

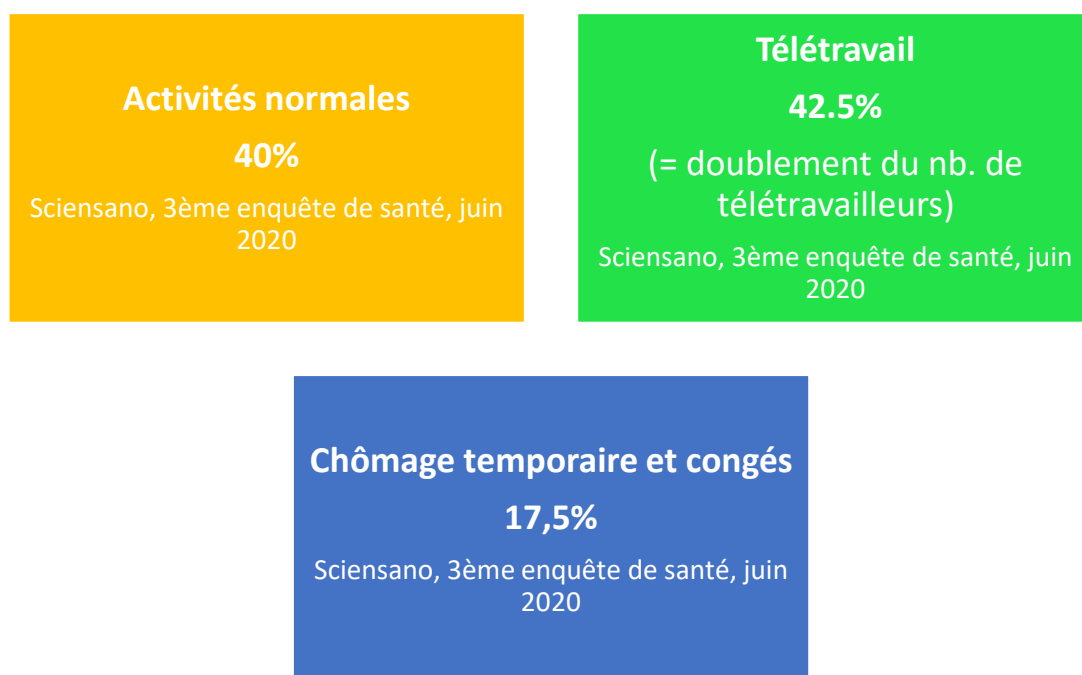
1. Chiffres du télétravail avant la crise de la Covid (en Europe et en Belgique)

Etude OIT-Eurofound, 2017¹ :

- Europe : 17% de la population européenne télétravaillent (variabilité : ‘occasionnellement’ – ‘job très mobile’ – ‘à la maison sur une base régulière’)
- Belgique : 24%

2. Chiffres pendant la crise de la Covid

Sciensano, 3^{ème} enquête de santé, juin 2020²



Remarque : l’enquête d’Eurofound « Living, working and COVID-19 », publiée récemment, annonce plus de 50% de télétravailleurs en Belgique.³ La différence résulte probablement (1) des périodes d’enquête (similaires mais pas identiques), (2) des modalités de réalisation de l’enquête et des répondants. Quoi qu’il en soit, on peut largement parler d’un doublement du nombre de télétravailleurs.

¹ Eurofound and the International Labour Office (2017), Working anytime, anywhere: The effects on the world of work, Publications Office of the European Union, Luxembourg, and the International Labour Office, Geneva, p. 15, https://www.ilo.org/global/publications/books/WCMS_544138/lang--fr/index.htm

² Troisième enquête de santé COVID-19 : résultats préliminaires. Bruxelles, Belgique ; Numéro de dépôt : D/2020/14.440/54 Disponible en ligne : doi.org/10.25608/xkg3-xz50, <https://www.sciensano.be/en/biblio/troisieme-enquete-de-sante-covid-19-resultats-preliminaires>

