. (45 :40) Et à l'université ?

Pas grand-chose non plus.

34. (45 :50) La formation à l'université sur la RSE est-elle transmise ex-cathedra par les professeurs, ou fait-elle l'objet de discussions/débats, en cours ou dehors le cours, avec tes collègues de première année de sciences économiques et de gestion ?

Il y a des petits débats en cours, mais... c'est pas ça qui aide, enfin, c'est plus en dehors, quand on voit les trucs.

En dehors, quand on voit les trucs, tu veux dire quoi ?

Ben, c'est plus en dehors, quand on voit ce que les entreprises font, on voit ce que les gens font également. **Parce qu'en cours, on n'en parle pas beaucoup.**

35. (46 :45) Ok, comment expliquerais-tu la différence entre la RSE et le développement durable ?

Ben, le développement durable, il est... il fait partie de la responsabilité sociétale, mais ce n'est pas que ça. Une entreprise doit faire autre chose que s'occuper du développement durable. Par exemple, déjà payer des impôts c'est également une responsabilité puisque ça permet à la société d'évoluer, donc de grandir... ça permet à la société de s'organiser.

Oui. Donc, on a dit le développement durable fait partie de la RSE, mais la RSE... mais l'entreprise doit faire d'autres choses que s'occuper... doit faire d'autres choses en plus du développement durable, comme payer des impôts, s'organiser tout ça etc... OK.

Maintenant, je vais te poser quelques petites questions par rapport au déroulement de l'entretien, ok ? Est-ce que tu as quelque chose à dire, à ajouter, à clarifier sur ce qu'on a dit pendant cette rencontre ?

Non, ça va.

Si on devait résumer cet entretien, qu'est-ce que tu dirais ?

Il a été rapide.

Pardon ?

C'est rapide... c'est presque fini.

Oh, je vais voir...oui.

Encore merci de ta participation et de ton engagement. Et te rappeler que voilà, c'est que tu as dit, ça reste entre nous.

ETUDIANT 15: homme. Sciences Economiques et de Gestion

1. Le mot : « entreprise », qu'est-ce que ça évoque pour toi ? Peux-tu dire 5 mots au minimum qui te viennent à l'esprit ?

...entreprise...un groupe de personnes...qui travaillent ensemble...afin d'atteindre un but. Qui est souvent, gagner de l'argent, ou réaliser une tâche.

Quelqu'autre chose ?

Pardon ?

Quelqu'autre chose ?

Non.

Ok, quand je te pose ce genre de questions, ce n'est pas parce qu'il faut répondre, c'est pour voir s'il y a quelques chose qui est en chemin, pour finir de le sortir, mais s'il n'y a rien, il y a rien. Donc je vais souvent te poser ce genre de questions, si tu n'as rien d'autre à dire, comme tu viens de faire, on continue.

Ok.

2. (01 :10) Ici, ce que je te demande s'il te plait, c'est de classer les mots que tu viens d'évoquer du plus au moins important en lien avec l'entreprise? Ok, tu as dit groupe de personnes qui travaillent ensemble, avec un but commun,... gagner de l'argent ou faire une tâche en commun.

D'accord

Qu'est-ce que tu mettrais comme le plus important ?

Déjà, avoir un but, ensuite c'est un groupe de personnes qui va travailler ensemble, et... puis après c'est ?... groupe de personnes qui travaillent ensemble...

...avec un but commun, pour gagner de l'argent ou faire une tâche en commun.

Donc, faire une tâche en commun et puis après c'est le dernier c'est gagné de l'argent.

Ok.

3. (02 :15) ici, je vais te dire quelques phrases et tu vas essayer de les compléter. L'objectif ou les objectifs d'une entreprise, c'est ou sont certainement ...

Donc, objectif ?

Au sens singulier au pluriel donc l'objectif ou les objectifs d'une entreprise c'est ou ce sont certainement...

D'accomplir une tâche le plus efficacement possible.

Et ça, avec quel but ? Il y a un but... donc le but final c'est d'accomplir une tâche ?

Oui.

Ok.

4. (03 :08) Une entreprise répond toujours aux intérêts de ...

Clients.

Quelqu'un d'autre ?

Non clients.

OK.

5. (03 :22) Un cas pratique, ok ? M. Lacroix chef d'entreprise, vient d'apprendre comment il peut faire évader 2 millions d'euros aux îles Bahamas ce qui lui permettrait de payer ses dettes. Que penses-tu qu'il va surement faire ?

Donc, je suis Monsieur Lacroix. Donc, est-ce que si... donc ensuite... c'est pour sauver son entreprise ?

C'est par rapport au fait d'évader 2 millions d'euros, tu penses qu'il va le faire qui ne va pas le faire ?

Ben, ça dépend...

Oui, ça dépend.

En fait, ça dépend. **En fait ça dépend de l'éthique de la société.**

OK, c'est-à-dire ?

Par exemple, dans les pays nordiques et tout ça, on doit montrer une transparence totale donc, si on voit... si les clients voient qu'il y a une évasion fiscale, et est donc, on essaye d'échapper aux impôts, peut-être que les clients vont perdre confiance.

Oui.

Donc tout dépend de l'éthique ou alors, si c'est par exemple une entreprise, que le client c'est simplement un fournisseur, peut-être que les clients ne vont pas s'en soucier il pourra le faire sans problème.

OK et donc tu as fait la différence avec des pays nordiques, et quel autre type de pays pourrait donner un autre type de situation ?

Les pays du Sud.

Les pays du Sud ? Et la Belgique, on dirait qu'elle est où ?

...Ça dépend, parce que la Belgique, c'est un peu entre pays nordiques et Sud avec la Flandre et la Wallonie parce que... donc la Belgique c'est un cas à part.

OK, donc tu penses que c'est fortement déterminé par les pays.

Non, par l'éthique.

L'éthique de l'entreprise mais qui est aussi elle-même fort influencé par les pays.

Par exemple en Italie, ben, la mafia on est obligé de lui donner, tandis que dans les pays nordiques, il y a une certaine mafia, mais elle est beaucoup moins visible et surtout par exemple les gouvernements, on est obligé... tout ce qui est ministre tout ça sont obligés de montrer leurs dépenses.

OK

6. (50 :48) Un autre cas pratique, OK ? Vendredi matin, Mme. Dupont arrive à son entreprise de stockage d'ammoniaque. Son adjoint, toi, lui explique qu'un des réservoirs d'ammoniaque vient de se rompre sur leur site. Elle te charge de constituer une équipe pour résoudre le problème. Quelles personnes intégrerais-tu d'office dans ce groupe de travail pour réussir ton défi ?

Un expert en dépollution... en dépollution

Pardon, en dépollution. Ok.

Expert en dépollution... En médias.

Média ?

Ben, l'ammoniaque c'est dangereux, non ?

Mais j'ai pas compris : Média, qu'est-ce que ça veut dire, tu peux m'appeler les média ?

... Relations avec les médias. Parce que si c'est dangereux, tout le monde doit le savoir. Et bien sûr les ingénieurs. Mais les ingénieurs je pense que c'est compris dans dépollution.

OK.

7. (06 :55) Dans un monde idéal, une entreprise serait....

... Je ne sais pas

On va te laisser un peu de temps.

Dans un monde idéal...

Donc, imagine ça... ça c'est normal. En fait nous, en général, on vit la vie, on voit les choses. Mais ici, ce n'est pas voir, c'est imaginé. Comment est-ce que tu imaginerais dans un monde idéal, une entreprise serait...comment est-ce que tu aimerais bien que les entreprises soient... ?

Profitable.

OK, profitable. Ce mot,... ça comprend quoi ?

Qui marche, qui font des profits et... ces profits sont dans l'intérêt de tous.

C'est-à-dire, intérêt... qu'est-ce que tu veux dire : intérêts de tous ?

On gagne de l'argent. Donc par exemple, Solvay paye des taxes, ça va au gouvernement et le gouvernement peut nous améliorer...

Ok, quand tu dis tous, ça veut dire ?

La communauté.

La communauté OK , Quelqu' autre chose ?

Pardon ?

Quelqu' autre chose ?

Non.

8. (08 :20) OK, donc tu as dit profitables, font du profit, dans l'intérêt de tous. Est-ce que tu peux prendre ces noms que tu as dits, et les classer par rapport à une entreprise idéale ?

Intérêt de tous, et puis profitable.

OK. Quand tu parles de profits, tu veux dire profits c'est faire de l'argent ? Ou pas ?

Nne pas être en négatif, en fait, ne pas... que l'entreprise ne perde pas de l'argent et que ce soit justement une fusion (pas certain du mot ?) payée... comme ArcelorMittal.

Oui, OK.

9. (08 :55) Donc, on est toujours dans l'imaginaire : Si tu étais un magicien et que tu pouvais avoir une forte influence dans une grosse entreprise, quelle mesure penses-tu que tu devrais implémenter, et avec quel but ?

Ben, ça dépend de l'entreprise...

Mais, penses à une entreprise n'importe laquelle OK ?

Oui, et donc je pense entreprise...

Tu penses en une grosse entreprise, laquelle, je ne sais pas laquelle. Tu te focalises sur cette entreprise, tu vois, voilà, ce qu'ils font pourquoi ils le font etc.... maintenant j'ai le pouvoir d'avoir une grosse influence sur cette entreprise, quelle mesure je prendrai et avec quel but.

Franchement, en fait, ça... ça dépend de l'entreprise, par exemple si... si c'est dans des secteurs technologiques, ça, ça va être dans l'innovation, tandis que si c'est dans la construction, c'est plus, comment gérer les gens...

Et si c'est, pardon ? Si c'est...

Si c'est, par exemple, donc tout ce qui est... l'école ...l'administration... une réorganisation du personnel.

OK. Et par exemple, quel serait le but de... pourquoi tu réorganises serais le personnel ?

Être plus efficace.

Et dans ce cas, par exemple l'innovation, pourquoi ?

Ne pas se faire dépasser par les autres.

OK.

10. (10 :45) Donc ici, ta mesure devrait bénéficier à...

L'entreprise.

Quelqu'un d'autre ?

Le service rendu

Ça veut dire quoi ça ?

... Par exemple dans une administration, le service rendu, c'est que tout le monde est... que les élèves soient contents de l'administration.

OK.

11. (11 :25) Sur quelles personnes devrais-tu compter pour que ta mesure soit implémentée avec succès ?

Tous.

C'est-à-dire ?

Tous les membres de l'équipe.

Mais tu ne m'as pas parlé d'équipe, c'est quel équipe ?

... les employés, les employés, ceux qui travaillent pour l'entreprise

Ok.

12. (11 :47) Dans une entreprise idéale, les valeurs devraient être...

... Le respect de tous... Ha, plusieurs ? Respect de tous...

***rire* Si tu le veux, s'il y a d'autres valeurs qui te viennent à l'esprit qui.**

Ben, en fait, quand je dis respect de tous, c'est par exemple ... veiller au bonheur des employés.

Pardon, veuillez à... ?

Au bonheur des employés.

Donc, tous, c'est les employés dans ce cas-ci ?

Les employés, et de... à qui le service doit être rendu.

OK, est-ce que tu penses à d'autres valeurs ?

Non.

13. (12 :48) Une entreprise fait parfois face à ...

Des crises...

Des crises de quel type ?

... En tous genres

Par exemple ?

Économique... conjoncturelles... d'existence, des trucs comme ça

Existence ?

Ben, par exemple, l'existence c'est plus... en quoi notre produit pourrait toujours exister dans cinq ans et l'entreprise elle pourrait exister dans le futur.

Et quand tu penses à des crises conjoncturelles, tu penses à quoi ?

... Des problèmes liés à une crise en fait.

Pardon ?