³ Eurofound (2020), Living, working and COVID-19, COVID-19 series, Publications Office of the European Union, Luxembourg, p. 33, https://www.eurofound.europa.eu/sites/default/files/ef_publication/field_ef_document/ef20059en.pdf

3. Avantages et inconvénients du télétravail/effets positifs et négatifs

Avantages et effets positifs du télétravail	Inconvénients et effets négatifs du télétravail
En général (= avant covid-19)⁴	
Augmentation de l'autonomie en terme de temps de travail	Augmentation du temps de travail
Augmentation de l'autonomie en terme d'organisation du travail	Mélange entre vie privée et vie professionnelle
Réduction des temps de déplacement	Accroissement du stress/niveau de stress élevé
Meilleure conciliation vie privée/vie professionnelle	Difficultés de déconnexion
Généralisation du télétravail & télétravail à 100% (pendant Covid-19)	
Réduction, voire suppression totale des temps de déplacements	Difficultés de conciliation vie privée-vie professionnelle : 40% des travailleurs belges ⁵
Diminution de la durée des réunions	Isolement social
Augmentation de l'autonomie en terme d'organisation	Perte de contacts informels
	Exposition accrue aux RPS (risques psychosociaux)
	Ergonomie : postes de travail inadaptés, matériel inadéquat ou indisponible
	Coût financier : accroissement des factures de fluides, achat de matériel de travail (car non fourni par l'employeur)
	Difficultés de conciliation vie privée-vie professionnelle (40% des travailleurs) ⁶
	Augmentation du temps de travail : 27,5% des répondants belges versus 11,6% pour la moyenne européenne (dont 10% des belges « beaucoup » >> 6,9% au niveau européen) ⁷
	Difficultés de déconnexion
	Troubles du sommeil

4. Quelques autres données en vrac

Sciensano, 4^{ème} enquête de santé⁸ et 5^{ème} enquête de santé⁹ :

⁴ Eurofound and the International Labour Office (2017), Working anytime, anywhere: The effects on the world of work, Publications Office of the European Union, Luxembourg, and the International Labour Office, Geneva, https://www.ilo.org/global/publications/books/WCMS_544138/lang--fr/index.htm

⁵ 13,5 % des Belges : « souvent » et 26,7% « parfois ». Eurofound (2020), Living, working and COVID-19 dataset, Dublin, <http://eurofound.link/covid19data>

⁶ Eurofound (2020), Living, working and COVID-19, COVID-19 series, Publications Office of the European Union, Luxembourg, https://www.eurofound.europa.eu/sites/default/files/ef_publication/field_ef_document/ef20059en.pdf

⁷ Eurofound (2020), Living, working and COVID-19 dataset, Dublin, <http://eurofound.link/covid19data>

⁸ Quatrième enquête de santé COVID-19 : résultats préliminaires. Bruxelles, Belgique ; Numéro de dépôt :D/2020/14.440/80 Disponible en ligne : <https://doi.org/10.25608/imgf-2028>

⁹ Cinquième enquête de santé COVID-19. Bruxelles, Belgique ; Numéro de dépôt :D/2020/14.440/96 Disponible en ligne : <https://doi.org/10.25608/imgf-2028>

- Crise Covid a un impact négatif sur la vie familiale : 44% versus 18% : effet positif
- Impact de la crise sur le travail et les études : les 18-24 ans sont les plus touchés (71% des 18-24 ans)
- Impact de la crise selon le genre : principalement les hommes
- Impact négatif de la crise sur les revenus : 22%
- Consommation de sédatifs (tranquillisants, somnifères...) : « Les trois quarts des jeunes de 18 à 24 ans (75,0 %) qui consomment des sédatifs disent que leur usage a débuté ou augmenté depuis la crise »¹⁰.

¹⁰ Cinquième enquête de santé COVID-19. Bruxelles, Belgique ; Numéro de dépôt :D/2020/14.440/96
Disponible en ligne : <https://doi.org/10.25608/jmgf-2028>, p. 40,
https://www.sciensano.be/sites/default/files/report5_covid-19his_fr.pdf