Donc des problèmes... liés à, comment, à la société, qui ne va pas avec l'environnement.

Ok. Quelqu' autre chose ?

Non.

14. (13 :55) ici, on a fini avec l'entreprise, donc on passe à la responsabilité sociétale de l'entreprise. Qu'est-ce que les mots : « Responsabilité sociétale de l'entreprise », évoquent pour toi ? Peux-tu citer au minimum 5 mots ?

Bah en fait, c'est la première fois que j'entends cette phrase là, donc pour moi responsabilité sociétale de l'entreprise, c'est la responsabilité qu'a l'entreprise vis-à-vis de la société.

OK. Quelqu'autre chose ?

Non

15. (14 :40) Est-ce que tu peux classer ce que tu viens de dire, en fait tu as dit responsabilité dans l'entreprise vis-à-vis de la société et... la on a peu de chose, on a une seule idée. Est-ce que tu as d'autres idées, ou est-ce qu'on laisse comme ça ? On ne peut pas...

Ben, on fait, je ne vois vraiment pas en quoi responsabilité sociétale de l'entreprise, ben, je penserais à ça , si.

Ok, ça va.

16. (15 :05) Si tu devais expliquer à ton voisin ce qu'est la RSE, qu'est-ce que tu lui dirais ?

Que c'est flou, je comprends pas trop.

Mais imagine qu'il te dit, allez, essaye de me dire c'est quoi la RSE ?

Alors voir la définition. *(L'interviewé se réfères à ce qu'il à dit dans la réponse à la Question 14)*

Ici ?

Oui.

Ok.

17. (15 :35) Ici, on a une phrase, qui est un peu long, donc je te la donne parce qu'on va la retravailler, revenir sur elle, comme ça tu peux suivre un peu mieux. C'est une autre question, mon la lire ensemble OK ? : L'entreprise fournit des biens et des services, à des prix compétitifs pour satisfaire les besoins humains et nous permettre ainsi d'avoir une qualité de vie. Et ceci, il faut le faire en réduisant les impacts écologiques...Qu'est-ce qui est facile à réaliser dans ce qui vient d'être évoqué ?

Rien.

18. (16 :07) Et qu'est-ce qui est difficile ?

Déjà, des prix compétitifs, c'est...

Oui.

... Une qualité de vie, parce qu'une qualité de vie n'est pas la même pour tout le monde, c'est subjectif. Les impacts écologiques, parce que liés l'écologie et l'entreprise, ça peut être compliqué.

Oui, OK. Donc, tu m'as déjà répondu à la suivante, parce que ...qu'est-ce qui est difficile dans ce qui vient d'être évoqué ?

Bon ben,...

***rires* Tout, non ?**

Tout peut être compliqué.

19. (16 :50) Ok, qu'est ce que tu vois dans cette photo ?

Des éoliennes.

Quelqu' autre chose ?

Un champ.

Est-ce que ça t'évoque quelque chose quand tu penses à des éoliennes, à des champs d'éolienne, tu penses à quelque chose ?

Ben, la campagne.

Oui. Est-ce que tu peux faire un lien entre... l'entreprise ou la responsabilité sociétale de l'entreprise.

L'entreprise doit vérifier que son impact écologique... est moindre et donc, va par exemple investir dans des énergies renouvelables.

Ok. Attends, attends... tu peux commencer à regarder

20. (17 :40) Qu'est ce que tu vois dans cette photo ? Mais réfléchit un peu, j'arrive. OK, qu'est-ce que tu vois dans cette photo ?

Des travailleurs, de la construction.

Quelqu' autre chose ?

Un chantier, avec des harnais de sécurité, ... enfin, je pense je ne sais pas trop parce que... là il y en a un, mais est-ce qu'il y a harnais de sécurité ou pas ?

Je ne sais pas... c'est pas très clair. Mais en tout cas tu vois, peut-être qu'il y a un qui est bien sécurisé l'autre à moitié.

Ok.

Est-ce que tu peux faire un lien entre l'entreprise et la RSE et cette photo...et ce que tu viens de dire ?

L'entreprise doit veiller à ce que ses travailleurs/employés soient en sécurité et ne risquent pas leur vie.

Ok.

Je tourne ?

Non, pas encore.

21. (18 :50) Ok, quand tu achètes un...Quand tu regardes l'étiquette d'un produit que tu as acheté, tu cherches à savoir...

Le prix ! ... Au kilo parfois aussi.

OK, quelqu' autre chose ?

Non, c'est tout.

22. (19 :10) Ok, qu'est ce que tu vois dans ces images ?

Haaa...des étiquettes.

Pourquoi tu dis : haa... des étiquettes ?

Pardon ?

Tu dis : haa... des étiquettes.

Des étiquettes, oui.

OK, et qu'est-ce que tu vois dans ces étiquettes. Quels types d'étiquettes sont ?

... Ce sont des étiquettes qui sont sur la responsabilité, donc, qui sont équitables et le respect des gens, mais sincèrement je ne la regarde pas. C'est... je le vois juste comme décorations.

Tu les vois comme décorations pourquoi ?

Parce que je trouve que... derrière ce genre d'étiquettes, il y a une certaine hypocrisie, donc...

Une certaine hypocrisie pourquoi ?

Parce que fairtrade coton, par exemple c'est quoi ? C'est... fairtrade coton, en Afrique, on les paye trois euros le kilo, on revend ici le vêtement à 30, 40 € pour peut-être 250, 500 g. Donc, en gros, peut-être que faire Trade, ils ne sont pas surexploités, mais... pour nous ils le sont.

Et ça, ici en bas ?

Déjà, je sais pas lire... donc, la je sais pas trop lire, un nouveau look 100 % éthique. Ben j'ai l'impression que ça vient d'un magazine féminin.

Ça vient, pardon ?

D'un magazine féminin... parce que c'est rose... je vois du vernis à ongles. J'ai rarement vu des hommes avec du vernis à ongles. J'en ai déjà vu, mais certains...

Est-ce que tu peux faire un lien entre les photos, c'est que tu viens de dire, et l'entreprise ou la responsabilité sociétale de l'entreprise ?

L'entreprise doit veiller à... ce que ses produits et ses services soient produits de manière le plus... le plus respectable possible.

Et quand tu... quand tu dis le plus respectable possible, qu'est-ce que c'est pour toi le plus respectable possible ?

Respecter la vie de chacun.

Respecter la... ?

La vie.

23. (21 :45) Ok, Imagine que tu travailles dans une entreprise du bâtiment. Comment expliquerais-tu à ton petit-frère la manière dont ton entreprise participe au développement durable ?

Non, pas du tout.

Pourquoi pas du tout ?

C'est en fonction de la demande du client, moi je ne fais qu'exécuter.

OK. On va faire une chose : imaginons que le client te dit je voudrais participer au maximum au développement durable, qu'est-ce que tu me conseilles ?

Ben, il faut essayer d'avoir un critère énergétique de A, c'est-à-dire...et surtout que, au moment où... c'est en fonction du budget, si on a un budget quasi illimité disons, il est riche, ben on va essayer de faire une maison zero carbone, mais sinon si le client,... je ne vais pas lui faire payer des services extraordinaires s'il n'a pas les moyens.

Oui. Ok. Et Quelqu'autre chose ?

Non.

24. (22 :58) Une entreprise qui intègre dans son système d'organisation la RSE contribue à ...

Vous pouvez répéter s'il vous plaît ?

Oui, une entreprise qui intègre dans son système d'organisation la RSE contribue à ...

Au bien-être des employés. Mais en fait quand je dis employé, c'est tous ceux qui travaillent pour l'entreprise. Parce que je sais bien qu'employés ça veut dire aussi... souvent on dit les cols blancs mais pour moi employé c'est vraiment col blanc et col bleu.

Ca je ne comprends pas...

Cols blancs en fait, dans une entreprise, ils ont une petite chemise blanche et donc on dit qu'ils ont un col blanc parce qu'on est derrière l'ordinateur. Les cols bleus : le bleu de travail.

Ha, je ne savais pas *rires*. Donc quand tu dis employés, tu parles de tous ceux qui travaillent dans l'entreprise, les blancs et les bleus.

Voilà

C'est ça.

On dit ça aussi en anglais.

Ha je ne connaissais pas ça, j'aime bien ça, je vais le garder pour mon vocabulaire. Ok, contribue à... bien-être des employés, quelque'autre chose, quelque'autre idée ?

Laisser les employés... laissez les employés contribue. Ne pas couper leurs paroles, laissez dire ce qu'ils veulent tout en respectant l'éthique de la société. S'il est raciste ben qu'il se taise.

Ok.

25. (24 :35) Tu es le chef du département de finances d'une entreprise et ton directeur général te demande de créer une entreprise opaque située au Luxembourg, pour faire évader le paiement de 10 millions d'euros. Qu'est-ce que tu ferais ?

Je ferai ce qu'il me dit.

Pourquoi ?

Parce que, déjà c'est mon boulot. Et je veux gagner de l'argent. J'aurai un bonus si je fais ça ou pas ?

J'ai pas compris.

J'aurai un bonus par exemple si je réalise bien la tâche ?

***rires*, s'il y a un bonus, tu fais évader 20 millions d'euros !**

Ben oui

Ok, je veux gagner de l'argent... je veux le bonus...

Non, mais quand je veux dire bonus, c'est... par exemple, si je fais ça et qu'on met un peu mon éthique de côté, est-ce que j'aurais un bonus sur mon salaire. Donc par exemple, au lieu de gagner 2500, ben je gagne 3500 ? Ou alors j'aurais une prime ?

Je ne sais pas, ça n'a pas été envisagé. En fait ce n'est pas ça que je cherche.

À ce moment-là, moi je veux bien tout faire.

***rires* et ça c'est sérieux ? oui ?**

Parce que c'est légal, en soi...

C'est pas légal, hein.

De quoi, c'est pas légal ? Ah, évader ! Donc avec une société offshore, donc par exemple une société style... écran ?

Oui.

C'est pas légal ?

C'est pas légal... le mot évader n'est jamais légal.

Ok.

Ok, on reprend ?

Oui, je pensais que c'était reporter le profit autre part, comme le font les autres entreprises, mais bon...

Non, non. En fait, ici, il y a quelque chose opaque, OK ?

Ça veut dire quoi entreprise opaque ? Donc ça veut dire que...

Une entreprise normale n'est pas opaque. Qu'est-ce que ça veut dire ? Une entreprise normale, il y a une activité, il y a une réalité, il y a une prestation de services, une production d'un bien, tu le vends, tu gagnes de l'argent. Mais dès qu'on dit une entreprise opaque, c'est qu'on a fait quelque chose noir, qui n'est pas légal, pour évader, évader, c'est toujours illégal.

Ha non, je ne le ferai pas, par contre !

Ok !

Non, non là je ne le ferai pas. Je ne le ferai pas car je risque d'avoir des problèmes juridiques.

Ok, ok, ok... donc éclaircissement, on revient. Donc, je ne le ferai pas. Pourquoi ?

Ben, la justice.

Je ne le ferai pas, probablement...

Non, non je ne le ferai pas...

Surtout pas.

Si c'est interdit, par exemple, blanchiment de drogue, je ne le ferai pas, je les dénoncerai même.

Ok, et pourquoi, pourquoi tu ne le ferais pas ?

Parce que c'est interdit.

Oui, mais... mais, le fait que ce sont interdits, ça ne veut pas dire que tu ne peux pas le faire. Il y a des gens qui le font alors que c'est interdit.

Pardon ?

Il y a des gens qui le font mais c'est interdit. Donc, le fait que ce soit interdit, ce n'est pas une limite en soi. Mais pour toi, oui ?

Mais si c'est illégal, pourquoi est-ce que je le ferais ?

Tout simplement parce que c'est illégal ?

Exactement

Mais tu comprends ce que je te dis ?

Oui oui, mais je ne le ferai pas.

On a bien fait de clarifier *rires*. Je te voyais très lancé.

Ben oui, moi je pensais que c'était... en fait c'était l'entreprise. C'était juste qu'il fallait faire sa compta dans un autre pays... et et que c'était, que tout était légal.

Non non non.

Parce que ça à la limite, Total fait la même chose, ils vont au Luxembourg, IKEA et tout ça, et pourtant c'est pas opaque du tout.

Oui.

26. (28 :30) Ok, on continue : Si une entreprise devait faire une activité pour participer au développement durable, quelle activité parmi celles qui vont être proposées te semble la plus adéquate pour favoriser le développement durable et pourquoi ?

On dit développement durable, on dit quoi ? Développement durable, écologique ?

Ok, je vais te lire une définition, la définition de développement durable, OK ?... Si je la trouve... et je l'ai. OK, donc, le développement durable et le développement qui répond aux besoins du présent, sans compromettre la capacité des générations futures à répondre aux leurs. Ok ? Donc, parmi ces activités, on les lit ensemble...

<ul style="list-style-type: none">• Organisation d'une fête pour récolter des fonds pour une école en Bolivie	<ul style="list-style-type: none">• Travailler avec clients et fournisseurs « bio » et commerce équitable
<ul style="list-style-type: none">• Engager un expert en RSE dans l'entreprise (Interromp à ce moment-là)*	<ul style="list-style-type: none">• Vente de t-shirts pour récolter des fonds pour la construction d'un puits au Sénégal
<ul style="list-style-type: none">• Organiser un apéritif et inviter les employés et la presse pour informer des actions en lien avec la RSE qui ont été implémentées cette année	<ul style="list-style-type: none">• Organiser une rencontre avec les employés et les riverains de l'usine pour prendre la décision d'ouvrir une nouvelle installation qui pourra avoir des impacts sur la rivière du village

*Donc là, ce que je vais faire, c'est par élimination.

Tu les as déjà toutes lues ?

Oui.

OK. Dis-moi, donc par élimination :

Alors je vais faire, je vais éliminer Bolivie, parce que je ne me sens pas du tout concerné. Le Sénégal aussi, je ne me sens pas concerné. Donc après, engager un expert en RSE, ça c'est une possibilité. ... « Organiser un apéritif et inviter les employés et la presse pour informer des actions en lien avec

la RSE qui ont été implémentées cette année », on supprime, parce que je trouve que ça sert à rien. Je comprends pas, donc... donc en gros je pollue ?

Je pollue tu dis ?

Donc, je crée une usine.

En fait, ce n'est pas dit, OK ? Ce qui est dit, c'est qu'on va « Organiser une rencontre avec les employés et les riverains de l'usine pour prendre la décision d'ouvrir une nouvelle installation qui pourra avoir des impacts sur la rivière du village », mais on ne dit pas quels impacts. Donc tu peux interpréter et dire voilà ce sont des impacts négatifs ou des impacts positifs mais ici, c'est promouvoir cette rencontre avec les riverains de l'usine, donc de les inclure dans cette prise de décision.

Ha non, ça je le prends pas, je m'en fous...

Ok, donc ça, on l'enlève aussi ?

Oui parce qu'ils ne sont pas... donc là, il en reste deux, il reste « travailler avec des clients et fournisseurs « bio » et commerce équitable » et « Engager un expert en RSE dans l'entreprise ». Donc, en fonction de ce que je fais, je pense que je vais plutôt engager... je pense que si tout ce que je produis, c'est de la nourriture, je vais plus aller dans... travailler avec des fournisseurs, mais si par exemple c'est une entreprise comme... dans le secteur des services, je vais engager dans engager un expert en RSE.

Ok. Je vais noter ça.

Parce que je ne vois pas en quoi... c'est comme si, à la limite, je pouvais (mot non compris) la nourriture bio, c'est peut-être... c'est beaucoup plus utile d'avoir un expert en RSE.

Ok. Et pourquoi... voilà pour le fait que ce soit une entreprise de services, tu engagerais plutôt un expert en RSE ? Mais pourquoi, parce que tu penses que ça va avoir plus d'impact ?

Oui, j'ai fait par élimination.

Ok.

27. (32 :20) Ici, on a...8 photos, ok, ...en lien avec une entreprise, donc je te demande de les classer de la plus, à la moins importante en lien avec une entreprise. Et donc, prends ton temps, organise les huit, comme ça ci-après tu mets la première, mais tu veux changer, tu fais comme tu veux...

Mais en fait, ça dépend de l'interprétation non ?

Oui, mais c'est la tienne, c'est ton interprétation, après tu vas me dire ce que tu vois et pourquoi tu classas comme ça.

Je ne peux pas mettre deux sur le même point ?

Non. Tu vois le mot qui est écrit là ?

Oui.

OK, ça va.

Donc, voilà...

On commence, donc tu à la F, A, ...(chuchote) OK, pourquoi la F la première ?

Parce que c'est,... pour moi c'est un plan, et donc ça permet de se situer dans le futur, et puis si une entreprise sait se situer dans le futur, les employeurs... non pas les employeurs, les employés, donc...les (mot non compris) en confiance et n'ont pas peur.

OK, après tu as mis la A. Qu'est-ce que tu vois là ?

En fait, c'est les employeurs...euh les employés heureux, et un employé heureux travaille mieux.

OK, ensuite ?

La D, c'est allié la vie professionnelle et... le travail, et éviter les burnout.

OK, ensuite tu as mis la C, qu'est-ce que tu vois là ?

C, ben je vois en fait un environnement de travail sain.

OK.

B, je vois, en fait, des entrepôts. Je dois dire pourquoi je l'ai mis là ?

Oui.

Je l'ai mis là parce que, en fait, ça me fait penser un peu à la C, et je je préfère... je trouve que c'est beaucoup plus moderne que... la C semble plus moderne que la B, la B semble un peu vieillotte.

Ok. Ensuite, tu as mis la G, qu'est-ce que tu vois là ?

Ben, en fait là, j'ai un peu l'impression que c'est tout le monde qui... qui fournit à l'entreprise. Donc j'ai l'impression que... si tout le monde fournit une entreprise, il n'y a pas d'idées claires.

Il n'y a pas de ?

Il n'y a pas d'idées claires, parce qu'on voit les syndicats, les O.N.G. et je ne vois pas en quoi une O.N.G. a une quelque chose à faire avec l'entreprise.

Ensuite tu as mis la C ?

J'ai mis la E.

Ha pardon, la E.

La E. Alors, j'ai mis la E parce que c'est rester longtemps, je trouve que c'est inutile.

Ok, rester longtemps au travail, tu as dit ensuite... ? C'est un équilibre...

Inutile.

Ha, c'est inutile.

Car la productivité ne fait que diminuer.

Ok, et finalement ?

La H, parce que c'est fournir un service de voitures électriques, des personnes de voiture électrique.

Personne ne veut pas...

Personne n'a de voitures électriques, ça coûte trop cher.

Ok. Tu peux les reprendre merci.

28. (37 :05) OK, maintenant, on change un peu de genre de questions ... ici, on va se focaliser sur la vie à l'université, OK ? Donc, je voudrais savoir, si tu pourrais me dire, si tu pourrais mentionner des sujets en économie ou en gestion pour lesquels il y a eu des discussions/ débats avec tes collègues de première année de sciences économiques et de gestion, au cours (ou bien en auditoire ou TP-travaux pratiques) ou dehors des cours?

Capitalisme.

Ok. Tu peux m'expliquer un peu le contenu de ces discussions ?

Ben, ils expliquent qu'en gros, on devrait respecter... la vie de tous sur la planète, que, on exploite le tiers-monde, et que c'est mal, et moi je suis plutôt d'avis que... je dois expliquer mon avis ou pas ?

Oui.

Je suis plutôt d'avis que, il faut continuer à les exploiter, parce que sinon on aura plus autant de privilèges. Donc, il ne faut pas continuer, mais, si on veut arrêter... si on veut arrêter de les exploiter, il faut abandonner nos privilèges. Donc par exemple les pays du Nord, ils exploitent les pays de l'Est.

Donc, on dirait tu n'est pas prêt à arrêter ces privilèges ?

En fait, la majeure partie des privilèges, c'est... Tout le monde. Les gilets jaunes, c'est pour ça que ça va pas. Donc, par exemple, les gilets jaunes... aller au restaurant, partir en vacances... c'est des petits privilèges que, en fait, pour nous c'est acquis, et qui ne le sont pas.

Ok. Est-ce que,... est-ce que tu peux faire un lien entre cette thématique et l'entreprise ou la responsabilité sociétale de l'entreprise ? Pardon, si tu peux faire, non. Si dans ce débat, la RSE ou l'entreprise fait parti du débat ?

Oui oui.

Dans quel sens ?

Que les entreprises exploitent le tiers-monde à notre profit... ce qui est vrai.

Pardon ?

Ce qui est vrai.

Oui oui. OK. Est-ce qu'il y a d'autres thématiques qui font aussi l'objet de discussions ? En plus du capitalisme, il y a d'autres exemples que tu peux repérer ?

Il y a le capitalisme... en fait c'est le capitalisme/gilets jaunes.

OK, donc les gilets jaunes, on peut le mettre en lien, mais ça prend une envergure suffisante pour en parler séparément, non ?

En éco, en tout cas on trouve tout ce que c'est ridicule, à peu près, que c'est ridicule qu'ils n'ont pas d'objectif précis.

OK, et ces discussions sur les gilets jaunes, en gros, est-ce que c'est en lien avec les entreprises ou la RSE ?

Oui.

Dans quel sens ?

... Certaines revendications des gilets jaunes, c'est d'être payés plus, pour pouvoir vivre mieux.

Pardon, être payé un peu plus...

...pour vivre mieux.

Et, en quoi ça touche la responsabilité sociétale de l'entreprise ou l'entreprise ?

Parce que, si l'entreprise paye plus ses employés, ils sont plus heureux.

Mais, ce que tu es en train de me dire, c'est quelque chose que tu penses, ou c'est quelque chose qui fait parti du débat. C'est-à-dire, quand vous discutez sur les gilets jaunes, tu dis : bah, c'est ridicule ils n'ont pas d'objectifs...

Ben, c'est ce qui (mot non compris).

Pardon ?

C'est ce que les gilets jaunes disent.

Oui, mais moi ma question, ce n'est pas si les gilets jaunes le disent ou le disent pas. Moi, pour moi, la question c'est... tu m'as dit, sur les gilets jaunes, que c'est ridicule, qui n'ont pas d'objectif précis. Et moi je te pose la question : cette thématique est en lien avec l'entreprise...

C'est mon avis.

Et tu dis, oui...

Donc, le début, c'est mon avis. Et la deuxième, c'est ce que je pense, qui...

Ok. Donc, excuse-moi, je viens de me perdre un peu : revendications des gilets jaunes, il faut pour être payé plus, il faut que les entreprises les payent... oui en fait, c'est ça : ça, c'est ce que tu penses, ou c'est ça... mais en même temps, ça fait parti du débat, ou c'est quelque chose qui reste un peu dans ton coin, mais tu l'exprimes pas où les gens ne l'expriment pas. C'est pour

voir, si quand vous parlez des gilets jaunes, ça reste une discussion sur : voilà ils sont ridicules, ils n'ont pas d'objectif précis... ou si dans ce discours et dans ce débat, l'entreprise fait parti de ce discours.

Non.

29. (42 :38) maintenant, on va faire au contraire, OK ? Je vais te proposer des sujets, et tu me dis si ces sujets font l'objet de discussions, ok ? Et c'est toujours avec tes collègues de l'université, parce qu'après on ira hors l'université.

OK, ça va.

**Et ça pourrait être, par exemple, quand on dit au cours ou dehors du cours, imaginons par exemple à midi, vous allez manger un sandwich, ça, ça fait partie aussi de ce contexte, OK ?
Donc, est-ce que vous avez parlé des emballages et Déchet zéro ?**

... Des emballages, et quoi ?

Déchets zéro.

Ha ! Déchets zéro ? Non...

Non. Est-ce que cette pub te dit quelque chose ?

Ha, la pub où...

De Delhaize.

Non.

Non. Ici, on reprend, tu me dis que vous avez parlé des gilets jaunes...est-ce que vous avez parlé du paiement d'impôts des grandes entreprises ? L'injustice sociale, les petits salaires.

Je ne comprends pas ce que vous dites.

Tu ne comprends pas ce que je dis...ok, donc, les gilets jaunes, le paiement d'impôts des grandes entreprises, l'injustice sociale, les « petits salaires », ça fait partie..., donc tu as évoqué la thématique, mais je reprends ça : est-ce que vous avez parlé sur ces thématiques, à propos des gilets jaunes ?

Oui.

Ok, et tu peux me dire un peu de quoi vous avez parlé ? Vous avez parlé par exemple du paiement des impôts des grandes entreprises ?

Non, c'est plus... en fait, c'est plus des petits salaires, mais les petits salaires on n'a pas de sécurité, les CDD.

Ok, encore, est-ce que ça vous faisiez des liens avec l'entreprise ou la RSE ?

Non.

Est-ce que vous avez parlé de fermes bio, de l'agriculture locale, de ferme associées ?

Ha non !

Est-ce que cette image... tu connais cette image ?

Oui.

C'est quoi ?

Ben, en fait il y a le signe dans le titre, c'est objectif du développement durable des Nations unies.

Et qu'est-ce que ça t'évoque ? Quand tu vois cette image, vous avez parlé de quelque chose sur ça ?

Non, on ne parle pas de ça.

Donc, tu connais l'image, mais vous n'avez pas parlé sur ça.

En fait, je m'informe par moi-même, mais avec mes amis et les gens de l'unif, je ne parle pas du tout de ça.

Ok.

C'est un peu cliché, mais on parle plus des sorties.

***rire*. La suivante s'il te plaît, ça c'est quoi ?**

Ben, en fait c'est tout flou, donc je ne sais pas ce qui...

C'est la marche du climat à Namur.

Ah, d'accord.

Est-ce que vous avez parlé de la marche du climat à Namur, ou la marche du climat en général ?

Non, en fait, j'ai appris qu'il y avait marche du climat le jour même parce que j'ai vu des photos sur Facebook. Sinon, pour la marche sur le climat... non. En fait je connais des gens qui y vont, qui parle de ça, mais je ne parle pas de ça avec eux parce que...

Pourquoi ?

... Je trouve que la marche pour le climat, ça sert à rien, que les politiques ne vont pas tout changer. En plus, souvent les gens qui font ça, ils sont assez hypocrites, parce que je connais des gens, ils prennent l'avion, ils veulent que ce soit plus écologique, et puis ils vont me faire la morale parce que j'ai pris une gaufre avec un emballage, alors que moi je ne prends pas l'avion.

Autre chose, du 3 au 13 octobre 2018, c'était la semaine du développement durable en Wallonie. Est-ce que vous avez parlé de ça ?

Ben je n'étais pas au courant *rires*

30. (47 :06) Ok, Est-ce que tu peux-tu repérer des groupes, parmi tes collègues de première année d'éco ou de gestion, en cours ou en dehors du cours, qui sont plutôt pour ou plutôt contre la RSE?

En fait, la RSE, c'est l'application dans l'entreprise, donc tout ce qui est développement ?

Oui.

Franchement, on ne parle pas de ça, on dit plus que ce sont des activités individuelles. L'entreprise... franchement on ne parle vraiment pas de ça.

OK, ça va ça va, ça me donne de l'information, c'est ce que je cherche.

On parle plus en fait que, ce sont des choix individuels, des.. tout ce qui est ...comportement, voilà c'est mieux.

31. (47 :50) maintenant, on change de contexte, d'accord ? On est dehors de l'université. Dans quelle mesure la RSE fait-elle l'objet de discussions/débats en dehors de l'université, c'est-à-dire, dans ton contexte familial, avec d'autres copains... ?

Ben en fait, mon beau-père est directeur d'usine.

Et ça, ça veut dire... qu'est-ce que tu veux me dire avec ça ?

Il vire les gens...

Oui...

En gros, donc, si la personne ne travaille pas assez bien, ou fait mal son job, comme c'est... en fait c'est de l'emballage plastique, donc ces jobs... il n'y a pas de qualification. Si la personne a une mauvaise influence, on la vire.

Ok, donc, vous parlez de ça ? Ça fait partie, c'est une thématique qui est objet de discussions en famille ?

Virer les gens ?

Non, je t'ai demandé, la question : dans quelle mesure la RSE fait-elle l'objet de discussions ou de débats,... tu me parles de ton beau-père, qui est directeur d'usine et qui vire les gens. Donc ma question est : est-ce que ça, c'est un objet de discussions ?

Oui.

Est-ce que ça, donc vous parlez des gens qui travaillent, qui travaillent pas bien, qui sont virés parce qu'ils n'ont pas bien fait leur boulot. Donc, est-ce que, ... tu pourrais dire que cette thématique sur laquelle vous parlez, est en lien avec la RSE ou l'entreprise ?

Euh, oui, c'est un lien, par exemple, il ne va pas virer les gens du jour au lendemain, c'est plus, il essaye d'améliorer la situation, il voit comment faire, mais si la personne ben... en fait les personnes elles viennent de Charleroi, donc, quand ils viennent de Charleroi... ils viennent de Charleroi et... c'est vraiment le dernier job, ils sont pas du tout motivés. Il essaye parfois de trouver une motivation aux gens, mais ils ne la veulent pas, et donc parfois, il est obligé de s'en séparer.

Ok, donc tu dirais que oui que... est-ce qu'il y a d'autres thématiques aussi qui font débats en famille ? En lien avec la RSE, l'entreprise, le monde de l'entreprise ?

Oui, par exemple dans le monde de l'entreprise, c'est à propos de tout ce qui est... la parole, la valeur d'une parole. Si je dis quelque chose, je dois faire cette chose.

La cohérence.

Oui voilà, la cohérence dans les paroles.

Ok, cohérence. Et quel est le lien entre la cohérence dans la parole et la RSE ?

... Ne pas dire de... de vaines choses, par exemple, ne pas faire croire qu'on va faire quelques choses alors qu'on ne le fait pas. Ne pas faire avancer les choses.

Ok, et ça, ça vous parlez dans le contexte d'une entreprise ?

Oui.

...qu'il faut être honnêtes, bien faire les choses, ce qu'on dit, on le fait etc. c'est ça ?

Oui.

D'autres thématiques que tu parles avec tes copains sur l'entreprise la responsabilité...

On ne parle pas du tout d'entreprise en fait. Quand on parle d'entreprise, c'est : on espère avoir un job quand on finit.

32. (51 :11) Quelles connaissances as-tu acquises en secondaire sur la RSE ?

Aucune.

33. (51 :20) Et à l'université ?

Ah, beaucoup, quasiment tout ce que j'ai appris sur la RSE, c'est via l'université et est en fait la documentation. Mais sinon, c'est vraiment grâce à l'université et au cours de management.

Pardon, quelle documentation ?

Documentation sur Internet, des vidéos YouTube, Trends Tendances...

34. (51 :42) La formation à l'université sur la RSE est-elle transmise ex-cathedra par les professeurs, ou fait-elle l'objet de discussions/débats, en cours ou dehors le cours, avec tes collègues de première année ?

Euh, non, on ne fait pas de débats là-dessus, c'est juste que le professeur en cours de management explique le bien-être de l'entreprise, ses objectifs, et tout ce qui va, tout ce qui y est lié. Donc, il parle de ça. Mais en dehors du cours, on ne parle pas du cours en fait.

Ok.

On parle plus de comment on va réussir l'examen.

***rires* Ok. Et dans le cours, donc tu dis, on ne parle pas dans....en dehors du cours, et dans le cours ?**

Dans le cours, bha, je ne parle pas avec les gens...

Non, mais, je ne dis pas avec les gens, mais avec le professeur, est-ce qu'il y a des débats, ou c'est plutôt des connaissances qui sont transmises ?

C'est des connaissances qui sont transmises.

Et vous les acquérez, et c'est tout ?

En fait, on peut donner son avis, mais... en fait...

Il n'y a pas de débat ?

... Il pose des questions, pour vous amener quelque part...

OK, donc on est plutôt dans une transmission ex cathedra...

Oui.

35. (52 :55) Est-ce que tu pourrais... Comment expliquerais-tu la différence entre la RSE et le développement durable ?

... **Développement durable, c'est une section de la RSE. La RSE, ça englobe plusieurs choses, tandis que le développement durable, c'est spécifique à une seule branche.**

OK, quand tu dis, ça englobe plusieurs choses, quels sont ces plusieurs... ?

En fait, il y a le développement durable, le respect des gens, le fait de rendre heureux ces personnes. Donc, en fait, le développement durable, ça doit être un des objectifs,...

Mais pas le seul...

Pas le seul, oui.

Ok.

D'ailleurs, généralement, le développement durable c'est plus côté éthique. Parce qu'on ne va pas se mentir, une entreprise préfère faire des profits et polluer que... respecter la planète et faire faillite.

Donc, le développement...

Je peux juste regarder l'heure ?

Oui oui, bien sûr !

Ouff...

C'est très tard ?

Ah non non, le temps passe vite.

Oui, on est déjà... ça fait... 54 minutes. Donc, le développement de durable serait une section de la RSE, la RSE ça englobe plusieurs choses, par exemple le développement durable, le respect des gens, les rendre heureux. Donc le développement durable est un aspect de la RSE, et c'est plutôt le côté éthique. Et, une entreprise préfère faire des bénéfices que respecter la planète.

Non non, l'entreprise préfère survivre et polluer la planète, que faire faillite et ne pas respecter la planète.

Ok.

Par exemple, c'est un des objectifs, mais si une entreprise est vouée à... par exemple Solvay, si par exemple Solvay on lui dit : tu dois arrêter absolument de polluer... non, Total, par exemple Total, on lui dit : il faut absolument que tu arrêtes de polluer... ils sont obligés pour fonctionner.

Ok.

Ils vont essayer de faire quelque chose, ils vont faire un peu des éoliennes...mais...

OK, donc quand tu expliques le côté éthique, tu dis le développement durable c'est le côté éthique ?

Par exemple côté éthique c'est un peu se donner bonne conscience, c'est un peu... en fonction de comment pensent les gens. Si par exemple je ne sais pas en Afrique, on s'en fout un peu de l'environnement, tandis que, en Europe, en Occident, c'est devenu une thématique, surtout la maintenant, ce qu'on voit, c'est devenu quelque chose d'important, on prend en compte l'environnement, comment il va être dans plusieurs années. En Afrique, on s'en fout...

CONCLUSION :

(55 :47) On est en train de finir, maintenant je vais te poser quelques questions par rapport au déroulement de l'entretien, OK ? Est-ce que tu as quelque chose à dire, à ajouter, à clarifier ?

Non

Si on devait résumer cet entretien, qu'est-ce que tu dirais ?

Intéressant, j'ai bien aimé, je n'ai pas vu le temps passer...

Encore merci de ta participation et de ton engagement.

Je te rappelle le caractère confidentiel de cette rencontre.

Arrêter l'enregistrement et passer à la Phase 5 !!